

## KAARDIMAKSETE VASTUVÕTMISE NÕUDED INTERNETIS

Kehtivad alates 18.02.2015

### 1. ÜLDNÕUDED MÜÜGIKOHA INTERNETILEHEKÜLJELE

1.1 Kliendiandmete küsimisel on soovitatav kasutada turvatud ühendust (SSL – Secure Sockets Layer). Turvalise ühendamise kasutamisel peab selle sertifikaat olema väljastatud tunnustatud sertifikaadi väljastaja poolt (mitte ise genereeritud). Kaardiandmete edastamine toimub Protsessori serveri kaudu ja sellisel juhul kasutatakse Kaardi valdaja ja Protsessori vahel alati turvalist ühendust. Andmeedastuse turvalisuse tagamiseks kasutatakse Kaardi valdaja ja E-Commerce Payment Gateway interneti liikluse vahel 128-bitist krüpteeringut (SSL- Secure Socket Layer turvaprotokolli) ning andmed, mis liiguvad Kaupmehe ja Payment Gateway vahel, allkirjastatakse elektrooniliselt, mis kokkuvõttes välistab selle, et kõrvalised isikud saaksid neid andmeid pealt kuulata või muuta. Kaupmel on juurdepääs Tehingute aruandlusele, kuid puudub juurdepääs täielikule Kaardi numbrile.

1.2 Kaupmehe Müügikohas peab Tehingu tegemisel Kaardi valdajale nähtav olema alljärgnev teave:

1.2.1 Privaatsuspoliitika/andmete turvalisus

1.2.1.1 Viide, et kaardiandmete küsimisel kasutatakse SSLi, MasterCard SecureCode, Verified by Visa;

1.2.1.2 Kaardi valdaja poolt Kaupmehele esitatud isikuandmete kasutamine/mitte kasutamine;

1.2.1.3 Info selle kohta, et Kaupmees sisestatud Kaardi andmeid ei näe (Tehingu tegemiseks suunatakse Kaardi valdaja Protsessori turvalisse keskkonda. Maksmise hetkel toimub Kaardi valdaja Kaardi andmete sisestus Kaardi valdaja poolt Protsessori serveris paiknevasse andmebaasi ning andmeid säilitatakse samuti Protsessori serveris).

1.2.2 Kaupmehe täielik nimi.

1.2.3 Asukoha riik ja postiaadress.

1.2.4 Kaupade/teenuste täielik nimekiri, hinnakiri. Kauba/teenuse võimalikult täpne kirjeldus, võimaldamaks Kaardi valdajal saada piisav ülevaade pakutavast, pöörates erilist tähelepanu sellele, kas need on legaalsed või kasutatavad ka väljaspool Kaupmehe asukohariiki (näiteks peab elektrikaupu pakkuv kaupmees esitama toitepinget puudutavad tingimused, mis on maailma eri paigus erinev).

1.2.5 Aktsepteeritavate Kaartide (Visa/MasterCard) logod ja kaubamärgid (SecureCode, VbV). Logod ja kaubamärgid peavad olema esitatud samades mõõtmetes ja ühtegi kaubamärki ei tohi teisele eelistada. Korrektsed logod on võimalik alla laadida Protsessori veebilehelt [www.nets.eu/etee/](http://www.nets.eu/etee/).

1.2.6 Kaarditehingu sooritamise valuuta. Tehingute teostamisel on soovitatav ära näidata tuntumate valuutade (sõltuvalt sihtturust) riskursid. Kursside juures peaks olema viide nende allikale ja uuendamise sagedus.

1.2.7 Kauba üleandmise/saatmise kord, lisanduvad postikulud ja nende määramine ja Kaardi valdaja teavitamine. Piirangud kaupade saatmisel (Eestist välja ei saadeta, suure-gabariidilisi kaupu saadetakse ainult mingi kindla teenuse kaudu, kaupu on võimalik saata ainult teatud riikidesse jms.).

1.2.8 Tehingu lõplik maksumus koos postikuludega, viide võimalikele lisamaksetele sh. võimalike tollide ja käibemaksude tasumise kohustus Kaardi valdaja poolt.

1.2.9 Kaardi valdaja teavitamine taganemisõigusest. Kauba tagastamise kord, ajapiirid. Kauba garantiitingimused ja ümbervahetamise kord.

