

Interneti kaupmehelepingu tingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

Sisukord

Mõisted	1
Kaardi aktsepteerimine	2
Turvalisus	2
Tehingu tegemine	2
Tehingumärge	3
Kauba tagastamine ja hinna täpsustamine	3
Tagasinõue	4
Teave	4
Pooltevahelised arveldused	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine	4
Vastutus ja vaidluse lahendamine	5
Konfidentsiaalsus	5
Muud sätted	6

Mõisted

Arvelduspäev on päev, millal pank on üldiseks pangandustegevuseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha.

Autoriseerimine on päring, millega kontrollitakse kaardi kehtivust ja kaardiga seotud konto vaba raha, broneeritakse kaardi valdaja kontol tehingu summa või tühistatakse see broneering.

„Interneti kaardimakse vastuvõtmise nõuded“ on juhend, milles on kirjeldatud kaartide aktsepteerimise juhised. See juhend on lepingu lahutamatu osa ja kättesaadav panga veebilehel.

Kaardiorganisatsioon on MasterCard Worldwide, Visa International või muu rahvusvaheline kaardiorganisatsioon, kelle kaarte kaupmees lepingu alusel aktsepteerib.

Kaardi valdaja on füüsiline isik, kellele kaart on väljastatud.

Kaart on elektrooniline maksevahend, mis võimaldab kaardi valdajal teha tehinguid.

Kaupmees on juriidiline või füüsiline isik, kellega pank on sõlminud lepingu.

Konto on kaupmehe arvelduskonto, mis on märgitud lepingus.

Leping on kaupmehe ja panga vahel sõlmitud interneti kaupmeheleping koos kõigi selle juurde kuuluvate juhendite ning muude lepingu osadega (sh panga üldtingimused ja hinnakiri). Leping reguleerib kaupmehe müügikohas tehtava tehingu tingimusi.

Maksekaartide valdkonna andmeturbe standard (sh PCI-DSS, PA-DSS ja PTS; <https://www.pcisecuritystandards.org/>) on kaardiorganisatsioonide toetatud nõuded ja protsessid, millega kaitstakse kaupmehe juures tundlikke maksekaardi andmeid.

Makselahendus on panga poolt aktsepteeritud ja kaupmehe poolt valitud teenusepakkuja makselahendus, mida kaupmees kasutab müügikohas kaardimaksete vastuvõtmiseks.

Müügikoht on kaupmehe teeninduskoht (veebileht), kus toimub müügitegevus ja aktsepteeritakse tehingu tegemiseks kaarte.

Pank on AS SEB Pank.

Püsimakse on üks tehing reast tehingutest, mille sooritamiseks on kaardi valdaja andnud etteulatuva nõusoleku esimese tehingu tegemisel või kaardi andmete salvestamisel kaupmehe müügikohas. Püsimaksete vastuvõtmine on lubatud üksnes panga loal.

Salvestatud kaardiandmetega makse on tehing, mille kaardi valdaja algatab, kasutades kaardi valdaja nõusolekul varem salvestatud kaardiandmeid. Salvestatud kaardiandmetega makse vastuvõtmine on lubatud üksnes panga loal.

Tagasinõue on panga nõue tühistada tehing lepingus nimetatud alusel ja tasuda pangale tehingu summa.

Tehing on kaardi valdaja ja kaupmehe vaheline kaardiga kaupmehe müügikohas tehtav teenuse osutamise ja/või kauba müügi tehing või muu panga lubatud toiming. Tehingu kinnituseks koostatakse tehingumärge.

Tehingumärge on elektrooniliselt salvestatud info tehingu (sh tehingu tühistamise) kohta, mis sisaldab tehingu andmeid ja autoriseerimiskoodi.

Tehniline kirjeldus on panga poolt aktsepteeritud ja kaupmehe poolt valitud makselahenduse teenusepakkuja tehniline teenuse kirjeldus.

Tugev autentimine on kaardi valdaja tuvastamine ehk autentimine, mis põhineb vähemalt kahe teineteisest sõltumatult toimiva ja autentimisandmete konfidentsiaalsust tagava turvaelemendi kasutamisel (nt kaardi valdaja autentimine panga internetipanga kaudu). Seejuures teab või omab neid turvaelemente üksnes kaardi valdaja.

Töötleja on juriidiline isik, kellega pank on sõlminud kaartide aktsepteerimise ja tehingute töötlemise lepingu.

