

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПРОДАВЦА, ПРИНИМАЮЩЕГО КАРТОЧКИ

Действуют начиная с 16.02.2015

1. ТЕРМИНЫ

1.1 Расчетный день – день, когда Банк открыт для банковской деятельности общего характера. Как правило, Расчетным днем является каждый календарный день, кроме субботы, воскресенья, национальных или государственных праздников.

1.2 Авторизация – осуществление устного или электронного (через Платежный терминал) запроса информации в Процессинговую компанию или в банк, выдавший Карточку, в результате которого на основании разрешающего Кода ответа будет получен код авторизации.

1.3 Владелец карточки – физическое лицо, которому выдана Карточка.

1.4 Карточка – электронное платежное средство, позволяющее Владельцу карточки совершать Сделки.

1.5 Продавец – юридическое или физическое лицо, с которым Банк заключил Договор.

1.6 Счет – расчетный счет Продавца в Банке, указанный в Договоре.

1.7 Квитанция – распечатка Платежного терминала в электронном виде или на бумажном носителе, на которой имеется подпись Владельца карточки или подтверждение проверки PIN-кода и которая подтверждает совершение Сделки.

1.8 Договор – договор продавца для приема карточных платежей, заключенный между Продавцом и Банком, вместе со всеми относящимися к нему руководствами и прочими частями договора.

1.9 Стандарт безопасности данных в области платежных карточек (в т. ч. PCI-DSS; PA-DSS и PTS; <https://www.pcisecuritystandards.org/>) – требования и процессы в области платежных карточек для защиты уязвимых данных карточки у Продавца, поддерживаемые Международными платежными системами.

1.10 Платежный терминал – электронное устройство с функциональностью карточных платежей для осуществления Сделок, вместе с необходимым дополнительным оборудованием.

1.11 Руководство по эксплуатации Платежного терминала – письменные инструкции по настройке и использованию Платежного терминала, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.12 Точка продажи – место обслуживания Продавца, указанное в Договоре, где акцептуются Карточки для совершения Сделок.

1.13 Требования к приему платежных карточек – руководство, в котором описаны инструкции по акцептованию Карточек, выдаваемые Банком Продавцу. Руководство доступно на сайте Банка

www.seb.ee и является неотъемлемой частью Договора.

1.14 Банк – AS SEB Pank.

1.15 Процессинговая компания – юридическое лицо, с которым Банк заключил договор об акцептовании Карточек и обработке Сделок.

1.16 Программа – компьютерная программа, необходимая для использования Платежного терминала.

1.17 Международная платежная система – MasterCard Worldwide, Visa International или иная международная платежная система

1.18 Сертификация – процедура и соответствующие действия Процессинговой компании, с помощью которых проверяется соответствие конкретного типа Платежного терминала требованиям Банка и Международной платежной системы.

1.19 Возвратное требование – требование об аннулировании Банком Сделки на основаниях, приведенных в Договоре.

1.20 Сделка – сделка между владельцем Карточки и Продавцом по оказанию услуги и/или продаже товара, осуществляемая с помощью Карточки посредством Платежного терминала, либо иная операция, разрешенная Банком. Для подтверждения Сделки составляется Квитанция.

1.21 Отметка о сделке – информация о Сделке, в т. ч. об аннулировании Сделки, сохраняемая электронным способом.

1.22 Технический партнер – юридическое лицо, осуществляющее от имени Банка операции, связанные с Платежным терминалом, полученным от Банка (установка, настройка, ремонт и т. д.).

1.23 Код ответа – цифровой код, передаваемый Продавцу Процессинговой компанией или банком, выдавшим Карточку, посредством Платежного терминала. Пояснительные инструкции по поведению, соответствующие цифровым кодам, приведены в руководстве «Требования к приему платежных карточек».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Целью Договора является регулирование условий совершения Сделок в Точках продажи Продавца.

3. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПРИЕМЕ КАРТОЧЕК

3.1 Продавец акцептует все Карточки, представленные Владельцем для совершения Сделки, которые соответствуют типу Карточки и требованиям, приведенным в Договоре.

