

AS SEB Pank

Условия пользования интернет-банком для частных клиентов

Действительны с 21.06.2021 г.

Содержание

Определения	2
Общие положения	2
Технические требования	2
Применяемые условия	2
Требования безопасности	2
Идентификация и подтверждение	2
Обеспечение безопасности средства идентификации	2
Блокирование интернет-банка	3
Действия в интернет-банке	3
Общий порядок	3
Лимиты	3
Проверка и исполнение распоряжений	3
Уведомление	4
Платы за обслуживание	4
Подтверждение действия	4
Оспаривание	4
Ответственность	4
Срок действия, изменение и расторжение договора	5
Срок действия	5
Изменение	5
Расторжение	5
Приложение 1 к договору на интернет-банк. Условия использования мобильного приложения	
Определения	6
Общие положения	6
Использование мобильного приложения и его безопасность	6
Платежи	7
Ответственность сторон	8
Изменения приложения 1 и прекращение использования мобильного приложения	8
Использование данных	8
Приложение 2 к договору на интернет-банк. Услуга предоставления информации о счете	
Понятия	9
Услуга предоставления информации о счете и согласие на доступ к данным банковского счета	9
Предоставление согласия	9
Изменение и отмена согласия	9
Настройки по умолчанию для услуги предоставления информации о счете после предоставления согласия	9

Определения

Интернет-банк SEB (далее «интернет-банк») – это электронный канал обслуживания, через который клиент может совершать действия в соответствии с условиями договора на интернет-банк и условиями оказания используемой услуги.

Договор, т. е. договор на интернет-банк (далее «договор») – это договор об оказании платежных услуг, который регулирует отношения между банком и клиентом, связанные с использованием интернет-банком. Клиент в любое время может бесплатно получить от банка информацию об условиях договора. Клиент – это лицо, которое заключило с банком договор на интернет-банк SEB.

Средство идентификации – это средство аутентификации, соответствующее утвержденным банком требованиям, позволяющее проходить процедуру цифровой идентификации или ставить цифровую подпись (например, ID-карта, Mobiil-ID, Smart-ID), PIN-калькулятор или идентификация через мобильное приложение SEB.

Действие – это передача распоряжения о переводе денег или ценной бумаги через интернет-банк, подтверждение ходатайства, заключение, изменение и расторжение договора, обмен информацией и пользование услугой, предлагаемой другим банком или третьим лицом.

Банк – это AS SEB Pank.

Общие положения

Технические требования

1. Для пользования интернет-банком, в т. ч. для использования мобильного приложения SEB, средства и соединения связи клиента, оборудование и прочие необходимые средства должны соответствовать установленным банком технологическим требованиям и требованиям обеспечения безопасности, опубликованным на домашней странице банка. При необходимости банк может обновлять эти требования.
2. Клиент несет ответственность за безопасность своего оборудования и Интернет-соединения, в т. ч. в случае, если были изменены ограничения, установленные изготовителем оборудования (т. н. джейлбрейк, рутинг).

Применяемые условия

3. В вопросах, не урегулированных договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, прейскурантом банка и договором на расчетный счет, заключенным между клиентом и банком.
4. К отношениям, возникшим на основании договора, применяется право Эстонской Республики.

Требования безопасности

Идентификация и подтверждение

5. При осуществлении действий в интернет-банке, в т. ч. при входе в интернет-банк, клиент использует средство идентификации, если в договоре или в приложениях к нему не оговорено иное (например, для подтверждения действия нажать на предусмотренную для этого кнопку).
6. Клиент имеет право идентифицировать себя и подтверждать действие при помощи признака пользователя интернет-банка и средства идентификации также вне интернет-банка, если он использует какую-либо другую предусмотренную банком услугу или совершает предусмотренное банком действие.
7. Введение кода средства идентификации или подтверждение сделки другим акцептируемым банком способом рассматривается банком как эквивалент подписи клиента.
8. То действие, которое клиент подтвердил согласно договору, банк считает истинным и выполняет его.
9. Признак пользователя от интернет-банка SEB предназначен исключительно для личного использования.

