

# Kaarditehingute kaupmehelepingu tingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

## Sisukord

<b>Mõisted</b>	<b>2</b>
<b>Kaartide aktsepteerimine</b>	<b>2</b>
<b>Turvalisus</b>	<b>3</b>
<b>Kaupmehe üldised kohustused</b>	<b>3</b>
<b>Tehing</b>	<b>3</b>
Kviitung, kinnitamine ja tühistamine	4
Töökorraldus	4
Tehingumärked	4
Teave	4
Tagasinõue	5
<b>Makseterminal</b>	<b>5</b>
Üleandmine ja paigaldamine	5
Kasutamine, hooldus ja tagastamine	6
Rikke kõrvaldamine	6
<b>Tasud ja arveldamine</b>	<b>7</b>
Tehinguga seotud arveldused	7
Makseterminaliga seotud arveldused	7
Kuutasud	7
Võlad	7
<b>Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine</b>	<b>7</b>
<b>Vastutus ja vaidluse lahendamine</b>	<b>8</b>
<b>Konfidentsiaalsus</b>	<b>8</b>
<b>Muud sätted</b>	<b>9</b>

## Mõisted

**Arvelduspäev** on päev, millal pank on üldiseks pangandustegevuseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha.

**Autoriseerimine** on päring, millega kontrollitakse kaardi kehtivust ja kaardiga seotud konto vaba raha, broneeritakse tehingu summa või tühistatakse broneering.

**Kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide, Visa International või muu organisatsioon, kelle kaarte kaupmees lepingu alusel aktsepteerib.

**Kaardi valdaja** on füüsiline isik, kellele kaart on väljastatud.

**Kaart** on elektrooniline maksevahend, mis võimaldab kaardi valdajal teha tehinguid.

**Kaupmees** on juriidiline või füüsiline isik, kellega pank on sõlminud lepingu.

**Klienditoe telefon** on ööpäev läbi töötav abiliin, mille numbri leiab kaupmees makseterminalilt.

**Konto** on kaupmehe arvelduskonto, mis on näidatud lepingus.

**Kviitung** on makseterminali elektrooniline või paberväljatrükk, millel on kaardi valdaja allkiri, PIN-koodi kontrolli kinnitus või muu panga poolt aktsepteeritud kinnitus, mis tõendab tehingu toimumist.

**Leping** on kaupmehe ja panga vahel sõlmitud kaarditehingute kaupmeheleping koos kõigi selle juurde kuuluvate juhendite ning muude lepingu osadega (sh panga üldtingimused ja hinnakiri).

**Maksekaartide valdkonna andmeturbe standard** (sh PCI-DSS, PA-DSS ja PTS; <https://www.pcisecuritystandards.org/>) on kaardiorganisatsioonide toetatud nõuded ja protsessid, millega kaitstakse kaupmehe juures tundlikke kaardiandmeid.

**Maksekaartide vastuvõtmise nõuded** on juhend, milles on kirjeldatud kaartide aktsepteerimiseks antavad juhtnõud. Juhend on kättesaadav panga koduleheküljel [www.seb.ee](http://www.seb.ee) ning on lepingu lahutamatu osa.

**Makseterminal** on kaardimaksefunktsiooniga elektrooniline seade tehingu teostamiseks koos vajalike lisaseadmetega.

**Makseterminali juhend** on lepingu lahutamatu osa, mis hõlmab makseterminali seadistamist ja kasutamist. See juhend on makseterminaliga kaasas.

**Müügikoht** on lepingus märgitud teeninduskoht, kus kaupmees aktsepteerib kaartidega tehtud tehinguid.

**Pank** on AS SEB Pank.

**Programm** on makseterminali kasutamise tarkvara.

**Sertifitseerimine** on panga või panga volitatud kolmanda isiku tegevus, millega kontrollitakse makseterminali vastavust panga ja kaardiorganisatsiooni nõuetele.

**Tagasinõue** on panga nõue tühistada tehing lepingus nimetatud alusel ja tasuda pangale tehingu summa.

**Tehing** on kaardi valdaja ja kaupmehe vaheline makseterminali vahendusel tehtav teenuse osutamise ja/või kauba müügi tehing või muu panga lubatud toiming, kus kasutatakse kaarti.