3.2 Продавец обязуется использовать для акцептования Карточек Платежный терминал, сертифицированный Банком или Процессинговой

компанией и зарегистрированный в соответствии с пунктом 3.9 Договора.

3.3 Продавец обязуется соблюдать требования Международных платежных систем и Стандартов безопасности данных в области платежных карточек, предписывающие безопасное хранение данных Карточки. Продавец обязуется не записывать и не хранить иным способом уязвимые данные Карточки. Банк имеет право потребовать у Продавца документацию, подтверждающую соответствие Продавца Стандартам безопасности данных в области платежных карточек.

3.4 Продавец обязан при акцептовании Карточек соблюдать Требования к приему платежных карточек и инструкции, выдаваемые Платежным терминалом в целях предотвращения использования поддельных Карточек или ненадлежащего использования Карточек. Банк может дополнительно делать предписания Продавцу по поводу мер безопасности, которые Продавец должен соблюдать.

3.5 Продавцу не разрешается устанавливать для Владельца карточки необоснованные ограничения при совершении Сделки.

3.6 Продавцу запрещается:

3.6.1 устанавливать ограничения минимальной и максимальной суммы при совершении Сделки;

3.6.2 акцептовать Карточку для оплаты или рефинансирования задолженностей Владельца карточки (взносы по рассрочке, неоплаченные счета и т. п. предшествующие обязательства);

3.6.3 выдавать наличные на основании Сделки или аннулирования Сделки;

3.6.4 использовать устройство, копирующее, записывающее или запечатлевающее иным образом информацию о Карточке и Владельце карточки, имеющуюся на магнитной полосе или чипе Карточки, либо в системах обработки данных Продавца;

3.6.5 оказывать в Точке продажи услуги или продавать изделия, противоречащие действующим правовым актам, общепринятым нормам морали или добрым обычаям. Продавец обязуется держать на видном месте в Точке продажи опознавательные знаки Карточек и названия продуктов всех Международных платежных систем, предусмотренных Договором, для информирования общественности о Карточках, акцептуемых в Точке продажи.

3.7 В целях уведомления об акцептовании Карточек Продавец может использовать только те рекламные материалы, которые предварительно согласованы с Банком.

3.8 При изменении данных Точки продажи, указанных в Договоре, добавлении Точки продажи или Платежного терминала, либо при желании изменить тип Платежного терминала Продавец обязуется предварительно подать через интернет-банк бизнес-клиента заявление о внесении указанных изменений. Если Банк удовлетворяет заявление, то это служит основанием для изменения данных Договора, и Стороны не оформляют отдельного приложения к Договору о внесении изменений.

3.9 Продавец обязуется вести учет используемых им Платежных терминалов (в частности, вести регистр серийных номеров имеющихся в его распоряжении Платежных терминалов и дополнительного

оборудования по месту их нахождения, а также обновлять указанные данные) и выдавать Банку по требованию последнего перечень реально используемых им Платежных терминалов и дополнительного оборудования.

3.10 Продавец обеспечивает доступ к Платежному терминалу только работнику (работникам) Продавца, Процессинговой компании и Техническому партнеру, а также обеспечивает достаточную защиту для хранения Платежного терминала.

3.11 Продавцу не разрешается менять место нахождения Платежного терминала без согласия Банка.

3.12 Продавец оплачивает все расходы на связь и прочие расходы, связанные с использованием Платежных терминалов.

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СДЕЛКИ

4.1 Продавец осуществляет Сделку согласно условиям Договора, Требованиям к приему платежных карточек, Руководству по эксплуатации Платежного терминала и инструкциям, даваемым Платежным терминалом.

4.2 Все Сделки следует осуществлять с помощью Платежного терминала, с оформлением Квитанции.

