

# AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus

## Общие условия

Действуют начиная с 1 января 2016 г.

В условиях Вы найдете обзор общих принципов и понятий страхования жизни. Просим Вас найти время и ознакомиться с условиями. При возникновении вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 665 8020 или посетите контору SEB.

### Оглавление

<b>Понятия</b>	<b>2</b>
<b>Общие положения</b>	<b>2</b>
применимость общих условий	2
Применяемый закон и подсудность	2
Утверждение и изменение общих условий, условий страхования и преysкуранта	2
Идентификация личности	3
Представительство	3
Требования к документам	3
Подпись	3
<b>Создание отношений с клиентом</b>	<b>3</b>
заключение договора	3
Вступление в силу и прекращение действия договора	4
Предотвращение отмыывания денег и финансирования терроризма	4
<b>Страховые платежи и плата за обслуживание</b>	<b>4</b>
<b>Обработка данных клиента</b>	<b>5</b>
Цели обработки	5
Обработка данных клиента без его согласия на законном основании	5
Обработка данных клиента без его согласия с целью выполнения или обеспечения выполнения условий договора	6
Обработка данных клиента при наличии его согласия	6
Права клиента при обработке личных данных	6
<b>Обмен информацией</b>	<b>6</b>
извещения клиента	6
Извещения страховщика	7
<b>Проверка состояния здоровья</b>	<b>7</b>
<b>Отступление от договора страхования и расторжение договора</b>	<b>7</b>
<b>Оповещение о наступлении страхового случая и выплата страховой суммы</b>	<b>8</b>
<b>Ответственность</b>	<b>8</b>
<b>Разрешение споров</b>	<b>8</b>

## Понятия

**Выгодоприобретатель** – указанное в договоре страхования лицо, которому страховщик выплачивает страховую сумму при наступлении страхового случая.

**Группа SEB** – это страховщик и входящие в единую с ним консолидационную группу юридические лица, которыми являются Skandinaviska Enskilda Banken AB, все его дочерние предприятия и их дочерние предприятия.

**Договор страхования** – это соглашение, заключенное между страховщиком и страхователем, согласно которому страхователь обязуется уплачивать страховые платежи, а страховщик – выплатить страховую сумму после наступления страхового случая. Договор страхования состоит из общих условий и условий страхования, прейскуранта, заявления и документов, указанных в полисе.

**Застрахованное лицо** – лицо, в отношении которого заключен договор страхования.

**Клиент** – это лицо, которому страховщик оказывает услугу, то есть страхователь, застрахованное лицо, выгодоприобретатель, доверенное лицо и лицо, которое обратилось к страховщику с целью получения услуги.

**Полис** – это документ, подтверждающий заключение договора страхования.

**Потребитель** – это физическое лицо, которое совершает сделки, не связанные с самостоятельным ведением экономической или профессиональной деятельности.

**Страхователь** – это лицо, которое заключает договор страхования.

**Страховая сумма** – это оговоренная договором страхования денежная сумма, подлежащая выплате при наступлении страхового случая.

**Страховой год** начинается в каждом календарном году в день начала действия договора страхования и завершается в тот же день в следующем календарном году.

**Страховой платёж** – это платёж, который страхователь уплачивает на основании договора страхования.

**Страховой риск** – это опасность наступления страхового случая, от последствий которого производится страхование.

**Страховой случай** – это оговоренное договором страхования событие, в случае наступления которого страховщик должен выплатить страховую сумму.

**Страховщиком** является AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus.

## Общие положения

### Применимость общих условий

1. Общие условия применяются к договору страхования и другим правоотношениям между страховщиком и клиентом.
2. Условия страхования действуют вместе с общими условиями, в случае расхождений за основу берутся условия страхования.
3. С общими условиями, условиями страхования и прейскурантом можно ознакомиться на домашней странице SEB [www.seb.ee](http://www.seb.ee) и в конторах SEB.
4. В случае возможных расхождений или различных интерпретаций общих условий, условий страхования и прейскуранта, представленных на эстонском и иностранном языках, за основу берется текст на эстонском языке.

### Применяемый закон и подсудность

5. К отношениям между страховщиком и клиентом применяется эстонское право. Иностранное право применяется, если это вытекает из закона или международного договора.
6. Споры, вытекающие из договора страхования, решаются в эстонском суде. Спор с потребителем, постоянно проживающим на территории Европейского союза, решается в суде по месту его жительства, за исключением того случая, когда на момент заключения договора его местожительство находилось в Эстонии. В таком случае спор решается в эстонском суде.

