

AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus

Üldtingimused

Kehtivad alates 01.01.2016

Siit saate ülevaate elukindlustuse üldistest põhimõtetest ning mõistetest mida kindlustamisel kasutatakse. Palun varuge aega ja lugege tingimused läbi. Kui Teil tekib küsimusi, helistage meie infotelefonil 6658 020 või astuge läbi SEB kontorist.

Sisukord

Mõisted	2
Üldsätted	2
Üldtingimuste kehtimine	2
Kohaldatav õigus ja kohtualluvus	2
Üld- ja kindlustustingimuste ja hinnakirja kehtestamine ning muutmine	2
Identimine	3
Esindamine	3
Nõuded dokumentidele	3
Allkiri	3
Kliendisuhete loomine	3
Lepingu sõlmimine	3
Lepingu jõustumine ja lõppemine	4
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	4
Kindlustusmaksed ja teenustasud	4
Kliendiandmete töötlemine	5
Töötlemise eesmärgid	5
Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta seadusest tuleneval alusel	5
Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks	5
Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekul	6
Kliendi õigused andmete töötlemisel	6
Teabe vahetamine	6
Kliendi teated	6
Kindlustusandja teated	6
Tervise seisundi kontroll	7
Kindlustuslepingust taganemine ja lepingu ülesütlemine	7
Kindlustusjuhtumist teatamine ja kindlustussumma väljamaksmine	7
Vastutus	8
Vaidluste lahendamine	8

Mõisted

Kindlustatu on isik, kelle suhtes on kindlustusleping sõlmitud.

Kindlustusaasta algab igal kalendriaastal kindlustuslepingu alguskuupäeval ning lõpeb järgmise kalendriaasta samal kuupäeval.

Kindlustusandja on AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus.

Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus nimetatud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja maksma välja kindlustussumma.

Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkulepe, mille järgi kindlustusvõtja võtab kohustuse tasuda kindlustusmakseid ning kindlustusandja välja maksta kindlustussumma pärast kindlustusjuhtumi saabumist. Kindlustusleping koosneb üld- ja kindlustustingimustest, hinnakirjast, sooviavaldusest ja poliisil nimetatud dokumentidest.

Kindlustusmaks on kindlustuslepingu alusel kindlustusvõtja poolt tasutav makse.

Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.

Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokku lepitud rahasumma, mis kuulub kindlustusjuhtumi saabudes väljamaksmisele.

Kindlustusvõtja on isik, kes sõlmib kindlustuslepingu.

Klient on isik, kellele kindlustusandja osutab teenust, st kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isik, usaldusisik ning isik, kes on kindlustusandja poole pöördunud teenuse kasutamise eesmärgil.

Poliis on tõend kindlustuslepingu kohta.

SEB grupp on kindlustusandja ja temaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvad juriidilised isikud, kelleks on Skandinaaviska Enskilda Banken AB, kõik tema tütarettevõtjad ja nende tütarettevõtjad.

Soodustatud isik on kindlustuslepingus nimetatud isik, kellele kindlustusandja maksab kindlustusjuhtumi korral välja kindlustussumma.

Tarbija on füüsiline isik, kui ta teeb tehinguid, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.

Üldsätted

Üldtingimuste kehtimine

1. Üldtingimused kehtivad kindlustuslepingule ning muudele kindlustusandja ja kliendi vahelistele õigussuhetele.
2. Kindlustustingimused kehtivad koos üldtingimustega, erinevuste korral lähtutakse kindlustustingimustest.
3. Üldtingimuste, kindlustustingimuste ning hinnakirjaga saab tutvuda SEB kodulehel www.seb.ee ja SEB kontorites.
4. Üld- ja kindlustustingimuste ning hinnakirja eesti- ja võõrkeelses tekstis esineva lahknevuse või mitmesuse puhul lähtutakse eestikeelsest tekstist.

Kohaldatav õigus ja kohtualluvus

5. Kindlustusandja ja kliendi suhetele kohaldatakse Eesti õigust. Välisriigi õigust kohaldatakse, kui see tuleneb seadusest või rahvusvahelisest lepingust.
6. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus. Vaidlus alaliselt Euroopa Liidus elava tarbijaga lahendatakse tema elukohajärgses kohtus, v.a kui lepingu sõlmimise ajal oli tema elukoht Eestis. Sellisel juhul lahendatakse vaidlus Eesti kohtus.

