



# Erakliendi internetipanga kasutustingimused

Kehtivad alates 15.09.2016

## Sisukord

<b>Mõisted</b>	<b>2</b>
<b>Üldsätted</b>	<b>2</b>
Tehnilised nõuded	2
Kohalduvad tingimused	2
<b>Turvanõuded</b>	<b>2</b>
Identimine ja kinnitamine	2
Paroolide turvalisus	2
Internetipanga blokeerimine	3
<b>Toimingud internetipangas</b>	<b>3</b>
Üldine kord	3
Limiidid	3
Korralduse kontrollimine ja täitmine	3
Teavitamine	3
Teenustasud	3
Tõendamine	4
Vaidlustamine	4
Vastutus	4
<b>Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine</b>	<b>4</b>
Kehtivus	4
Muutmine	4
Lõpetamine	4

## Mõisted

**SEB internetipank** (edaspidi internetipank) on elektrooniline teeninduskanal, mille kaudu saab klient teha toiminguid internetipanga lepingu tingimuste ning kasutatava teenuse tingimuste kohaselt.

**SEB internetipanga leping** (edaspidi leping) on makseteenuse leping, mis reguleerib panga ja kliendi vahelisi internetipanga kasutamise seotud suhteid.

**Klient** on isik, kes on sõlminud pangaga SEB internetipanga lepingu.

**Tarbija** on füüsiline isik, kes teeb tehingu, mis ei seondu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.

**Toiming** on internetipanga kaudu raha või väärtpaberi ülekandmiseks korralduse andmine, taotluse kinnitamine, lepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine, info vahetamine ja muu panga või kolmanda isiku poolt pakutava teenuse kasutamine.

**Pank** on AS SEB Pank.

## Üldsätted

### Tehnilised nõuded

1. Internetipanga kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja -ühendused vastama panga kehtestatud tehnilistele nõuetele, mis on kirjas panga kodulehel.
2. Klient vastutab oma arvuti ja internetiühenduse turvalisuse eest.

### Kohalduvad tingimused

3. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhivad pank ja klient panga üldtingimustest ning kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.
4. Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

## Turvanõuded

### Identimine ja kinnitamine

5. Klient idendib ennast ja kinnitab toiminguid internetipangas panga väljastatud kasutajatunnuse, salasõna ja koodikaardi või PIN-kalkulaatori koodide alusel või panga nõuetele vastava digitaalset tuvastamist või allkirjastamist võimaldava autentimisvahendi (nt ID-kaart, mobiili-ID) sertifikaadi alusel (edaspidi paroolid).
6. Kliendil on õigus ennast paroolidega identida ja toimingut kinnitada ka väljaspool internetipanka, kui ta kasutab mõnda teist panga määratud teenust või teeb panga määratud toimingut.
7. Paroolide kasutamist toimingu tegemisel võrdsustab pank kliendi allkirjaga.
8. Pank ja klient aktsepteerivad internetipangas toimingu tegemisel digiallkirja. Digiallkirja andes kasutab klient panga nõuetele vastavat ja PIN-koodiga kaitstud digiallkirjastamise sertifikaati.
9. Pank loeb toimingu, mille klient on paroolidega kinnitanud, õigeks ja täidab selle.
10. Tarbijast klient kasutab paroole üksnes isiklikult.
11. Klient, kes ei ole tarbija, annab paroolide kasutamise õiguse oma töötajale sisemise töökorralduse alusel.