**Tehingumärge** on elektrooniliselt salvestatud info tehingu (sh selle tühistamise) kohta.

**Tehniline partner** on juriidiline isik, kes teeb panga nimel pangalt saadud makseterminaliga seotud toiminguid (paigaldamine, seadistamine, remont, makseterminali ekspertiis jne).

**Tugev autentimine** on kaardi valdaja tuvastamine ehk autentimine, mis põhineb vähemalt kahe teineteisest sõltumatult toimiva ja autentimisandmete konfidentsiaalsust tagava turvaelemendi kasutamisel. Seejuures teab või omab neid turvaelemente üksnes kaardi valdaja (nt kiipkaardi tehingu kinnitamine PIN-koodiga).

**Töötleja** on juriidiline isik, kellega pank on sõlminud lepingu kaartide aktsepteerimiseks ja tehingute töötlemiseks.

## Kaartide aktsepteerimine

1. Kaupmees aktsepteerib tehingus kõiki kaarte, mis vastavad lepingus määratud kaarditüübile ja nõuetele.
2. Kaupmees võib teatud kaardi aktsepteerimisest keelduda, kui selline võimalus tuleneb õigusaktist. Kaupmees teavitab nõuetekohaselt kaardi valdajaid kaartidest, mida kaupmees ei aktsepteeri.
3. Kaupmees kasutab kaardi aktsepteerimiseks panga või töötleja sertifitseeritud ja punkti 14 kohaselt registreeritud makseterminali.

## Turvalisus

4. Kaupmees järgib kaardiorganisatsioonide nõudeid ja maksekaartide valdkonna andmeturbe standardeid, mis sätestavad kaardiandmete turvalise hoidmise.
5. Tundlikke kaardiandmeid kaupmees ei salvesta ega säilita.
6. Pank võib kaupmehe käest nõuda dokumente, mis tõendavad kaupmehe vastavust maksekaartide andmeturbe valdkonna standarditele. Kaupmees teeb olulise makseturbe intsidendi korral koostööd panga ja õiguskaitseasutustega.
7. Kaupmees järgib maksekaardi aktsepteerimise nõudeid ja makseterminali antavaid juhiseid, et välistada kaardi nõuetevastane või võltsitud kaardi kasutamine.
8. Pank võib kaupmehele teha kohustuslikke turvaettekirjutusi.

## Kaupmehe üldised kohustused

9. Kaupmehel on keelatud:
  - 9.1. kehtestada tehingule miinimum- ja maksimumsummat või muid põhjendamatu piiranguid;
  - 9.2. võtta lisaks kauba või teenuse maksumusele tasu kaardi kasutamise eest, kui see on õigusaktiga keelatud;
  - 9.3. aktsepteerida kaarti selle valdaja võla (järelmaksu osamakse, tasumata arve jm varasem kohustus) tasumiseks või refinantseerimiseks;
  - 9.4. jagada ostu mitmeks tehinguks või mitmele kviitungile, välja arvatud juhul, kui kauba või teenuse eest tasutakse ettemaksena, kaardi valdajat on maksetingimustest selgelt teavitatud ja pangaga ei ole teisiti kokku lepitud;
  - 9.5. anda tehingu või selle tühistamise alusel välja sularaha;
  - 9.6. kasutada vahendit, mis kopeerib, salvestab või talletab muul moel kaardi magnetribal, kiibil või kaupmehe andmetöötlussüsteemis olevat infot kaardi või selle valdaja kohta;
  - 9.7. osutada müügikohas teenuseid, müüa tooteid ega teha tehinguid, mis on vastuolus kehtiva õigusakti, üldtunnustatud moraalnormi või heade kommetega.
10. Kaupmees hoiab müügikohas nähtaval kõigi nende kaardiorganisatsioonide tunnusmärke, kelle kaarte ta aktsepteerib. Kaupmees kasutab aktsepteeritavatest kaartidest teavitamiseks ainult neid reklaammaterjale, mis on pangaga kooskõlastatud.
11. Kui kaupmees võib õigusakti kohaselt võtta kaardi kasutamise eest tasu, siis järgib ta kõiki sellekohaseid õigusakti nõudeid.
12. Panga huvi teenust kokkulepitud tingimustel osutada sõltub müügikoha tegevusalast (lepingus nimetatud kaubad või teenused). Kaupmees ei muuda lepingus määratud müügikoha tegevusala ega makseterminali asukohta ilma panga nõusolekuta.
13. Kui lepingus näidatud müügikoha andmed muutuvad, müügikoht või makseterminal lisandub või tekib soov makseterminali tüüpi muuta, esitab kaupmees ärikliendi internetipanga kaudu selle muudatuse kohta sooviavalduse. Kui pank avalduse rahuldab, siis on see lepingu andmete muutmise aluseks ja pooled ei vormista muudatuse kohta eraldi lepingu lisa.
14. Kaupmees peab arvestust enda kasutatavate makseterminalide üle (muu hulgas peab ta registrit enda käsutuses olevate makseterminalide ja nende lisaseadmete seerianumbritest asukohapõhiselt ning hoiab nimetatud andmeid ajakohastena) ning väljastab pangale viimase nõudmisel loendi tegelikult kasutusel olevatest makseterminalidest ja nende lisaseadmetest.
15. Kaupmees tagab piisava makseterminali kaitse ja hoolitseb selle eest, et makseterminalile pääseksid ligi üksnes kaupmehe töötaja (d) ja tehniline partner.
16. Kaupmees maksab kõik sidekulud ja muud makseterminali kasutamise seotud kulud.

