Условия договора интернет-продавца

Действуют начиная с 13.01.2018

Содержание

Термины	**1**
Акцептирование карты	**2**
Безопасность	**2**
Совершение сделки	**2**
Отметка о сделке	**3**
Возврат товара и уточнение цены	**4**
Требование возврата денег	**4**
Информация	**4**
Расчеты между сторонами	**4**
Действие, изменение и прекращение договора	**5**
Ответственность и разрешение спора	**5**
Конфиденциальность	**6**
Прочие положения	**6**

Термины

Расчетный день – день, когда банк открыт для банковской деятельности общего характера. Как правило, расчетным днем является каждый календарный день, кроме субботы, воскресенья, национальных или государственных праздников.

Авторизация – запрос, которым проверяется действие карты и наличие свободных денег на счете, связанном с картой, бронируется на счете владельца карты сумма сделки или аннулируется это бронирование.

«Требования к приему карточного платежа в Интернете» – руководство, в котором описаны инструкции по акцептованию карт. Данное руководство является неотъемлемой частью договора и доступно на веб-сайте банка.

Платежная система – MasterCard Worldwide, Visa International или иная международная платежная система, карты которой продавец акцептирует на основании договора.

Владелец карты – физическое лицо, которому выдана карта.

Карта – электронное платежное средство, позволяющее владельцу карты совершать сделки.

Продавец – юридическое или физическое лицо, с которым банк заключил договор.

Счет – расчетный счет продавца, указанный в договоре.

Договор – договор интернет-продавца, заключенный между продавцом и банком, вместе со всеми относящимися к нему руководствами и прочими частями договора (в т. ч. общие условия и прейскурант банка). Договор регулирует условия сделки, совершаемой в точке продажи продавца.

Стандарт безопасности данных в области платежных карт (в т. ч. PCI-DSS, PA-DSS и PTS; https://www.pcisecuritystandards.org/) – поддерживаемые платежными системами требования и процессы, которыми у продавца защищаются уязвимые данные платежной карты.

216 051

Платежное решение – акцептированное банком и выбранное продавцом платежное решение поставщика услуги, которое продавец использует в точке продажи для приема карточных платежей.

Точка продажи – место обслуживания продавца (веб-сайт), где ведется торговая деятельность и акцептуются карты для совершения сделок.

Банк – AS SEB Pank.

Регулярный платеж – одна сделка из ряда сделок, для совершения которой владелец карты предоставил действующее в будущем согласие при совершении первой сделки или при записи данных карты в точке продажи продавца. Прием регулярных платежей разрешен исключительно по разрешению банка.

Платеж с сохраненными данными карты – сделка, которую инициирует владелец карты, используя по согласию владельца карты данные карты, сохраненные ранее. Прием платежа с сохраненными данными карты разрешен исключительно по разрешению банка.

Требование возврата денег – требование банка аннулировать сделку на основании, указанном в договоре, и уплатить банку сумму сделки.

Сделка – сделка между владельцем карты и продавцом по оказанию услуги и/или продаже товара, осуществляемая с помощью карты в точке продажи продавца, либо иная операция, разрешенная банком. Для подтверждения сделки составляется отметка о сделке.

Отметка о сделке – информация о сделке (в т. ч. об аннулировании сделки), записанная в электронном виде, которая содержит данные сделки и код авторизации.

Техническое описание – техническое описание услуги поставщика платежного решения, акцептируемого банком и выбранного продавцом.

Сильная аутентификация – установление владельца карты, или аутентификация, которая основывается по меньшей мере на использовании двух элементов безопасности, действующих независимо друг от друга и гарантирующих конфиденциальность данных аутентификации (например, аутентификация владельца карты через интернет-банк банка). При этом об этих элементах безопасности знает или владеет ими исключительно владелец карты.

Обработчик – юридическое лицо, с которым банк заключил договор на акцептирование карт и обработку сделок.