Kaardi aktsepteerimine

1. Kaupmees aktsepteerib tehingus kõiki kaarte, mis vastavad lepingus märgitud kaarditüübile ja nõuetele.
2. Kaupmees võib kaardi aktsepteerimisest keelduda, kui selline võimalus tuleneb õigusaktist. Kaupmees teavitab nõuetekohaselt kaardi valdajaid kaartidest, mida kaupmees ei aktsepteeri.
3. Kaupmees hoiab müügikohas nähtaval kõigi nende kaardiorganisatsioonide tunnusmärke ja tootenimesid, kelle kaarte ta aktsepteerib. Kaupmees kasutab kaartide aktsepteerimisest teavitamiseks ainult neid reklaammaterjale, mis on pangaga kooskõlastatud.

Turvalisus

4. Kaupmees järgib isikuandmete kaitset reguleerivaid õigusakte, kaardiorganisatsioonide nõudeid ja maksekaartide valdkonna andmeturbe standardeid, mis sätestavad kaardiandmete turvalise hoidmise. Kaupmees ei salvesta ega säilita tundlikke kaardiandmeid.
5. Pank võib nõuda kaupmehelt dokumente, mis tõendavad kaupmehe vastavust maksekaartide valdkonna andmeturbe standarditele. Kaupmees teeb olulise makseturbe intsidendi korral koostööd panga ja õiguskaitseasutustega.
6. Pank määrab lepingus veebilehel kaardimaksetele rakendatavad limiidid, mille eesmärgiks on piirata kaartide väärkasutamist. Põhjendatud juhul on panga nõusolekul võimalik limiite muuta. Kaupmees teatab muutmise soovist piisava aja ette.

Tehingu tegemine

7. Kaupmees
 - 7.1. järgib tehingus lepingu tingimusi (sh juhendit „Interneti kaardimakse vastuvõtmise nõuded“), tehnilist kirjeldust ja muid panga antud juhiseid;
 - 7.2. teeb kogu tehingu lepingus märgitud müügikohas ja ei muuda müügikohta ilma panga nõusolekuta;
 - 7.3. esitab kaardi valdajale ja pangale kõik tehingu summad lepingus märgitud valuutades;
 - 7.4. autoriseerib iga tehingu;
 - 7.5. rakendab tehingus kaardi valdaja tugeva autentimise meetmeid, v.a juhul, kui see ei ole konkreetse kaardi puhul võimalik;

- 7.6. tagab selle, et kõik maksud ja sissenõuded, mis kaupmees kauba ja/või teenuse müügiga seoses kaardi valdajalt võtab, sisalduvad tehingu kogumaksumuses;
- 7.7. vastutab kauba ja/või teenuse tellimuse ja garantiikohustuste täitmise eest;
- 7.8. teeb tehinguid ainult lepingus määratud tegevusalal ja ei muuda seda tegevusala ilma panga nõusolekuta (panga huvi teenust kokkulepitud tingimustel osutada sõltub kaupmehe tegevusalast).
8. Kaupmehel on keelatud
 - 8.1. suunata kasutajat müügikoha veebilehelt lepingus märkimata veebilehele ega mis tahes muu müügikeskkonna veebilehelt lepingus märgitud müügikoha veebilehele;
 - 8.2. võtta lisaks kauba või teenuse maksumusele tasu kaardi kasutamise eest, kui see on õigusaktiga keelatud; (kui tasu võtmine on lubatud, järgib kaupmees kõiki õigusakti nõudeid);
 - 8.3. kehtestada tehingule miinimum- ja maksimumsummat või muid põhjendamatuid piiranguid;
 - 8.4. teha tehingut, mis on vastuolus kehtiva õigusakti, üldtunnustatud moraalnormi või heade kommetega;
 - 8.5. nõuda kaardi valdajalt tehingu kinnitamist enne, kui tehingu kogusumma on kaardi valdajale teatavaks tehtud;
 - 8.6. võimaldada makselahendust kasutada kolmandal isikul.
9. Pank võib anda kaupmehele kohustuslikke tehingu- või turvajuhiseid, mida kaupmees peab täitma panga määratud ajast alates. Selline juhised on lepingu lahutamatu osa.