## Tehing

17. Kaupmees lähtub tehingut tehes, sh autoriseerides, lepingu tingimustest, maksekaardi aktsepteerimise nõuetest, makseterminali juhendist, makseterminali antavatest juhistest ja muudest panga juhistest.
18. Kõik tehingu summad arvestatakse Eestis kehtivas valuutas, v.a juhul, kui pooled on leppinud kokku teisiti.

## Kviitung, kinnitamine ja tühistamine

19. Makseterminali iga tehingu kohta vormistab kaupmees kviitungi.
20. Kui kaardi valdaja või õigusakt seda nõuab, siis annab kaupmees kaardi valdajale kviitungi koopia, mis tõendab kaarditehingu toimumist. Selle koopia annab kaupmees kaardi valdajale üle koos tehingu objektiks oleva kauba või teenusega või teeb kättesaadavaks muul püsival andmekandjal.
21. Kaupmees ei nõua kaardi valdajalt kviitungi allkirjastamist, tehingu PIN-koodiga kinnitamist või viipemakse teostamist enne, kui tehingu lõplik summa on kaardi valdajale teatavaks tehtud.
22. Kaupmees teeb tehingu kaardi valdaja juuresolekul, v.a. kui kaupmees ja pank on teisiti kokku leppinud.
23. Kaupmees rakendab tehingu tegemisel kaardi valdaja tugeva autentimise meetmeid (nt PIN-koodi kinnitus), välja arvatud juhul, kui see ei ole konkreetse kaardi puhul võimalik või kui lepingus või seaduses on ette nähtud erandid (nt viipemakse).
24. Tehingu eelautoriseerimise õiguse korral teeb kaupmees lõpliku tehingu 30 päeva jooksul. Sellest tähtajast hiljem toimunud tehingu eest ei saa pank tagada tehingute eest tasumist.
25. Hasartmängukorraldajana (nt õnnemängud, loto, kasiino jne) tegutsev kaupmees tuvastab tehingu sooritamisel kaardi valdaja isikusamasuse, märkides kviitungile tema
  - ees- ja perekonnanime;
  - isikukoodi või selle puudumisel sünniaja;
  - isikut tõendava dokumendi (pass, ID-kaart) numbri.
26. Pärast seda, kui tehing on tehtud ja kviitungi koopia kaardi valdajale antud või kättesaadavaks tehtud, ei tee kaupmees tehingumärkes ega kviitungil muudatusi.
27. Kauba tagastamisel saab tehingu tühistada makseterminali kaudu tehinguga samal päeval, järgides makseterminali juhendit ja makseterminali antavaid juhiseid, või saates tühistamisavalduse töötlejale, kui tehingut ei õnnestu makseterminali kaudu tühistada (kaarti ei ole kohal, tehing on sooritatud varasemal kuupäeval ja on juba terminalist pank saadetud vms).

