

AS SEB Pank

Условия пользования интернет-банком для частных клиентов

Действительны с 01.01.2020 г.

Содержание

Условия пользования интернет-банком для частных клиентов	
Определения	2
Общие положения	2
Технические требования	2
Применяемые условия	2
Требования безопасности	2
Идентификация и подтверждение	2
Обеспечение безопасности средства идентификации	2
Блокирование интернет-банка	3
Действия в интернет-банке	3
Общий порядок	3
Лимиты	3
Проверка и исполнение распоряжений	3
Уведомление	4
Платы за обслуживание	4
Подтверждение действия	4
Оспаривание	4
Ответственность	4
Срок действия, изменение и расторжение договора	5
Срок действия	5
Изменение	5
Расторжение	5
Приложение 1 к договору на интернет-банк. Условия использования мобильного приложения	
Определения	6
Общие положения	6
Использование мобильного приложения и его безопасность	6
Платежи	7
Ответственность сторон	7
Изменения приложения 1 и прекращение использования мобильного приложения	8
Использование данных	8
Приложение 2 к договору на интернет-банк. Услуга предоставления информации о счете	
Понятия	9
Услуга предоставления информации о счете и согласие на доступ к данным банковского счета	9
Предоставление согласия	9
Изменение и отмена согласия	9
Настройки по умолчанию для услуги предоставления информации о счете после предоставления согласия	9

Определения

Интернет-банк SEB (далее «интернет-банк») – это электронный канал обслуживания, через который клиент может совершать действия в соответствии с условиями договора на интернет-банк и условиями оказания используемой услуги.

Договор, т.е. договор на интернет-банк (далее «договор») – это договор об оказании платежных услуг, который регулирует отношения между банком и клиентом, связанные с использованием интернет-банком. Клиент в любое время может бесплатно получить от банка информацию об условиях договора. Клиент – это лицо, которое заключило с банком договор на интернет-банк SEB.

Средство идентификации – это соответствующее требованиям банка средство аутентификации, базирующееся на сертификате, позволяющем проходить процедуру цифровой идентификации или ставить цифровую подпись (например, ID-карта, Mobiil-ID, Smart-ID) или PIN-калькулятор.

Действие – это передача распоряжения о переводе денег или ценной бумаги через интернет-банк, подтверждение ходатайства, заключение, изменение и расторжение договора, обмен информацией и пользование услугой, предлагаемой другим банком или третьим лицом.

Банк – это AS SEB Pank.

Общие положения

Технические требования

1. Для пользования интернет-банком, в т. ч. для использования мобильного приложения SEB, средства и соединения связи клиента, оборудование и прочие необходимые средства должны соответствовать установленным банком технологическим требованиям и требованиям обеспечения безопасности, опубликованным на домашней странице банка. При необходимости банк может обновлять эти требования.
2. Клиент несет ответственность за безопасность своего оборудования и Интернет-соединения, в т. ч. в случае, если были изменены ограничения, установленные изготовителем оборудования (т. н. джейлбрейк, рутинг).

Применяемые условия

3. В вопросах, не урегулированных договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, прецедентами банка и договором на расчетный счет, заключенным между клиентом и банком.
4. К отношениям, возникшим на основании договора, применяется право Эстонской Республики.

Требования безопасности

Идентификация и подтверждение

5. При осуществлении действий в интернет-банке, в том числе при входе в интернет-банк, клиент использует средство идентификации, если в договоре или в приложениях к нему не оговорено иное (например, для подтверждения действия нажать на предусмотренную для этого кнопку).
6. Клиент имеет право идентифицировать себя и подтвердить действие при помощи признака пользователя интернет-банка и средства идентификации также вне интернет-банка, если он использует какую-либо другую предусмотренную банком услугу или совершает предусмотренное банком действие.
7. Введение кода средства идентификации или подтверждение другим способом при совершении действия банк приравнивает к подписи клиента.
8. То действие, которое клиент подтвердил согласно договору, банк считает истинным и выполняет его.
9. Признак пользователя от интернет-банка SEB предназначен исключительно для личного использования.

