

AS SEB Pank

Условия пользования интернет-банком для бизнес-клиентов

Действительны с 13.01.2018 г.

Содержание

Понятия	2
Общие положения	2
Технические требования	2
Предпосылки для пользования и применяемые условия	2
Требования безопасности	2
Идентификация и подтверждение	2
Обеспечение безопасности паролей	3
Блокирование интернет-банка	3
Назначение администратора и других пользователей	3
Действия в интернет-банке для бизнес-клиентов	4
Общий порядок	4
Лимиты	4
Проверка и исполнение распоряжений	4
Доставка уведомлений	4
Плата за обслуживание	4
Подтверждение действия	5
Оспаривание	5
Ответственность	5
Срок действия, внесение изменений и расторжение договора	5
Срок действия	5
Внесение изменений	5
Расторжение	5

Понятия

Интернет-банк для бизнес-клиентов – это электронный канал обслуживания, через который назначенные клиентом администратор и пользователи могут совершать действия в соответствии с условиями договора на интернет-банк для бизнес-клиентов и условиями оказания используемой услуги.

Договор, т. е. **договор на интернет-банк для бизнес-клиентов SEB** – это договор на платежную услугу, который регулирует отношения между банком и клиентом, связанные с использованием интернет-банка для бизнес-клиентов.

Администратор – это физическое лицо, назначенное законным представителем клиента, которое имеет право через систему установления прав пользователя добавлять и удалять обычных пользователей, а также ограничивать их права и лимиты при совершении соответствующих действий. Если член правления клиента хочет администрировать пользователей, он должен назначить себя администратором.

Средство электронной идентификации – это соответствующее требованиям банка средство аутентификации, базирующееся на сертификате, позволяющем проходить процедуру цифровой идентификации или ставить цифровую подпись (например, ID-карта, Mobiil-ID, Smart-ID).

Пользователь – это администратор и обычный пользователь, который пользуется интернет-банком для бизнес-клиентов в объеме предоставленных ему прав.

Система установления прав пользователя – это среда интернет-банка для бизнес-клиентов, где администраторы могут назначать пользователей счетов клиента, ограничивать их права и лимиты при совершении соответствующих действий.

Клиент – это лицо, которое заключило с банком договор на интернет-банк для бизнес-клиентов SEB.

Банк – это AS SEB Pank.

Действие – это дача распоряжения о переводе денег или ценной бумаги через интернет-банк для бизнес-клиентов, подтверждение ходатайства, заключение, изменение и расторжение договора, обмен информацией и пользование услугой, предлагаемой другим банком или третьим лицом.

Общие положения

Технические требования

1. Для пользования интернет-банком для бизнес-клиентов средства и соединения связи, оборудование и прочие необходимые средства должны соответствовать требованиям банка, опубликованным на домашней странице банка. При необходимости банк может обновлять эти требования.
2. Клиент несет ответственность за безопасность своего оборудования и интернет-соединения, в т. ч. в случае, если были изменены ограничения, установленные изготовителем оборудования (т. н. джейлбрейк, рутинг).

Предпосылки для пользования и применяемые условия

3. Предпосылкой для пользования интернет-банком для бизнес-клиентов является наличие договора на интернет-банк SEB, заключенного между пользователем и банком.
4. В вопросах, не урегулированных договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, прейскурантом банка и договором на расчетный счет, заключенным между клиентом и банком.
5. Клиент передает договор и общие условия банка членам правления и пользователям для ознакомления и обеспечивает исполнение обязательств данных лиц.
6. К отношениям, возникшим на основании договора, применяется эстонское право.

Требования безопасности

Идентификация и подтверждение

7. При использовании интернет-банка для бизнес-клиентов пользователь идентифицирует себя или подтверждает действия с помощью выданных ему на основании договора на интернет-банк SEB признака пользователя, пароля и кодовой карточки, или с помощью кодов PIN-калькулятора, при помощи средства, используемого в мобильном приложении SEB или средства электронной идентификации (далее «пароли»). В определенном банком случае подтвердить действие можно и другим акцептуемым банком способом (например, для подтверждения действия нажать на предусмотренную для этого кнопку).
8. Пользователь использует пароли только лично.

9. При совершении действия банк приравнивает использование паролей и подтверждение другим способом к подписи пользователя.
10. То действие, которое клиент подтвердил согласно договору, банк считает истинным и выполняет его.

Обеспечение безопасности паролей

11. Для того чтобы обеспечить безопасность совершения действий, пользователь меняет пароли в порядке, установленном банком.
12. Пользователь делает все необходимое, чтобы защитить пароли:
 - 12.1. не запечатлевает пароли ни на одном носителе данных, в т. ч. на карточке кодов, PIN-калькуляторе, ID-карте, мобильном телефоне или любом другом предмете, что позволит использовать интернет-банк для бизнес-клиента;
 - 12.2. он хранит пароли с такой прилежностью, которая не позволяет использовать их третьим лицам.
13. В случае если пароли утеряны, украдены, без сомнения или вероятно стали известны третьему лицу, не имеющему права на их использование, пользователь незамедлительно извещает об этом банк по круглосуточному телефону поддержки клиентов 665 5100 или через банковскую контору. Пользователь, использующий средство электронной идентификации, также сообщает о вышеуказанном случае лицу, оказывающему услугу сертификации.