## Töökorraldus

28. Kaupmehe töötaja peab olema pärast tehingut tuvastatav. Identifitseerimise aluseks olevaid andmeid säilitab kaupmees vähemalt kaks aastat. Pank võib nõuda kaupmehelt infot tehingu teinud töötaja kohta kahe aasta jooksul pärast tehingut.
29. Pank võib tutvuda kaupmehe töösisekorra eeskirja ja muu kaupmehe töökorraldust reguleeriva dokumendiga. Kui see dokument ei vasta lepingu tingimustele, kaardiorganisatsioonide nõuetele või maksekaartide valdkonna andmeturbe standarditele, siis võib pank nõuda, et sellesse dokumenti tehtaks tehingutega seonduvad muudatused ja täiendused.
30. Pank võib anda kaupmehele kohustuslikke tehingujuhiseid, mida tuleb täita panga teatatud ajast alates.

## Tehingumärked

31. Kaupmees hoolitseb selle eest, et makseterminal edastaks tehingumärked pangale hiljemalt tehingu päevale järgneval kalendripäeval. Selleks kontrollib kaupmees makseterminali päeva lõpetamise aruannet, järgides seejuures makseterminali juhendit.
32. Pank võtab töötlemiseks vastu kõik tehingumärked, mis kaupmees on lepingu tingimuste kohaselt esitanud.
33. Pank võib omal äranägemisel tehingumärke töötlemise peatada, et täpsustada tehingu asjaolusid. Töötlemise peatamisest teavitab pank kaupmeest järgmisel arvelduspäeval pärast tehingumärke saamist. Sellisel juhul pikeneb punktis 65 nimetatud tasumistähtaeg automaatselt asjaolude täpsustamiseks vajaliku aja võrra. Kui selgub, et kaupmees on lepingu tingimusi rikkunud või kaarti väärkasutanud, siis on pangal õigus jätta tehingumärke töötlemata.
34. Pangale tehingumärget edastades tagab kaupmees, et
  - kõik märkes sisalduvad andmed on õiged;
  - kaardi valdaja on kviitungil märgitud summa eest saanud kaupu ja/või teenuseid.

## Teave

35. Kaupmees võib saada internetipangast tehingute aruande.
36. Kaupmees võib tellida regulaarse või ühekordse tehingupõhise aruande, kus on lisaks tehingu summale, töötlemistasule ja väljamakstavale summale kirjas kaardi välja andnud pangale makstav vahendustasu.

37. Tehingu töötlemistasus sisalduvad kaardi välja andnud pangale makstav vahendustasu ja kaardiorganisatsiooni skeemitasu. Mainitud tasude määrad, mis võivad aeg-ajalt muutuda, on avaldatud panga veebilehel ja avaldatud teave on lepingu osaks.

### Tagasinõue

38. Tagasinõude võib pank kaupmehele esitada alljärgnevatel juhtudel:
- 38.1. kaardi valdaja ei ole lubatud kaupa või teenust saanud;
  - 38.2. kaup või teenus ei ole lubatud omadustega;
  - 38.3. allkirjaga kinnitatava tehingu korral puudub kviitungil allkiri või ei lange kaardi allkirjaribal olev allkiri kokku kviitungil oleva kaardi valdaja allkirjaga;
  - 38.4. tehing ei ole nõuetekohaselt autoriseeritud;
  - 38.5. kviitung on täidetud puudulikult ja/või kaupmehe kviitung erineb kaardi valdaja kviitungist;
  - 38.6. kaupmees on teinud tehingu ilma kaardi füüsilise kohalolekuta;
  - 38.7. tehingu sooritajaks ei ole kaardi valdaja;
  - 38.8. kaupmees ei ole rakendanud tugeva autentimise meetmeid;
  - 38.9. tehingus ei ole järgitud muid lepingu tingimusi, sh maksekaardi aktsepteerimise nõudeid.
39. Arvestamata eespool öeldut, võib pank arvata mis tahes kehtetu kviitungi kehtivaks. Seejuures jääb talle õigus arvata see kviitung hiljem kehtetuks ja esitada tagasinõue, kui pangale saab teatavaks vastava tehingu puudulikkus.
40. Pank teatab kaupmehele tagasinõudest internetipanga, tähtitud kirja, faksi või e-posti teel.
41. Kaupmees on nõus, et pank peab tagasinõudes märgitud summa kinni kaupmehele väljamakstavatest summadest või teeb vastava summa ulatuses makse kaupmehe kontolt.
42. Kaupmees esitab panga või töötaja nõudmisel pangale kviitungi koopia koos juurdekuuluvate dokumentidega, mis tõendavad tehingu toimumist. Kui kaupmees ei esita lepingu nõuetele vastavat kviitungi koopiat viie arvelduspäeva jooksul alates nõude esitamisest, siis võib pank arvata tehingu tühiseks ja nõuda kaupmehelt tehingu summa tasumist, pidades selle kinni kaupmehele väljamakstavatest summadest või tehes makse kaupmehe kontolt.
43. Kaupmees arhiveerib tehingu alusdokumentatsiooni, sh dokumendid, mis tõendavad tehingu toimumist (kviitung, müügiarve, osutatud teenuste loetelu vms), kõrvalistele isikutele kättesaamatus kohas, järgides õigusaktis ettenähtud tähtaegu, kuid mitte vähem kui kaks aastat alates hetkest, kui tehingumärke antakse pangale üle.