1.2.10 Tagasiside Kaardi valdajale tellimuse kinnitusega.

1.2.11 Kaardi valdaja teavitamine võimalikest tõrgetest kauba käitlemisel.

1.2.12 Klienditeeninduse telefon ja e-posti aadress ning tagasiside andmise kord. Telefoni puhul tööaeg kohaliku aja järgi ja ajavööndi tähis (GMT+2), e-posti aadressi korral e-kirjadele vastamise kiirus. Kasutatavad keeled.

1.3 Kaupmees kohustub taasesitatavas vormis tõendama, et Kaardi valdaja on enne Tehingu kinnitamist nõustunud teenuse osutamise ja/või kauba müügi tingimustega.

1.4 Kaupmees on vastutav Müügikohas oleva info ja pakkumiste õigsuse eest. Oluliste muutuste korral pakutava kauba/teenuse olemuses või sortimendis on Kaupmees kohustatud sellest Panka eelnevalt informeerima.

### 2. TEHINGUMÄRKELE ESITATAVAD NÕUDED

Peale Tehingule positiivse vastuse saatmist peab Kaardi valdajale kuvama kokkuvõtte tellimusest. Kokkuvõtte peab olema vormis, mis võimaldab seda lihtsasti välja printida või salvestada. Soovitatav on sama kokkuvõtte saata ka Kaardi valdajale e-postiga kui aadress on teada.

2.1 Nõuded vastavalt Eestis kehtivatele seadustele.

2.2 Info, et Tehingu eest on tasutud Kaardiga.

2.3 Tehingu unikaalne identifitseerimise number, mis aitab nii Kaardi valdajal kui ka Kaupmel Tehingu kohta arvestust pidada ning võimalikke probleeme lahendada.

2.4 Müügikoha veebiaadress.

2.5 Tehingumärke lõpus peab olema teade, et Kaardi valdaja prindiks või salvestaks Tehingumärke säilitamiseks.

### 3. PETTUSE ENNETAMINE

3.1 Kaupmees vastutab kõikide Tehingute eest mis on tema Müügikohas tehtud.

3.2 Kaupmees peab tagama oma töötajate koolitamise vastavalt juhendile Kaardimaksete vastuvõtmise nõuded internetis ja riskidest teavitamise.

3.3 Enne kauba väljasaatmist peab Kaupmees Tehingu andmed üle kontrollima.

3.4 Tähelepanu tuleb pöörata ebatavalisele ostutegevusele. Kahtluse korral peab võtma ühendust Pangaga.

3.5 Tuleb võrrelda andmeid varem toimunud pettustega.

3.6 Peab jälgima aadresse, kuhu kaubad toimetatakse. Kahtlust peaks äratama samale aadressile erinevate Kaartidega või Kaardi valdajate nimedega tehtud Tehingud.

3.7 Peab jälgima tavapäratuid ostusummasid. Tavapärasest suuremates summates tehtud Tehingud peaksid olema erilise tähelepanu all.

3.8 Peab jälgima Kaardi valdajate IP aadresse, Tehingud samalt IP-lt erinevate Kaartidega või erinevatele saajatele.

3.9 Pettuse kahtluse korral peab Kaupmees koheselt kontakteeruma Pangaga.

3.10 Pettuse kahtluse korral jääb Pangal õigus Tehingu töötlemine peatada uurimise ajaks või Tehing tühistada. Pank teavitab Kaupmeest Tehingu kontrollist ja Kaupmees ei tohi kaupa välja saata.

3.11 Kaupmees kohustub järgima vastava riigi, Euroopa Liidu ja OECD õigusakte, mis puudutavad elektroonilist kaubandust ja kaugmüüki Kaardi valdajale.

#### **4. TEHINGU TÜHISTAMINE**

4.1 Tehingu ainuvõimalikuks tühistuse viisiks on avalduse saatmine Panka koos Tehingu andmetega. Avalduses peab olema ära toodud ka tühistamise põhjus. Muid kanaleid raha tagastamiseks kasutada ei tohi. Kaardi valdajat, kes on kauba tagastanud ja soovib Tehingu summa tagastamist, tuleb teavitada kui tühistamine on teostatud.