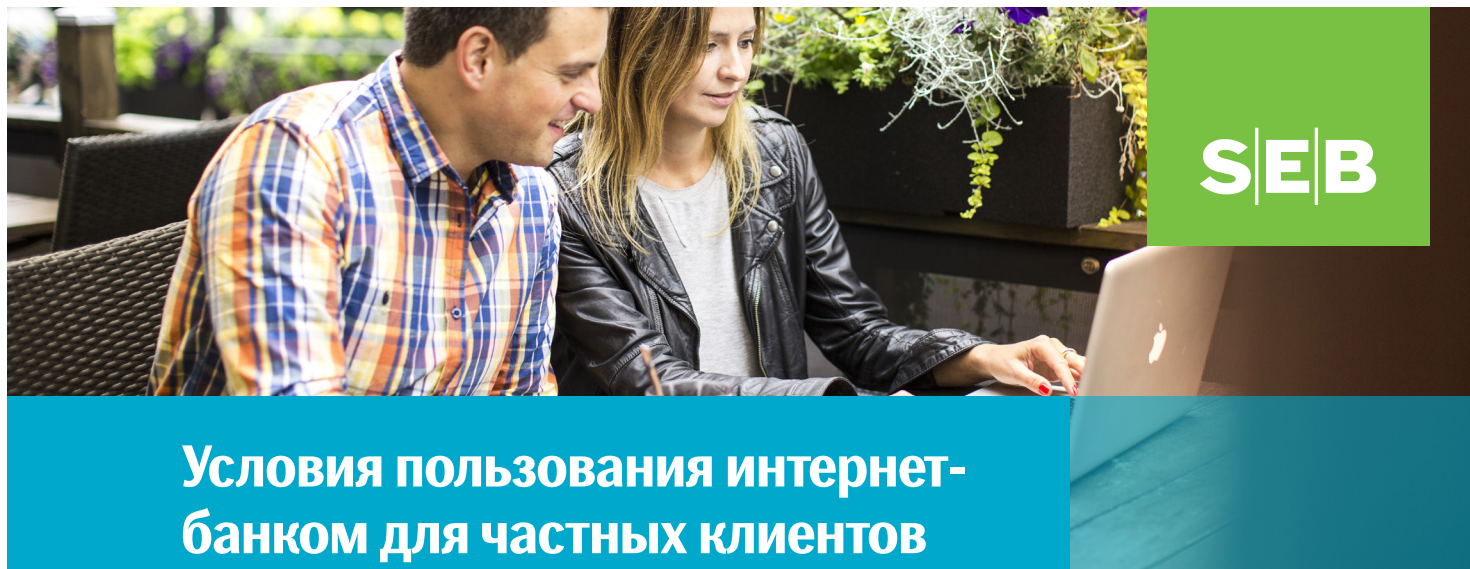




Действуют с 15.09.2016 г.

Содержание

Понятия	2
Общие положения	2
Технические требования	2
Применяемые условия	2
Требования безопасности	2
Идентификация и подтверждение	2
Обеспечение безопасности паролей	2
Блокирование интернет-банка	2
Действия в интернет-банке	3
Общий порядок	3
Лимиты	3
Проверка и исполнение распоряжений	3
Доставка уведомлений	3
Плата за обслуживание	3
Подтверждение действия	4
Оспаривание	4
Ответственность	4
Срок действия, внесение изменений и расторжение договора	4
Срок действия	4
Внесение изменений	4
Расторжение	4

Понятия

Интернет-банк SEB (далее «интернет-банк») – это электронный канал обслуживания, через который клиент может совершать действия в соответствии с условиями договора на интернет-банк и условиями оказания используемой услуги.

Договор на интернет-банк SEB (далее «договор») – это договор на платежную услугу, который регулирует отношения между банком и клиентом, связанные с использованием интернет-банка.

Клиент – это лицо, которое заключило с банком договор на интернет-банк SEB.

Потребитель – это физическое лицо, которое совершает сделку, не связанную с самостоятельным ведением хозяйственной или профессиональной деятельности.

Действие – это дача распоряжения о переводе денег или ценной бумаги через интернет-банк, подтверждение ходатайства, заключение, изменение и расторжение договора, обмен информацией и пользование услугой, предлагаемой другим банком или третьим лицом.

Банк – это AS SEB Pank.

Общие положения

Технические требования

1. Для пользования интернет-банком средства и соединения связи клиента должны соответствовать установленным банком техническим требованиям, опубликованным на домашней странице банка.
2. Клиент несет ответственность за безопасность своего компьютера и интернет-соединения.

Применяемые условия

3. В вопросах, не урегулированных договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка и договором на расчетный счет, заключенным между клиентом и банком.
4. К отношениям, возникшим на основании договора, применяется эстонское право.

