

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ИНТЕРНЕТ-ПРОДАВЦА

Действуют начиная с 18.02.2015

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1 Расчетный день – день, когда Банк открыт для банковской деятельности общего характера. Как правило, расчетным днем является каждый календарный день, кроме субботы, воскресенья, национальных или государственных праздников.

1.2 Авторизация – осуществление электронного запроса информации в Процессинговую компанию или банк, выдавший Карточку, в результате которого на основании разрешающего Кода ответа будет получен код авторизации.

1.3 Владелец карточки – физическое лицо, которому выдана Карточка.

1.4 Карточка – электронное платежное средство, позволяющее Владельцу карточки совершать Сделки.

1.5 Продавец – юридическое или физическое лицо, с которым Банк заключил Договор.

1.6 Счет – расчетный счет Продавца в Банке, указанный в Договоре.

1.7 Договор – договор интернет-продавца, заключенный между Продавцом и Банком, вместе со всеми относящимися к нему руководствами и прочими частями договора.

1.8 Стандарт безопасности данных в области платежных карточек (в т. ч. PCI-DSS; PA-DSS и PTS; <https://www.pcisecuritystandards.org/>) – требования и процессы в области платежных карточек для защиты уязвимых данных карточки у Продавца, поддерживаемые Международными платежными системами.

1.9 Точка продажи – место обслуживания Продавца (интернет-страница), где ведется торговая деятельность и акцептуются Карточки для совершения Сделок.

1.10 Требования к приему карточных платежей в Интернете – руководство, в котором описаны инструкции по акцептованию Карточек, выдаваемые Банком Продавцу. Руководство доступно на сайте Банка www.seb.ee и является неотъемлемой частью Договора.

1.11 Банк – AS SEB Pank.

1.12 Процессинговая компания – юридическое лицо, с которым Банк заключил договор об акцептовании Карточек и обработке Сделок.

1.13 Международная платежная система – MasterCard Worldwide, Visa International или иная международная платежная система.

1.14 Требование возврата денег – требование об аннулировании Банком Сделки на основаниях, приведенных в Договоре.

1.15 Сделка – сделка между Владельцем карточки и Продавцом по оказанию услуги и/или продаже товара, осуществляемая с помощью Карточки в Точке продажи Продавца, либо иная операция, разрешенная Банком. Для подтверждения Сделки составляется Отметка о сделке.

1.16 Отметка о сделке – информация о Сделке, в т. ч. об аннулировании Сделки, записанная в электронном виде, которая содержит данные Сделки и код авторизации.

1.17 Техническая спецификация – техническое описание Процессинговой компании, определяющее условия передачи и обработки данных между Сторонами – www.nets.eu/etee/.

1.18 Лимиты, применяемые на сайте к карточным платежам – оговоренные Банком и Продавцом ограничения при акцептовании Карточек, цель которых заключается в том, чтобы ограничить возможное ненадлежащее использование Карточек.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Целью Договора является регулирование условий совершения Сделок в Точках продажи Продавца.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СДЕЛОК

3.1 Продавец обязан:

3.1.1 Осуществлять Сделки в соответствии с условиями Договора, в т. ч. с руководством «Требования к приему карточных платежей в Интернете» и Технической спецификацией;

3.1.2 соблюдать требования Международных платежных систем и Стандарты безопасности данных в области платежных карточек, предписывающие безопасное хранение данных Карточки. Продавец обязуется не записывать и не хранить иным способом уязвимые данные Карточки. Банк имеет право потребовать у Продавца документацию, подтверждающую соответствие Продавца Стандартам безопасности данных в области платежных карточек;

3.1.3 осуществлять весь процесс Сделки в Точке продажи, указанной в Договоре. Перенаправлять посетителей с интернет-страницы Точки продажи на интернет-страницу, не указанную в Договоре, не разрешается. Также запрещается перенаправлять в Точку продажи, указанную в Договоре, посетителей интернет-страниц любых иных торговых сред;

3.1.4 акцептовать все Карточки, представленные для совершения Сделки, которые соответствуют приведенным в Договоре типу Карточки и требованиям, предъявляемым к ней;

3.1.5 представлять Владельцу карточки и Банку все суммы Сделки в валютах, указанных в Договоре;

3.1.6 Авторизовать каждую сделку;