Акцептирование карты

1. Продавец акцептирует в сделке все карты, которые соответствуют типу карты и требованиям, указанным в договоре.
2. Продавец может отказаться от акцептирования карты, если такая возможность исходит из правого акта. Продавец информирует надлежащим образом владельцев карт о картах, которые продавец не акцептирует.
3. Продавец держит на видимом месте в точке продаже опознавательные знаки и названия продуктов всех тех платежных систем, карты которых он акцептирует. Продавец использует в целях уведомления об акцептировании карт только те рекламные материалы, которые были согласованы с банком.

Безопасность

4. Продавец соблюдает регулирующие защиту персональных данных правовые акты, требования платежных систем и стандарты безопасности данных в области платежных карт, предписывающие безопасное хранение данных карты. Продавец не записывает и не хранит уязвимые данные карты.
5. Банк может потребовать у продавца документы, подтверждающие соответствие продавца стандартам безопасности данных в области платежных карт. В случае существенного инцидента с безопасностью данных продавец ведет сотрудничество с банком и правоохранительными учреждениями.
6. Банк устанавливает в договоре лимиты, применяемые на веб-сайте к карточным платежам, цель которых заключается в том, чтобы ограничить ненадлежащее использование карт. В обоснованном случае по согласию банка лимиты можно изменить. Торговец уведомляет о желании произвести изменения за достаточный срок.

Совершение сделки

7. Продавец
   - 7.1. соблюдает в сделке условия договора (в т. ч. «Требования к приему карточного платежа в Интернете»), техническое описание и иные данные банком указания;
   - 7.2. осуществляет всю сделку в точке продажи, указанной в договоре, и не изменяет точку продажи без согласия банка;

AS SEB Pank
ул. Торнимяэ 2, 15010
Таллинн

Тел.: 665 5100
э-почта: info@seb.ee

Орган надзора: Финансовая инспекция
ул. Сакала 4, 15030 Таллинн

Тел.: 668 0500
э-почта: info@fi.ee

7.3. представляет владельцу карты и банку все суммы сделки в валютах, указанных в договоре;

7.4. авторизует каждую сделку;

7.5. применяет в сделке меры сильной аутентификации владельца карты, за исключением случая, если это невозможно для конкретной карты;

7.6. гарантирует, что все налоги и взыскания, которые продавец взимает с владельца карты в связи с продажей товара и/или услуги, содержатся в общей стоимости сделки;

7.7. несет ответственность за выполнение заказа товара и/или услуги, а также за исполнение гарантийных обязательств;

7.8. совершает сделки только в сфере деятельности, установленной в договоре, и не изменяет эту сферу деятельности без согласия банка (интерес банка оказывать услугу на оговоренных условиях зависит от сферы деятельности продавца).

8. Продавцу запрещено

8.1. перенаправлять пользователя с веб-сайта точки продажи на веб-сайт, не указанный в договоре, а также с веб-сайта любой иной торговой среды на веб-сайт точки продажи, указанный в договоре;

8.2. взимать помимо стоимости товара или услуги плату за использование карты, если это запрещено правовым актом; (если взимание платы разрешено, продавец соблюдает все требования правового акта);

8.3. устанавливать для сделки минимальную и максимальную сумму или иные необоснованные ограничения;

8.4. осуществлять сделку, противоречащую действующему правовому акту, общепринятой норме морали или добрым обычаям;

8.5. требовать от владельца карты подтверждения сделки, прежде чем вся сумма сделки будет сообщена владельцу карты;

8.6. позволять использовать платежное решение третьему лицу.

9. Банк может давать продавцу обязательные указания по сделке или безопасности, которые продавец должен исполнять, начиная с установленного банком времени. Такое указание является неотъемлемой частью договора.

Отметка о сделке

10. Продавец передает в банк отметку о сделке в течение пяти расчетных дней после сделки. Этим фактом продавец подтверждает, что все данные, содержащиеся в отметке о сделке, являются достоверными, и он продал владельцу карты товар и/или услуги на сумму, приведенную в отметке о сделке, исходя из заказа владельца карты и рекламируемых продавцом условий.