4.3 Продавец должен передать Квитанцию Владельцу карточки в качестве подтверждения совершения Сделки, осуществленной с помощью Карточки. Копия Квитанции, принадлежащая Владельцу карточки, вручается Владельцу карточки вместе с товарами или услугами, которые являлись предметом Сделки, или Владельцу карточки предоставляется доступ к Квитанции на ином постоянном носителе данных.

4.4 Продавцу не разрешается требовать от Владельца карточки подписания Квитанции или подтверждения Сделки с помощью PIN-кода, прежде чем вся сумма Сделки будет известна и сообщена Владельцу карточки.

4.5 Продавец обязан осуществлять Сделку в присутствии Владельца карточки.

4.6 Продавец обязан не осуществлять Сделки, противоречащие действующим правовым актам, общепринятым моральным нормам или добрым обычаям.

4.7 Продавец обязан осуществлять Авторизацию в соответствии с руководством «Требования к приему платежных карточек».

4.8 Все суммы Сделок исчисляются в валюте, официально действующей в Эстонии, за исключением случаев, когда Стороны оговорят в Договоре иное.

4.9 Продавцу не разрешается вносить изменения в Отметку о сделке или в Квитанцию после осуществления Сделки и вручения или обеспечения Владельцу карточки доступа к его копии Квитанции.

4.10 При возврате товара аннулирование Сделки следует производить в один день со Сделкой через Платежный терминал в соответствии с инструкциями, выдаваемыми Платежным терминалом. Если аннулирование Сделки через Платежный терминал произвести не удастся (отсутствует Карточка и т. п.), Продавец отправляет

заявление об аннулировании в Процессинговую компанию.

4.11 Продавец должен идентифицировать личность работника, совершившего Сделку, и это должно быть осуществимо после совершения Сделки. Носители данных, служащие основанием для идентификации, Продавец должен хранить как минимум два года. Банк имеет право потребовать информацию о работнике Продавца, совершившем Сделку, в течение двух лет со дня совершения Сделки.

4.12 Банк имеет право ознакомиться с правилами внутреннего распорядка работы Продавца и прочими документами Продавца, регулирующими организацию труда, а также потребовать внесения в них изменений и дополнений, связанных с осуществлением Сделок, если имеющиеся правила не соответствуют условиям Договора, требованиям Международных платежных систем или Стандартам безопасности данных в области платежных карточек.

4.13 Банк имеет право давать Продавцу инструкции, регулирующие совершение Сделок, которые являются обязательными для исполнения. Инструкции даются Продавцу для исполнения с момента, указанного Банком.

5. ИНФОРМАЦИЯ О СДЕЛКАХ И ВОЗВРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1 Продавец должен следить за тем, чтобы Платежный терминал передавал Отметки о сделках в Банк ежедневно (кроме тех случаев, когда в течение дня Сделок не производилось), проверяя отчет Платежного терминала о завершении дня в соответствии с Руководством по эксплуатации Платежного терминала.

5.2 Банк обязуется принимать к обработке все Отметки о сделках, представленные Продавцом в соответствии с условиями Договора.

5.3 Банк имеет право в одностороннем порядке и по своему усмотрению приостанавливать обработку Отметки о сделке для уточнения обстоятельств, связанных со Сделкой, проинформировав об этом Продавца на следующий Расчетный день после получения Отметки о сделке. В таком случае срок оплаты за Сделки, указанные в пункте 6.1, продлевается автоматически на время, необходимое для уточнения обстоятельств. Если выяснится нарушение Продавцом условий Договора при осуществлении Сделки или ненадлежащее использование Карточки, Банк имеет право не обрабатывать Отметку о сделке.

5.4 При передаче Отметки о сделке Банку Продавец гарантирует, что:

5.4.1 все содержащиеся в ней данные верны;

5.4.2 Продавец продал Владельцу карточки товары и/или оказал услуги на сумму, приведенную в Квитанции.