### Makseterminal

44. Peatüki „Makseterminal“ tingimused kehtivad juhul, kui kaupmees kasutab pangalt saadud makseterminali.
45. Lepingus on kirjeldatud makseterminalide tehnilise lahenduse tüübid ja tasud. Pank annab kaupmehe kasutusse makseterminali vastavalt makseterminali või makseterminali tüübi olemasolule.
46. Pank annab kaupmehele kaartide aktsepteerimiseks kasutada makseterminali koos programmiga. Terminali täpne kirjeldus (mudeli nimetus ja seerianumber) asub makseterminali üleandmise-vastuvõtmise aktis.

### Üleandmine ja paigaldamine

47. Kahe arvelduspäeva jooksul alates lepingu sõlmimisest võtab tehniline partner kaupmehega ühendust, et kokku leppida makseterminali paigalduse aeg.
48. Tehniline partner
- paigaldab kokkulepitud ajal ja kohas kaupmehele makseterminali ning teeb kasutuskoolituse;
  - kontrollib, et lepingus fikseeritud müügikoha andmed, sh tegevusala, oleksid õiged;
  - vormistab ja allkirjastab makseterminali üleandmise-vastuvõtmise akti;
  - annab kaupmehele koos makseterminaliga üle makseterminali juhendi.
49. Kaupmees
- tagab panga või tehnilise partneri esindajale müügikohta juurdepääsu, et see saaks makseterminali paigaldada, hooldada, remontida jne;
  - tagab makseterminali paigaldamiseks ja kasutamiseks vajalike sidevahendite, kaablite ja elektriühenduse olemasolu;
  - kannab makseterminali kasutamise kulud (sh kulumaterjalid, elekter, sidekulud jm).

50. Kui lepingus fikseeritud müügikoha andmed ei vasta tegelikkusele või kui kaupmees ei taga punktis 49 nimetatud tingimusi, siis võib pank makseterminali paigaldamisest keelduda.
51. Kaupmees maksab paigalduse eest tasu vastavalt panga hinnakirjale. Makseterminali esmane kasutuskoolitus toimub panga kulul. Lisakoolituse kulud võib pank kaupmehelt sisse nõuda.
52. Kui kaupmees ei taga punktis 49 nimetatud tingimusi või on tellinud müügikohta sobimatu makseterminali, siis võib pank kaupmehelt tehnilise partneri teistkordse väljasõidu kulutused sisse nõuda.
53. Makseterminali üleandmise-vastuvõtmise aktile alla kirjutades kinnitab kaupmees, et
  - ta on makseterminali pangalt kätte saanud;
  - makseterminal on töökorras ja vastab otstarbele;
  - makseterminalil ei ole puudusi;
  - kviitungil on kaupmehe õiged rekvisiidid;
  - ta on saanud makseterminali kasutamiseks ja kaartide aktsepteerimiseks vajaliku koolituse;
  - ta on makseterminali juhendi kätte saanud ja järgib seda.
54. Makseterminali juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb kaupmehele üle hetkel, kui ta makseterminali üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastab.