Блокирование интернет-банка

14. Если банк получает от пользователя извещение в соответствии с пунктом 13, он блокирует доступ пользователя к интернет-банку для бизнес-клиентов до замены паролей или пока пользователь не даст банку распоряжение разблокировать интернет-банк для бизнес-клиентов.
15. Банк имеет право заблокировать доступ пользователя к интернет-банку бизнес-клиентов:
 - 15.1. на 12 часов, если пользователь неверно ввел пароли пять раз подряд;
 - 15.2. до выяснения обстоятельств, если пользователь неверно ввел пароли десять раз подряд.
16. Банк имеет право полностью или частично заблокировать пользование интернет-банком для бизнес-клиентов (например, ограничение функциональности и использования паролей от интернет-банка для бизнес-клиентов), если:
 - 16.1. возникает основание для блокирования, указанное в договоре или общих условиях банка;
 - 16.2. клиент не выполняет вытекающие из договора обязательства;
 - 16.3. банку стало известно обстоятельство, исходя из которого можно сделать вывод, что пароли не находятся во владении пользователя, интернет-банком для бизнес-клиентов пользуется лицо, не имеющее на это права, или блокирование необходимо по иным соображениям безопасности;
 - 16.4. речь идет об обмане со стороны клиента.
17. Если обстоятельства, являющиеся основанием для блокирования, отпали, банк снимает блокировку интернет-банка для бизнес-клиентов в течение десяти календарных дней с момента получения соответствующего заявления от клиента. В обоснованном случае банк может снять блокировку без заявления клиента.

Назначение администратора и других пользователей

18. При заключении договора клиент фиксирует в договоре администраторов, которые имеют право назначать и удалять пользователей интернет-банка для бизнес-клиентов.
19. Для изменения администратора клиент предъявляет банку соответствующее заявление.
20. На протяжении действия договора член правления и/или администратор имеет право:
 - 20.1. устанавливать и снимать ограничения на совершение действий;
 - 20.2. добавлять и удалять пользователей;
 - 20.3. назначать, изменять и отменять права, лимиты и ограничения.
21. Действия, указанные в пункте 20, член правления может совершать в банковской конторе, а администратор – через систему установления прав пользователя, при условии, что его идентификация при пользовании интернет-банком для бизнес-клиентов проводится с помощью PIN-калькулятора или средства электронной идентификации.
22. В случае необходимости банк может без предварительного уведомления приостановить или прекратить предоставление возможности установления прав пользователей через интернет-банк для бизнес-клиентов.
23. Банк рассматривает назначенные членом правления и/или администратором пользователей, предоставленные им права и ограничения как компетентные и не проверяет соответствие этих полномочий внутренним ограничениям коммерческого объединения.
24. Распоряжение члена правления и/или администратора, которое касается действия, указанного в пункте 20, банк приводит в исполнение не позднее, чем на следующий рабочий день после получения распоряжения.

Действия в интернет-банке для бизнес-клиентов

Общий порядок

25. Пользователь имеет право совершать действия через интернет-банк для бизнес-клиентов в соответствии с предоставленными ему правами и оговоренными в договоре условиями.
26. Пользователи следуют правилам пользования интернет-банком для бизнес-клиентов. Если пользователь не выполняет требования и не соблюдает правила банка, банк имеет право не выполнять распоряжение или заблокировать пользование интернет-банком для бизнес-клиентов.

Лимиты

27. Банк вправе установить свои лимиты в отношении действий, совершаемых через интернет-банк для бизнес-клиентов.
28. Администратор имеет право установить лимиты в отношении действий в пределах и порядке, установленных банком. На сделки, совершаемые между разными счетами в банке клиента, лимиты не распространяются.
29. В сумму лимита засчитываются также действия, совершаемые посредством провайдера услуги по инициированию платежа. При исполнении поручения банк не отслеживает иные лимиты, которые могут быть оговорены с таким поставщиком услуги.

Проверка и исполнение распоряжений

30. До выполнения распоряжения, переданного через интернет-банк для бизнес-клиентов, банк имеет право проверить его, связавшись с клиентом по телефону.
31. Банк исполняет распоряжение пользователя в соответствии с установленным в банке порядком и в установленный банком срок.
32. Банк не выполняет распоряжение, если:
 - 32.1. на счете отсутствует сумма, которой хватило бы для исполнения распоряжения и вычета платы за обслуживание;
 - 32.2. сумма распоряжения превышает установленный лимит;
 - 32.3. банку не удалось связаться с клиентом для того, чтобы проверить распоряжение;
 - 32.4. в ходе проведения проверки клиент не подтверждает содержание распоряжения;
 - 32.5. счет заблокирован или арестован;
 - 32.6. для невыполнения имеется иное основание, вытекающее из правового акта, договора на расчетный счет или какого-либо иного заключенного с банком договора.
33. Банк имеет право не выполнить распоряжение о сделке с ценной бумагой, которое предъявлено во время торговли на иностранной бирже или на иностранном регулируемом рынке, однако вне обычного времени работы банка.