### Утверждение и изменение общих условий, условий страхования и прейскуранта

7. Общие условия, условия страхования и прейскурант утверждаются страховщиком. Особые условия договора утверждаются соглашением между страхователем и страховщиком.
8. Страховщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в общие условия, условия страхования и прейскурант. Изменения публикуются на домашней странице SEB и в конторах SEB за 1 месяц до срока вступления изменений в силу. Страховщик не имеет права в течение время действия договора в одностороннем порядке изменять прейскурант в части тарифов на страхование жизни.
9. Страховщик сообщает об изменениях общих условий и условий страхования через газету общегосударственного распространения за 1 месяц до их вступления в силу.
10. Страховщик не уведомляет страхователя об изменениях, если изменение прейскуранта обусловлено снижением стоимости услуги или добавлением новой услуги.
11. Страхователь имеет право расторгнуть договор до вступления соответствующего изменения в силу, если данное изменение для него не приемлемо. Для этого страхователь должен предъявить страховщику соответствующее уведомление в письменной воспроизводимой форме.
12. Считается, что страхователь согласен с изменениями, если он не воспользовался правом на расторжение договора.

### Идентификация личности

13. Клиент должен предоставить необходимые для идентификации своей личности данные и документы, а именно:
  - для физического лица: документы, указанные в правовых актах;
  - для юридического лица, зарегистрированного в Эстонии: выписка из соответствующего регистра; для юридического лица, зарегистрированного в иностранном государстве: выписка из регистра соответствующего государства, регистрационное свидетельство и т.п.
14. Помимо первичной идентификации клиента страховщик при общении с клиентом также акцептует документы с цифровой подписью и интернет-банк SEB.

### Представительство

15. Физическое лицо-страхователь должно заключить договор страхования лично, прочие сделки и процедуры может совершать его представитель.
16. Юридическое лицо совершает сделки и процедуры через представителя.
17. Страховщик не обязан акцептовать документы, подтверждающие право представительства, из которых однозначно и понятно не следует желание представляемого лица.
18. Подтверждающий право представительства документ должен быть предъявлен в оригинальном экземпляре и составлен в требуемой форме. Доверенность, оформленная за пределами конторы SEB, должна была заверена нотариально или образом, который равносителен нотариальному.
19. Доверитель должен незамедлительно сообщать об аннулировании доверенности или о признании ее недействительной, даже в том случае, если соответствующее сообщение опубликовано в издании Ametlikud Teadaanded /«Официальный вестник»/.

### Требования к документам

20. Документ, удостоверяющий личность физического лица, должен быть оригинальным.
21. Страхователь должен предоставить страховщику оригиналы документов либо их копии, заверенные нотариально или образом, который равносителен нотариальному.
22. Документы, выданные в иностранном государстве, должны быть легализованы либо подтверждены заменяющим легализацию свидетельством, или апостилем, если межгосударственным договором не установлено иное.
23. Страховщик имеет право потребовать составления перевода документов на эстонский или на какой-либо другой язык. Перевод должен быть выполнен присяжным переводчиком, либо подпись переводчика должна быть заверена нотариально.
24. Страховщик предполагает, что предоставленные страхователем документы являются подлинными, действительными и верными. В случае возникновения сомнений страховщик имеет право не совершать сделку и потребовать предоставления дополнительных документов.

### Подпись

25. Страховщик акцептует собственноручно поставленную подпись, цифровую подпись или цифровые коды, используемые в интернет-банке SEB.
26. Страховщик имеет право отказаться от принятия документа с цифровой подписью. В таком случае клиент должен подписать документ собственноручно или используя цифровые коды интернет-банка SEB.
27. Страховщик имеет право потребовать, чтобы подпись была поставлена в конторе SEB или она была заверена нотариально.