3.1.7 не осуществлять Сделки, противоречащие действующим правовым актам, общепринятым нормам морали или добрым обычаям. Продавец обязуется держать на видном месте в Точке продажи опознавательные знаки Карточек и названия продуктов всех Международных платежных систем, предусмотренных Договором, для информирования общественности о Карточках, акцептуемых в Точке продажи;

3.1.8 в целях уведомления об акцептовании Карточек Продавец может использовать только рекламные материалы, предварительно согласованные с Банком;

3.1.9 не использовать для приема платежа, произведенного Карточкой, две или более Отметки о сделке;

3.1.10 не использовать данные Карточки с иной целью, кроме как для осуществления Сделки;

3.1.11 обеспечить, чтобы все налоги и взыскания, применяемые Продавцом при продаже товаров и/или услуг к Владельцу карточки, содержались в общей стоимости Сделки;

3.2 Продавцу не разрешается требовать от Владельца карточки подтверждения Сделки, прежде чем вся сумма Сделки будет известна и сообщена Владельцу карточки.

3.3 Продавец несет ответственность перед Владельцем карточки за выполнение заказа товара и/или услуги, а также за исполнение гарантийных обязательств.

3.4 Банк обязуется принимать к обработке все Сделки, обработанные и представленные Продавцом согласно условиям Договора.

3.5 Банк имеет право давать Продавцу обязательные для исполнения указания, регулирующие Сделок.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРА И УТОЧНЕНИЕ ЦЕНЫ

4.1 Если Продавец дает согласие на возврат товара после совершения Сделки, то Продавцу не разрешается производить возвратные платежи Владельцу карточки иным путем, кроме как аннулировав Отметку о сделке.

4.2 Если Продавец разрешает уточнения цены и/или изменение уже представленного заказа, то Продавцу не разрешается производить возвратные платежи Владельцу карточки иным путем, кроме как осуществив частичное исправление Сделки, совершенной ранее.

5. ИНФОРМАЦИЯ О СДЕЛКАХ И ТРЕБОВАНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ

5.1 Продавец должен передать Отметку о сделке в Банк не позднее 5 (пяти) расчетных дней с момента совершения Сделки.

5.2 Фактом передачи Отметки о сделке на обработку в Банк Продавец подтверждает, что он поставил или поставит Владельцу карточки товары и/или услуги на сумму, приведенную в Отметке о сделке, согласно заказу Владельца карточки и на рекламируемых Продавцом условиях.

5.3 Банк имеет право в одностороннем порядке и по своему усмотрению приостанавливать обработку Отметки о сделке для уточнения обстоятельств, связанных со Сделкой, проинформировав об этом Продавца на следующий Расчетный день после получения Отметки о сделке. В таком случае срок оплаты за Сделки, указанные в пункте 6.2, продлевается автоматически на время, необходимое для уточнения обстоятельств. Если выяснится нарушение Продавцом условий Договора при осуществлении Сделки или ненадлежащее использование Карточки, то Банк имеет право не обрабатывать Отметку о сделке.

5.4 Банк может предъявить Продавцу Требования возврата денег при следующих условиях:

5.4.1 Продавец при совершении Сделки не соблюдал условия, приведенные в Договоре;

5.4.2 Сделка не Авторизована надлежащим образом и не имеет кода авторизации;

5.4.3 Отметка о сделке неполна и/или экземпляр Продавца отличается от экземпляра Владельца карточки;

5.4.4 Сделка осуществлена не Владельцем карточки;

5.4.5 Владелец карточки не получил обещанные товары или услуги либо товары или услуги с обещанными свойствами в соответствии с заказом.

5.5 Несмотря на все вышесказанное, Банк имеет право в одностороннем порядке считать любую недействительную Отметку о сделке действительной, без ограничения права Банка позднее счесть Отметку о сделке недействительной и предъявить Требование возврата денег, если недостаточность соответствующей Сделки станет известна Банку.

5.6 Банк предъявляет Продавцу Требование возврата денег через интернет-банк, заказным письмом, электронной почтой или по факсу.

5.7 Продавец обязуется выплатить Банку сумму, требуемую в Требовании возврата денег, согласно пункту 6.1 Договора.