Обеспечение безопасности средства идентификации

10. Клиент делает всё необходимое, чтобы защитить свой признак пользователя и средство идентификации и не позволяет их использовать третьим лицам. С подробными инструкциями по обеспечению безопасности можно ознакомиться на домашней странице банка: <https://www.seb.ee/erakliendi-internetipank#turvalisus>.
11. Если средства идентификации (например, Mobiil-ID вместе с PIN-кодами) утеряны, украдены, очевидно или вероятно стали известны третьему лицу, не имеющему права на их использование, клиент незамедлительно извещает об этом банк по круглосуточному телефону поддержки клиентов 665 5100 или через банковскую контору. Клиент, использующий средство электронной идентификации (ID-карту, Mobiil-ID, Smart-ID), также сообщает о вышеуказанном случае лицу, оказывающему услугу сертификации.

Блокирование интернет-банка

12. Если банк получает от клиента извещение в соответствии с пунктом 11 договора, он блокирует доступ пользователя к интернет-банку до тех пор, пока клиент не даст банку распоряжение разблокировать интернет-банк и при необходимости произведена замена PIN-калькулятора.
13. Банк имеет право заблокировать доступ клиента к интернет-банку:
 - 13.1 на 12 часов, если клиент неверно ввел код PIN-калькулятора пять раз подряд;
 - 13.2 до выяснения обстоятельств, если клиент неверно ввел код PIN-калькулятора десять раз подряд.
14. Банк имеет право полностью или частично заблокировать пользование интернет-банком (например, ограничение функциональности интернет-банка), если:
 - 14.1 возникает основание для блокирования, указанное в договоре или общих условиях банка;
 - 14.2 клиент не выполняет вытекающие из договора обязательства;
 - 14.3 банку стало известно обстоятельство, на основании которого можно сделать вывод, что неправомочные лица имеют возможность доступа к интернет-банку клиента;
 - 14.4 банку становится известным обстоятельство, на основании которого можно сделать вывод, что использование услуг в интернет-банке является небезопасным;
 - 14.5 речь идет об обмане со стороны клиента.
15. Если обстоятельства, являющиеся основанием для блокирования, отпали, банк снимает блокировку интернет-банка в течение десяти календарных дней с момента получения соответствующего заявления от клиента. В обоснованном случае банк может снять блокировку без заявления клиента.
16. Если в договор клиента на основании доверенности или исходящего из закона права представительства добавлен расчетный счет или счет ценных бумаг другого лица, банк удаляет их из договора клиента, если срок представительства истек или банк уведомлен о его окончании.

Действия в интернет-банке

Общий порядок

17. Клиент имеет право совершать действия посредством интернет-банка в соответствии с оговоренными в договоре условиями. Для совершения действия клиент связывается с сервером банка по указанному банком адресу.
18. Совершая действия в интернет-банке, клиент соблюдает правила его использования. Если клиент не выполняет требования и не соблюдает правила банка, банк имеет право не выполнять распоряжение или заблокировать пользование интернет-банком.

Лимиты

19. Банк вправе установить свои лимиты в отношении действий, совершаемых через интернет-банк.
20. Клиент имеет право установить лимиты в отношении действий (перечислений) в пределах и порядке, установленных банком. На сделки, совершаемые между разными счетами в банке клиента, лимиты не распространяются.
 - 20.1 Банк может позволить изменять в интернет-банке лимиты сделок. Банк может в любое время без предварительного уведомления частично или полностью ограничить такую возможность.
 - 20.2 В сумму лимита, установленную в договоре на интернет-банк SEB, засчитываются также действия, совершаемые посредством провайдера услуги по инициированию платежа. При исполнении поручения банк не отслеживает иные лимиты, которые могут быть оговорены с таким поставщиком услуги.

Проверка и исполнение распоряжений

21. До выполнения распоряжения, переданного через интернет-банк, банк имеет право проверить его, связавшись с клиентом по телефону.
22. Банк исполняет распоряжение клиента в соответствии с установленным в банке порядком и в установленный банком срок.
23. Банк не выполняет распоряжение, если:
 - 23.1 на счете отсутствует сумма, которой хватило бы для исполнения распоряжения и вычета платы за обслуживание или
 - 23.2 сумма распоряжения превышает установленный лимит; или
 - 23.3 банку не удалось связаться с клиентом для проверки распоряжения; или
 - 23.4 в ходе проведения проверки клиент не подтверждает содержание распоряжения; или
 - 23.5 счет заблокирован или арестован; или

23.6. для невыполнения имеется какое-либо иное основание, вытекающее из правового акта, договора на расчетный счет или какого-либо иного заключенного с банком договора.