Требования безопасности

Идентификация и подтверждение

5. Клиент идентифицирует себя и подтверждает действия в интернет-банке с помощью выданных банком признака пользователя, пароля и кодовой карточки, кодов PIN-калькулятора, или соответствующему требованиям банка сертификата средства цифровой идентификации или аутентификации (например, ID-карта, mobiil-ID), позволяющей ставить цифровую подпись (далее «пароли»).
6. Клиент имеет право идентифицировать себя с помощью паролей и подтвердить действие также вне интернет-банка, если он использует какую-либо другую предусмотренную банком услугу или совершает предусмотренное банком действие.
7. При совершении действия банк приравнивает использование паролей к подписи клиента.
8. Банк и клиент акцептируют цифровую подпись при совершении действия в интернет-банке. При подписании цифровой подписью, клиент использует сертификат цифровой подписи, соответствующий требованиям банка и защищенный PIN-кодом.
9. То действие, которое клиент подтвердил паролями, банк считает истинным и выполняет его.
10. Клиент-потребитель использует пароли только лично.
11. Клиент, не являющийся потребителем, передает право на пользование паролями своему работнику на основании внутреннего рабочего распорядка.

Обеспечение безопасности паролей

12. Для того чтобы обеспечить безопасность совершения действий, клиент меняет пароли в порядке, установленном банком.
13. Клиент делает все необходимое, чтобы защитить пароли:
 - 13.1. он не запечатлевает пароли в легко распознаваемой форме, в том числе не указывает признак пользователя и/или пароль на кодовой карточке, PIN-калькуляторе или каком-либо другом предмете, который носят вместе с картами или PIN-калькулятором, дающим доступ к интернет-банку;
 - 13.2. он хранит пароли с такой прилежностью, которая не позволяет использовать их третьим лицам.
14. В случае если пароли утеряны, украдены, без сомнения или вероятно стали известны третьему лицу, не имеющему права на их использование, клиент незамедлительно извещает об этом банк по круглосуточному телефону поддержки клиентов 665 5100 или через банковскую контору. Клиент, использующий средство цифровой аутентификации (например, ID-карту, mobiil-ID), также сообщает о вышеуказанном случае лицу, оказывающему услугу сертификации.

Блокирование интернет-банка

15. Если банк получает от клиента извещение в соответствии с пунктом 14 договора, он блокирует доступ пользователя к интернет-банку до замены паролей или пока клиент не даст банку распоряжение разблокировать интернет-банк.

16. Банк имеет право заблокировать доступ клиента к интернет-банку:
 - 16.1. на 12 часов, если клиент неверно ввел пароли пять раз подряд;
 - 16.2. до выяснения обстоятельств, если клиент неверно ввел пароли десять раз подряд.
17. Банк имеет право полностью или частично заблокировать пользование интернет-банком (например, ограничение функциональности и использования паролей от интернет-банка), если:
 - 17.1. возникает основание для блокирования, указанное в договоре или общих условиях банка;
 - 17.2. клиент не выполняет вытекающие из договора обязательства;
 - 17.3. банку стало известно обстоятельство, исходя из которого можно сделать вывод, что пароли не находятся во владении клиента, интернет-банком пользуется лицо, не имеющее на это право, или речь идет об обмане со стороны клиента.
18. Если обстоятельства, являющиеся основанием для блокирования, прошли, банк снимает блокировку интернет-банка в течение десяти календарных дней с момента получения соответствующего заявления от клиента.

Действия в интернет-банке

Общий порядок

19. Клиент имеет право совершать действия через интернет-банк в соответствии с оговоренными в договоре условиями. Для совершения действия клиент связывается с сервером банка по указанному банку адресу.
20. Совершая действия в интернет-банке, клиент соблюдает правила его пользования. Если клиент не выполняет требования и не соблюдает правила банка, банк имеет право не выполнять распоряжение или заблокировать пользование интернет-банком.

Лимиты

21. Банк вправе установить свои лимиты в отношении действий, совершаемых через интернет-банк.
22. Клиент имеет право установить лимиты в отношении действий (перечислений) в пределах и порядке, установленных банком. На сделки, совершаемые между разными счетами в банке клиента, лимиты не распространяются.

Проверка и исполнение распоряжений

23. До выполнения распоряжения, переданного через интернет-банк, банк имеет право проверить его, связавшись с клиентом по телефону.
24. Банк исполняет распоряжение клиента в соответствии с установленным в банке порядком и в установленный банком срок.
25. Банк не выполняет распоряжение, если:
 - 25.1. на счете отсутствует сумма, которой хватило бы для исполнения распоряжения и вычета платы за обслуживание;
 - 25.2. сумма распоряжения превышает установленный лимит;
 - 25.3. банку не удалось связаться с клиентом для того, чтобы проверить распоряжение;
 - 25.4. в ходе проведения проверки клиент не подтверждает содержание распоряжения;
 - 25.5. счет заблокирован или арестован;
 - 25.6. для невыполнения имеется какое-либо иное основание, вытекающее из правового акта или договора.
26. Банк вправе не выполнить распоряжение о сделке с ценной бумагой, которое предъявлено во время торговли на иностранной бирже или на иностранном регулируемом рынке, однако вне обычного времени работы банка.