5.8 Продавец обязан, по требованию Банка или Процессинговой компании, представить в письменном виде данные о требуемой Отметке о сделке, подтверждающие совершение Сделки. Если Продавец не представит требуемые данные в течение 5 (пяти) расчетных дней со дня предъявления требования, то указанная Отметка о сделке подлежит аннулированию, а сумма Сделки подлежит удержанию из сумм, выплачиваемых Продавцу на основании Договора.

5.9 Согласно пункту 5.1 Договора в передаваемых данных Отметки о сделке должна содержаться следующая информация:

5.9.1 Членский номер и номер кассы Продавца;

5.9.2 номер Сделки;

5.9.3 дату и время Сделки;

5.9.4 имя и фамилию Владельца карточки, а также прочие известные персональные и контактные данные;

5.9.5 код авторизации;

5.9.6 адрес отправки и срок поставки заказанного товара;

5.9.7 описание заказанного товара, его количество и цена, а также общая стоимость;

5.9.8 IP-адрес Владельца карточки.

5.10 Продавец хранит первичную документацию Сделки, в т. ч. Отметки о сделках и прочие документы, подтверждающие совершение Сделки (счет за продажу, перечень оказанных услуг и т. п.), в архивированном виде, в месте, недоступном для посторонних лиц, в соответствии со сроками, предусмотренными правовыми актами, но не менее 2 (двух) лет со дня передачи Отметки о сделке в Банк.

5.11 Продавец имеет право получать информацию о Сделках в электронном виде посредством интернет-банка Банка.

6. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

6.1 Банк производит Продавцу оплату согласно обработанным Отметкам о сделках, удерживая из перечисляемой суммы плату за услуги, оказанные Банком в соответствии с Договором, а также суммы Требований возврата денег и аннулированных Отметок о сделках.

6.2 Банк выплачивает суммы, подлежащие выплате Продавцу на основании Договора в течение максимум 5 (пяти) расчетных дней со дня передачи Отметки о сделке. Если Отметка о сделке поступит в Банк в день, не являющийся Расчетным днем, то датой получения Отметки о сделке будет считаться следующий Расчетный день. Оплата производится на Счет Продавца, указанный в Договоре, в валютах, указанных в Договоре.

6.3 В случае задолженности Продавца Банк имеет право не выплачивать все суммы, которые он должен был бы оплатить Продавцу на основании Договора, и/или производить их взаимозачет с задолженностью Продавца.

6.4 В день заключения Договора Банк дебетует со Счета Продавца в Банке плату за заключение Договора согласно Договору.

6.5 Ежемесячную плату за обслуживание согласно Договору Банк дебетует со Счета Продавца в Банке 16-го числа каждого календарного месяца. Если 16-ое число окажется выходным днем или государственным праздником, то Банк дебетует плату за обслуживание в следующий за ним Расчетный день.

6.6 Продавец обязуется обеспечить наличие на Счете свободных средств для дебетования плат за обслуживание, указанных в пунктах 6.4 и 6.5.

6.7 Если удержание сумм, указанных в настоящем пункте, с расчетного счета Продавца оказывается невозможным ввиду отсутствия достаточных денежных средств, то Банк имеет право дебетовать другие Счета Продавца, расположенные в Банке. Продавец обязан своевременно оплачивать все суммы требований на основании требования, предъявленного Банком. При неуплате или частичной оплате требования Продавец обязуется выплачивать пеню в размере 0,1% от неоплаченной суммы в день.

7. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в законную силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

7.2 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предупредив Продавца об изменениях персональным сообщением на постоянном носителе данных как минимум за 30 (тридцать) дней до вступления изменений в силу.

7.3 Если изменения Договора неприемлемы для Продавца, то Продавец имеет право отказаться от Договора, в течение срока предуведомления предварительно выполнив все обязанности, вытекающие из Договора. Если Продавец в течение указанного срока не отказался от Договора, то считается, что он согласился с изменениями.

7.4 Сторона Договора имеет право отказаться от Договора, предупредив об этом другую Сторону как минимум за 30 (тридцать) дней.

