

# AS SEB Pank

## Условия пользования интернет-банком для бизнес-клиентов

Действуют с 21.06.2021 г.

### Содержание

|   |          |
|---|----------|
| <b>Понятия</b>  | <b>2</b> |
| <b>Общие положения</b>  | <b>2</b> |
| Технические требования  | 2        |
| Предпосылки для пользования и применяемые условия   | 2        |
| <b>Требования безопасности</b>  | <b>2</b> |
| Идентификация и подтверждение   | 2        |
| Обеспечение безопасности средства идентификации   | 2        |
| Блокирование интернет-банка   | 3        |
| Назначение администратора и других пользователей  | 3        |
| <b>Действия в интернет-банке для бизнес-клиентов</b>  | <b>3</b> |
| Общий порядок   | 3        |
| Лимиты  | 4        |
| Проверка и исполнение распоряжений  | 4        |
| Доставка уведомлений  | 4        |
| Плата за обслуживание   | 4        |
| Подтверждение действия  | 5        |
| Оспаривание   | 5        |
| Ответственность   | 5        |
| <b>Срок действия, внесение изменений и расторжение договора</b>                                   | <b>5</b> |
| Срок действия   | 5        |
| Внесение изменений  | 5        |
| Расторжение   | 5        |
| <b>Приложение. Услуга предоставления информации о счете</b>                                       |          |
| <b>Понятия</b>  | <b>6</b> |
| <b>Услуга предоставления информации о счете и согласие на доступ к данным платежного счета</b>    | <b>6</b> |
| Предоставление согласия   | 6        |
| Изменение и отмена согласия   | 6        |
| Настройки по умолчанию для услуги предоставления информации о счете после предоставления согласия | 7        |

## Понятия

**Интернет-банк для бизнес-клиентов** – это электронный канал обслуживания, через который назначенные клиентом администратор и пользователи могут совершать действия в соответствии с условиями договора на интернет-банк для бизнес-клиентов и условиями оказания используемой услуги.

**Договор, т. е. договор на интернет-банк для бизнес-клиентов SEB** – это договор на платежную услугу, который регулирует отношения между банком и клиентом, связанные с использованием интернет-банка для бизнес-клиентов.

**Администратор** – это физическое лицо, назначенное законным представителем клиента, которое имеет право через систему установления прав пользователя добавлять и удалять обычных пользователей, а также ограничивать их права и лимиты при совершении соответствующих действий. Если член правления клиента хочет администрировать пользователей, он должен назначить себя администратором.

**Средство идентификации** – это средство аутентификации, соответствующее утвержденным банком требованиям, позволяющее проходить процедуру цифровой идентификации или ставить цифровую подпись (например, ID-карта, Mobiil-ID, Smart-ID), PIN-калькулятор или идентификация через мобильное приложение SEB.

**Пользователь** – это администратор и обычный пользователь, который пользуется интернет-банком для бизнес-клиентов в объеме предоставленных ему прав.

**Система установления прав пользователя** – это среда интернет-банка для бизнес-клиентов, где администраторы могут назначать обычных пользователей счетов клиента, ограничивать права и лимиты пользователей при совершении соответствующих действий.

**Клиент** – это лицо, которое заключило с банком договор на интернет-банк для бизнес-клиентов SEB.

**Банк** – это AS SEB Pank.

**Действие** – это дача распоряжения о переводе денег или ценной бумаги через интернет-банк для бизнес-клиентов, подтверждение ходатайства, заключение, изменение и расторжение договора, обмен информацией и пользование услугой, предлагаемой другим банком или третьим лицом.

## Общие положения

### Технические требования

1. Для пользования интернет-банком для бизнес-клиентов средства и соединения связи, оборудование и прочие необходимые средства должны соответствовать требованиям банка, опубликованным на домашней странице банка. При необходимости банк может обновлять эти требования.
2. Клиент несет ответственность за безопасность своего оборудования и интернет-соединения, в т. ч. в случае, если были изменены ограничения, установленные изготовителем оборудования (т. н. джейлбрейк, рутинг).