24. Банк вправе не выполнять распоряжение на сделку с ценной бумагой, которое предъявлено во время торговли на иностранной бирже или на иностранном регулируемом рынке, но вне обычного времени работы банка.

Уведомление

25. Банк не обязан отправлять клиенту отдельное уведомление, если распоряжение не выполняется по причине, указанной в пункте 23 и 24.
26. Клиент имеет право получать информацию относительно совершенных действий в интернет-банке и в банковской конторе.
27. Клиент незамедлительно уведомляет банк об ошибке или неполадке, препятствующей пользованию интернет-банком, в т. ч. пользованию мобильным приложением SEB, а также о действии, неправомерно совершенном на счете.

Платы за обслуживание

28. За действие, совершенное через интернет-банк, клиент оплачивает плату за обслуживание в соответствии с прейскурантом банка.
29. Банк имеет право удержать со счета клиента плату за обслуживание за совершенное через интернет-банк действие, плату за присоединение, месячную или иную плату, а также связанные с использованием интернет-банком пени, задолженность и убытки. Банк снимает данную сумму со счета клиента не позднее, чем в течение первых десяти дней месяца, следующего за тем месяцем, когда возник соответствующий расход.
30. Клиент гарантирует наличие на счете суммы, указанной в пункте 29 договора.

Подтверждение действия

31. Банк сохраняет действия, совершенные через интернет-банк, и в случае необходимости использует эти записи для подтверждения действия.

Оспаривание

32. Относительно платежа, совершенного без желания клиента или ошибочно, клиент предъявляет банку претензию сразу, как только ему стало об этом известно. При этом можно оспорить платеж не позднее, чем спустя 13 месяцев после того, как со счета была дебетована сумма платежа.
33. Все претензии относительно прочих сделок клиент предъявляет банку не позднее, чем спустя 3 месяца после совершения соответствующего действия.
34. Если клиент предъявит претензию позже допустимого срока, банк имеет право ее не рассматривать. Спор между банком и клиентом решается в соответствии с общими условиями банка.

Ответственность

35. Клиент несет ответственность за корректность данных, представленных в распоряжении.
36. За обязательство, взятое по заключенным через интернет-банк договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.
37. Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в случаях и в порядке, установленных законом, договором и договором на расчетный счет, в том числе банк несет ответственность:
- 37.1 за невыполнение или неполное выполнение распоряжения, переданного через интернет-банк и полученного банком, за исключением случаев, указанных в пунктах 23 и 24;
- 37.2 за действие, совершенное без желания клиента, за исключением случаев, когда клиент несет риск возникновения причиненного ущерба, или речь идет об обмане со стороны клиента.
38. В случае потери или кражи средства идентификации (например, Mobiil-ID вместе с PIN-кодами) клиент несет риск возникновения ущерба, причиненного в результате неправомерного использования денег, находящихся на счете, до того момента, пока он не представит банку уведомление, указанное в пункте 11 договора или в пункте 11 Приложения 1 к договору, в размере не более 50 евро.
39. Сумма, указанная в пункте 38, не применяется, и клиент несет ответственность за ущерб в полной мере, если клиент намеренно или в результате грубой халатности нарушил установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

Срок действия, изменение и расторжение договора

Срок действия

40. Договор вступает в силу с момента его подписания и на протяжении указанного в нем срока.

Изменение

41. Банк имеет право в любое время дополнить и/или внести изменения в список действий, осуществляемых через интернет-банк.
42. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия договора и преискурант, известив об этом клиента в порядке и в срок, установленный общими условиями банка.
43. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть договор в течение ознакомительного срока, если перед этим он выполнил все вытекающие из договора обязательства. Если клиент не расторгнет договор в течение этого срока, банк будет считать, что клиент согласен с изменениями.