Üld- ja kindlustustingimuste ja hinnakirja kehtestamine ning muutmine

7. Üldtingimused, kindlustustingimused ja hinnakirja kehtestab kindlustusandja. Lepingu eritingimused lepitakse kokku kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel.
8. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta üldtingimusi, kindlustustingimusi ja hinnakirja. Muudatused on kättesaadavad üks kuu enne muudatuste jõustumist SEB kodulehel ja SEB kontorites. Kindlustusandjal ei ole õigust lepingu kehtivuse ajal ühepoolset muuta hinnakirja elukindlustuskaitse tariifide osas.
9. Kindlustusandja annab üldtingimuste ja kindlustustingimuste muudatustest teada üleriigilise levikuga päevalehes üks kuu enne jõustumist.
10. Kindlustusandja ei teavita kindlustusvõtjat, kui hinnakirja muutmise tingib teenuse hinna alandamine või uue teenuse lisandumine.
11. Kindlustusvõtjal on õigus enne muudatuse jõustumist leping üles öelda, kui muudatus ei ole talle vastuvõetav. Selleks esitab kindlustusvõtja kindlustusandjale kirjalikult taasesitatava teate.
12. Kindlustusvõtja loetakse muudatusega nõustunuks, kui ta ei kasuta lepingu ülesütlemise õigust.

Identimine

13. Klient peab identimiseks esitama kindlustusandja nõutud andmed ja dokumendid, milleks on:
 - füüsilisel isikul kehtivates õigusaktides määratud dokumendid;
 - Eestis registreeritud juriidilisel isikul vastava registri väljavõte, välisriigis registreeritud juriidilisel isikul vastava riigi registri väljavõte, registreerimistunnistus jms.
14. Kindlustusandja aktsepteerib peale kliendi esmast identimist omavahelises suhtlemises ka digiallkirjastatud dokumente ja SEB internetipanka.

Esindamine

15. Füüsilisest isikust kindlustusvõtja sõlmib kindlustuslepingu isiklikult, muid tehinguid ja toiminguid võib teha ka tema esindaja.
16. Juriidiline isik teeb tehinguid ja toiminguid esindaja kaudu.
17. Kindlustusandja ei ole kohustatud vastu võtma esindusõigust tõendavaid dokumente, millest ei selgu esindatava tahe.
18. Esindusõigust tõendav dokument peab olema esitatud originaalina ja nõutud vormis. Väljaspool SEB kontorit vormistatud volikiri peab olema notariaalselt või sellega samaväärselt tõestatud.
19. Volitaja peab kindlustusandjat viivitamatult teavitama volikirja tagasivõtmisest või kehtetuks kuulutamises, seda ka juhul, kui teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

Nõuded dokumentidele

20. Füüsilise isiku isikut tõendav dokument peab olema originaal.
21. Kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale dokumendi originaali või notariaalselt või sellega samaväärselt kinnitatud koopia.
22. Välisriigis väljaantud dokumendid peavad olema legaliseeritud või kinnitatud legaliseerimist asendava tunnistuse ehk apostilliga, kui riikidevahelise lepinguga pole määratud teisiti.
23. Kindlustusandja võib nõuda dokumentide tõlget eesti või muusse keelde. Tõlge peab olema tehtud vandetõlgi poolt või tõlgi allkiri peab olema notariaalselt kinnitatud.
24. Kindlustusandja eeldab esitatud dokumendi ehtsust, kehtivust ja õigsust. Kahtluse korral on kindlustusandjal õigus jätta tehing tegemata ja nõuda täiendavate dokumentide esitamist.

Allkiri

25. Kindlustusandja aktsepteerib omakäelist allkirja, digitaalallkirja või SEB internetipangas kasutatavaid elektroonilisi koode.
26. Kindlustusandja võib keelduda digitaalselt allkirjastatud dokumendist, sel juhul allkirjastab klient dokumendi omakäelselt või SEB internetipanga elektroonilisi koode kasutades.
27. Kindlustusandjal on õigus nõuda allkirja andmist SEB kontoris või allkirja notariaalset kinnitamist.