11. Банк принимает на обработку все сделки, которые были совершены и представлены продавцом согласно условиям договора. Банк может по своему усмотрению приостанавливать обработку отметки о сделке, чтобы уточнить обстоятельства сделки. О приостановлении обработки банк информирует продавца на следующий расчетный день после получения отметки о сделке. В таком случае срок оплаты за сделку, указанную в пункте 23, продлевается автоматически на время, необходимое для уточнения обстоятельств. Если выясняется, что продавец нарушил условия договора или использовал карту ненадлежащим образом, то банк может отказать продавцу в оплате сделки.

12. Продавец представляет по требованию банка или обработчика в письменном виде данные по отметке о сделке и иные данные, подтверждающие совершение сделки. Если продавец не представляет требуемые данные в течение пяти расчетных дней, считая со дня предъявления требования, то банк может считать сделку аннулированной и потребовать от продавца уплаты суммы сделки, удерживая ее из сумм, выплачиваемых продавцу на основании договора, или производя платеж со счета продавца.

13. Документация, удостоверяющая сделку, должна содержать следующие данные:

- членский номер и номер кассы/терминала продавца;
- номер сделки;
- дату и время сделки;
- код авторизации;
- имя и фамилию владельца карты, а также прочие известные персональные и контактные данные;
- адрес отправки товара или оказания услуги и срок поставки;
- описание товара или услуги, количество и цена, а также общая стоимость;
- IP-адрес владельца карты.

14. Первичную документацию сделки, в т. ч. отметку о сделке и прочие документы, подтверждающие совершение сделки (счет за продажу, перечень оказанных услуг и т. п.), продавец архивирует в месте, недосягаемом для постороннего лица, на срок, предусмотренный правовыми актами, но не менее двух лет, считая со дня передачи отметки о сделке в банк.

AS SEB Pank
ул. Торнимяэ 2, 15010
Таллинн

Тел.: 665 5100
э-почта: info@seb.ee

Орган надзора: Финансовая инспекция
ул. Сакала 4, 15030 Таллинн

Тел.: 668 0500
э-почта: info@fi.ee

15. Продавец
    - после сделки не вносит изменения в отметку о сделке;
    - не использует при приеме карточного платежа две или более отметки о сделке.

Возврат товара и уточнение цены

16. Если продавец дает согласие
    16.1. на возврат товара после совершения сделки, то он не производит возвратный платеж владельцу карты иным путем, кроме как аннулировав отметку о сделке;
    16.2. на уточнения цены и/или изменение уже представленного заказа, то в случае возвратного платежа владельцу карты он производит частичное исправление сделки, совершенной ранее.

Требование возврата денег

17. Банк может предъявить продавцу требования возврата денег при следующих условиях:
    17.1. сделка не авторизована надлежащим образом и не имеет кода авторизации;
    17.2. отметка о сделке неполная;
    17.3. отметка о сделке продавца отличается от отметки о сделке, представленной владельцу карты;
    17.4. исполнителем сделки не является владелец карты;
    17.5. продавец не принял меры сильной аутентификации;
    17.6. владелец карты не получил обещанный товар или услугу;
    17.7. товар или услуга не обладают обещанными свойствами;
    17.8. продавец не соблюдал в сделке иные условия договора (в т. ч. указания, являющиеся частью договора).
18. Несмотря на всё вышесказанное, банк может считать любую недействительную отметку о сделке действительной. При этом банк оставляет за собой право позднее счесть отметку о сделке недействительной и предъявить требование возврата денег, если банку станет известна недостаточность соответствующей сделки.
19. Банк предъявляет продавцу требование возврата денег через интернет-банк, заказным письмом, электронной почтой или по факсу. Продавец выплачивает банку сумму, указанную в требовании возврата денег, согласно пункту 25.