### Предпосылки для пользования и применяемые условия

3. Предпосылкой для пользования интернет-банком для бизнес-клиентов является наличие заключенного между пользователем и банком договора на интернет-банк SEB для частного клиента.
4. В вопросах, не урегулированных договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, прейскурантом банка и договором на расчетный счет, заключенным между клиентом и банком.
5. Клиент передает договор и общие условия банка членам правления и пользователям для ознакомления и обеспечивает исполнение обязательств данных лиц.
6. К отношениям, возникшим на основании договора, применяется эстонское право.

## Требования безопасности

### Идентификация и подтверждение

7. Пользователь входит в интернет-банк и совершает там действия, используя аутентификацию высокой надежности (например, мобильное приложение SEB, PIN-калькулятор, ID-карту, Mobiil-ID и Smart-ID), за исключением случаев, когда в условиях указано, что действие можно совершать иным образом.
8. Признак пользователя от интернет-банка SEB предназначен исключительно для личного использования.
9. Введение кода средства идентификации или подтверждение сделки другим акцептируемым банком способом рассматривается банком как эквивалент подписи клиента.
10. То действие, которое пользователь подтвердил согласно договору, банк считает истинным и выполняет его.

### Обеспечение безопасности средства идентификации

11. Пользователь делает все необходимое, чтобы защитить свой признак пользователя и средство идентификации и не позволяет использовать их третьим лицам. С подробными инструкциями по

обеспечению безопасности можно ознакомиться на домашней странице банка: <https://www.seb.ee/ru/biznes-klient/povsednevnye-uslugi/kanaly/internet-bank-dlya-biznes-klientov/bezopasnost>.

12. В случае утери или кражи идентификационного устройства, или если есть основания полагать, что идентификационное устройство вместе с PIN-кодами попали во владение третьего лица, клиент должен немедленно сообщить об этом в круглосуточную службу поддержки клиентов банка 665 5100 или в банковскую контору. Пользователь, использующий ID-карту, Mobiil-ID или Smart-ID, должен также уведомить о вышеописанном инциденте поставщика сертификационных услуг.

### Блокирование интернет-банка

13. Если банк получает от пользователя извещение в соответствии с пунктом 12, он блокирует доступ пользователя к интернет-банку до тех пор, пока клиент не даст банку распоряжение разблокировать доступ к интернет-банку, или
  - 13.1. если мобильное устройство, в котором используется мобильное приложение SEB, будет утеряно или украдено или если существует любой другой риск того, что устройство могло попасть во владение третьего лица, и/или третьему лицу стали известны PIN-коды мобильного приложения, пользователь ограничивает доступ к мобильному приложению приемлемым для банка способом (например, закрыв мобильное приложение в интернет-банке).
14. Банк имеет право заблокировать доступ пользователя к интернет-банку:
  - 14.1. на 12 часов, если пользователь неверно ввел код PIN-калькулятора пять раз подряд;
  - 14.2. до выяснения обстоятельств, если пользователь неверно ввел код PIN-калькулятора десять раз подряд.
15. Банк имеет право полностью или частично заблокировать пользование интернет-банком для бизнес-клиентов (например, ограничение функциональности интернет-банка для бизнес-клиентов), если:
  - 15.1. возникает основание для блокирования, указанное в договоре или общих условиях банка;
  - 15.2. клиент не выполняет вытекающие из договора обязательства;
  - 15.3. банку стало известно обстоятельство, на основании которого можно сделать вывод, что неправомерные лица имеют возможность доступа к интернет-банку бизнес-клиента;
  - 15.4. банку становится известным обстоятельство, на основании которого можно сделать вывод, что использование услуг в интернет-банке для бизнес-клиента является небезопасным;
  - 15.5. речь идет об обмане со стороны клиента.
16. Если обстоятельства, являющиеся основанием для блокирования, отпали, банк снимает блокировку интернет-банка для бизнес-клиентов в течение десяти календарных дней с момента получения соответствующего заявления от клиента. В обоснованном случае банк может снять блокировку без заявления клиента.