Tehingumärke

10. Kaupmees edastab pangale tehingumärke viie arvelduspäeva jooksul pärast tehingut. Sellega kaupmees kinnitab, et kõik tehingumärkes sisalduvad andmed on õiged ja ta on kaardi valdajale müünud tehingumärkes näidatud summa eest kaupa ja/või teenuseid, lähtudes kaardi valdaja tellimusest ja kaupmehe reklaamitud tingimustest.
11. Pank võtab töötlemiseks vastu kõik tehingud, mis on sooritatud ja esitatud kaupmehe poolt lepingu tingimuste kohaselt. Pank võib omal äranägemisel tehingumärke töötlemise peatada, et täpsustada tehingu asjaolusid. Töötlemise peatamisest informeerib pank kaupmeest järgmisel arvelduspäeval pärast tehingumärke saamist. Sellisel juhul pikeneb punktis 23 nimetatud tehingu eest tasumise tähtaeg automaatselt asjaolude täpsustamiseks vajaliku aja võrra. Kui selgub, et kaupmees on lepingu tingimusi rikkunud või kaarti väärkasutanud, siis võib pank jätta kaupmehele tehingu eest tasumata.
12. Kaupmees esitab panga või töötleja nõudmisel kirjalikult tehingumärke andmed ja muud andmed, mis tõendavad tehingu toimumist. Kui kaupmees ei esita nõutud andmeid viie arvelduspäeva jooksul, arvestades nõude esitamisest, siis võib pank arvata tehingu tühiseks ja nõuda kaupmehelt tehingu summa tasumist, pidades selle kinni kaupmehele lepingu alusel makstavatest summadest või tehes makse kaupmehe kontolt.
13. Tehingut tõendav dokumentatsioon peab sisaldama järgmisi andmeid:
 - kaupmehe liikmenumber ja kassa/terminali number;
 - tehingu number;
 - tehingu kuupäev ja kellaaeg;
 - autoriseerimiskood;
 - kaardi valdaja nimi ning muud teadaolevad isiku- ja kontaktandmed;
 - kauba saatmise või tehingu osutamise aadress ja tarnetähtaeg;
 - kauba või tehingu kirjeldus, kogus ja hind ning kogumaksumus;
 - kaardi valdaja IP-aadress.
14. Tehingu alusdokumentatsiooni, sh tehingumärke ja muud dokumendid, mis tõendavad tehingu toimumist (müügiarve, osutatud teenuste loetelu vms), arhiveerib kaupmees kõrvalisele isikule kättesaamatus kohas õigusaktides ettenähtud tähtajaks, kuid mitte vähem kui kaheks aastaks, arvestades tehingumärke üleandmisest pangale.
15. Kaupmees
 - ei tee tehingumärkes pärast tehingut muudatusi;
 - ei kasuta kaardimakse vastuvõtmisel kahte või enam tehingumärget.

Kauba tagastamine ja hinna täpsustamine

16. Kui kaupmees lubab
 - 16.1. kauba tagastamist peale tehingu tegemist, siis ei tee ta kaardi valdajale tagasimakset muul viisil kui tehingumärget tühistades;
 - 16.2. hinnatäpsustusi ja/või juba esitatud tellimuse muutmist, siis teeb ta kaardi valdajale tagasimakse puhul varem tehtud tehingule osalise paranduse.

Tagasinõue

17. Pank võib esitada kaupmehele tagasinõude alljärgnevatel tingimustel:
 - 17.1. tehing ei ole nõuetekohaselt autoriseeritud ja sellel ei ole autoriseerimiskoodi;
 - 17.2. tehingumärge on puudulik;
 - 17.3. kaupmehe tehingumärge erineb kaardi valdajale esitatud tehingumärkest;
 - 17.4. tehingu sooritajaks ei ole kaardi valdaja;
 - 17.5. kaupmees ei ole rakendanud tugeva autentimise meetmeid;
 - 17.6. kaardi valdaja ei ole saanud lubatud kaupa või teenust;
 - 17.7. kaup või teenus ei ole lubatud omadustega;
 - 17.8. kaupmees ei ole tehingus järginud muid lepingu tingimusi (sh lepingu osaks olevaid juhiseid).
18. Arvestamata eespool öeldut, võib pank arvata mis tahes kehtetu tehingumärke kehtivaks. Seejuures jääb pangale õigus arvata see tehingumärge hiljem kehtetuks ja esitada tagasinõue, kui pangale saab teatavaks vastava tehingu puudulikkus.
19. Pank esitab kaupmehele tagasinõude internetipanga, tähtitud kirja, e-posti või faksi teel. Kaupmees tasub tagasinõudes märgitud summa pangale punkti 25 kohaselt.