7.5 Банк имеет право без соблюдения срока предуведомления приостановить исполнение Договора, ограничить акцептование Карточек и/или в одностороннем порядке отказаться от Договора, если:

7.5.1 Продавец нарушает или не исполняет надлежащим образом обязанности, предусмотренные Договором;

7.5.2 У Банка имеются обоснованные подозрения, что Продавец или связанные с ним лица связаны с ненадлежащим использованием Карточек. Подозрения Банка оправданы, если обстоятельства, служащие основанием для подозрений, дают в своей логической связи и совокупности основания сделать вывод о том, что Продавец или связанные с ним лица связаны с ненадлежащим использованием Карточек;

7.5.3 У Продавца возникает денежная задолженность перед Банком, или он становится неплатежеспособным;

7.5.4 На основании Договора как минимум в течение 2 (двух) месяцев не совершалось ни одной Сделки;

7.5.5 Продавец представил Банку ложную информацию;

7.5.6 Этого требуют Международные платежные системы;

7.5.7 Имеются иные уважительные причины, приведенные в общих условиях Банка.

7.6 При приостановке Договора исполнение обязанностей Банка перед Продавцом, вытекающих из Договора, приостановлено. Банк незамедлительно продолжает исполнение своих договорных обязанностей, если отпали основания для приостановки.

7.7 Окончание действия Договора не освобождает ни одну из сторон от исполнения обязанностей перед другой Стороной, возникших за время действия Договора и вытекающих из Договора. Продавец обязуется незамедлительно оплачивать также все предъявляемые ему Требования возврата денег и прочие задолженные на основании Договора суммы, возникшие после окончания действия Договора.

7.8 В случае окончания действия Договора Продавец отказывается от использования сервисных или торговых знаков либо дизайна, связанных с Карточками, и не ссылается на них никоим образом.

7.9 По окончании действия Договора не подлежат возврату платы за обслуживание, уплаченные Продавцом Банку.

7.10 Прекращение Договора по любой причине не прекращает действия пункта 9 Договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1 Сторона Договора несет ответственность за прямой материальный ущерб, возникший у другой Стороны и третьих лиц вследствие нарушения требований, приведенных в Договоре.

8.2 Продавец обязуется, в частности, возместить Банку суммы штрафных требований, предъявленных Банку Международными платежными системами вследствие нарушения требований, установленных в пункте 3.1.2 Договора.

8.3 То обстоятельство, что одна из Сторон Договора не требует исполнения какого-либо условия Договора или отказывается от своих прав в случае неисполнения обязанности другой Стороной, не исключает последующего взыскания по данному условию, и это нельзя рассматривать как отказ от своих прав в случае последующих нарушений.

8.4 Споры, вытекающие из Договора, разрешаются путем переговоров, основанных на взаимопонимании, а при недостижении договоренности – в Харьюском уездном суде.

8.5 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования некачественных телекоммуникационных сетей или соединений.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1 Продавец сохраняет конфиденциальность информации, ставшей ему известной при исполнении Договора – прежде всего, данные о Владельцах карточек и их деятельности (данные Владельцев карточек считаются банковской тайной в значении Закона о кредитных учреждениях). Обязанность сохранения конфиденциальности действует бессрочно. Продавец обеспечивает, чтобы об обязанности сохранения конфиденциальности были осведомлены и ее соблюдали все работники Продавца.

9.2 Продавец обязуется использовать данные и информацию, собранные в ходе исполнения Договора, только для исполнения обязанности, вытекающей из Договора (для совершения Сделки). Продавцу запрещается использовать вышеназванные данные и информацию в иных целях. Такая обязанность действует и после окончания действия Договора.

9.3 При обработке собранных при исполнении Договора персональных данных клиентов Продавец должен исполнять требования, вытекающие из Закона о защите персональных данных. При сборе персональных данных, их хранении, передаче Банку и обработке иным образом Продавец принимает все физические, организационные и информационно-технические меры, необходимые для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, случайной пропажи, изменения, несанкционированного обнародования, доступа или иных незаконных способов обработки.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Продавцу не разрешается уступать или передавать, ни частично, ни целиком, права и обязанности, вытекающие для него из Договора. Все уступки и передачи без предварительного письменного разрешения Банка являются недействительными.

10.2 Банк имеет право на передачу и уступку прав и обязанностей, вытекающих из Договора, с предупреждением об этом Продавца за 30 (тридцать) дней.

10.3 В отношениях между собой и в вопросах, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются правовыми актами Эстонской Республики, общими условиями Банка, прейскурантом Банка и добросовестной банковской практикой.