## Создание отношений с клиентом

### Заключение договора

28. Создание отношений с клиентом происходит посредством предъявления заявления или заключения договора страхования. Форма общения определяется договором страхования или законом.
29. При создании отношений клиент обязан предоставить страховщику верные, полные и соответствующие действительности данные относительно себя и других указанных в договоре страхования лиц, а также необходимые документы.
30. Лицами, связанными с физическим лицом, являются:
  - все лица, уполномоченным представителем которых оно является;
  - юридические лица, членом руководящего органа которых оно является;
  - юридические лица, в которых ему принадлежат не менее 25 % паёв, акций или голосов.
31. Лицами, связанными с юридическим лицом, являются:
  - физические лица, являющиеся членами его руководящего органа, или их уполномоченные представители;
  - юридические лица, в которых ему принадлежат не менее 25 % паёв, акций или голосов;
  - лица, которым принадлежат не менее 25 % его паёв, акций или голосов.
32. Страховщик имеет право решать, с кем заключать договор. Страховщик может отказаться от заключения договора страхования в случае, если клиент или связанное с ним лицо:
  - не предъявили предприятию, входящему в группу SEB, данные или документы, необходимые для идентификации или применения прочих мер должной осмотрительности, или если эти данные или документы неверны, неполны или имеют признаки подделки;

- не предъявили предприятию, входящему в группу SEB, данные и документы, необходимые для подтверждения характера и целей своей коммерческой или профессиональной деятельности, а также происхождения используемого в сделках имущества, или если у страховщика возникает подозрение в отмывании денег или финансировании терроризма;
  - за пять лет до подачи заявления о заключении договора получили отказ от предприятия, входящего в группу SEB, или если предприятие, входящее в группу SEB, прекратило отношения с клиентом по причине невозможности применения мер должной осмотрительности или в связи с подозрением в незаконной деятельности, отмывании денег или финансировании терроризма;
  - просрочили выполнение обязательств перед предприятием, входящим в группу SEB, например, не совершили в срок платежей по кредиту, процентам, пени, не внесли плату за обслуживание и т.п.;
  - нанесли ущерб предприятию, входящему в группу SEB, или создали реальный риск его возникновения;
  - являются субъектами, в отношении которых применяются международные санкции.
33. Страховщик имеет право отказаться от заключения договора страхования с клиентом-нерезидентом, у которого отсутствует обоснованная связь с Эстонией.
34. Страховщик имеет право отказаться от заключения договора страхования или сделки с субъектом Соединенных штатов Америки (далее США).
35. Физическое лицо является субъектом США, например, в случае если оно:
- имеет временный или постоянный вид на жительства на территории США;
  - учится или работает в США;
  - его контактный адрес находится в США.
36. Юридическое лицо, в том числе, представительство или филиал юридического лица за рубежом, является субъектом США, например, в случае если оно:
- учреждено в США и ведёт деятельность в соответствии с законодательством США;
  - имеет почтовый адрес в США;
  - ведёт коммерческую деятельность в США.
37. Страховщик всесторонне взвешивает необходимость отказа в заключении договора страхования и принимает решение, исходя из принципа разумности.

#### **Вступление в силу и прекращение действия договора**

38. Договор страхования вступает в силу в день, указанный в полисе.
39. Договор страхования прекращает действовать:
- при наступлении страхового случая;
  - на основаниях, указанных в условиях страхования, и в срок, указанный в договоре страхования;
  - на прочих основаниях, указанных в договоре страхования или в законе.

#### **Предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма**

40. С целью предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма страховщик имеет право:
- запросить у клиента дополнительные данные о его экономической деятельности, в том числе, данные о договорных партнерах, обороте, удельном весе наличных и безналичных операций, частоте операций, фактических получателей выгоды и т.п.;
  - с целью выяснения законности происхождения используемых в сделке денежных средств или имущества потребовать от клиента предъявления документов, являющихся основанием для совершения сделки, например, договоры купли-продажи, договоры подряда и т.п., а также данных о партнере по сделке или ином лице, связанном со сделкой;
  - потребовать предъявления данных и документов, необходимых для идентификации клиента и применения мер должной осмотрительности, а также проверить их достоверность.
41. Клиент обязан предъявить страховщику указанные в предыдущем пункте данные и документы. В случае если клиент их не предъявляет, страховщик имеет право отказаться от заключения сделки или расторгнуть заключенный договор страхования.

## **Страховые платежи и плата за обслуживание**

42. Страховщик рассчитывает страховой платеж на основании тарифов и прејскуранта, исходя из данных о застрахованном лице в договоре страхования, размера суммы страхования, а также срока действия договора страхования.
43. При изменении договора страхования по инициативе страхователя страховщик рассчитывает новый страховой платеж на основании действующих на тот момент тарифов и прејскуранта.
44. При повышении или понижении страхового риска страховщик имеет право изменить размер страхового платежа или прервать действие страховой защиты с момента получения уведомления об изменении.
45. Страхователь должен оплачивать страховые платежи на расчетный счет страховщика в указанный срок. В платёжных поручениях необходимо указывать номер ссылки. Оплата производится за счёт страхователя.
46. В случае неуплаты страхового платежа в срок страховщик отправляет страхователю напоминание, в котором назначает новый срок и называет последствия задолженности.