5.5 Банк может предъявить Продавцу Возвратное требование при следующих условиях:

5.5.1 Владелец карточки не получил обещанные товары или услуги либо товары или услуги с обещанными свойствами в соответствии с заказом;

5.5.2 В случае Сделки, подтверждаемой подписью, подпись на полосе подписи Карточки не совпадает с подписью Владельца карточки на Квитанции;

5.5.3 Сделка не Авторизована надлежащим образом;

5.5.4 Квитанция заполнена не полностью и/или экземпляр Продавца отличается от экземпляра Владельца карточки;

5.5.5 Продавец совершил Сделку без физического наличия Карточки и при этом не соблюдал инструкций, данных Банком;

5.5.6 При совершении Сделки не соблюдались прочие условия Договора, в т. ч. условия «Требований к приему платежных карточек»;

5.5.7 Сделка не осуществлена Владельцем карточки.

5.6 Несмотря на все вышесказанное, Банк имеет право в одностороннем порядке считать любую недействительную Квитанцию действительной, без ограничения права Банка позднее счесть Квитанцию недействительной и предъявить Возвратное требование, если недостаточность соответствующей Сделки станет известной Банку.

5.7 Банк сообщает Продавцу о предъявлении Возвратного требования через интернет-банк, заказным письмом, по факсу или по электронной почте.

5.8 Продавец обязуется оплатить Банку сумму, требуемую в Возвратном требовании, согласно пункту 6.3 Договора.

5.9 Продавец обязан, по требованию Банка или Процессинговой компании, представить в Банк копию требуемой Квитанции вместе с относящимися к ней документами, подтверждающими совершение Сделки. Если Продавец не представит копию в течение 5 (пяти) Расчетных дней со дня предъявления требования, то Банк имеет право считать Сделку недействительной и удержать сумму Сделки из сумм, выплачиваемых Продавцу на основании Договора.

5.10 Продавец хранит первичную документацию Сделки, в т. ч. документы, подтверждающие совершение Сделки (Квитанция, счет за продажу, перечень оказанных услуг и т. п.), в архивированном виде, в месте, недосягаемом для посторонних лиц, в соответствии со сроками, предусмотренными правовыми актами, но не менее 2 (двух) лет со дня передачи Отметки о сделке в Банк.

6. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

6.1 Банк производит Продавцу оплату за Сделки в течение 2 (двух) Расчетных дней со дня, следующего за днем передачи Отметки о сделке. Оплата производится на Счет, указанный Продавцом в Договоре. Если Отметка о сделке поступит в Банк в день, не являющийся Расчетным днем, датой получения Отметки о сделке будет считаться следующий Расчетный день. Банк имеет право не переводить Продавцу сумму Сделок, Отметка о сделке которых поступила в Банк через более чем 2 (две) недели после совершения Сделки.

6.2 Продавец оплачивает Банку со Сделок плату за обработку согласно ставкам, оговоренным в Договоре. Плата за обработку подлежит удержанию Банком из сумм, выплачиваемых Продавцу на основании Договора.

6.3 На основании пункта 6.1 Договора Банк удерживает из сумм, выплачиваемых Продавцу, суммы Возвратных требований, предъявленных на

основании Договора, расходы на рассмотрение возвратных требований согласно преискуранту Банка, требования, указанные в пунктах 9 и 10 и причиненный ущерб, а также прочие платы, оговоренные между сторонами.

6.4 Банк дебетует 16-го числа каждого месяца с расчетного Счета Продавца ежемесячные платы за обслуживание, оговоренные в Договоре. Если 16-ое число окажется выходным днем или государственным праздником, то Банк дебетует плату за обслуживание в следующий за ним Расчетный день. Продавец обеспечивает наличие на расчетном счете достаточных денежных средств ко дню дебетования платы за обслуживание.

6.5 Если удержание сумм оказывается невозможным ввиду отсутствия достаточных денежных средств, Банк имеет право дебетовать другие Счета Продавца, расположенные в Банке, или предъявить Продавцу требование об уплате сумм. Продавец обязан своевременно оплачивать все суммы требований. При неуплате или частичной оплате требования Продавец обязуется оплачивать пени в размере 0,1% в день от неоплаченной суммы.