Kliendisuhete loomine

Lepingu sõlmimine

28. Kliendisuhete loomine toimub avalduse esitamise või kindlustuslepingu sõlmimisega. Omavahelise suhtluse vorm määratakse kindlustuslepingus või seaduses.
29. Klient on kohustatud kliendisuhete loomisel esitama kindlustusandjale enda ja teiste kindlustuslepingus nimetatud isikute kohta õiged, täielikud ja tegelikkusele vastavad andmed ning dokumendid.
30. Füüsilise isikuga seotud isikud on:
 - kõik isikud, kelle volitatud esindajaks ta on;
 - juriidilised isikud, kelle juhtorgani liikmeks ta on;
 - juriidilised isikud, milles talle kuulub vähemalt 25% osadest, aktsiatest või häältest.
31. Juriidilise isikuga seotud isikud on:
 - füüsilised isikud, kes on tema juhtorgani liikmed või nende volitatud esindajad;
 - juriidilised isikud, milles talle kuulub vähemalt 25% osadest, aktsiatest või häältest;
 - isikud, kellele kuulub vähemalt 25% tema osadest, aktsiatest või häältest.
32. Kindlustusandjal on õigus otsustada, kellega leping sõlmida. Eelkõige võib kindlustusandja keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest, kui klient või temaga seotud isik:
 - ei ole SEB grupi ettevõttele esitanud identimiseks ja muude hooldusmeetmete täitmiseks nõutavaid andmeid või dokumente, või kui need on ebaõiged, puudulikud või võltsimistunnustega;
 - ei ole SEB grupi ettevõttele esitanud oma äri- või kutsetegevuse olemuse, eesmärkide ning tehingutes kasutatava vara päritolu kinnitamiseks nõutud andmeid ja dokumente või kui kindlustusandjal tekib rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus;

- on viis aastat enne lepingu sõlmimise taotlemist saanud SEB grupi ettevõttelt eitava vastuse lepingu sõlmimise avaldusele või kui SEB grupi ettevõtte on lõpetanud kliendisuhte hooldusmeetmete täitmise võimatuse tõttu või seoses ebaseadusliku tegevuse, rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlusega;
 - on SEB grupi ettevõtte ees kohustuste täitmisel viivituses, nt jätnud tähtajaks tasumata laenumakse, intressimakse, viivise, teenustasu vms;
 - on põhjustanud SEB grupi ettevõttele kahju või loonud reaalse ohu selle tekkimiseks;
 - on rahvusvahelise sanktsiooni subjekt.
33. Kindlustusandja võib keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest mitteresidendist kliendiga, kellel puudub Eestiga põhjendatud seos.
34. Kindlustusandja võib keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest või tehingu tegemisest Ameerika Ühendriikide (edaspidi USA) kliendiga.
35. Füüsiline isik on USA klient näiteks juhul, kui ta:
- ajutine või alaline elukoht on USAs;
 - õpib või töötab USAs;
 - kontaktaadress on USAs.
36. Juriidiline isik, sh välismaise juriidilise isiku esindus või filiaal on USA klient näiteks juhul, kui ta:
- on asutatud USAs ja tegutseb vastavalt USA seadustele;
 - postiaadress on USAs;
 - viib läbi äritegevust USAs.
37. Kindlustuslepingu sõlmimisest keeldumist kaalub kindlustusandja igakülgset ja langetab otsuse mõistlikkuse põhimõttest lähtudes.

Lepingu jõustumine ja lõppemine

38. Kindlustusleping jõustub poliisil nimetatud alguskuupäeval.
39. Kindlustusleping lõpeb:
- kindlustusjuhtumi saabumisel;
 - kindlustustingimustes nimetatud alustel ja kindlustuslepingus määratud tähtpäeval;
 - muudel kindlustuslepingus või seaduses nimetatud alustel.

Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine

40. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks võib kindlustusandja:
- küsida kliendilt lisaandmeid tema majandustegevuse kohta, sh andmeid lepingupartnerite, käibe, sularaha- ja sularahata tehingute osakaalu, tehingute sageduse, tegelike kasusaajate jms kohta;
 - tehingus kasutatava raha või vara seadusliku päritolu selgitamiseks küsida kliendilt tehingu aluseks olevaid dokumente, nt müügilepingud, töövõtulepingud jms, ning andmeid tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta;
 - nõuda kliendi identimiseks ning hooldusmeetmete täitmiseks vajalikke andmeid ja dokumente ning kontrollida nende õigsust.
41. Kliendil on kohustus esitada kindlustusandjale eelnevas punktis nimetatud andmed ja dokumendid. Esitamata jätmisel on kindlustusandjal õigus tehingust keelduda või sõlmitud kindlustusleping üles öelda.

Kindlustusmaksed ja teenustasud

42. Kindlustusmaks arvutab kindlustusandja tariifide ja hinnakirja alusel, lähtudes kindlustatu andmetest kindlustuslepingus, kindlustussumma suurusest ning kindlustuslepingu kehtivusajast.
43. Kui kindlustusvõtja algatab kindlustuslepingu muutmise, arvutab kindlustusandja uue kindlustusmaks hetkel kehtiva tariifi ja hinnakirja alusel.
44. Kindlustusandja võib kindlustusrisi suurenemisel või vähenemisel muuta kindlustusmaksset või katkestada kindlustuskaitse muutusest teadasaamise hetkest.
45. Kindlustusvõtja tasub kindlustusmaks määratud tähtpäevaks kindlustusandja arvelduskontole. Maksekorraldusel tuleb märkida viitenumber. Tasumine toimub kindlustusvõtja kulul.
46. Kindlustusmaks tähtpäevaks tasumata jätmisel saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale meeldetuletuse, kus määrab uue tähtpäeva ja nimetab võlgnevuse tagajärjed.
47. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmaksset meeldetuletuses määratud uueks tähtpäevaks, piirduvad kindlustusandja kohustused maksevaba kindlustussummaga. Maksevaba kindlustussumma puudumisel on kindlustusandjal õigus uue tähtpäeva möödudes kindlustusleping üles öelda.
48. Kindlustusvõtja tasub teenuse eest vastavalt hinnakirjale või kindlustuslepingule.

Kliendiandmete töötlemine

Töötlemise eesmärgid

49. Kindlustusandja töötleb:

- kliendi või tema esindaja isikuandmeid, sh nime, isikukoodi, sünniaega, kodakondsust, isikut tõendava dokumendi andmeid, peamiselt identimiseks;
- kliendi kontaktandmeid, sh telefoninumber, aadress, e-post, peamiselt kindlustusvõtjale teabe ja finantsteenuste pakkumiste saatmiseks;
- andmeid kliendi maksuresidentsuse kohta, sh residendirii, maksukohustuslase identifitseerimisnumber peamiselt maksualase teabe vahetamise ja automaatse edastamise eesmärgil vastavalt seadusele;
- andmeid kindlustusvõtja hariduse, kindlustuskogemuse, investeerimisalaste teadmiste ja kogemuse kohta peamiselt lepingu ja selle alusvara sobivuse ning kindlustusvõtja asjatundlikkuse hindamiseks;
- andmeid kindlustusvõtja finantsvõimekuse, varade ja kohustuste, investeerimiseesmärkide ja riskitaluvuse kohta, peamiselt kindlustusvõtjale pakutava teenuse sobivuse või asjakohasuse hindamiseks ning kliendi tegevuse õigus-pärasuse ja kindlustusandja nõuetele vastavuse tuvastamiseks;
- andmeid kindlustusvõtja sissetuleku, vara ja kohustuste, maksekäitumise, tehingute ja pereliikmete kohta peami-selt kindlustusvõtja maksevõime tuvastamiseks, tema tarbimisharjumuste uurimiseks ja talle sobivate teenuste pakkumiseks;
- andmeid kindlustusvõtja tegevuse ja vara päritolu, sh tööandja, tehingupartnerite ja äritegevuse kohta peamiselt terrorismi rahastamise ja rahapesu tõkestamiseks;
- delikaatseid isikuandmeid kindlustusvõtja ja kindlustatu tervises seisundi, puude või pärilikkuse kohta kindlustusriiki hindamiseks ja kahjukäsitluseks.