47. Если страхователь не оплачивает страховой платеж к установленному в напоминании новому сроку, обязательства страховщика ограничиваются необлагаемой налогом страховой суммой. В случае отсутствия необлагаемой налогом страховой суммы страховщик имеет право расторгнуть договор страхования по истечении нового срока.
48. Страхователь оплачивает услуги в соответствии с прейскурантом или договором страхования.

## Обработка данных клиента

### Цели обработки

49. Страховщик обрабатывает:
- личные данные клиента или его представителя, в том числе, имя, личный код, дату рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность – главным образом, для идентификации личности;
  - контактные данные клиента, в том числе, номер телефона, адрес, адрес электронной почты – главным образом, для передачи страхователю информации и финансовых предложений;
  - данные о налоговом резидентстве клиента, в том числе, страна резидентства, идентификационный номер налогоплательщика – главным образом, с целью обмена и автоматической передачи налоговой информации в соответствии с законом;
  - данные об образовании, опыте страхования, знаниях и опыте в области инвестирования страхователя – главным образом, для оценки пригодности договора и базового актива по этому договору, а также компетентности страхователя;
  - данные о финансовом положении, активах и обязательствах, инвестиционных целях и толерантности к риску страхователя – главным образом, для оценки пригодности или соответствия предлагаемой услуги страхователю, а также для определения правомерности деятельности клиента и её соответствия требованиям страховщика;
  - данные о доходе, имуществе и обязательствах, платежном поведении, сделках и членах семьи страхователя – главным образом, для определения платежеспособности страхователя, изучения его потребительских привычек и предложения подходящих ему услуг;
  - данные о деятельности и происхождении имущества страхователя, в том числе, о работодателе, партнерах по сделкам и коммерческой деятельности – главным образом с целью предотвращения финансирования терроризма и отмывания денег;
  - деликатные личные данные о состоянии здоровья страхователя, увечьях или наследственности страхователя и застрахованного лица для оценки страхового риска и рассмотрения ущерба.
50. Помимо целей, указанных в предыдущем пункте, страховщик обрабатывает данные также в следующих целях:
- для рассмотрения заявления клиента, оценки возможности предоставления услуги и принятия решения о заключении договора;
  - для управления и выполнения заключенного договора, в том числе, для проверки связанных с договором сделок и процедур, для обновления полученных от клиента данных и взыскания задолженностей;
  - для оценки качества услуги, которая, помимо прочего, включает в себя прослушивание записей телефонных звонков и проведение опросов клиентов;
  - для проведения анализов и статистических исследований групп клиентов, долей рынка продуктов и услуг и других финансовых показателей, а также рыночных исследований;
  - для предложения услуг предприятий, входящих в группу SEB; проведения кампаний, в том числе, лотерей и розыгрышей, и в отдельных случаях – для предложения услуги договорного партнера;
  - для управления рисками и снижения рисков, составления отчетности;
  - для выполнения требований благонадежности, предъявляемых к страховщику, в том числе, требований относительно капитала и ликвидности;
  - для выполнения установленных законом обязательств, в том числе, для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма, ответов на запросы государственных учреждений, предъявления налоговых деклараций;
  - для защиты прав страховщика, в том числе, для отправки данных консультанту по юридическим вопросам, учреждениям, решающим споры, в том числе, третейскому суду, примирительному органу и суду.
51. Страховщик имеет право также обрабатывать публичные данные клиента в вышеуказанных целях, в том числе, данные, полученные из государственных баз данных или баз данных местного самоуправления, а также от третьего лица, если они получены и переданы с соблюдением требований закона.
52. При заключении договора страхования страховщик имеет право продолжить обработку данных клиента для выполнения предусмотренных правовыми актами обязательств и решения возможных споров.