Информация

20. Продавец может получать информацию о сделках посредством интернет-банка банка.
21. Продавец может заказать регулярный или однократный отчет по сделке, где указаны сумма сделки, плата за обработку (в т. ч. плата за посредничество, уплачиваемая банку, выдавшему карту) и выплачиваемая сумма.
22. Плата за обработку содержит посредническую плату, уплачиваемую банку, выдавшему карту, и плату за схему платежной системы. Ставки этих плат, которые могут время от времени изменяться, опубликованы на веб-сайте банка, и опубликованная информация является частью договора.

Расчеты между сторонами

23. За совершенные на основании договора сделки банк совершает платеж продавцу в течение пяти расчетных дней, считая со дня передачи отметки о сделке в банк. Если отметка о сделке поступает в банк в день, не являющийся расчетным днем, то датой получения отметки о сделке является следующий расчетный день. Оплата производится на указанный в договоре счет продавца в валюте, указанной в договоре. Если отметка о сделке поступила в банк после срока, указанного в пункте 10, то банк может отказать в перечислении суммы сделок продавцу.
24. Продавец уплачивает со сделок банку плату за обработку в размере, указанном в договоре.
25. Банк и продавец договорились, что банк удерживает из суммы, перечисляемой продавцу согласно пункту 23, или производит платеж со счета продавца в размере следующих сумм:
    25.1. суммы требований возврата денег и суммы аннулированных отметок о сделках;
    25.2. расходы по рассмотрению требований возврата денег, соответствующие прейскуранту банка;
    25.3. требования, указанные в пунктах «Ответственность и решение споров» и «Конфиденциальность», и причиненный ущерб;
    25.4. плата за обработку и иные платы, оговоренные между сторонами.

AS SEB Pank
ул. Торнимяэ 2, 15010
Таллинн

Тел.: 665 5100
э-почта: info@seb.ee

Орган надзора: Финансовая инспекция
ул. Сакала 4, 15030 Таллинн

Тел.: 668 0500
э-почта: info@fi.ee

26. Продавец уплачивает способом, описанным в пункте 25,
    26.1. плату за заключение договора в день заключения договора;
    26.2. ежемесячную плату за обслуживание 16-го числа каждого календарного месяца. Если 16-е число оказывается выходным днем или государственным праздником, то банк снимает со счета плату за обслуживание в следующий за платежом расчетный день.
27. Продавец заботится о том, чтобы на счете были свободные деньги для уплаты сумм, указанных в пунктах 25 и 26. Если на расчетном счете продавца недостаточно денег для уплаты, то банк может удержать соответствующую сумму с других счетов продавца, расположенных в банке. Если продавец полностью или частично не оплатил требование, то он выплачивает пеню в размере 0,1% в день от неоплаченной суммы.
28. В случае задолженности продавца банк может не выплачивать все суммы, которые он должен был бы на основании договора оплатить продавцу, и/или производить их взаимозачет с задолженностью продавца.

Действие, изменение и прекращение договора

29. Договор вступает в силу в момент его подписания и заключен бессрочно.
30. Банк может в одностороннем порядке вносить изменения в договор, предупредив продавца об изменении в порядке, установленном в общих условиях, как минимум за один месяц до вступления изменения в силу.
31. Если изменение договора неприемлемо для продавца, то он может отказаться от договора в течение срока предуведомления, предварительно выполнив все обязанности согласно договору. Если продавец в течение указанного срока не отказался от договора, то он согласился с изменением.
32. Сторона договора может отказаться от договора, предупредив об этом другую сторону как минимум за один месяц.
33. Банк может приостановить исполнение договора без соблюдения срока предуведомления, ограничить акцептование карт и/или в одностороннем порядке отказаться от договора, если
    33.1. продавец нарушает договор;
    33.2. известные банку обстоятельства дают в своей логической связи и совокупности основание сделать вывод о том, что продавец или связанное с ним лицо связаны с ненадлежащим использованием карт;
    33.3. у продавца имеется задолженность перед банком, или он становится неплатежеспособным;
    33.4. продавец в течение двух месяцев не совершил ни одной сделки;
    33.5. продавец представил банку ложную информацию;
    33.6. продавец изменяет сферу деятельности;
    33.7. этого требуют платежные системы;
    33.8. появляется основание, указанное в общих условиях банка.
34. Если основание для приостановки договора отпадает, то банк незамедлительно продолжает исполнение своих договорных обязанностей.
35. Окончание действия договора не освобождает ни одну из сторон от исполнения договорных обязанностей, возникших за время действия договора. Продавец оплачивает также после окончания договора все предъявляемые ему требования возврата денег и прочие задолженности, возникшие на основании договора, оговоренным в пункте 25 способом до исполнения всех обязательств.
36. После окончания действия договора продавец не использует сервисные или торговые знаки либо дизайн, связанные с картами, и не ссылается на них.