Обеспечение безопасности средства идентификации

10. Клиент делает всё необходимое, чтобы защитить свой признак пользователя и средство идентификации и не позволяет их использовать третьим лицам. С подробными инструкциями по обеспечению безопасности можно ознакомиться на домашней странице банка: <https://www.seb.ee/erakliendi-internetipank#turvalisus>.
11. В случае утери или кражи идентификационного устройства, или если есть основания полагать, что идентификационное устройство вместе с PIN-кодами попали во владение третьего лица, клиент должен немедленно сообщить об этом в круглосуточную службу поддержки клиентов банка 665 5100 или в банковскую контору. Клиент, использующий ID-карту, Mobiil-ID или Smart-ID, должен также уведомить о вышеописанном инциденте поставщика сертификационных услуг.

Блокирование интернет-банка

12. Если банк получает от клиента извещение в соответствии с пунктом 11 договора, он блокирует доступ пользователя к интернет-банку до тех пор, пока клиент не даст банку распоряжение разблокировать интернет-банк.
13. Банк имеет право заблокировать доступ клиента к интернет-банку:
 - 13.1 на 12 часов, если клиент неверно ввел код PIN-калькулятора пять раз подряд;
 - 13.2 до выяснения обстоятельств, если клиент неверно ввел код PIN-калькулятора десять раз подряд.
14. Банк имеет право полностью или частично заблокировать пользование интернет-банком (например, ограничение функциональности интернет-банка), если:
 - 14.1 возникает основание для блокирования, указанное в договоре или общих условиях банка;
 - 14.2 клиент не выполняет вытекающие из договора обязательства;
 - 14.3 банку стало известно обстоятельство, на основании которого можно сделать вывод, что неправомочные лица имеют возможность доступа к интернет-банку клиента;
 - 14.4 банку становится известным обстоятельство, на основании которого можно сделать вывод, что использование услуг в интернет-банке является небезопасным;
 - 14.5 речь идет об обмане со стороны клиента.
15. Если обстоятельства, являющиеся основанием для блокирования, отпали, банк снимает блокировку интернет-банка в течение десяти календарных дней с момента получения соответствующего заявления от клиента. В обоснованном случае банк может снять блокировку без заявления клиента.
16. Если в договор клиента на основании доверенности или исходящего из закона права представительства добавлен расчетный счет или счет ценных бумаг другого лица, банк удаляет их из договора клиента, если срок представительства истек или банк уведомлен о его окончании.

Действия в интернет-банке

Общий порядок

17. Клиент имеет право совершать действия посредством интернет-банка в соответствии с оговоренными в договоре условиями. Для совершения действия клиент связывается с сервером банка по указанному банком адресу.
18. Совершая действия в интернет-банке, клиент соблюдает правила его использования. Если клиент не выполняет требования и не соблюдает правила банка, банк имеет право не выполнять распоряжение или заблокировать пользование интернет-банком.

Лимиты

19. Банк вправе установить свои стандартные лимиты в отношении действий, совершаемых через интернет-банк. Информация о стандартных лимитах, установленных банком, доступна на домашней странице банка.
20. Клиент имеет право указать лимиты в отношении действий (перечислений) в стандартных пределах и порядке, установленных банком. На сделки, совершаемые между разными счетами в банке клиента, лимиты не распространяются. Если клиент не согласовал лимиты с банком, то лимиты устанавливает банк.
21. Банк может разрешить клиенту указывать лимиты, превышающие стандартные лимиты, в соответствии с установленным в банке порядком.
22. Банк оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления снижать указанные клиентом лимиты до установленных банком стандартных лимитов.
23. В сумму лимита засчитываются также действия, совершаемые посредством провайдера услуги по иницированию платежа. При исполнении поручения банк не отслеживает иные лимиты, которые могут быть оговорены с таким поставщиком услуги.