50. Kindlustusandja töötleb eelnevas punktis nimetatud andmeid lisaks järgmistel eesmärkidel:

- kliendi avalduse läbivaatamiseks, teenuse võimalikkuse hindamiseks ja lepingu sõlmimise otsustamiseks;
- sõlmitud lepingu haldamiseks ja täitmiseks, sh lepinguga seotud tehingute ja toimingute kontrollimiseks, kliendilt kogutud andmete uuendamiseks ja võlgade sissenõudmiseks;
- teenuse kvaliteedi hindamiseks, mis hõlmab ka kõnesalvestuste kuulamist ja kliendiküsitluste läbiviimist;
- kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ja analüüside teostamiseks, turu-uuringute tegemiseks;
- SEB grupi ettevõtete teenuste pakkumiseks; kampaaniate, sh loteriide ja loosimiste läbiviimiseks ja üksikjuhtudel lepingupartneri teenuse pakkumiseks;
- riskide juhtimiseks ja maandamiseks, aruandluse koostamiseks;
- kindlustusandja usaldatavusnõuete, sh kapitali- ja likviidsusnõuete täitmiseks;
- seadusega kehtestatud kohustuste täitmiseks, sh rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, riigiasutuste järelepärimistele vastamiseks, maksudeklaratsioonide esitamiseks;
- kindlustusandja õiguste kaitsmiseks, sh andmete saatmine õigusnõustajale, vaidlusi lahendavale asutusele, sh kind-lustuse vahekohtule, lepitusorganile ja kohtule.

51. Kindlustusandja võib eeltoodud eesmärkidel töödelda ka kliendi avalikke andmeid, samuti riigi või kohaliku omavalit-suse andmekogudest ning kolmandalt isikult saadud andmeid, kui need on kogutud ja edastatud seaduse nõudeid arvestades.

52. Kindlustuslepingu lõppemisel on kindlustusandjal õigus jätkata kliendi andmete töötlemist õigusaktides ettenähtud kohustuste täitmiseks ja võimalike vaidluste lahendamiseks.

Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta seadusest tuleneval alusel

53. Kindlustusandja töötleb [punktis 51](#) nimetatud andmeid kindlustustegevuse seaduses, rahapesu ja terrorismi rahas-tamise tõkestamise seaduses, väärtpaberituruseaduses, isikuandmete kaitse seaduses, raamatupidamise seaduses, maksualase teabevahetuse seaduses jm kindlustusandja tegevust reguleerivates õigusaktides ettenähtud ülesannete täitmiseks ja õiguste teostamiseks.

54. Kindlustusandja võib töödelda, sh saata kliendi andmeid isikutele, kellele ta on seaduse järgi õigustatud ja kohustatud teavet andma, eelkõige:

- kohtule, kohtueelse uurimise asutusele, prokuratuurile, maksuhaldurile ja kohtutäiturile neile seadusega pandud ülesannete täitmiseks;
- SEB grupi ettevõttele rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning tehingutes kasutatava vara päritolu selgitamiseks;
- Maksu- ja Tolliametile maksualase teabe vahetamise ja automaatse edastamise eesmärgil.

Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks

55. Kindlustusandja võib töödelda, sh saata kliendi andmeid, v.a delikaatseid isikuandmeid, lepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks järgmistele isikutele :

- lepingu täimisega seotud isikule ja organisatsioonile, nt edasikindlustusandjale, tõlke-, side-, trüki- ja postiteenuse osutajale, notarile jt;

- riikliku andmekogu, nt äriregistri, rahvastikuregistri pidajale seoses vajadusega kontrollida kindlustusandjale esitatud andmete õigsust ja tagada nende ajakohasus;
- kindlustusandjale teenuseid osutavale isikule, nt IT-teenuse pakkujale, kliendiküsitluste korraldajale, õigusabiteenuse pakkujale jt, kui andmete edastamine on kvaliteetse teenuse osutamiseks vajalik;
- isikule, kellele kindlustusandja on edasi andnud mõne oma tegevusalasse kuuluva teenuse osutamise;
- SEB grupi ettevõttele, et täita kindlustusandjale kehtivaid usaldatavusnõudeid, sh kapitali- ja likviidsusnõudeid.

Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekul

56. Klient on nõus, et kindlustusandja töötleb, sh edastab tema andmeid, v.a [punktis 49](#) nimetatud delikaatsed isikuandmeid, järgmistele isikutele:
- SEB grupi ettevõttele selleks, et hinnata kindlustusvõtja asjatundlikkust, viia läbi kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ja analüüse, anda kindlustusvõtjale teavet tema kehtivate lepingute kohta SEB grupi ettevõttega ning välja töötada ja juurutada grupiüleseid infosüsteeme;
 - Eesti ja välisriigi krediidi- ja finantseerimisasutusele, kliendi makseid ja väärtpaberiülekandeid vahendavale pangale, maksevahendajale või kindlustusvõtja tehinguga seotud isikule vastuseks järelepärimisele, mille eesmärk on koguda kliendi kohta infot tema usaldusväarsuse hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks;
 - juriidilisest isikust kindlustusvõtja nõukogu liikmele, osanikule või aktsionärile, kes omab vähemalt 25% osalust, ja juriidilisele isikule, milles kindlustusvõtja ise omab vähemalt 25% osalust. Nimetatud isikutele võib kindlustusandja edastada andmeid vaid selleks, et põhjendada lepingu sõlmimisest keeldumist või lepingu ülesütlemist.
57. Klient on nõus, et kindlustusandja töötleb tema andmeid SEB grupi ettevõtete teenuste pakkumiseks, kampaaniate, sh loteriide ja loosimiste läbiviimiseks ja üksikjuhtudel lepingupartneri teenuse pakkumiseks. Klient võib igal ajal keelduda reklaamist ja pakkumistest, teavitades sellest kindlustusandjat.

Kliendi õigused andmete töötlemisel

58. Kindlustusvõtja võib igal ajal küsida oma andmeid ja nõuda nende parandamist, kui andmed on muutunud või ebatäpsed.
59. Põhjendatud juhtudel võib klient nõuda kindlustusandjalt oma isikuandmete töötlemise lõpetamist seadusest tuleneval alusel. Töötlemise lõpetamise nõudmisel ei ole kindlustusandjal võimalik jätkata teenuse osutamist, mille puhul on andmete töötlemine mõõdapääsmatu.
60. Kindlustusandja poolt isikuandmete töötlemiseks volitatud isikute nimekiri (volitatud töötlejad) asub SEB kodulehel.

Teabe vahetamine

Kliendi teated

61. Üldtingimustes ja kindlustustingimustes nimetatud avaldused, taotlused jms esitab klient kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui üldtingimused, kindlustustingimused või seadus ei näe ette kirjalikku vormi. Kindlustusandja võib nõuda kliendilt avalduse, taotluse jms esitamist ka SEB internetipanga kaudu.
62. Klient teavitab kindlustusandjat viivitamatult muutusest:
- kindlustuslepingus või sellega seotud dokumentide esitatud andmetes. Näiteks nimi, elukoht, postiaadress, e-post, telefon, residentsus ja maksuresidentsus, lepinguga seotud isikud ja esindajad, volikirjade tühistamine;
 - kindlustusrisiki suurendavas asjaolus. Selleks on elu- või töökoha riigi, ameti, tegevusala, spordiala ja harrastuse muutus;
 - mis võib tingida kindlustusvõtja kvalifitseerimise USA isikuks, lugege täpsemalt [punktist 35](#) ja [punktist 36](#);
 - mis võib mõjutada kindlustuslepingust tuleneva kohustuse täitmist.
63. Juriidiline isik peab teavitama kindlustusandjat ka oma ühinemisest, jagunemisest, ümberkujumamisest, pankroti välja kuulutamise, sundlõpetamis- või likvideerimismenetluse alustamisest, registrist kustutamisest.
64. Klient võib nõuda ära kirja enda esitatud avaldustest, taotlustest jms.