Расторжение

44. Клиент имеет право в любое время расторгнуть договор.
45. Банк вправе расторгнуть договор в очередном порядке. Для этого банк извещает частного клиента в порядке, установленном общими условиями минимум за два месяца.
46. Банк имеет право расторгнуть договор без соблюдения срока извещения, если клиент нарушает условия договора.
47. Договор считается расторгнутым, если:
 - 47.1 банк получил извещение о смерти клиента;
 - 47.2 с интернет-банком не связано ни одного продукта или договора с банком или с предприятием, входящим в один концерн с банком, кроме случаев, когда клиент использует интернет-банк для бизнес-клиента.
48. Банк может расторгнуть договор также на основаниях, указанных в Общих условиях.
49. Расторжение договора не влияет на выполнение тех финансовых обязательств, которые возникли до прекращения договора.

Приложение 1 к договору на интернет-банк

Условия использования мобильного приложения

Действительны с 01.01.2020 г.

Определения

Приложение 1 – настоящее приложение к договору на интернет-банк распространяется на использование клиентом мобильного приложения и является неотъемлемой частью договора на интернет-банк.

Средства биометрической защиты – средства защиты мобильного устройства, которые используются для идентификации клиента и которые банк считает надежными.

Дигитализированная платежная карта – принадлежащее банку платежное средство, которое используется для выполнения операций в мобильном приложении в соответствии с правилами банка (условия использования дебетовой или кредитной карты).

Мобильное приложение – мобильное решение, с помощью которого клиент может совершать и получать платежи, а также осуществлять другие разрешенные банком операции. Для использования мобильного приложения клиенту необходимо заключить с банком договор на интернет-банк, поскольку мобильное приложение является дополнительной услугой интернет-банка.

PIN-код доступа – придуманный клиентом идентификационный код из четырех цифр, который служит для доступа к функциям мобильного приложения.

Определения других терминов, которые используются в данном приложении, но не приведены в этом разделе, можно найти в разделе «Определения» договора на интернет-банк.

Общие положения

1. Правила настоящего приложения действуют при каждом использовании мобильного приложения клиентом. При использовании мобильного приложения клиент руководствуется правилами данного приложения, договора на интернет-банк и инструкциями самого мобильного приложения.
2. Банк имеет право в любой момент и без согласия клиента предложить клиенту дополнительные услуги и льготы, а также полностью или частично прекратить оказание этих услуг.
3. При добавлении в мобильное приложение новых функций или мер безопасности клиент должен согласиться на их использование, разрешив соответствующее обновление или используя обновленное приложение.
4. Банк имеет право установить в соответствии со своим прейскурантом плату за использование мобильного приложения и дополнительных услуг к нему.
5. Если правила приложения противоречат договору на интернет-банк, приложение считается приоритетным.

Использование мобильного приложения и его безопасность

6. Входя в приложение с помощью средств идентификации согласно договору на интернет-банк, клиент устанавливает уникальный PIN-код доступа, а также может включить дополнительную идентификацию с помощью средств биометрической защиты, если такая функция имеется в мобильном телефоне клиента.
7. Для использования услуг мобильного приложения средства связи и подключения клиента, его устройства и другие инструменты должны соответствовать техническим требованиям и требованиям безопасности, опубликованным на домашней странице банка. При необходимости банк может обновить указанные требования. Клиент отвечает за безопасность своих средств связи (включая телефоны со взломанной прошивкой) и соединения.
8. При входе в приложение банк идентифицирует клиента по PIN-коду доступа, средствам биометрической защиты или иным способом, приемлемым для банка.