Проверка и исполнение распоряжений

24. До выполнения распоряжения, переданного через интернет-банк, банк имеет право проверить его, связавшись с клиентом по телефону.
25. Банк исполняет распоряжение клиента в соответствии с установленным в банке порядком и в установленный банком срок.
26. Банк вправе исполнить платежное распоряжение, не подтвержденное клиентом средством идентификации, если:
 - 26.1 стоимость единовременного платежа не превышает 30 евро (малый платеж); и
 - 26.2 общая сумма платежей, инициированных клиентом с момента последнего использования средства идентификации, не превышает 100 евро;
 - 26.3 оплата производится между разными счетами клиента в банке.

27. Лимиты перечисленных в пунктах 26.1. и 26.2. малых платежей включают платежи, осуществляемые посредством интернет-банка (в т. ч. любые платежи, инициированные у поставщика платежной услуги) и мобильного приложения.
28. Банк не выполняет распоряжение, если:
 - 28.1 на счете отсутствует сумма, которой хватило бы для исполнения распоряжения и расчета платы за обслуживание или
 - 28.2 сумма распоряжения превышает указанный лимит; или
 - 28.3 банку не удалось связаться с клиентом для проверки распоряжения; или
 - 28.4 в ходе проведения проверки клиент не подтверждает содержание распоряжения; или
 - 28.5 счет заблокирован или арестован; или
 - 28.6 для невыполнения имеется какое-либо иное основание, вытекающее из правового акта, договора на расчетный счет или какого-либо иного заключенного с банком договора.
29. Банк вправе не выполнять распоряжение на сделку с ценной бумагой, которое предъявлено во время торговли на иностранной бирже или на иностранном регулируемом рынке, но вне обычного времени работы банка.

Уведомление

30. Банк не обязан отправлять клиенту отдельное уведомление, если распоряжение не выполняется по причине, указанной в пункте 28 и 29.
31. Клиент имеет право получать информацию относительно совершенных действий в интернет-банке и в банковской конторе.
32. Клиент незамедлительно уведомляет банк об ошибке или неполадке, препятствующей пользованию интернет-банком, в т. ч. Пользованию мобильным приложением SEB, а также о действии, неправомерно совершенном на счете.

Платы за обслуживание

33. За действие, совершенное через интернет-банк, клиент оплачивает плату за обслуживание в соответствии с прейскурантом банка.
34. Банк имеет право удержать со счета клиента плату за обслуживание за совершенное через интернет-банк действие, плату за присоединение, месячную или иную плату, а также связанные с использованием интернет-банком пени, задолженность и убытки. Банк снимает данную сумму со счета клиента не позднее, чем в течение первых десяти дней месяца, следующего за тем месяцем, когда возник соответствующий расход.
35. Клиент гарантирует наличие на счете суммы, указанной в пункте 34 договора.

Подтверждение действия

36. Банк сохраняет действия, совершенные через интернет-банк, и в случае необходимости использует эти записи для подтверждения действия.

Оспаривание

37. Относительно платежа, совершенного без желания клиента или ошибочно, клиент предъявляет банку претензию сразу, как только ему стало об этом известно. При этом можно оспорить платеж не позднее, чем спустя 13 месяцев после того, как со счета была дебетована сумма платежа.
38. Все претензии относительно прочих сделок клиент предъявляет банку не позднее, чем спустя 3 месяца после совершения соответствующего действия.
39. Если клиент предъявит претензию позже допустимого срока, банк имеет право ее не рассматривать. Спор между банком и клиентом решается в соответствии с общими условиями банка.

Ответственность

40. Клиент несет ответственность за корректность данных, представленных в распоряжении.
41. За обязательство, взятое по заключенным через интернет-банк договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.
42. Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в случаях и в порядке, установленных законом, договором и договором на расчетный счет, в т. ч. банк несет ответственность:
 - 42.1 за невыполнение или неполное выполнение распоряжения, переданного через интернет-банки полученного банком, за исключением случаев, указанных в пунктах 28 и 29;
 - 42.2 за действие, совершенное без желания клиента, за исключением случаев, когда клиент несет риск возникновения причиненного ущерба, или речь идет об обмане со стороны клиента.
43. В случае потери или кражи средства идентификации клиент несет риск возникновения ущерба, причиненного в результате неправомерного использования денег, находящихся на счете, до того момента,

пока он не представит банку уведомление, указанное в пункте 11 договора или в пункте 10 Приложения 1 к договору, в размере не более 50 евро.