Kindlustusandja teated

65. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, SEB kodulehel või SEB kontorites. Vajaduse korral saadetakse kindlustusvõtjale isiklik teade.
66. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtuvalt parima sidekanali järgnevaist:
- SEB internetipank, kui kliendil on vastav leping;
 - e-post;
 - SMS-sõnum;
 - post;
 - telefon.
67. Kindlustusandja võib saata kliendile allkirjastamiseks vajalikke dokumente SEB internetipanka.
68. Kindlustusandja võib isikliku teate jätta saatmata juhul, kui kontaktandmed on puudulikud või valed, nt saadetud kiri on tagastatud märkega, et saaja ei ela sellel aadressil.

69. Isiklik teade loetakse kättesaaduks ja teatamiskohustus täidetuks, kui see on saadetud kliendi kontaktandmetele või SEB internetipanka.
70. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade loetakse kättesaaduks viiendal päeval arvates postitamisest. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade loetakse kättesaaduks samal päeval.
71. Info kindlustuslepingu kohta on kliendile kättesaadav SEB internetipangas.
72. Kasumiosalusega kindlustuslepingu puhul saadab kindlustusandja kord aastas teabe selle kohta, kui palju on kindlustuslepingule aasta jooksul määratud lisakasumit ja kui palju on sellest tingituna muutunud väljamaksmisele kuuluvad summad.
73. Kindlustusandja solventsuse ja finantsseisundi aruannetega on võimalik tutvuda SEB kodulehel.

Tervise seisundi kontroll

74. Kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustussumma suurendamisel võib kindlustusandja saata kindlustatu arstlikule läbivaatusele või meditsiinilisele uuringule. Kindlustusandja võib kindlustatu kohta teha järelepärimisi raviasutustes.
75. Kindlustusandja hüvitab kindlustatule kuludokumendi alusel eelnevas punktis nimetatud tervise seisundi kontrolli maksumuse.

Kindlustuslepingust taganemine ja lepingu ülesütlemine

76. Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingu avaldusega üles öelda.
77. Kindlustusandja võib kindlustuslepingust ühekuulise etteteatamisega taganeda, kui klient on kindlustuslepingu sõlmimisel või elukindlustussumma suurendamisel teadlikult esitanud ebaõiget või puudulikku teavet, mis oleks mõjutanud kindlustusandja otsust.
78. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu ette teatamata üles öelda, kui:
 - klient ei ole nõuetekohaselt teavitanud kindlustusrisiki suurenemisest;
 - klient on kindlustusrisiki suurenemisest teavitanud, kuid kindlustusandjal ei ole võimalik kindlustuskaitset pakkuda;
 - teenuse osutamise jätkamine muutub võimatuks muul põhjusel;
 - klient rikub oluliselt lepingulist kohustust.
79. Lepingulise kohustuse olulise rikkumisega on eelkõige tegemist juhul, kui klient rikub kohustust, mille täitmata jätmisel ei ole kindlustusandjal võimalik oma kohustust täita. Näiteks:
 - identimiseks ja seadusest tulenevate muude hoolsusmeetmete täitmiseks õigete, täielike ja tegelikkusele vastavate andmete ja dokumentide esitamata jätmise;
 - klient või temaga seotud isik ei esita SEB grupi ettevõtte nõudel oma äritegevuse või teingu eesmärki ja olemust, teingus kasutatava raha või muu vara legaalselt päritolu tõendavaid andmeid ja dokumente või kui esitatud andmed ja dokumendid ei kõrvalda ebaseaduslike tehingute, rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlust;
 - klient või temaga seotud isik kasutab variisikut tehingu tegemisel või kindlustusandjal on kliendi või temaga seotud isiku suhtes muul põhjusel rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus.
80. Kindlustuslepingu ülesütle mis otsust kaalub kindlustusandja igakülgset ja langetab otsuse mõistlikkuse põhimõttest lähtudes.
81. Kindlustusandja maksab ülesütle misel kindlustusvõtjale kindlustuslepingus näidatud tagastusväärtuse või kogumisreservi, millest on maha arvatud väljamaksetasu ja arvestatud kasumiosa, kui see kuulub väljamaksmisele.
82. Lepingust taganemisel või ülesütle misel teeb kindlustusandja väljamakse 10 tööpäeva jooksul.