### Назначение администратора и других пользователей

17. При заключении договора клиент фиксирует в договоре администраторов, которые имеют право назначать и удалять обычных пользователей интернет-банка для бизнес-клиентов.
18. Для изменения администратора клиент предъявляет банку соответствующее заявление.
19. На протяжении действия договора администратор имеет право:
  - 19.1. устанавливать и снимать ограничения на совершение действий;
  - 19.2. добавлять и удалять обычных пользователей;
  - 19.3. назначать, изменять и отменять права, лимиты и ограничения обычного пользователя.
20. Действия, указанные в пункте 19, член правления может совершать в банковской конторе, а администратор – через систему установления прав пользователя.
21. В случае необходимости банк может без предварительного уведомления приостановить или прекратить предоставление возможности установления прав пользователей через интернет-банк для бизнес-клиентов.
22. Банк рассматривает назначенных договором пользователей и назначенных администратором обычных пользователей в качестве представителей клиента в объеме предоставленных им полномочий (прав и ограничений) и не проверяет соответствие этих полномочий внутренним ограничениям коммерческого объединения.

## Действия в интернет-банке для бизнес-клиентов

### Общий порядок

23. Пользователь имеет право совершать действия через интернет-банк для бизнес-клиентов в соответствии с предоставленными ему правами и оговоренными в договоре условиями.

24. Пользователи следуют правилам пользования интернет-банком для бизнес-клиентов. Если пользователь не выполняет требования и не соблюдает правила банка, банк имеет право не выполнять распоряжение или заблокировать пользование интернет-банком для бизнес-клиентов.

### Лимиты

25. Банк вправе установить свои лимиты в отношении действий, совершаемых через интернет-банк для бизнес-клиентов.
26. Администратор имеет право назначить лимиты в отношении действий в пределах и порядке, установленных банком.
27. В сумму лимита не засчитываются:
  - 27.1. произведенные на основании ходатайства о выплате кредита частичные или полные выплаты суммы кредита на счет клиента или на расчетный счет лица, указанного клиентом в ходатайстве;
  - 27.2. сделки, совершаемые между разными счетами в банке клиента.
28. В сумму лимита засчитываются также действия, совершаемые посредством провайдера услуги по инициированию платежа. При исполнении поручения банк не отслеживает иные лимиты, которые могут быть оговорены с таким поставщиком услуги.

### Проверка и исполнение распоряжений

29. До выполнения распоряжения, переданного через интернет-банк для бизнес-клиентов, банк имеет право проверить его, связавшись с клиентом по телефону.
30. Банк исполняет распоряжение пользователя в соответствии с установленным в банке порядком и в установленный банком срок.
31. Банк не выполняет распоряжение, если:
  - 31.1. на счете отсутствует сумма, которой хватило бы для исполнения распоряжения и начисления платы за обслуживание;
  - 31.2. сумма распоряжения превышает назначенный лимит;
  - 31.3. банку не удалось связаться с клиентом для того, чтобы проверить распоряжение;
  - 31.4. в ходе проведения проверки клиент не подтверждает содержание распоряжения;
  - 31.5. счет заблокирован или арестован;
  - 31.6. для невыполнения имеется иное основание, вытекающее из правового акта, договора на расчетный счет или какого-либо иного заключенного с банком договора.
32. Банк имеет право не выполнить распоряжение о сделке с ценной бумагой, которое предъявлено во время торговли на иностранной бирже или на иностранном регулируемом рынке, однако вне обычного времени работы банка.

### Доставка уведомлений

33. Банк не обязан отправлять клиенту отдельное уведомление, если распоряжение не выполняется по причине, указанной в пункте 31 и 32.
34. Пользователь имеет право получать информацию относительно совершенных действий в интернет-банке для бизнес-клиентов и в банковской конторе.
35. Законный или уполномоченный представитель клиента имеет право получать в банковской конторе информацию о выполненных операциях.
36. Пользователь незамедлительно уведомляет банк об ошибке или неполадке, препятствующей пользованию интернет-банком для бизнес-клиентов, а также о действии, неправомерно совершенном на счете.