44. Сумма, указанная в пункте 43, не применяется, и клиент несет ответственность за ущерб в полной мере, если клиент намеренно или в результате грубой халатности нарушил установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

Срок действия, изменение и расторжение договора

Срок действия

45. Договор вступает в силу с момента его подписания и на протяжении указанного в нем срока.

Изменение

46. Банк имеет право в любое время дополнить и/или внести изменения в список действий, осуществляемых через интернет-банк.
47. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия договора и преискурант, известив об этом клиента в порядке и в срок, установленный общими условиями банка.
48. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть договор в течение ознакомительного срока, если перед этим он выполнил все вытекающие из договора обязательства. Если клиент не расторгнет договор в течение этого срока, банк будет считать, что клиент согласен с изменениями.
49. Договор может быть изменен только в установленном банком порядке, в письменной форме, в формате, допускающем письменное или электронное воспроизведение (например, заявление клиента в требуемом формате, поданное в требуемом канале и принятое к исполнению банком).
50. Если клиент заключает договор о расчетном счете в интернет-банке, банк автоматически добавляет расчетный счет в договор на интернет-банк без необходимости подписания отдельного договора об изменении.

Расторжение

51. Клиент имеет право в любое время расторгнуть договор.
52. Банк вправе расторгнуть договор в очередном порядке. Для этого банк извещает частного клиента в порядке, установленном общими условиями минимум за два месяца.
 - 52.1 Банк имеет право расторгнуть договор без соблюдения срока извещения, если клиент нарушает условия договора.
53. Договор считается расторгнутым, если:
 - 53.1 банк получил извещение о смерти клиента;
 - 53.2 с интернет-банком не связано ни одного продукта или договора с банком или с предприятием, входящим в один концерн с банком, кроме случаев, когда клиент использует интернет-банк для бизнес-клиента.
54. Банк может расторгнуть договор также на основаниях, указанных в Общих условиях.
55. Расторжение договора не влияет на выполнение тех финансовых обязательств, которые возникли до прекращения договора.

Приложение 1 к договору на интернет-банк

Условия использования мобильного приложения

Действительны с 21.06.2021 г.

Определения

Приложение 1 – настоящее приложение к договору на интернет-банк распространяется на использование клиентом мобильного приложения и является неотъемлемой частью договора на интернет-банк.

Средства биометрической защиты – средства защиты мобильного устройства клиента, которые используются для идентификации клиента и которые банк считает надежными. Банк в одностороннем порядке определяет, в каких случаях биометрические защитные меры могут быть использованы в качестве средства идентификации.

Дигитализированная платежная карта – принадлежащее банку платежное средство, которое используется для выполнения операций в мобильном приложении в соответствии с правилами банка (условия использования дебетовой или кредитной карты).

Мобильное приложение – мобильное решение, с помощью которого клиент может совершать и получать платежи, а также осуществлять другие разрешенные банком операции. Для использования мобильного приложения клиенту необходимо заключить с банком договор на интернет-банк. Мобильное приложение является дополнительной услугой интернет-банка.

PIN-коды являются средствами идентификации, сгенерированными клиентом в мобильном приложении, и в их отношении распространяются положения настоящего приложения. Банк в одностороннем порядке определяет, в каких случаях PIN-код может быть использован в качестве средства идентификации.

Определения других терминов, которые используются в данном приложении, но не приведены в этом разделе, можно найти в разделе «Определения» договора на интернет-банк.