6.6 В случае задолженности Продавца Банк имеет право производить взаимозачет задолженности Продавца и всех сумм, которые он должен был бы оплатить Продавцу на основании Договора

7. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА БАНКА

7.1 Условия, установленные пунктом 7, действуют в том случае, если Продавец использует Платежный терминал, полученный от Банка.

7.2 В Договоре описаны типы технического решения Платежных терминалов и платы за них. Банк предоставляет Продавцу в пользование Платежные терминалы в соответствии с наличием Платежного терминала или типа Платежного терминала.

7.3 Банк передает Продавцу в пользование Платежный терминал для акцептования Карточек вместе с Программой, точные данные и описание которой (название модели, серийные номера) приведены в акте приема-передачи Платежного терминала.

7.4 Передача и установка Платежного терминала:

7.4.1 В течение двух Расчетных дней со дня заключения Договора Технический партнер связывается с Продавцом, чтобы оговорить время установки Платежного терминала. Продавец оплачивает плату за установку согласно преискуранту Банка.

7.4.2 Технический партнер:

7.4.2.1 осуществляет для Продавца в оговоренное время и в оговоренном месте установку Платежного терминала и обучение его эксплуатации;

7.4.2.2 проверяет правильность данных о Точке продажи Продавца, зафиксированной в Договоре, в т. ч. правильность сферы деятельности;

7.4.2.3 оформляет и подписывает акт приема-передачи, на основании которого Платежный терминал передается Продавцу;

7.4.2.4 передает Продавцу вместе с Платежным терминалом Руководство по эксплуатации Платежного терминала.

7.4.3 Продавец:

7.4.3.1 обеспечивает представителю Банка или Технического партнера доступ к Точке продажи для установки необходимого оборудования, а также для техобслуживания Платежного терминала, его ремонта и т. д.;

7.4.3.2 обеспечивает наличие средств связи, кабелей и электрического соединения, необходимых для установки и эксплуатации Платежного терминала;

7.4.3.3 несет расходы, связанные с эксплуатацией Платежного терминала (в т. ч. расходные материалы, электричество, расходы на связь и т. д.).

7.4.4 Если данные в пункте 7.4.2.2 не соответствуют действительности, или Продавец не обеспечивает условий, установленных пунктом 7.4.3, Банк имеет право отказаться от установки Платежного терминала.

7.4.5 Первичная установка Платежного терминала и обучение пользованию производятся за счет Банка.

7.4.6 Если Продавец не обеспечивает условий, указанных в пункте 7.4.3, или он заказал в Точку продажи неподходящий для нее Платежный терминал, Банк имеет право востребовать с Продавца расходы на вторичный выезд Технического партнера.

7.4.7 Подписанием акта приема-передачи Платежного терминала Продавец подтверждает, что он получил от Банка Платежный терминал, Платежный терминал исправен и соответствует эксплуатационному назначению, Платежный терминал не имеет недостатков, Продавец получил обучение, необходимое для эксплуатации Платежного терминала и приема Карточек, а также что Продавец получил «Руководство по эксплуатации Платежного терминала» и обязуется его соблюдать.

7.4.8 Если Продавец заказывает дополнительное обучение, Банк имеет право востребовать с Продавца расходы на его дополнительное обучение.

7.4.9 Риск случайного уничтожения и повреждения Платежного терминала переходит к Продавцу с момента подписания последним акта приема-передачи Платежного терминала.