### Kasutamine, hooldus ja tagastamine

55. Kaupmees
  - 55.1. kasutab makseterminali heaperemehelikult ja hoolikalt ning lepingus määratud otstarbel, milleks on kaardimakse aktsepteerimine tehingutes;
  - 55.2. ei anna makseterminali allkasutusse;
  - 55.3. ei anna programmi kasutada kolmandale isikule;
  - 55.4. ei tee programmis ilma panga nõusolekuta muudatusi või täiendusi;
  - 55.5. laadib makseterminali programmi uue versiooni alla hiljemalt kümne kalendripäeva jooksul alates päevast, kui ta saab pangalt, töötlejalt või tehniliselt partnerilt sellekohase korralduse;
  - 55.6. hoolitseb selle eest, et makseterminal säiliks kaupmehe valduses turvaliselt ja et asukoha olud terminali ei kahjustaks;
  - 55.7. järgib makseterminali juhendit ja makseterminali antavaid juhiseid ning täidab kõiki panga ettekirjutusi ja korraldusi, mis puudutavad makseterminali kasutamist, hooldust ning turvalisust;
  - 55.8. teavitab panka, kui makseterminali kasutatakse muutuvas asukohas või kui makseterminali asukohta on vaja muuta (makseterminali kasutamine lepingus nimetatud asukohas ei ole lubatud);
  - 55.9. helistab makseterminali tehnilistes küsimustes ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile.
56. Pank või tehniline partner võib
  - igal ajal kontrollida makseterminali seisukorda ja kasutamise otstarvet, teha makseterminali hooldust ning siseneda selleks kaupmehega kooskõlastatult viimase territooriumile ja ruumidesse;
  - makseterminali programmi täiendada ja muuta, informeerides kaupmeest programmi uue versiooni laadimise vajadusest.
57. Kui leping lõpeb, müügikoht suletakse või makseterminali kasutamine lõpetatakse, siis tagastab kaupmees makseterminali viie arvelduspäeva jooksul vähemalt sama heas seisukorras, kui ta selle sai, arvestades normaalset kulumist. Kaupmees tagastab makseterminali panga teatatud asukohta. Tagastamise aadressi saab küsida klienditoe telefonilt.
58. Kaupmees võib nõuda panga või tehnilise partneri esindajalt, kes on tulnud makseterminali kontrollima, hooldama või parandama, töötõendit või muud volitust tõendavat dokumenti.

### Rikke kõrvaldamine

59. Makseterminali rikke korral lõpetab kaupmees terminali kasutamise ja helistab klienditoe telefonile.
60. Kui riket ei õnnestu telefoni teel kõrvaldada, siis lepivad pooled kokku makseterminali parandamises või vahetamises.
61. Väljavahetatava makseterminali ja/või selle juurde kuuluvad lisaseadmed tagastab kaupmees nii, nagu on määratud uue makseterminaliga kaasas olevas juhendis.
62. Kui kaupmees rikkis makseterminali ei tagasta, siis arvestab pank makseterminali kasutamise eest lepingule vastavat teenustasu.
63. Kaupmees ei remondi makseterminali ja ei ehita seda ise ümber (sh lisaseadme paigaldus).

64. Pank vahetab makseterminali riistvara ja tarkvara vea ilmnemisel terminali välja viie arvelduspäeva jooksul alates kaupmehe teate vastuvõtmisest.

## Tasud ja arveldamine

### Tehinguga seotud arveldused

65. Pank tasub lepingu kohaselt sooritatud tehingute eest kaupmehele tehingumärke edastamisele järgnevalt päevast alates kahe arvelduspäeva jooksul. Tasumine toimub lepingus näidatud kontole. Kui tehingumärke saabub panka päeval, mis ei ole arvelduspäev, siis on tehingumärke kättesaamise kuupäevaks järgmine arvelduspäev.
66. Kui tehingumärke on jõudnud panka pärast punktis 31 määratud aega, siis võib pank jätta tehingute summa kaupmehele üle kandmata.
67. Kaupmees tasub tehingute pealt pangale töötlemistasu lepingus nimetatud määra järgi.
68. Pank ja kaupmees on kokku leppinud, et pank peab lepingu punkti 65. alusel kaupmehele väljamakstavatest summadest kinni või teeb makse kaupmehe kontolt järgmiste summade ulatuses:
- lepingu alusel esitatud tagasinõuete summad;
  - panga hinnakirjale vastavad tagasinõuete menetlemise kulud;
  - punktides „Vastutus ja vaidluste lahendamine“ ning „Konfidentsiaalsus“ nimetatud nõuded ja tekitatud kahjud;
  - tehingute töötlemistasu ja muud poolte vahel kokkulepitud tasud.