Общие положения

1. Правила настоящего приложения действуют при каждом использовании мобильного приложения клиентом. При использовании мобильного приложения клиент руководствуется правилами данного приложения, договора на интернет-банк и инструкциями самого мобильного приложения.
2. Банк имеет право в любой момент и без согласия клиента предложить клиенту дополнительные услуги и льготы, а также полностью или частично прекратить оказание этих услуг.
3. При добавлении в мобильное приложение новых функций или мер безопасности клиент должен согласиться на их использование, разрешив соответствующее обновление или используя обновленное приложение.
4. Банк имеет право установить в соответствии со своим прейскурантом плату за использование мобильного приложения и дополнительных услуг к нему.
5. Если правила приложения противоречат договору на интернет-банк, приложение считается приоритетным.

Использование мобильного приложения и его безопасность

6. При настройке мобильного приложения клиент должен идентифицировать себя, используя акцептируемые банком средства идентификации. Во время настройки мобильного приложения клиент создает PIN-коды, а также может активировать биометрические решения.
7. Для использования услуг мобильного приложения средства связи и подключения клиента, его мобильные устройства и другие инструменты должны соответствовать установленным банком и опубликованным на домашней странице банка техническим требованиям и требованиям безопасности (включая требования к операционной системе мобильного устройства). При необходимости банк может обновить указанные требования. Клиент отвечает за безопасность своих средств связи (в т. ч. в случае, если были изменены ограничения, установленные изготовителем оборудования (т. н. джейлбрейк, рутинг) и соединения (например, использование сетей WiFi).

8. Если клиент пять раз подряд введет неправильно PIN-код или не сможет пройти идентификацию средствами биометрической защиты, клиент должен идентифицировать себя другим акцептируемым банком способом идентификации.
9. Отправка и получение платежных запросов через мобильное приложение выполняется только в информационных целях и не создает обязательств по оплате для клиента или получателя платежа.
10. Клиент обязан незамедлительно сообщить банку о любом из следующих событий:
 - 10.1 клиент использует функцию «Именной платеж», и договор о предоставлении услуг мобильной связи с оператором мобильной связи для использования телефонного номера клиента был расторгнут или клиент прекратил использовать соответствующий номер телефона. Перед тем, как уведомить банк, клиент должен, насколько это возможно, просмотреть настройки согласия в соответствии с пунктом 28 настоящего приложения;
 - 10.2 прекращение использования мобильного устройства связи, включая его утерю или кражу;
 - 10.3 блокирование, изменение или передача третьему пользователю номера мобильного телефона, который используется в Мобильном приложении.
11. Клиент обязуется лично использовать мобильное приложение, беречь PIN-коды и другие средства идентификации в приложении, не допускать их использования третьими лицами, выполнять инструкции по безопасному обращению со средствами идентификации, приведенными в договоре на интернет-банк.
12. Клиент обязуется обращаться со своим мобильным устройством так, чтобы третьи лица не могли получить доступ к мобильному приложению. Банк вправе считать, что клиент является единственным пользователем мобильного устройства.
13. Если мобильное устройство украдено или утеряно, или есть вероятность того, что устройство могло попасть во владение третьего лица и/или третьему лицу стали известны коды идентификационного устройства(устройств):
 - 13.1 клиент должен немедленно сообщить об этом в круглосуточную службу поддержки клиентов банка по телефону 665 5100 или в банковскую контору, или
 - 13.2 клиент обязан ограничить доступ к мобильному приложению другим приемлемым для банка способом (например, закрыть доступ к мобильному приложению в интернет-банке).
14. Банк записывает обмен данными между клиентом и банком через мобильное приложение и в случае необходимости использует эти записи для подтверждения платежа или другой операции.
15. Банк имеет право отправлять на мобильное устройство клиента сообщения, относящиеся к услугам Мобильного приложения.