7.5 Эксплуатация Платежного терминала:

7.5.1 Продавец обязуется:

7.5.1.1 использовать Платежный терминал по-хозяйски, аккуратно и по назначению, которое имелось в виду при заключении Договора, каковым является прием Карточек для совершения Сделок, а также соблюдать Руководство по эксплуатации Платежного терминала и инструкции, даваемые Платежным терминалом;

7.5.1.2 Не использовать Платежный терминал, не Сертифицированный и/или не зарегистрированный Банком или Процессинговой компанией;

7.5.1.3 не давать Платежный терминал в субпользование;

7.5.1.4 не давать пользоваться Программой третьему лицу и не вносить в Программу изменений или дополнений без согласия Банка;

7.5.1.5 осуществлять загрузку на Платежный терминал новой версии Программы не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего сообщения от Банка или Процессинговой компании;

7.5.1.6 обеспечивать безопасность и неприкосновенность Платежного терминала, а также чтобы условия местонахождения Платежного терминала не повреждали Платежный терминал;

7.5.1.7 выполнять все предписания и распоряжения Банка, связанные с эксплуатацией, техобслуживанием и безопасностью Платежного терминала;

7.5.1.8 не изменять местонахождения Платежного терминала и обеспечивать, чтобы оно не изменялось. При использовании Платежного терминала в изменяющемся местонахождении следует предварительно уведомить об этом Банк. Использование Платежного терминала в местонахождениях, не указанных в Договоре, не разрешается.

7.5.2 Продавец имеет право круглосуточно звонить для получения информации по всем вопросам, касающимся функционирования Платежного терминала, и прочим техническим вопросам по телефонному номеру, указанному на Платежном терминале.

7.5.3 Банк или Технический партнер имеют право в любой момент проверить состояние Платежного терминала и его использование по назначению, осуществлять техобслуживание Платежного терминала и, по согласованию с Продавцом, входить на территорию и в помещения Продавца.

7.5.4 Банк или Технический партнер имеет право вносить дополнения и изменения в Программу Платежного терминала, с уведомлением Продавца о необходимости загрузить новую версию Программы.

7.5.5 По окончании действия Договора, при закрытии Точки продажи или прекращении использования Платежного терминала Продавец обязан вернуть Платежный терминал в течение 5 (пяти) Расчетных дней в состоянии не хуже, чем тот был при получении, с учетом нормального износа. Продавец возвращает Платежный терминал в местонахождение, сообщенное Банком, или спрашивает адрес для возврата, позвонив по телефонному номеру, имеющемуся на Платежном терминале.

7.6 Устранение неисправности Платежного терминала.

7.6.1 В случае неисправности Платежного терминала Продавцу запрещается дальнейшее использование Платежного терминала.

7.6.2 В случае неисправности Платежного терминала Продавец звонит по круглосуточно работающему телефонному номеру отдела помощи клиентам, указанному на Платежном терминале.

7.6.3 Если неисправность не удается устранить по телефону, то следует договориться о способе ее устранения: либо путем починки Платежного терминала, либо путем его замены.

7.6.4 Возврат заменяемого неисправного Платежного терминала и/или относящегося к нему дополнительного оборудования производится Продавцом в соответствии с информацией из руководства, прилагающего к новому Платежному терминалу.

7.6.5 За не возвращенный Продавцом неисправный Платежный терминал Банк начисляет плату за

обслуживание как за использование Платежного терминала в соответствии с Договором.

7.6.6 Продавцу запрещается осуществлять ремонт или реконструкцию Платежного терминала (в т. ч. Установку дополнительного оборудования).

7.6.7 Продавец имеет право потребовать от представителя Банка или Технического партнера, прибывшего для проверки или техобслуживания Платежного терминала, либо для устранения его неисправности, предъявить служебное удостоверение или иной документ, подтверждающий наличие полномочий.

7.6.8 При выявлении ошибок аппаратных и программных обеспечений Платежного терминала Банк обязан организовать замену Платежного терминала в течение 5 (пяти) Расчетных дней со дня получения сообщения соответствующего содержания от Продавца.

7.7 Плата за обслуживание и расчеты:

7.7.1 Банк дебетует 16-го числа каждого месяца плату за обслуживание Платежного терминала с расчетного Счета Продавца. Если 16-ое число окажется выходным днем или государственным праздником, то Банк дебетует плату за обслуживание в следующий за ним Расчетный день. Продавец обеспечивает наличие на расчетном Счете достаточных денежных средств ко дню дебетования платы за обслуживание.