### Paroolide turvalisus

12. Selleks et toiming oleks turvaline, vahetab klient paroole panga kehtestatud korra kohaselt.
13. Klient teeb kõik vajaliku, et paroole kaitsta:
  - 13.1. ta ei jäädvusta paroole kergesti äratuntavas vormis, sh ei märgi kasutajatunnust ja/või salasõna koodikaardile, PIN-kalkulaatorile ega muule esemele, mida kantakse koos internetipanga kasutamist võimaldavate kaartide või PIN-kalkulaatoriga;
  - 13.2. ta hoiab paroole sellise hoolsusega, mis ei võimalda neid kasutada kolmandal isikul.
14. Kui paroolid on kaotatud, varastatud, saanud kindlalt või tõenäoliselt teatavaks kolmandale isikule, kellel pole nende kasutamiseks õigust, teatab klient sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile 665 5100 või pangakontoris. Digitaalset autentimisvahendit (nt ID-kaart, mobiili-ID) kasutav klient teatab eelnimetatud juhtumist ka sertifitseerimise teenuse osutajale.

### Internetipanga blokeerimine

15. Kui pank saab kliendilt lepingu punkti 14 kohase teate, blokeerib ta ligipääsu internetipangale ajani, kui paroolid asendatakse või pank saab kliendilt korralduse internetipank blokeeringu alt vabastada.
16. Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääs internetipangale:
  - 16.1. 12 tunniks, kui klient on paroolid valesti sisestanud viiel järjestikusel korral;
  - 16.2. kuni asjaolude selgitamiseni, kui klient on paroolid valesti sisestanud kümnel järjestikusel korral.
17. Pangal on õigus internetipanga kasutamine täies ulatuses või osaliselt (nt internetipanga funktsionaalsuse ja paroolide kasutamise piiramine) blokeerida, kui:
  - 17.1. tekib lepingus või panga üldtingimustes märgitud blokeerimise alus;
  - 17.2. klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi;
  - 17.3. pangale saab teatavaks asjaolu, millest võib järeldada, et paroolid on väljunud kliendi valdusest, internetipanka kasutab selleks õigustamata isik või tegemist on kliendipoolse pettusega.
18. Kui blokeerimise aluseks olevad asjaolud on ära langenud, vabastab pank internetipanga kasutamise blokeeringu kümne kalendripäeva jooksul pärast kliendilt sellekohase avalduse saamist.

## Toimingud internetipangas

### Üldine kord

19. Kliendil on õigus teha internetipanga vahendusel toiminguid lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt. Toimingu tegemiseks võtab klient ühendust panga serveriga panga määratud aadressil.
20. Internetipangas tegutsedes järgib klient kasutusjuhiseid. Kui ta ei täida panga nõudeid ja juhiseid, on pangal õigus jätta kliendi korraldus täitmata või blokeerida internetipanga kasutamine.

### Limiidid

21. Pangal on õigus kehtestada internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele omapoolsed limiidid.
22. Kliendil on õigus kehtestada toimingute (ülekannete) limiite panga kehtestatud limiitide piires ja panga kehtestatud korras. Kliendi pangas asuvate eri kontode vahelised tehingud ei lähe limiidi arvestusse.

### Korralduse kontrollimine ja täitmine

23. Pangal on õigus internetipanga kaudu antud korraldus enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.
24. Pank täidab kliendi korralduse pangas kehtiva korra ja tähtaja kohaselt.
25. Pank jätab korralduse täitmata, kui:
  - 25.1. kontrol puudub summa, millest piisaks korralduse täitmiseks ja teenustasu mahaarvamiseks;
  - 25.2. korralduse summa ületab kehtestatud limiiti;
  - 25.3. pank ei saa korralduse kontrollimiseks kliendiga ühendust;
  - 25.4. klient ei kinnita kontrollimisel korralduse sisu;
  - 25.5. konto on blokeeritud või arestitud;
  - 25.6. täitmata jätmiseks on mõni muu õigusaktist või lepingust tulenev alus.
26. Pangal on õigus jätta täitmata väärtpaberitehingu korraldus, mis on esitatud välisriigis tegutseva börsi või reguleeritud turu kauplemisajal, kuid väljaspool panga tavalist tööaega.