### Плата за обслуживание

37. За действие, совершенное через интернет-банк для бизнес-клиентов, клиент платит плату за обслуживание в соответствии с прейскурантом банка.
38. Банк имеет право удержать со счета клиента плату за обслуживание за совершенное через интернет-банк для бизнес-клиентов действие, плату за присоединение, месячную или иную плату, а также связанные с использованием интернет-банком для бизнес-клиентов пени, задолженность и ущерб. Банк снимает данную сумму со счета клиента не позднее чем в течение первых десяти дней месяца, следующего за тем месяцем, когда возник соответствующий расход.
39. Банк имеет право снять с расчетного счета клиента месячную плату в полном объеме также в том случае, если договор был расторгнут в течение месяца.
40. Клиент гарантирует, что на счете будет находиться указанная в пункте 38 сумма, необходимая для оплаты.

## Подтверждение действия

41. Банк сохраняет действия, совершенные через интернет-банк для бизнес-клиентов, и в случае необходимости использует эти записи для подтверждения действия.

## Оспаривание

42. Относительно платежа или прочего действия, совершенного без желания клиента или ошибочно, клиент предъявляет банку претензию сразу, как только ему стало об этом известно. Клиент может предъявить претензию не позднее, чем в течение трех месяцев после того, как со счета был дебетован оспариваемый платеж или было совершено оспариваемого действие. В случае если клиент предъявляет претензию позже, банк имеет право ее не рассматривать. Спор между банком и клиентом решается в соответствии с общими условиями банка.

## Ответственность

43. Клиент несет ответственность за правильность данных, представленных в выданном распоряжении.
44. За обязательство, взятое по заключенным через интернет-банк для бизнес-клиентов договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.
45. Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в случаях и в порядке, установленных законом, договором и договором на расчетный счет, в том числе банк несет ответственность:
  - 45.1. за невыполнение или неполное выполнение распоряжения, переданного через интернет-банк для бизнес-клиентов и полученного банком, за исключением случаев, указанных в пунктах 31 и 32;
  - 45.2. за действие, совершенное без желания клиента, за исключением случаев, когда клиент несет риск возникновения причиненного ущерба, или речь идет об обмане со стороны клиента.
46. В случае потери или кражи средства идентификации пользователя клиент несет риск возникновения ущерба, причиненного в результате неправомерного использования денег, находящихся на счете, до того момента, пока он не представит банку уведомление, указанное в пункте 12, в размере не более 50 евро.
47. Максимальный размер, указанный в пункте 46, не применяется, и клиент несет ответственность за ущерб в полной мере, если клиент намеренно или в результате грубой халатности нарушил установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

## Срок действия, внесение изменений и расторжение договора

### Срок действия

48. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение указанного в нем срока.

### Внесение изменений

49. Банк имеет право в любое время дополнить и/или внести изменение в список действий, осуществляемых через интернет-банк для бизнес-клиентов.
50. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия договора и прейскурант, известив об этом клиента в порядке и в срок, установленный общими условиями банка.
51. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть договор в течение ознакомительного срока, в случае если до этого он выполнил все вытекающие из договора обязательства. Если клиент не расторгнет договор в течение этого срока, банк будет считать, что клиент согласен с изменениями.
52. Договор может быть изменен только в установленном банком порядке, в письменной форме, в формате, допускающем письменное или электронное воспроизведение ((например, заявление клиента в требуемом формате, поданное в требуемом канале и принятое к исполнению банком)).

### Расторжение

53. Клиент имеет право в любое время расторгнуть договор.
54. Банк имеет право расторгнуть договор в очередном порядке. Для этого банк не менее чем за один месяц извещает об этом клиента в порядке, установленном общими условиями.
55. Банк имеет право расторгнуть договор без соблюдения срока извещения, если клиент нарушает условия договора.
56. Банк может расторгнуть договор также на основаниях, указанных в общих условиях.
57. Договор расторгается в случае, если с интернет-банком для бизнес-клиента не связано ни одного продукта или договора с банком или с предприятием, входящим в один концерн с банком.
58. Расторжение договора не влияет на выполнение тех финансовых обязательств, которые возникли до прекращения договора.