9. Если клиент пять раз подряд введет неправильно PIN-код доступа или не сможет пройти идентификацию средствами биометрической защиты, банк предложит клиенту пройти идентификацию средствами, предусмотренными в договоре на интернет-банк.
10. Отправка и получение платежных запросов через мобильное приложение выполняется только в информационных целях и не создает обязательств по оплате для клиента или получателя платежа.
11. Клиент обязан незамедлительно сообщить банку о любом из следующих событий:
 - 11.1 расторжение договора об обслуживании с оператором мобильной сети или договора об использовании номера мобильного телефона;
 - 11.2 прекращение использования мобильного устройства связи, включая его утерю или кражу;
 - 11.3 блокирование, изменение или передача другому пользователю номера мобильного телефона, который используется в Мобильном приложении.
12. Клиент обязуется лично использовать мобильное приложение, беречь PIN-код доступа и другие средства идентификации в мобильном приложении, не допускать их использования третьими лицами, выполнять инструкции по безопасному обращению со средствами идентификации, приведенными в договоре на интернет-банк.
13. Клиент обязуется обращаться со своим мобильным телефоном так, чтобы третьи лица не могли получить доступ к мобильному приложению. Банк вправе считать, что клиент является единственным пользователем мобильного телефона.
14. Если мобильный телефон или PIN-код доступа украдены или утеряны, или есть вероятность того, что доступ к ним получили третьи лица:
 - 14.1 клиент незамедлительно извещает об этом банк по круглосуточному телефону поддержки клиентов или через банковскую контору, или
 - 14.2 клиент обязан ограничить доступ к мобильному приложению другим приемлемым для банка способом (например, закрыть доступ к мобильному приложению в интернет-банке).
15. Банк записывает обмен данными между клиентом и банком через мобильное приложение и в случае необходимости использует эти записи для подтверждения платежа или другой операции.
16. Банк имеет право отправлять на мобильный телефон клиента сообщения, относящиеся к услугам Мобильного приложения.

Платежи

17. Клиент подтверждает платежи в соответствии с условиями использования интернет-банка, платежной карты, текущего счета и другими условиями, которые он принял. Допускаются только следующие исключения:
 - 17.1 клиент может подтвердить совершение платежа без использования надежных средств идентификации, если:
 - сумма платежа не превышает 30 евро, и
 - общая сумма платежей, совершенных клиентом после предыдущей идентификации, не превышает 100 евро.
 - 17.2 Если при платеже дигитализированной платежной картой сумма платежа превышает лимит бесконтактных платежей, то клиент должен подтвердить этот платеж PIN-кодом доступа или другим средством идентификации, доступным в мобильном приложении.
18. Все платежи через мобильное приложение, кроме платежей дигитализированной платежной картой, входят в размер лимитов интернет-банка.
19. Клиент отвечает за правильность номера мобильного телефона, принадлежащего получателю платежа, и соответствие этого номера полному имени получателя. Банк не несет ответственности за отправку платежа неправильному получателю или за отказ в проведении платежа, если клиент подтвердил неправильный номер мобильного телефона или неправильное имя получателя в своем платежном поручении.

Ответственность сторон

20. Банк несет ответственность за проведение платежа против воли клиента за исключением случаев, когда ущерб понесен вследствие утраты или кражи мобильного телефона или PIN-кода доступа, или иного недопустимого их использования и платеж совершен до получения банком сообщения, указанного в пункте 14.

Изменения приложения 1 и прекращение использования мобильного приложения

21. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия использования мобильного приложения в соответствии с процедурой, описанной в договоре на интернет-банк.
22. Клиент имеет право в любой момент прекратить использование мобильного приложения.
23. Банк имеет право приостановить использование клиентом мобильного приложения, если:
 - 23.1 клиент нарушил свои обязательства, предусмотренные данным приложением, договором на интернет-банк или общими условиями банка;
 - 23.2 банк узнал, что:
 - есть основания считать, что мобильное приложение используется против воли клиента или используется клиентом в мошеннических или иных неправомерных целях;
 - договор об оказании услуг мобильной связи между клиентом и оператором мобильной сети расторгнут, или изменился номер мобильного телефона клиента.
 - 23.3 Клиент не использовал мобильное приложение в течение последних 6 месяцев подряд.
 - 23.4 Появились другие основания, предусмотренные законом.
24. Если использование мобильного приложения приостановлено, из него удаляются указанные в пункте 6 данные. Банк разрешит клиенту возобновить использование мобильного приложения, если убедится, что больше не действуют обстоятельства, послужившие причиной для приостановления обслуживания.
25. Приостановление использования мобильного приложения на указанных здесь основаниях не влияет на выполнение денежных требований (плата или получение), распоряжение о которых дано до приостановления обслуживания.
26. Настоящее приложение автоматически теряет силу с прекращением договора на интернет-банк.