Teave

20. Kaupmees võib saada teavet tehingute kohta panga internetipanga vahendusel.
21. Kaupmees võib tellida regulaarse või ühekordse tehingupõhise aruande, kus on kirjas tehingu summa, töötlemistasu (sh kaardi välja andnud pangale makstav vahendustasu) ja väljamakstav summa.
22. Töötlemistasu sisaldab kaardi välja andnud pangale makstavat vahendustasu ja kaardiorganisatsiooni skeemitasu. Nende tasude määrad, mis võivad aeg-ajalt muutuda, on avaldatud panga veebilehel ja avaldatud teave on lepingu osaks.

Pooltevahelised arveldused

23. Pank tasub lepingukohaste tehingute eest kaupmehele viie arvelduspäeva jooksul, arvestades tehingumärke üleandmisest pangale. Kui tehingumärge saabub panka päeval, mis ei ole arvelduspäev, siis on tehingumärke kättesaamise kuupäevaks järgmine arvelduspäev. Tasumine toimub lepingus märgitud kaupmehe kontole lepingus näidatud valuutas. Kui tehingumärge on jõudnud panka pärast punktis 10 määratud aega, siis võib pank jätta tehingute summa kaupmehele üle kandmata.
24. Kaupmees tasub tehingute pealt pangale töötlemistasu lepingus nimetatud määras.
25. Pank ja kaupmees on kokku leppinud, et pank peab punkti 23 kohaselt kaupmehele ülekantavast summast kinni või teeb makse kaupmehe kontolt järgmiste summade ulatuses:
 - 25.1. tagasinõuete ja tühistatud tehingumärgete summad;
 - 25.2. panga hinnakirjale vastavad tagasinõuete menetlemise kulud;
 - 25.3. punktides „Vastutus ja vaidluste lahendamine“ ja „Konfidentsiaalsus“ nimetatud nõuded ja tekitatud kahjud;
 - 25.4. töötlemistasu ja muud poolte vahel kokku lepitud tasud.
26. Kaupmees tasub punktis 25 kirjeldatud viisil
 - 26.1. lepingu sõlmimise tasu lepingu sõlmimise päeval;
 - 26.2. kuupõhise teenustasu iga kalendrikuu 16. päeval. Kui 16. kuupäev on puhkepäev või riiklik püha, siis teeb pank kontolt teenustasu makse järgneval arvelduspäeval.
27. Kaupmees hoolitseb selle eest, et kontol oleks olemas vaba raha punktides 25 ja 26 nimetatud summade maksmiseks. Kui kaupmehe arvelduskontol ei ole tasumiseks piisavalt raha, siis võib pank vastava summa maha võtta kaupmehe teistelt pangas asuvatelt kontodelt. Kui kaupmel jääb nõue täielikult või osaliselt tasumata, siis maksab ta viivist 0,1% tasumata summalt päevas.
28. Kaupmehe võla korral võib pank välja maksmata jätta ja/või kaupmehe võlga tasaarveldada kõik summad, mis ta oleks pidanud lepingu alusel kaupmehele maksma.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

29. Leping jõustub allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatuna.
30. Pank võib lepingut ühepoolset muuta, teatades muudatusest kaupmehele üldtingimustes määratud korras vähemalt üks kuu enne muudatuse jõustumist.

31. Kui lepingu muudatus ei ole kaupmehele vastuvõetav, siis võib ta lepingu etteteatamistähtaja jooksul üles öelda, täites enne kõik lepingujärgsed kohustused. Kui kaupmees ei ole nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, siis on ta muudatusega nõustunud.
32. Lepingu pool võib lepingu üles öelda, teatades sellest teisele poolele vähemalt üks kuu ette.
33. Pank võib lepingu täitmise ilma etteteatamistähtaega järgimata peatada, kaartide aktsepteerimist piirata ja/või lepingu ühepoolset üles öelda, kui
 - 33.1. kaupmees rikub lepingut;
 - 33.2. pangale teada olevad asjaolud annavad nende loogilises seoses ja kogumis aluse järeldada, et kaupmees või temaga seotud isik on seotud kaartide väärkasutusega;
 - 33.3. kaupmees jääb pangale võlgu või muutub maksejõuetuks;
 - 33.4. kaupmees ei ole kahe kuu jooksul teinud ühtegi tehingut;
 - 33.5. kaupmees on esitanud pangale ebaõiget infot;
 - 33.6. kaupmees muudab tegevusala;
 - 33.7. seda nõuavad kaardiorganisatsioonid;
 - 33.8. ilmneb panga üldtingimustes nimetatud alus.
34. Kui lepingu peatamise alus langeb ära, siis jätkab pank kohe oma lepingujärgsete kohustuste täitmist.
35. Lepingu lõppemine ei vabasta kumbagi poolt lepingu kehtivuse ajal tekkinud lepingujärgsete kohustuste täitmisest. Kaupmees tasub ka pärast lepingu lõppemist kõik temale esitatavad tagasinõuded ja muud lepingu alusel tekkinud võlad punktis 25 kokkulepitud viisil kuni kõigi kohustuste täitmiseni.
36. Pärast lepingu lõppemist ei kasuta kaupmees kaartidega seotud teenindus- või kaubamärke ega kujundust ning ei viita nendele.