7.7.2 Если дебетование оказывается невозможным ввиду отсутствия достаточных денежных средств, Банк имеет право дебетовать другие расчетные Счета Продавца, расположенные в Банке.

7.7.3 Если Продавец возвращает Платежный терминал до 15-го числа, то в текущем месяце Банк не начисляет плату за обслуживание данного Платежного терминала. Если Продавец возвращает Платежный терминал после 15-го числа, то Банк начисляет плату за обслуживание за весь текущий месяц. В качестве исключения из вышесказанного, Банк имеет право потребовать от Продавца плату за обслуживание Платежного терминала за 1 месяц, если период эксплуатации Платежного терминала составил менее 1 месяца.

7.7.4 Датой возврата Платежного терминала считается день, когда Платежный терминал, возвращенный Продавцом, прибыл в пункт назначения согласно инструкциям по возврату, полученным в пункте 7.5.5.

7.7.5 За дополнительные услуги, заказываемые Продавцом у Банка, которые не оговорены отдельно в Договоре, Банк выставляет Продавцу счет. Продавец обязуется оплатить счет к указанному в нем дню.

7.7.6 На основании требования, предъявленного Банком, Продавец обязан своевременно оплатить все суммы требований, указанных в пунктах 7.7.1–7.7.5. При неуплате или частичной оплате требования Продавец обязуется оплатить пени в размере 0,1% в день от неоплаченной суммы.

8. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1 Договор вступает в законную силу с момента подписания и заключен бессрочно.

8.2 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, сообщив Продавцу об изменениях персональным сообщением на постоянном носителе данных как минимум за 1 (один) месяц до вступления изменений в силу.

8.3 Если изменения Договора неприемлемы для Продавца, то Продавец имеет право отказаться от Договора, в течение срока предуведомления предварительно выполнив все обязанности, вытекающие из Договора. Если Продавец в течение указанного срока не отказался от Договора, то считается, что он согласился с изменениями.

8.4 Сторона Договора имеет право отказаться от Договора, сообщив об этом другой Стороне как минимум за 30 (тридцать) дней.

8.5 Банк имеет право приостановить исполнение Договора без соблюдения срока предуведомления, ограничить функциональность Платежных терминалов и/или в одностороннем порядке отказаться от Договора, если:

8.5.1 Продавец нарушает или не выполняет надлежащим образом обязанности, предусмотренные Договором;

8.5.2 У Банка имеются обоснованные подозрения, что Продавец или связанные с ним лица связаны с ненадлежащим использованием Карточек. Подозрения Банка оправданы, если обстоятельства, служащие основанием подозрений, дают в своей логической связи и совокупности основания сделать вывод о том, что Продавец или связанные с ним лица связаны с ненадлежащим использованием Карточек;

8.5.3 У Продавца возникает денежная задолженность перед Банком, или он становится неплатежеспособным;

8.5.4 На основании Договора как минимум в течение 2 (двух) месяцев не совершалось ни одной Сделки;

8.5.5 Продавец представил Банку ложную информацию;

8.5.6 Этого требуют Международные платежные системы;

8.5.7 Имеются иные уважительные причины, приведенные в общих условиях Банка.

8.6 При приостановке Договора выполнение обязанностей Банка перед Продавцом, вытекающих из Договора, приостановлено. Банк незамедлительно продолжает исполнение своих договорных обязанностей, если отпали основания для приостановки.

8.7 Окончание действия Договора не освобождает ни одну из сторон от выполнения обязанностей перед другой Стороной, возникших за время действия Договора и вытекающих из Договора. Продавец также обязуется незамедлительно оплачивать все предъявляемые ему Возвратные требования и прочие задолженные на основании Договора суммы, возникшие после окончания действия Договора.

8.8 В случае окончания действия Договора Продавец отказывается от использования сервисных или торговых знаков либо дизайна, связанных с Карточками, и не ссылается на них никоим образом.