### Makseterminaliga seotud arveldused

69. Kui kaupmees tagastab makseterminali
- enne 15. kuupäeva, siis pank selle makseterminali kasutamise eest jooksval kuul teenustasu ei arvesta;
  - 15. kuupäeval või hiljem, siis arvestab pank teenustasu kogu jooksva kuu eest.
- Erandina võib pank nõuda kaupmehelt makseterminali teenustasu ühe kuu eest, kui makseterminali kasutusperiood on lühem kui üks kuu.
70. Makseterminali tagastamise päevaks on kuupäev, millal makseterminal on punktis 57 märgitud tagastusjuhise kohaselt jõudnud tagastuskohta.
71. Lisateenuse eest, mida kaupmees pangalt tellib ning mis ei ole lepingus määratud, esitab pank kaupmehele arve. Kaupmees tasub arve sellel näidatud tähtpäevaks.

### Kuutasud

72. Kuupõhised teenustasud (nt makseterminali teenustasu) tasub kaupmees arvelduskontolt iga kuu 16. päeval ja kaupmees hoolitseb selle eest, et kontol oleks tasumiseks piisav rahasumma. Kui 16. kuupäev on puhkepäev või riiklik püha, siis tasub kaupmees teenustasu kaupmehe kontolt sellele järgneval arvelduspäeval.

### Võlad

73. Kui mis tahes summa kinnipidamine või tasumine osutub võimatuks, kuna kontol ei ole piisavalt raha, siis võib pank vajaliku summa ulatuses teha makse kaupmehe teistelt pangas asuvatelt kontodelt. Kui nõue jääb täielikult või osaliselt tasumata, siis maksab kaupmees viivist 0,1% tasumata summalt päevas.
74. Pank võib kaupmehe võlaga tasaarveldada kõik summad, mis ta oleks pidanud kaupmehele lepingu alusel maksuma.

## Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

75. Leping jõustub allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatuna.
76. Pank võib lepingut ühepoolselt muuta, teatades muudatusest kaupmehele vähemalt üks kuu enne selle jõustumist. Pank võib lepingu muutmise teatada enda veebilehe kaudu.
77. Kui lepingu muudatus ei ole kaupmehele vastuvõetav, siis võib ta lepingu etteteatamistähtaja jooksul üles öelda, täites enne kõik lepingujärgsed kohustused. Kui kaupmees ei ole nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, siis on ta muudatusega nõustunud.
78. Lepingu pool võib lepingu üles öelda, teatades sellest teisele poolele vähemalt üks kuu ette.

79. Pank võib lepingu täitmise ilma etteteatamistähtaega järgimata peatada, piirata makseterminali funktsionaalsust ja/või lepingu üles öelda, kui
  - 79.1. kaupmees rikub lepingut;
  - 79.2. pangale teada olevad asjaolud annavad nende loogilises seoses ja kogumis aluse järeldada, et kaupmees või temaga seotud isik on seotud kaartide väärkasutusega;
  - 79.3. kaupmehel tekib panga ees rahaline võlg või ta muutub maksejõuetuks;
  - 79.4. kahe kuu jooksul ei ole tehtud makseterminaliga ühtegi tehingut;
  - 79.5. kaupmees on esitanud pangale ebaõiget infot;
  - 79.6. kaupmees on muutnud müügikoha tegevusala;
  - 79.7. seda nõuavad kaardiorganisatsioonid;
  - 79.8. ilmneb panga üldtingimustes nimetatud alus.
80. Kui lepingu peatumise alus langeb ära, siis jätkab pank oma lepingujärgsete kohustuste täitmist.
81. Lepingu lõppemine ei vabasta pooli lepingujärgsete kohustuste täitmisest. Kaupmees tasub ka pärast lepingu lõppemist kõik temale esitatavad tagasinõuded ja muud lepingujärgsed kohustused punktis 68 kokkulepitud viisil kuni kõigi kohustuste täitmiseni.
82. Lepingu lõppemise korral ei kasuta kaupmees edaspidi mitte mingil viisil kaartidega seotud teenindus- või kaubamärke ega kujundust ning ei viita nendele.