Платежи

16. Клиент подтверждает платежи в соответствии с условиями использования интернет-банка, платежной карты, текущего счета и другими условиями, которые он принял. Допускаются только следующие исключения:
 - 16.1 клиент может подтвердить определенную сумму платежей без использования средств идентификации (в т. ч. PIN-кодов или биометрического решения) в соответствии с условиями договора на интернет-банк;
 - 16.2 если при платеже дигитализированной платежной картой сумма платежа превышает лимит бесконтактных платежей, то клиент должен подтвердить этот платеж PIN-кодом или другим средством идентификации, доступным в мобильном приложении.
17. С помощью биометрического решения клиент может подтверждать платежи, если стоимость однократного платежа не превышает 150 евро, а общая сумма платежей, инициированных клиентом, не превышает 500 евро. Если эти лимиты превышены, клиент должен подтвердить платеж с помощью PIN-кода или другого средства идентификации.
18. Все платежи мобильного приложения засчитываются в число лимитов, назначенных для операций, совершаемых через интернет-банк, за исключением платежей, которые производятся с помощью дигитализированной платежной карты.
19. Клиент отвечает за правильность номера мобильного телефона, принадлежащего получателю платежа, и соответствие этого номера полному имени получателя. Банк не несет ответственности за отправку платежа неправильному получателю или за отказ в проведении платежа, если клиент подтвердил неправильный номер мобильного телефона или неправильное имя получателя в своем платежном поручении.

Ответственность сторон

20. Банк несет ответственность за неправильные платежи, осуществленные против воли клиента, за исключением случаев, когда убытки возникли в результате утери, кражи или иного неправомерного использования мобильного устройства (включая PIN-кодов и биометрических параметров) и если платеж был произведен прежде, чем банк был уведомлен в соответствии с предусмотренными в п. 13 положениями.

Изменения приложения 1 и прекращение использования мобильного приложения

21. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия использования мобильного приложения в соответствии с процедурой, описанной в договоре на интернет-банк.
22. Клиент имеет право в любой момент прекратить использование мобильного приложения.
23. Банк имеет право ограничить или приостановить использование клиентом мобильного приложения, если:
- 23.1 клиент нарушил свои обязательства, предусмотренные данным приложением, договором на интернет-банк или общими условиями банка;
- 23.2 банк узнал, что:
- есть основания считать, что мобильное приложение используется против воли клиента или используется клиентом в мошеннических или иных неправомерных целях;
 - договор об оказании услуг мобильной связи между клиентом и оператором мобильной сети расторгнут, или изменился номер мобильного телефона клиента;
 - мобильное устройство клиента не соответствует техническим требованиям и требованиям безопасности, указанным на домашней странице банка, в т. ч. требованиям безопасности самого мобильного устройства.
- 23.3 Клиент не использовал мобильное приложение в течение последних 6 месяцев подряд.
- 23.4 Появились другие основания, предусмотренные законом.
24. Если использование мобильного приложения приостановлено или прекращено, из него удаляются указанные в пункте данные. Банк разрешит клиенту возобновить использование мобильного приложения, если убедится, что больше не действуют обстоятельства, послужившие причиной для приостановления обслуживания.
25. Приостановление использования мобильного приложения на указанных здесь основаниях не влияет на выполнение денежных требований (плата или получение), распоряжение о которых дано до приостановления обслуживания.
26. Настоящее приложение автоматически теряет силу с прекращением договора на интернет-банк.