8.9 По окончании действия Договора платы за обслуживание, уплаченные Банку Продавцом, не подлежат возврату.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1 Сторона Договора несет ответственность за прямой материальный ущерб, возникший у другой Стороны и третьих лиц вследствие нарушения требований, приведенных в Договоре.

9.2 Продавец обязуется, в частности, возместить Банку суммы штрафных требований, предъявленных Банку Международными платежными системами вследствие нарушения требований, установленных в пункте 3.3 Договора.

9.3 При повреждении Платежного терминала Продавец обязуется возместить Банку восстановительную стоимость Платежного терминала согласно данной Банком экспертной оценке касательно восстановительной стоимости. Банк представляет Продавцу в течение разумного времени экспертную оценку вместе со счетом на сумму восстановительной стоимости.

9.4 При уничтожении, утере или краже Платежного терминала либо при становлении непригодным к использованию Продавец обязуется возместить Банку остаточную стоимость Платежного терминала.

9.5 Если у Продавца возникает задолженность перед Банком в отношении платы за обслуживание за 2 (два) месяца подряд, Банк имеет право изъять у Продавца полученные им от Банка Платежные терминалы. Если это окажется невозможным, Банк имеет право счесть полученные от Банка Платежные терминалы пропавшими и потребовать от Продавца возмещения остаточной стоимости Платежных терминалов.

9.6 Если Продавец не возвращает Платежный терминал в срок, установленный в пункте 7.5.5, Банк имеет право потребовать от Продавца неустойку в размере 10 (десяти) евро за каждый день просрочки с возвратом, а также изъять Платежные терминалы у Продавца. Если изъятие окажется невозможным, Банк имеет право счесть Платежные терминалы пропавшими и потребовать от Продавца возмещения остаточной стоимости Платежных терминалов.

9.7 Банк имеет право дебетовать другие расчетные Счета Продавца, расположенные в Банке, в объеме сумм возмещения восстановительной или остаточной стоимости Платежного терминала, либо неустойки, приведенные в настоящем пункте.

9.8 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования некачественной телекоммуникационных сетей или соединений. При выявлении недостатков в телекоммуникационных сетях или соединениях использовать Платежный терминал запрещается до тех пор, пока недостатки не будут устранены. Расходы по устранению недодостатков оплачивает Продавец.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1 Продавец сохраняет конфиденциальность информации, ставшей известной ему при исполнении Договора – прежде всего, данные о Владельцах карточек и их деятельности (данные Владельцев карточек считаются банковской тайной в значении Закона о кредитных учреждениях). Обязанность сохранения конфиденциальности

действует бессрочно. Продавец обеспечивает, чтобы об обязанности сохранения конфиденциальности были осведомлены и ее соблюдали все работники Продавца.

10.2 Продавец обязуется использовать данные и информацию, собранные в ходе исполнения Договора, только для исполнения обязанности, вытекающей из Договора (для совершения Сделки). Продавцу запрещается использовать вышеназванные данные и информацию в иных целях. Такая обязанность действует и после окончания действия Договора.

10.3 Оговоренные Договором условия считаются конфиденциальными, и их не разрешается разглашать третьим лицам, за исключением случаев, когда обязанность разглашения вытекает из правовых актов или общих условий Банка, либо когда этого требуют Международные платежные системы.

10.4 При нарушении обязанности сохранения конфиденциальности Продавец обязуется, помимо возмещения требований, приведенных в пункте 3.3, оплачивать Банку за каждое нарушение неустойку в размере 3 000 (три тысячи) евро.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 В отношениях между собой и в вопросах, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются правовыми актами Эстонской Республики, общими условиями Банка, прецедентами Банка и добросовестной банковской практикой.

11.2 Продавцу не разрешается без согласия Банка уступать или передавать, ни частично, ни целиком, права и обязанности, вытекающие для него из Договора. Все уступки и передачи без предварительного письменного разрешения Банка являются недействительными.

11.3 Банк имеет право на уступку и передачу прав и обязанностей, вытекающих из Договора, с сообщением об этом Продавцу за 30 дней.