## Vastutus ja vaidluse lahendamine

83. Lepingu pool vastutab otsese varalise kahju eest, mis on tekkinud lepingunõuete rikkumise tagajärjel teisele lepingu poolele ja kolmandale isikule.
84. Kaupmees vastutab kaardi füüsilise kohaolekuta tehtud tehingust tuleneva kahju, sh tagasinõude eest, olenemata sellest, kas tehingu tegemine kaardi füüsilise kohaolekuta oli lubatud või mitte.
85. Muu hulgas hüvitab kaupmees pangale trahvinõude, mille kaardiorganisatsioon on pangale esitanud punkti 4 rikkumise tagajärjel.
86. Makseterminali rikkumisel hüvitab kaupmees pangale makseterminali taastamisväärtuse, mis vastab panga eksperdihinnangule. Pank esitab kaupmehele mõistliku aja jooksul eksperdihinnangu koos taastamisväärtuse arvega.
87. Kui makseterminal hävib, kaob, varastatakse või muutub kasutuskõlbmatuks, siis hüvitab kaupmees pangale makseterminali jääkväärtuse. Pooled lähtuvad makseterminali tootja või tehnilise partneri eksperdihinnangust.
88. Kui kaupmehel tekib panga ees võlg kahe järjestikuse kuu teenustasu ulatuses, siis võib pank kaupmehelt makseterminali ära võtta. Kui see osutub võimatuks, arvab pank makseterminali kaotsilainuks ja nõuab kaupmehelt makseterminali jääkväärtuse hüvitamist.
89. Kui kaupmees ei tagasta makseterminali punktis 57 määratud korras, siis võib pank nõuda kaupmehelt leppetrahvi kümme eurot iga tagastamisega viivitatud päeva eest ja makseterminali kaupmehelt ära võtta. Kui äravõtmine osutub võimatuks, siis võib pank arvata makseterminali kaotsilainuks ja nõuda kaupmehelt makseterminali jääkväärtuse hüvitamist.
90. Pank ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud ebakvaliteetse sidevõrgu või -ühenduse kasutamise tagajärjel. Kui sidevõrgus või -ühenduses ilmneb puudusi, siis on makseterminali kasutamine kuni puuduste kõrvaldamiseni keelatud. Puuduste kõrvaldamise kulud tasub kaupmees.
91. Ilma et see mõjutaks arvelduskontolepingus sätestatud tähtaegu, kaupmees esitab kõik tehinguga seotud nõuded hiljemalt 2 aasta jooksul tehingu tegemisest. Hiljem esitatud nõue loetakse aegunuks.
92. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

## Konfidentsiaalsus

93. Kaupmees hoiab konfidentsiaalsena lepingu täitmisel teatavaks saanud teabe, eelkõige andmed kaardi valdajate ja nende tegevuse kohta (kaardi valdajate andmeid käsitatakse krediidiasutuste seaduse tähenduses pangasaladusena). Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult. Kaupmees hoolitseb selle eest, et konfidentsiaalsuskohustusest oleksid teadlikud ja seda järgiksid kõik tema töötajad.
94. Kaupmees kasutab lepingu täitmise käigus kogutud andmeid ja teavet ainult lepingujärgse kohustuse täitmiseks (tehingu sooritamiseks). See kohustus kehtib ka pärast lepingu lõppemist.



95. Lepingutingimused (v.a panga veebilehel avaldatud tootetingimused) on konfidentsiaalsed ja neid ei ole lubatud avaldada kolmandale isikule, v.a juhul, kui avaldamise õigus või kohustus tuleneb õigusaktist või panga üldtingimustest või kui seda nõuavad kaardiorganisatsioonid.
96. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel tasub kaupmees pangale punktide 4-6 rikkumisest tulenevad nõuded ja maksab lisaks iga rikkumise eest 3000 eurot leppetrahvi.

## Muud sätted

97. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lepinguga reguleerimata küsimuses juhinduvad pooled panga üldtingimustest ja hinnakirjast ning heast pangandustavast.
98. Pank võib õigusaktis ette nähtud või lepingu osaks olevat teavet esitada kaupmehele panga veebilehe kaudu.
99. Kaupmees ei loovuta ega anna ilma panga nõusolekuta kaupmehele üle lepingujärgseid õigusi ja kohustusi. Iga loovutamine ja üleandmine ilma panga eelneva kirjaliku loata on tühine.
100. Pank võib lepingujärgsed õigused ja kohustused üle anda ning loovutada, teatades sellest kaupmehele 1 kuu ette.