Использование данных

27. Данные мобильного приложения обрабатываются на основании политики SEB в области обработки данных.
28. Для использования мобильного приложения и его основных функций (совершение и получение платежей от других клиентов, использующих это приложение) обязательно необходимо пройти регистрацию и привязку номера мобильного телефона клиента и номера его банковского счета к мобильному приложению. К основным функциям мобильного приложения относятся:
 - 28.1 сообщение другим пользователям мобильного приложения, в списке контактов у которых есть номер мобильного телефона клиента, о том, что клиент использует мобильное приложение (банк не собирает и не копирует эти или любые другие данные из мобильного устройства клиента);
 - 28.2 при совершении или получении платежа, или запроса на платеж банк передает контрагенту клиента имя и фамилию клиента, номера его мобильного телефона и банковского счета.
29. Мобильное приложение получает доступ к данным на мобильном устройстве клиента (местоположение, фотографии, медийные файлы), если клиент включил в мобильном приложении использование таких данных. Мобильное приложение обрабатывает и использует следующие данные, независимо от используемых функций: память, контакты, текстовые сообщения (SMS) на некоторых платформах. В мобильном приложении ведется статистика.

Приложение 2 к договору на интернет-банк

Услуга предоставления информации о счете

Действительны с 08.08.2019

Понятия

ASPSP (англ. *Account Servicing Payment Service Provider*) является поставщиком услуг управления счетом и платежных услуг — другой банк или поставщик платежной услуги, у которых клиент открыл платежный счет.

Услуга предоставления информации о счете является интернет-услугой для передачи информации об открытом в ASPSP платежном счете одного или нескольких клиентов.

Согласие — данное клиентом согласие, позволяющее SEB банку запрашивать данные счета от ASPSP.

1. SEB банк оказывает услугу предоставления информации о счете с согласия клиента.
2. SEB банк не оказывает услугу предоставления информации о счете, если к платежному счету ASPSP отсутствует интернет-доступ или с конкретным ASPSP не было создано соединения.

Услуга предоставления информации о счете и согласие на доступ к данным банковского счета

Предоставление согласия

3. Считается, что клиент предоставил согласие на оказание услуги предоставления информации о счете, если клиент выбрал и подтвердил в интернет-банке следующие поля:
 - 3.1. ASPSP, в котором у клиента есть банковский счет и о котором хотят получать информацию;
 - 3.2. тип данных счета;
 - 3.3. продолжительность согласия.
4. Согласие можно дать однократно или на определенный период. Каждое согласие действует максимально 90 дней. Срок действия согласия может варьироваться исходя из решений внутри предприятия ASPSP или из желания клиента вручную отозвать согласие.
5. Для предоставления согласия в отношении частного счета клиент должен идентифицировать свою личность в интернет-банке для частных клиентов SEB. Если клиент использует интернет-банк для бизнес-клиентов SEB, то для предоставления согласия от юридического лица ему необходимо войти в интернет-банк SEB соответствующего бизнес-клиента.

Изменение и отмена согласия

6. Отменить согласие до истечения его срока действия можно через каналы ASPSP, если предлагается такая возможность, или с помощью предлагаемых SEB банком методов.
7. После истечения срока действия согласия или его отзыва из интернет-банка SEB удаляются IBAN код, остаток счета и перечень операций.
8. Клиент оповещает SEB банк о некорректно предоставленном согласии сразу после обнаружения такого согласия.

Настройки по умолчанию для услуги предоставления информации о счете после предоставления согласия

9. Если клиент дал согласие, то SEB банк автоматически ходатайствует от ASPSP о перечне связанных со счетом сделок на срок до последних 24 месяцев.

10. В ходе сессии интернет-банка SEB банк от имени клиента (если клиент вошел в интернет-банк SEB) обновляет полученные от ASPSP данные об остатке счета.
11. SEB банк не несет ответственность за своевременность и достоверность отображаемых в системах SEB данных об остатке счета вне SEB.
12. SEB банк не использует, не просматривает и не сохраняет данные ни с одной другой целью, кроме оказания услуги предоставления информации о счете, желание о которой однозначно выразил клиент, за исключением случаев, если клиент дает разрешение использовать данные согласно правилам защиты данных также в других целях.
13. SEB банк не отвечает за не обновлённые данные счета ввиду технических проблем ASPSP.