# Приложение 1

## Услуга предоставления информации о счете

Действуют с 21.06.2021 г.

### Понятия

**ASPSP** (англ. *Account Servicing Payment Service Provider*) является поставщиком услуг управления счетом и платежных услуг — другой банк или поставщик платежной услуги, у которых клиент открыл платежный счет.

**Услуга предоставления информации о счете** является интернет-услугой для передачи информации об открытом в ASPSP платежном счете одного или нескольких клиентов.

**Согласие** — это данное клиентом согласие на доступ к интернет-банку для бизнес-клиентов, позволяющее Банку запрашивать данные счета из ASPSP.

1. Банк оказывает услугу предоставления информации о счете на основании согласия, данного любым пользователем интернет-банка для бизнес-клиентов, вне зависимости от уровня прав пользователя и доступа клиента к интернет-банку для бизнес-клиентов.
2. Банк не оказывает услугу предоставления информации о счете, если к платежному счету ASPSP отсутствует интернет-доступ; если соединение с конкретным ASPSP не было создано; если ASPSP не подтверждает заявку клиента или если у клиента отсутствуют достаточные права доступа или средства для счета пользователя в соответствующем ASPSP.

### Услуга предоставления информации о счете и согласие на доступ к данным платежного счета

#### Предоставление согласия

3. Считается, что клиент предоставил согласие на оказание услуги предоставления информации о счете, если имеющий доступ к интернет-банку для бизнес-клиентов SEB пользователь клиента выбрал и подтвердил в интернет-банке следующие поля:
  - 3.1. ASPSP, в котором у клиента есть платежный счет и о котором хотят получать информацию;
  - 3.2. тип данных счета;
  - 3.3. продолжительность согласия.
4. Согласие можно дать однократно или на определенный период. Каждое согласие действует максимально 90 дней. Срок действия согласия может варьироваться, исходя из решений внутри предприятия ASPSP или из желания клиента вручную отозвать согласие.
5. Для предоставления согласия клиент входит в интернет-банк для бизнес-клиентов конкретного юридического лица. Для предоставления согласия в отношении частного счета клиент удостоверяет свою личность в интернет-банке для частных клиентов.

#### Изменение и отмена согласия

6. Клиент может отменить согласие до истечения его срока действия через каналы ASPSP, остановив для этого доступ к счету или интернет-банку ASPSP клиента, если такая возможность существует. Согласие можно отменить также с помощью предлагаемых Банком методов (напр., отзыв согласия, отмена права доступа к интернет-банку для бизнес-клиентов).
7. После истечения срока действия или отзыва согласия IBAN код, остаток счета и перечень операций удаляются из интернет-банка бизнес-клиентов непосредственно по истечении срока действия согласия, а в случае отмены в тот момент, когда Банк проводит регулярные обновления (с интервалом до 6 часов) или тогда, когда пользователь входит в интернет-банк для бизнес-клиентов, в зависимости от того, что происходит раньше.
8. Клиент оповещает Банк о некорректно предоставленном согласии сразу после обнаружения такого согласия.

### **Настройки по умолчанию для услуги предоставления информации о счете после предоставления согласия**

9. Если клиент дал согласие, то Банк автоматически запрашивает у ASPSP Р списки операций по счетам в соответствии с доступностью списков ASPSP.
10. В ходе сессии интернет-банка Банк от имени клиента обновляет (если пользователь вошел в интернет-банк для бизнес-клиентов) полученные от ASPSP данные об остатке счета.
11. Банк не несет ответственности за актуальность и достоверность отображаемых в системах Банка данных об остатке счета вне SEB.
12. Банк не использует, не просматривает и не сохраняет данные ни с одной другой целью, кроме оказания услуги предоставления информации о счете, желание о которой однозначно выразил пользователь, за исключением случаев, если клиент дает разрешение использовать данные согласно правилам защиты данных также в других целях.
13. Банк не отвечает за не обновлённые данные счета ввиду технических проблем ASPSP.