Ответственность и разрешение спора

37. Сторона договора несет ответственность за прямой материальный ущерб, возникший у другой стороны и третьего лица вследствие нарушения требований договора.
38. В частности, продавец возмещает банку штрафное требование, предъявленное банку платежной системой за нарушение требований, указанных в пункте 4.
39. Продавец осведомлен, что сделки, совершенные без сильной аутентификации владельца карты, представляют для продавца повышенный риск. Продавец несет ответственность за ущерб, вытекающий из-за неприменения мер сильной аутентификации владельца карты, в т. ч. за требование возврата денег, если неприменение сильной аутентификации произошло с позволения банка (например, в случае регулярного платежа или сделки с сохраненными данными карты).
40. То обстоятельство, что одна из сторон договора не требует исполнения какого-либо условия договора или отказывается от своих прав в случае неисполнения обязанности другой стороной, не исключает последующего взыскания по данному условию, и это обстоятельство нельзя рассматривать в случае последующего нарушения как отказ от своих прав.

216 051

41. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования некачественных телекоммуникационных сетей или соединений.
42. Спор, вытекающий из договора, разрешается согласно общим условиям банка.
43. Чтобы не оказывалось влияния на сроки, установленные в договоре на расчетный счет, продавец предъявляет все требования, связанные со сделкой, не позднее чем в течение двух лет, считая с совершения сделки. Требование, предъявленное позднее, считается истекшим.

Конфиденциальность

44. Продавец сохраняет конфиденциальность информации, ставшей ему известной при исполнении договора – прежде всего, данные о владельце карты и его деятельности. Данные владельца карты считаются банковской тайной в значении Закона о кредитных учреждениях.
45. Обязанность сохранения конфиденциальности действует бессрочно.
46. Продавец заботится о том, чтобы об обязанности сохранения конфиденциальности были осведомлены и ее соблюдали все его работники.
47. Продавец использует данные, собранные в ходе исполнения договора, только для исполнения договора (для совершения сделки).
48. Условия договора (за искл. условий продукта, опубликованных на веб-сайте банка) являются конфиденциальными, и они не разглашаются третьему лицу, за искл. случая, когда право или обязанность разглашения исходит из правового акта или общих условий банка или этого требуют платежные системы.
49. Если продавец нарушает обязанность сохранения конфиденциальности, то он уплачивает банку
    - возмещение за ущерб, связанный с требованиями, указанными в пункте 4, и
    - за каждое нарушение также договорный штраф в размере 3000 евро.

Прочие положения

50. К договору применяется право Эстонской Республики. В вопросе, не урегулированном договором, стороны руководствуются общими условиями и прейскурантом банка, а также добропорядочной банковской практикой.
51. Банк может представлять продавцу информацию, предусмотренную правовым актом или являющуюся частью договора, через веб-сайт банка.
52. Продавец не уступает и не передает, ни частично, ни целиком, договорные права и обязанности.
53. Банк может передать или уступить права и обязанности, вытекающие из договора, предупредив об этом продавца за 1 месяц.

AS SEB Pank
ул. Торнимяэ 2, 15010
Таллинн

Тел.: 665 5100
э-почта: info@seb.ee

Орган надзора: Финансовая инспекция
ул. Сакала 4, 15030 Таллинн

Тел.: 668 0500
э-почта: info@fi.ee