### Teavitamine

27. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktides 25 ja 26 nimetatud põhjusel.
28. Kliendil on õigus saada toimingute kohta teavet internetipangast ja pangakontorist.
29. Klient teavitab viivitamata panka internetipanga kasutamist takistavast veast või häirest, samuti kontrol tehtud õigustamata toimingust.

### Teenustasud

30. Klient tasub internetipanga kaudu tehtud toimingult teenustasu panga hinnakirja kohaselt.
31. Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada internetipanga kaudu tehtud toimingu teenustasu, liitumis-, kuu- ja muu tasu, samuti internetipanga kasutamisega seotud viivis, võlg ja tekkinud kahju. Pank võtab nimetatud summa kliendi kontolt maha hiljemalt kulu tekkimise kuule järgneva kuu esimese kümne päeva jooksul.

32. Klient tagab, et lepingu punktis 31 viidatud summa oleks kontrol olemas.
33. Kui klient ei ole tarbija, võib pank arvestada tema arvelduskontolt maha kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

#### Tõendamine

34. Pank jäädvustab internetipanga vahendusel toimunu ja kasutab vajaduse korral neid salvestisi toimingute tõendamiseks.

#### Vaidlustamine

35. Kliendi tahteta või valesi täidetud makse kohta esitab klient pretensiooni pangale kohe, kui on sellest teada saanud. Seejuures võib:
  - 35.1. tarbijast klient makset vaidlustada hiljemalt 13 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt debiteeritud;
  - 35.2. klient, kes ei ole tarbija, makset vaidlustada hiljemalt 3 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt debiteeritud.
36. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab klient pangale hiljemalt 3 kuud pärast toimingu tegemist.
37. Juhul kui klient esitab pretensiooni lubatust hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlus panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

#### Vastutus

38. Klient vastutab korralduses esitatud andmete õigsuse eest.
39. Internetipanga vahendusel sõlmitud lepinguga võetud kohustuse eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.
40. Pank vastutab lepinguga võetud kohustuse rikkumise eest seaduses, lepingus ja arvelduskontolepingus märgitud juhtudel ning korras, sh vastutab pank:
  - 40.1. internetipanga vahendusel antud ja pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud lepingu punktides 25 ja 26 nimetatud juhul;
  - 40.2. kliendi tahteta tehtud toimingu eest, välja arvatud juhul, kui klient kannab tekitatud kahju riisikot või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.
41. Klient kannab paroolide kaotamise või varguse korral kontrol oleva raha õigustamatu kasutamisega tekitatud kahju riisikot kuni hetkeni, kui ta esitab pangale lepingu punkti 14 kohase teate, kuid mitte rohkem kui 150 euro ulatuses.
42. Punktis 41 nimetatud piirmäära ei kohaldata, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus määratud kohustust või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

## Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

#### Kehtivus

43. Leping jõustub allkirjutamise hetkel ja kehtib lepingus määratud tähtajani.

#### Muutmine

44. Pangal on õigus internetipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta.
45. Pangal on õigus lepingu tingimusi ja hinnakirja ühepoolselt muuta, teatades sellest kliendile ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.
46. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul juhul, kui ta täidab enne kõik lepingukohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, arvestab pank, et klient on muudatustega nõus.

#### Lõpetamine

47. Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.
48. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda. Selleks teatab pank üldtingimustes määratud korras:
  - 48.1. tarbijast kliendile ette vähemalt kaks kuud;
  - 48.2. kliendile, kes ei ole tarbija, vähemalt üks kuu.
49. Pangal on õigus leping üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.
50. Leping lõpeb juhul, kui:
  - 50.1. pank on saanud teate tarbijast kliendi surma kohta;
  - 50.2. kliendi arvelduskontolepingud on lõppenud, v.a juhul, kui klient kasutab lepingu alusel väljastatud paroole ärikliendi internetipangas.
51. Lepingu lõpetamine ei mõjuta nende rahaliste nõuete täitmist, mis on tekkinud enne lepingu lõppemist.