Kindlustusjuhtumist teatamine ja kindlustussumma väljamaksmine

83. Kindlustusjuhtumist peab klient kindlustusandjale teatama kuue kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest.
84. Kindlustusjuhtumi korral peab klient kindlustusandjale esitama nõutud dokumendid. Nõutud dokumentide loetelu esitab kindlustusandja pärast kindlustusjuhtumist teatamist.
85. Kindlustusandja võib kindlustussumma väljamaksmiseks teha täiendavaid järelepärimisi.
86. Kindlustusandja võib kinni pidada kindlustussumma väljamaksmisega seotud kulud.
87. Kindlustusandja maksab kindlustussumma või selle esimese osamakse välja ühe kuu jooksul, kui kõik kindlustusjuhtumi asjaolud on selgunud ning dokumendid esitatud. Kui kindlustusleping võimaldab ja klient soovib väljamakseid osadena, siis sõlmitakse selle kohta eraldi leping.
88. Kindlustusandja võib kindlustussummat vähendada või väljamaksest keelduda, kui:
 - kliendisuhete loomisel esitatud andmed ei ole õiged, täielikud või tegelikkusele vastavad;
 - kindlustusjuhtumi järel ilmneb, et klient ei ole teavitanud kindlustusrisiki suurendavast asjaolust;
 - kindlustusjuhtumist on teatatud hiljem kui üks kuu alates kindlustusjuhtumi toimumisest.

Vastutus

89. Kindlustusandja ja klient täidavad kohustusi nõuetekohaselt heas usus ja mõistlikult, järgides tava ja praktikat.
90. Kindlustusandja ja klient ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui see on põhjustatud vääramatust jõust. Vääramatu jõud on asjaolu, mida kindlustusandja või klient ei saa mõjutada, sh moratorium, elektrikatkestus, sideliinide rike, üldine arvutisüsteemide häire, võimuorganite tegevus, samuti tegevuse seadusevastane häirimine kolmandate isikute poolt, nt pommiähvardus, rööv, streik jms.
91. Kui kindlustatu ja kindlustusvõtja on erinevad isikud, loeb kindlustusandja kindlustusvõtja kohustuseks ka kindlustatu lepingujärgsed kohustused.
92. Kindlustusandja ei vastuta:
- tema vahendatavate kolmandate isikute teenuste eest;
 - valuutavahetuskursi muutusest või investeerimistegevusest tuleneva kahju eest;
 - lepingu ülesütlemise ja tehingust keeldumise tõttu kliendile tekkinud kahju eest.
93. Kindlustusandja eeldab tema käsutuses oleva teabe õigsust. Kui klient ei täida teavitamiskohustust, siis kindlustusandja ei vastuta selle tulemusena kolmandale isikule või kindlustusvõtjale tekkinud kahju eest.
94. Kindlustusvõtja hüvitab kindlustusandjale valeandmete esitamise või teavitamiskohustuse rikkumisega tekkinud kahju.

Vaidluste lahendamine

95. Kindlustusandja ja kliendi vahelised lahkarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel.
96. Klient võib esitada kaebuse ka kirjalikult või SEB internetipanga kaudu. Kaebuses tuleb ära näidata rahuolematust põhjustanud asjaolu.
97. Kindlustusandja vastab kaebusele kirjalikult 15 päeva jooksul kaebuse kättesaamisest. Kindlustusandja võib vastamise tähtaega pikendada, kui selle koostamine vajab põhjalikumat asjaolude selgitamist. Kindlustusandja selgitab kaebuse esitajale vastamise tähtaja pikendamise põhjuseid.
98. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele, nt Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile, Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale sõltumatule kindlustuse vahekohtule või lepitusorganile, samuti pöörduda kohtusse. Tarbijakaitseamet asub Rahukohtu 2, Tallinn 10130. Eesti Kindlustusseltside Liit asub Mustamäe tee 46, Tallinn 10621.
99. Kindlustusandja üle teostab riiklikku järelevalvet Finantsinspeksioon asukohaga Sakala 4, Tallinn 15030.