Доставка уведомлений

27. Банк не обязан отправлять клиенту отдельное уведомление, если распоряжение не выполняется по причине, указанной в пункте 25 или 26.
28. Клиент имеет право получать информацию относительно совершенных действий в интернет-банке и в банковской конторе.
29. Клиент незамедлительно уведомляет банк об ошибке или неполадке, препятствующей пользованию интернет-банком, а также о действии, неправомерно совершенном на счете.

Плата за обслуживание

30. За действие, совершенное через интернет-банк, клиент платит плату за обслуживание в соответствии с прейскурантом банка.
31. Банк имеет право удерживать со счета клиента плату за обслуживание за совершенное через интернет-банк действие, плату за присоединение, месячную или иную плату, а также связанные с использованием интернет-банком пени, задолженность и убытки. Банк снимает данную сумму со счета клиента не позднее чем в течение первых десяти дней месяца, следующего за тем месяцем, когда возник соответствующий расход.
32. Клиент гарантирует наличие на счете суммы, указанной в пункте 31 договора.
33. Если клиент не является потребителем, банк может снять с его расчетного счета месячную плату в полном объеме также в том случае, если договор был расторгнут в течение месяца.

Подтверждение действия

34. Банк сохраняет действия, совершенные через интернет-банк, и в случае необходимости использует эти записи для подтверждения действия.

Оспаривание

35. Относительно платежа, совершенного без желания клиента или ошибочно, клиент предъявляет банку претензию сразу, как только ему стало об этом известно. При этом:
- 35.1. клиент-потребитель может оспорить платеж не позднее, чем спустя 13 месяцев после того, как со счета была дебетована сумма платежа;
 - 35.2. клиент, который не является потребителем, может оспорить платеж не позднее, чем спустя три месяца после того, как со счета была дебетована сумма платежа.
36. Все претензии относительно прочих сделок клиент предъявляет банку не позднее, чем спустя три месяца после совершения соответствующего действия.
37. В случае если клиент предъявит претензию позже допустимого срока, банк имеет право ее не рассматривать. Спор между банком и клиентом решается в соответствии с общими условиями банка.

Ответственность

38. Клиент несет ответственность за правильность данных, представленных в распоряжении.
39. За обязательство, взятое по заключенным через интернет-банк договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.
40. Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в случаях и в порядке, установленных законом, договором и договором на расчетный счет, в том числе банк несет ответственность:
- 40.1. за невыполнение или неполное выполнение распоряжения, переданного через интернет-банк и полученного банком, за исключением случаев, указанных в пунктах 25 и 26;
 - 40.2. за действие, совершенное без желания клиента, за исключением случаев, когда клиент несет риск возникновения причиненного ущерба, или речь идет об обмане со стороны клиента.
41. В случае потери или кражи паролей клиент несет риск возникновения ущерба, причиненного в результате неправомерного использования денег, находящихся на счете, до того момента, пока он не представит банку уведомление, указанное в пункте 14 договора, в размере не более 150 евро.
42. Сумма, указанная в пункте 41, не применяется, если клиент намеренно или в результате грубой халатности нарушил установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

Срок действия, внесение изменений и расторжение договора**Срок действия**

43. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение указанного в нем срока.

Внесение изменений

44. Банк имеет право в любое время дополнить и/или внести изменение в список действий, осуществляемых через интернет-банк.
45. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия договора и преysкурant, известив об этом клиента в порядке и в срок, установленный общими условиями банка.
46. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть договор в течение ознакомительного срока, в случае если до этого он выполнил все вытекающие из договора обязательства. Если клиент не расторгнет договор в течение этого срока, банк будет считать, что клиент согласен с изменениями.

Расторжение

47. Клиент имеет право в любое время расторгнуть договор.
48. Банк вправе расторгнуть договор в очередном порядке. Для этого банк извещает в порядке, установленном общими условиями:
- 48.1. клиента-потребителя минимум за два месяца;
 - 48.2. клиента, который не является потребителем, минимум за один месяц.
49. Банк имеет право расторгнуть договор без соблюдения срока извещения, если клиент нарушает условия договора.
50. Договор считается расторгнутым если:
- 50.1. банк получил извещение о смерти клиента-потребителя;
 - 50.2. договоры на расчетные счета клиента были расторгнуты, за исключением случаев, когда клиент использует выданные на основании договора пароли в интернет-банке для бизнес-клиентов.
51. Расторжение договора не влияет на выполнение тех финансовых обязательств, которые возникли до прекращения договора.