Использование данных

27. Данные мобильного приложения обрабатываются на основании политики SEB в области обработки данных.
28. Номер мобильного телефона и номер счета клиента привязываются и регистрируются в регистре IBAN Банка Латвии (далее -- регистр) с согласия клиента таким образом, чтобы использовать возможность совершать платежные операции на основании номера мобильного телефона и запрашивать платеж от клиентов банка и других платежных учреждений, которые являются пользователями регистра. При получении согласия необходимо соблюдать следующие положения:
- 28.1 клиент предоставляет в мобильном приложении следующие подтверждения:
- согласие для банка на регистрацию номера мобильного телефона клиента и привязку его к международному номеру банковского счета (IBAN), а также на регистрацию имени и фамилии клиента;
 - подтверждение того, что указанный номер мобильного телефона принадлежит клиенту;
- 28.2 клиент может отозвать согласие в настройках мобильного приложения или отправив другое согласие на привязку номера мобильного телефона к другому IBAN;
- 28.3 при совершении платежной операции или платежного запроса клиенты банка или другого платежного учреждения имеют в своем распоряжении имя клиента, его фамилию, IBAN, номер мобильного телефона, а банк и другие пользователи осведомлены о факте использования реестра клиентов.
29. Мобильное приложение получает доступ к данным на мобильном устройстве клиента (местоположение, фотографии, медийные файлы), если клиент включил в мобильном приложении использование таких данных. Мобильное приложение обрабатывает и использует следующие данные, независимо от используемых функций: память, контакты, текстовые сообщения (SMS) на некоторых платформах. На основании данных мобильного приложения банк составляет анонимную статистику использования приложения.

Приложение 2 к договору на интернет-банк

Услуга предоставления информации о счете

Действительны с 21.06.2021 г.

Понятия

ASPSP (англ. *Account Servicing Payment Service Provider*) является поставщиком услуг управления счетом и платежных услуг — другой банк или поставщик платежной услуги, у которых клиент открыл платежный счет.

Услуга предоставления информации о счете является интернет-услугой для передачи информации об открытом в ASPSP платежном счете одного или нескольких клиентов.

Согласие — это данное клиентом согласие, позволяющее Банку запрашивать данные счета от ASPSP.

1. Банк оказывает услугу предоставления информации о счете с согласия клиента.
2. Банк не оказывает услугу предоставления информации о счете, если к платежному счету ASPSP отсутствует интернет-доступ или с конкретным ASPSP не было создано соединения.

Услуга предоставления информации о счете и согласие на доступ к данным банковского счета

Предоставление согласия

3. Считается, что клиент предоставил согласие на оказание услуги предоставления информации о счете, если клиент выбрал и подтвердил в интернет-банке следующие поля:
 - 3.1. ASPSP, в котором у клиента есть банковский счет и о котором хотят получать информацию;
 - 3.2. тип данных счета;
 - 3.3. продолжительность согласия.
4. Согласие можно дать однократно или на определенный период. Каждое согласие действует максимально 90 дней. Срок действия согласия может варьироваться исходя из решений внутри предприятия ASPSP или из желания клиента вручную отозвать согласие.
5. Для предоставления согласия в отношении частного счета клиент должен идентифицировать свою личность в интернет-банке для частных клиентов SEB. Если клиент использует интернет-банк для бизнес-клиентов SEB, то для предоставления согласия от юридического лица ему необходимо войти в интернет-банк SEB соответствующего бизнес-клиента.

Изменение и отмена согласия

6. Отменить согласие до истечения его срока действия можно через каналы ASPSP, если предлагается такая возможность, или с помощью предлагаемых Банком методов.
7. После истечения срока действия согласия или его отзыва из интернет-банка SEB удаляются IBAN код, остаток счета и перечень операций.
8. Клиент оповещает Банк о некорректно предоставленном согласии сразу после обнаружения такого согласия.

Настройки по умолчанию для услуги предоставления информации о счете после предоставления согласия

9. Если клиент дал согласие, банк автоматически запрашивает у ASPSP списки операций по счетам в соответствии с доступностью списков ASPSP.
10. В ходе сессии интернет-банка Банк от имени клиента (если клиент вошел в интернет-банк SEB) обновляет полученные от ASPSP данные об остатке счета.

11. Банк не несет ответственность за своевременность и достоверность отображаемых в системах Банка данных об остатке счета вне Банка.
12. Банк не использует, не просматривает и не сохраняет данные ни с одной другой целью, кроме оказания услуги предоставления информации о счете, желание о которой однозначно выразил клиент, за исключением случаев, если клиент дает разрешение использовать данные согласно правилам защиты данных также в других целях.
13. Банк не отвечает за не обновлённые данные счета ввиду технических проблем ASPSP.

Перевод. Основной текст – на эстонском языке.