Vastutus ja vaidluse lahendamine

37. Lepingu pool vastutab otsese varalise kahju eest, mis on tekkinud lepingunõuete rikkumise tagajärjel teisele poolele ja kolmandale isikule.
38. Muu hulgas hüvitab kaupmees pangale trahvinõude, mille on kaardiorganisatsioon pangale esitanud punktis 4 märgitud nõuete rikkumise eest.
39. Kaupmees on teadlik, et kaardi valdaja tugeva autentimiseta tehtud tehingud on kaupmehe jaoks suurema riskiga. Kaupmees vastutab kaardi valdaja tugeva autentimise meetmete rakendamata jätmisest tuleneva kahju, sh tagasinõude eest isegi, kui tugeva autentimise rakendamata jätmine toimus panga loal (nt püsimakse või salvestatud kaardiandmetega tehingu korral).
40. Asjaolu, et üks lepingu pool ei nõua lepingu mingi tingimuse täitmist või loobub oma õigusest teise poole kohustuse mittetäitmise korral, ei välista selle tingimuse hilisemat maksmapanekut ning seda olukorda ei käsitata hilisema rikkumise korral oma õigustest loobumisena.
41. Pank ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud ebakvaliteetse sidevõrgu või -ühenduse kasutamise tagajärjel.
42. Lepingust tulenev vaidlus lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.
43. Ilma et see mõjutaks arvelduskontolepingus määratud tähtaegu, esitab kaupmees kõik tehinguga seotud nõuded hiljemalt kahe aasta jooksul, arvestades tehingu tegemisest. Hiljem esitatud nõue arvatakse aegunuks.

Konfidentsiaalsus

44. Kaupmees hoiab konfidentsiaalsena lepingu täitmisel teatavaks saanud teabe, eelkõige andmed kaardi valdaja ja tema tegevuse kohta. Kaardi valdaja andmeid käsitatakse krediitiasutuste seaduse tähenduses pangasaladusena.
45. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult.
46. Kaupmees hoolitseb selle eest, et konfidentsiaalsuskohustusest oleksid teadlikud ja seda järgiksid kõik tema töötajad.
47. Kaupmees kasutab lepingu täitmise käigus kogutud andmeid ainult lepingu täitmiseks (tehingu tegemiseks).
48. Lepingu tingimused (v.a panga veebilehel avaldatud tootetingimused) on konfidentsiaalsed ja neid ei avaldata kolmandale isikule, v.a juhul, kui avaldamise õigus või kohustus tuleneb õigusaktist või panga üldtingimustest või seda nõuavad kaardiorganisatsioonid.
49. Kui kaupmees rikub konfidentsiaalsuskohustust, siis maksab ta pangale
 - hüvitist punktis 4 nimetatud nõuetega seotud kahjude eest ja
 - iga rikkumise eest ka 3000 eurot leppetrahvi.

Muud sätted

50. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lepinguga reguleerimata küsimuses juhinduvad pooled panga üldtingimustest ja hinnakirjast ning heast pangandustavast.
51. Pank võib õigusaktiga ette nähtud või lepingu osaks olevat teavet esitada kaupmehele panga veebilehe kaudu.
52. Kaupmees ei loovuta ega anna osaliselt või tervikuna üle enda lepinguõigusi ja -kohustusi.
53. Pank võib lepingujärgsed õigused ja kohustused üle anda või loovutada, teatades sellest kaupmehele 1 kuu ette.