Доставка уведомлений

34. Банк не обязан отправлять клиенту отдельное уведомление, если распоряжение не выполняется по причине, указанной в пункте 32 или 33.
35. Пользователь имеет право получать информацию относительно совершенных действий в интернет-банке для бизнес-клиентов и в банковской конторе.
36. Пользователь незамедлительно уведомляет банк об ошибке или неполадке, препятствующей пользованию интернет-банком для бизнес-клиентов, а также о действии, неправомерно совершенном на счете.

Плата за обслуживание

37. За действие, совершенное через интернет-банк для бизнес-клиентов, клиент платит плату за обслуживание в соответствии с прейскурантом банка.
38. Банк имеет право удержать со счета клиента плату за обслуживание за совершенное через интернет-банк для бизнес-клиентов действие, плату за присоединение, месячную или иную плату, а также связанные с использованием интернет-банком для бизнес-клиентов пени, задолженность и ущерб. Банк снимает данную сумму со счета клиента не позднее чем в течение первых десяти дней месяца, следующего за тем месяцем, когда возник соответствующий расход.
39. Банк имеет право снять с расчетного счета клиента месячную плату в полном объеме также в том случае, если договор был расторгнут в течение месяца.
40. Клиент гарантирует, что на счете будет находиться указанная в пункте 38 сумма, необходимая для оплаты.

Подтверждение действия

41. Банк сохраняет действия, совершенные через интернет-банк для бизнес-клиентов, и в случае необходимости использует эти записи для подтверждения действия.

Оспаривание

42. Относительно платежа или прочего действия, совершенного без желания клиента или ошибочно, клиент предъявляет банку претензию сразу, как только ему стало об этом известно. Клиент может предъявить претензию не позднее, чем в течение трех месяцев после того, как со счета был дебетован оспариваемый платеж или было совершено оспариваемое действие. В случае если клиент предъявляет претензию позже, банк имеет право ее не рассматривать. Спор между банком и клиентом решается в соответствии с общими условиями банка.

Ответственность

43. Клиент несет ответственность за правильность данных, представленных в выданном распоряжении.
44. За обязательство, взятое по заключенным через интернет-банк для бизнес-клиентов договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.
45. Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в случаях и в порядке, установленных законом, договором и договором на расчетный счет, в том числе банк несет ответственность:
- 45.1. за невыполнение или неполное выполнение распоряжения, переданного через интернет-банк для бизнес-клиентов и полученного банком, за исключением случаев, указанных в пункте 32;
- 45.2. за действие, совершенное без желания клиента, за исключением случаев, когда клиент несет риск возникновения причиненного ущерба, или речь идет об обмане со стороны клиента.
46. В случае потери или кражи паролей клиент несет риск возникновения ущерба, причиненного в результате неправомерного использования денег, находящихся на счете, до того момента, пока он не представит банку уведомление, указанное в пункте 13, в размере не более 50 евро.
47. Максимальный размер, указанный в пункте 46, не применяется и клиент несет ответственность за ущерб в полной мере, если клиент намеренно или в результате грубой халатности нарушил установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

Срок действия, внесение изменений и расторжение договора

Срок действия

48. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение указанного в нем срока.

Внесение изменений

49. Банк имеет право в любое время дополнить и/или внести изменение в список действий, осуществляемых через интернет-банк для бизнес-клиентов.
50. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия договора и прейскурант, известив об этом клиента в порядке и в срок, установленный общими условиями банка.
51. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть договор в течение ознакомительного срока, в случае если до этого он выполнил все вытекающие из договора обязательства. Если клиент не расторгнет договор в течение этого срока, банк будет считать, что клиент согласен с изменениями.

Расторжение

52. Клиент имеет право в любое время расторгнуть договор.
53. Банк имеет право расторгнуть договор в очередном порядке. Для этого банк не менее чем за один месяц извещает об этом клиента в порядке, установленном общими условиями.
54. Банк имеет право расторгнуть договор без соблюдения срока извещения, если клиент нарушает условия договора.
55. Банк может расторгнуть договор также на основаниях, указанных в Общих условиях.
56. Договор расторгается в случае, если с интернет-банком для бизнес-клиента не связано ни одного продукта или договора с банком или с предприятием, входящим в один концерн с банком.
57. Расторжение договора не влияет на выполнение тех финансовых обязательств, которые возникли до прекращения договора.