### Обработка данных клиента без его согласия на законном основании

53. Страховщик обрабатывает указанные в [пункте 51](#) данные для выполнения задач и осуществления прав, предусмотренных в законе о страховой деятельности, законе о препятствовании отмыванию денег и финансированию терроризма, законе о рынке ценных бумаг, законе о защите личных данных, законе о бухгалтерском учете, законе об обмене налоговой информацией и прочих правовых актах, регулирующих деятельность страховщика.
54. Страховщик имеет право обрабатывать данные клиента, в том числе, отправлять их лицам, которым он имеет право и обязан передавать информацию в соответствии с законом, прежде всего:
- суду, органу, ведущему досудебное расследование, прокуратуре, налоговому управляющему и судебному приставу для выполнения поставленных им законом задач;

- предприятию, входящему в группу SEB, для предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма, а также для выяснения происхождения имущества, используемого в сделках;
- Налогово-таможенному департаменту с целью обмена и автоматической передачи налоговой информации.

### **Обработка данных клиента без его согласия с целью выполнения или обеспечения выполнения условий договора**

55. Страховщик имеет право обрабатывать данные клиента – за исключением деликатных личных данных – в том числе, отправлять их следующим лицам для выполнения или обеспечения выполнения условий договора:
- лицу или организации, связанной с выполнением договора, например, перестраховщику, лицу, оказывающему услугу перевода, связи, печати и почтовой отправки, нотариусу и др.;
  - держателю государственной базы данных, например, коммерческого регистра, регистра народонаселения, в связи с необходимостью проверки верности предоставленных страховщику данных и обеспечения их актуальности;
  - лицу, оказывающему услуги страховщику, например, поставщику услуг в сфере информационных технологий, организатору опросов клиентов, лицу, предлагающему услугу правовой помощи и др., если передача данных необходима для оказания качественной услуги;
  - лицу, которому страховщик передал обязательство оказания какой-либо услуги, относящейся к сфере его деятельности;
  - предприятию, входящему в группу SEB, чтобы выполнять действующие в отношении страховщика требования благонадежности, в том числе, требования относительно капитала и ликвидности.

### **Обработка данных клиента при наличии его согласия**

56. Клиент соглашается, что страховщик обрабатывает его данные – за исключением деликатных личных данных, указанных в [пункте 49](#) – в том числе, передает их следующим лицам:
- предприятию, входящему в группу SEB, для того, чтобы оценить компетентность страхователя, провести статистические исследования и анализы групп клиентов, долей рынка продуктов и услуг и других финансовых показателей, предоставить страхователю информацию относительно его действующих договоров, заключенных с предприятием, входящим в группу SEB, а также разработать и внедрить информационные системы для всей группы;
  - кредитно-финансовому учреждению Эстонии или иностранного государства, банку, через который клиент совершает платежи и передачи ценных бумаг, посреднику при совершении платежей или лицу, связанному со сделкой страхователя, для ответа на запрос, цель которого – получить информацию относительно клиента для оценки его благонадежности и предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма;
  - члену совета, пайщику или акционеру страхователя, который является юридическим лицом, и доля участия которого составляет не менее 25 %, и юридическому лицу, в котором доля участия самого страхователя составляет не менее 25 %. Страховщик имеет право предоставлять данные этим лицам лишь для того, чтобы обосновать отказ от заключения договора или расторжение договора.
57. Клиент соглашается, что страховщик обрабатывает его данные для оказания услуг со стороны предприятий, входящих в группу SEB, проведения кампаний, в том числе, лотерей и розыгрышей, и в отдельных случаях – для предложения услуги договорного партнёра. Клиент имеет право в любой момент отказаться от рекламы и предложений, известив об этом страховщика.

### **Права клиента при обработке личных данных**

58. Страхователь имеет право доступа к данным о себе в любое время; также страхователь имеет право в любое время потребовать внесения исправлений в данные о себе, если данные изменились или являются неточными.
59. В обоснованных случаях клиент имеет право требовать от страховщика прекращения обработки своих личных данных на законном основании. В случае предъявления требования о прекращении обработки данных страховщик не может продолжать оказывать услугу, в случае которой обработка данных неизбежна.
60. Список лиц, уполномоченных страховщиком обрабатывать личные данные (уполномоченных обработчиков), находится на домашней странице SEB.

## **Обмен информацией**

### **Извещения клиента**

61. Заявления, ходатайства и т.п., указанные в общих условиях и условиях страхования, клиент должен предъявлять в письменной воспроизводимой форме, если общие условия, условия страхования или закон не предусматривают соблюдение письменной формы. Страховщик имеет право потребовать от клиента предъявить заявление, ходатайство или т.п. также через интернет-банк SEB.
62. Клиент должен незамедлительно извещать страховщика об изменении:
- данных, указанных в страховом договоре или связанных с ним документах. Например, имя, местожительство, почтовый адрес, адрес электронной почты, резидентство и налоговое резидентство, связанные с договором лица и представители, аннулирование доверенностей;
  - обстоятельств, повышающих страховой риск. Это может быть смена страны проживания или места работы, должности, сферы деятельности, вида спорта и увлечения;
  - которое может обусловить квалификацию страхователя в качестве субъекта США, читайте подробнее в [пункте 35](#) и в [пункте 36](#);
  - которое может повлиять на выполнение обязательства, вытекающего из договора страхования.

63. Юридическое лицо также должно извещать страховщика о своем объединении, разъединении, преобразовании, провозглашении банкротства, возбуждении производства по принудительному прекращению деятельности или ликвидации, удалении из регистра.
64. Клиент имеет право потребовать предоставления копии предъявленных им заявлений, ходатайств и т.п.

#### **Извещения страховщика**

65. Страховщик извещает клиента посредством средств массовой информации, через домашнюю страницу SEB или в конторах SEB. При необходимости страхователю отправляется персональное извещение.
66. Для отправки персонального извещения страховщик выбирает один из следующих каналов связи, который подходит наиболее оптимально, исходя из содержания извещения:
- интернет-банк SEB, если у клиента есть соответствующий договор;
  - электронная почта;
  - SMS-сообщение;
  - обычная почта;
  - телефон.
67. Страховщик имеет право отправлять клиенту документы, которые необходимо подписать, через интернет-банк SEB.
68. Страховщик имеет право не отправлять персональное извещение в случае, если контактные данные неполны или неверны, например, отправленное письмо возвращено с пометкой, что получатель не проживает по данному адресу.
69. Персональное извещение считается доставленным, а обязательство извещения выполненным, если оно отправлено через один из каналов связи, указанных в контактах клиента, или через интернет-банк SEB.
70. Персональное извещение, отправленное клиенту по почте, считается доставленным на пятый день после почтовой отправки. Персональное извещение, отправленное через другой канал связи, считается доставленным в тот же день.
71. Информация относительно договора страхования доступна клиенту в интернет-банке SEB.
72. В случае договора страхования с участием прибыли страховщик должен раз в год отправлять извещение о том, какая добавочная прибыль начислена по договору в течение года и насколько в связи с этим изменились суммы, подлежащие выплате.
73. С отчётами о кредитоспособности и финансовом положении страховщика можно ознакомиться на домашней странице SEB.

## **Проверка состояния здоровья**

74. При заключении договора страхования и увеличении страховой суммы страховщик имеет право направить застрахованное лицо на врачебный осмотр или медицинское обследование. Страховщик имеет право делать дополнительные запросы в лечебные учреждения относительно застрахованного лица.
75. Страховщик должен возместить застрахованному лицу стоимость указанной в предыдущем пункте проверки состояния здоровья на основании документа, подтверждающего соответствующие расходы.

## **Отступление от договора страхования и расторжение договора**

76. Страхователь имеет право расторгнуть договор страхования на основании соответствующего заявления.
77. Страховщик имеет право отступить от договора страхования, известив об этом клиента за один месяц, если выявится, что клиент при заключении договора страхования или при увеличении страховой суммы сознательно представил неверную или неполную информацию, которая могла бы оказать влияние на решение страховщика.
78. Страховщик имеет право расторгнуть договор страхования без предварительного уведомления, если:
- клиент соответствующим образом не известил о повышении страхового риска;
  - клиент известил о повышении страхового риска, но страховщик не имеет возможности предложить страховую защиту;
  - дальнейшее оказание услуги невозможно по иной причине;
  - клиент существенно нарушает договорное обязательство.
79. Речь идёт о существенном нарушении договорного обязательства, прежде всего в том случае, когда клиент нарушает обязательство, при невыполнении которого страховщик также не может выполнить свое обязательство. Например:
- если не предъявлены верные, полные и соответствующие действительности данные и документы, необходимые для идентификации и выполнения вытекающих из закона прочих мер должной осмотрительности;
  - клиент или связанное с ним лицо не предъявили затребованные предприятием, входящим в группу SEB, данные и документы, подтверждающие цель и характер их коммерческой деятельности или сделки, законное происхождение используемых в сделке денежных средств или иного имущества, или если предъявленные данные и документы не устраняют подозрение в незаконности сделок, отмывании денег или финансировании терроризма;
  - клиент или связанное с ним лицо используют подставное лицо при совершении сделки, или страховщик по иной причине подозревает клиента или связанное с ним лицо в отмывании денег или финансировании терроризма.
80. Страховщик всесторонне взвешивает решение о расторжении договора страхования, а затем принимает решение, исходя из принципа разумности.

81. При расторжении договора страхования страховщик выплачивает страхователю указанную в договоре страхования выкупную сумму или накопительный резерв, из которых вычтена плата за совершение выплаты и начисленная доля прибыли, если она подлежит выплате.
82. В случае отступления или расторжения договора страхования страховщик совершает выплату в течение 10 рабочих дней.

## Оповещение о наступлении страхового случая и выплата страховой суммы

83. О наступлении страхового случая клиент должен сообщить страховщику в течение шести месяцев с момента наступления страхового случая.
84. При наступлении страхового случая клиент должен предоставить страховщику необходимые документы. Список необходимых документов страховщик предъявляет после оповещения о наступлении страхового случая.
85. Страховщик имеет право предъявить дополнительные запросы для выплаты страховой суммы.
86. Страховщик имеет право удержать расходы, связанные с производением выплаты страховой суммы.
87. Страховщик обязан выплатить страховую сумму или её первую часть в течение одного месяца, если все обстоятельства страхового случая выяснены и документы предъявлены. Если клиент желает – а условия договора страхования позволяют – получать выплаты частями, для этого заключается отдельный договор.
88. Страховщик имеет право уменьшить страховую сумму или отказаться от её выплаты, если:
  - данные, предъявленные при создании отношений с клиентом, неверны, неполны или не соответствуют действительности;
  - после наступления страхового случая выясняется, что клиент не сообщил об обстоятельстве, повышающем страховой риск;
  - о страховом случае было сообщено спустя более одного месяца с момента его наступления.

## Ответственность

89. Страховщик и клиент исполняют свои обязательства надлежащим образом, следуя принципам доверия, разумности, принимая во внимание традиции и сложившуюся практику.
90. Страховщик и клиент не несут ответственности за нарушение обязательства, если оно было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы являются обстоятельства, на которые страховщик или клиент не могут оказать влияние, в том числе, мораторий, перебои в электроснабжении, повреждения на линиях связи, общие помехи компьютерных систем, деятельность органов государственной власти, а также противозаконное нарушение деятельности со стороны третьих лиц, например, угроза взрыва, ограбление, забастовка и т.п.
91. В случае если застрахованное лицо и страхователь являются разными лицами, страховщик считает выполнение договорных обязательств застрахованного лица обязанностью страхователя.
92. Страховщик не несет ответственности за:
  - услуги, оказываемые третьими лицами при его посредничестве;
  - возможный ущерб, причиненный в результате изменения курса обмена валюты или иных обстоятельств, связанных с инвестиционной деятельностью;
  - за ущерб, причиненный клиенту в результате расторжения договора или отказа от совершения сделки.
93. Страховщик предполагает, что имеющаяся в его распоряжении информация верна. Если клиент не выполняет обязательства извещения, то страховщик не несет ответственность за ущерб, причиненный в результате этого третьему лицу или страхователю.
94. Страхователь должен возместить ущерб, причиненный страховщику вследствие предоставления неверных данных или нарушения обязательства извещения.

## Разрешение споров

95. Разногласия, возникшие между страховщиком и клиентом, решаются путем переговоров.
96. Клиент имеет право предъявить письменную претензию через интернет-банк SEB. В претензии следует указать обстоятельства, послужившие причиной неудовлетворенности.
97. Страховщик должен ответить на претензию письменно в течение 15 дней с момента её получения. Страховщик имеет право продлить срок ответа, если его составление требует более основательного выяснения обстоятельств. Страховщик должен назвать предъявителю претензии причины продления срока ответа.
98. Клиент имеет право предъявить претензию в орган надзора, например, Финансовую инспекцию, Департамент защиты прав потребителей, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии независимый третейский суд страхования или примирительный орган, а также обратиться в суд. Департамент защиты прав потребителей находится по адресу Рахукохту 2, Таллинн 10130. Союз страховых обществ Эстонии находится по адресу Мустамяэ тез 46, Таллинн 10621.
99. Государственный надзор за деятельностью страховщика осуществляет Финансовая инспекция, представительство которой находится по адресу Сакала 4, Таллинн 15030.