

AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 11.07.2014

1. MÕISTED

1.1 **Kindlustusandja** on Eesti Vabariigis registreeritud ja tegevusloa alusel tegutsev AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus.

1.2 **Kindlustusvõtja** on füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib kindlustusandjaga kindlustuslepingu.

1.3 **Kindlustatu** on füüsiline isik, kelle suhtes on sõlmitud kindlustusleping.

1.4 **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus fikseeritud füüsiline või juriidiline isik, kellele kindlustusandja maksab kindlustusjuhtumi korral välja kindlustussumma.

1.4.1 Kindlustusvõtja võib määrata ühe või mitu soodustatud isikut ja selle, millistes osades kindlustusandja neile kindlustusjuhtumi saabudes kindlustussumma välja maksab.

1.4.2 Kindlustusvõtja võib avalduse alusel soodustatud isiku kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul asendada.

1.5 **Klient** on isik, kellele kindlustusandja osutab kindlustustegevusega seotud teenust, st kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isik ja/või muu kindlustuslepingus nimetatud isik, või kes on kindlustusandja poole pöördunud teenuse kasutamise eesmärgil.

1.5.1 **Tarbija** on füüsiline isik, kui ta teeb tehinguid, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.

1.6 **Kindlustusrisk** on kindlustusjuhtumi toimumise võimalik oht, mille vastu kindlustatakse.

1.6.1 Kindlustusvõtja ja/või kindlustatu peavad kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest viivitamata kindlustusandjale teatama ning taotlema kindlustusandjalt kirjaliku nõusoleku kindlustusrisi võimalikkuse suurenemiseks.

1.6.2 Kindlustusrisi suurendavateks asjaoludeks üldtingimuste kohaselt loetakse kindlustatu ameti-, tegevus- või spordiala, harrastuse jne muutust, uue spordiala, harrastuse jms-ga tegelemist ning alalise elu- või töökoha riigi muutust.

1.7 **Kindlustusjuhtum** on kindlustuslepingus kokkulepitud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tuleneva täitmiskohustuse.

1.8 **Kindlustusaasta** on ajavahemik, mis algab igal kalendriaastal kindlustuslepingu alguskuupäeval ning lõpeb järgmisel kalendriaastal kindlustuslepingu alguskuupäevale eelneval kuupäeval.

1.9 **Kindlustussumma** on rahasumma, mis kuulub kindlustusjuhtumi saabudes kindlustusandja poolt väljamaksmisele kindlustuslepingus kokkulepitud korras.

1.9.1 Kindlustussumma suurus lepitakse kokku kindlustuslepingus.

1.10 **Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma

kindlustusmakseid ning kindlustusandja kohustub pärast kindlustusjuhtumi saabumist välja maksuma kindlustussumma kindlustuslepingus sätestatud tingimustel, ulatuses ja korras.

1.10.1 Kindlustusleping koosneb:

1.10.1.1 üldtingimustest;

1.10.1.2 kindlustuse tootetingimustest (edaspidi kindlustustingimused);

1.10.1.3 kindlustusvõtja sooviavaldusest lepingu sõlmimiseks ja/või muutmiseks;

1.10.1.4 muudest kindlustuspoliisil fikseeritud dokumentidest.

1.10.2 Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustusvõtjale väljastatav kindlustuspoliis.

1.10.2.1 Kindlustuspoliisi kaotamise või hävimise korral on kindlustusandjal õigus nõuda duplikaadi väljastamise eest teenustasu.

1.10.3 Kindlustusvõtjal on õigus nõuda koopiat kindlustuslepingust või selle osaks olevatest dokumentidest, kui seadusega ei ole sätestatud piiranguid lepingust tulenevate andmete väljastamiseks kindlustusvõtjale. Koopiate väljastamisele kohaldub teenustasu.

1.10.4 Kindlustusleping jõustub kindlustuspoliisil fikseeritud kindlustuslepingu alguskuupäeval, kuid mitte enne esimese kindlustusmakse tasumisele järgnevat päeva.

1.10.5 Kindlustusleping lõpeb:

1.10.5.1 kindlustusjuhtumi saabumisel;

1.10.5.2 kindlustustingimustes toodud alustel ja/või kindlustuslepingus sätestatud tähtaja viimasel päeval;

1.10.5.3 muudel kindlustuslepingus või seaduses sätestatud alustel.

2. ÜLDSÄTTED

2.1. Üldtingimuste kohaldatavus

2.1.1 Üldtingimusi kohaldatakse kõikidele üldtingimuste jõustumise päeval kehtivatele kindlustuslepingutele ja muudele kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelistele õigusuhetele.

2.1.2 Lisaks üldtingimustele ja üldtingimuste punktis 1.10.1 loetletud muudele dokumentidele juhivad kindlustusandja ja kindlustusvõtja omavahelistes suhetes Eesti Vabariigi õigusaktidest, kindlustusandja hinnakirjast (edaspidi hinnakiri) ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.

2.1.3 Üldtingimused kehtivad niivõrd, kui võrd kindlustustingimused ei näe ette teisiti.

2.1.4 Üldtingimuste, kindlustustingimuste ning hinnakirjaga saab tutvuda kindlustusandja teenindussaalides ja kodulehel www.seb.ee.

2.1.5 Kindlustusandja ja kliendi vaheline suhtlus toimub

eesti keeles, poolte kokkuleppel vene või inglise keeles. Nimetatud keeltes on kättesaadavad üldtingimused, kindlustustingimused ning hinnakiri.

2.1.6 Võimalike lahknevuste ja/või mitmeti mõistetavuste puhul üldtingimuste, kindlustustingimuste ja/või hinnakirja eesti- ja võõrkeelse teksti vahel lähtutakse eestikeelsest tekstist.

2.2. Kohaldatav seadus ja kohtualluvuse kokkulepe

2.2.1 Kindlustusandja ja kliendi vahelistele suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

2.2.2 Kindlustusandja ja kliendi vahelisi suhteid reguleeritakse välisriigi õigusega, kui see tuleneb seadusest, rahvusvahelisest lepingust või kui see on ette nähtud lepinguga.

2.2.3 Kohtualluvuse kokkuleppe kohaselt lahendatakse kindlustusandjaga sõlmitud lepingust tulenev vaidlus Eestis lepingu sõlmimise kontori asukoha järgses kohtus

- a) tarbijaga, kelle elukoht on väljaspool Euroopa Liidu liikmesriike;
- b) juriidilise isikuga (sh riigi või kohaliku omavalitsuse üksuse või avalik õigusliku isikuga) või majandus- ja kutsetegevuses tegutseva isikuga, kes on registreeritud Eestis;
- c) juriidilise isikuga (sh riigi või kohaliku omavalitsuse üksuse või avalik õigusliku isikuga) või majandus- ja kutsetegevuses tegutseva isikuga, kes on registreeritud välisriigis.

2.2.4 Kindlustusandja ja tarbija, kelle alaline elukoht on Euroopa Liidu liikmesriigis, vaheline vaidlus lahendatakse tarbija elukohajärgses kohtus.

2.2.5 Kui lepingu sõlmimise ajal oli mõlema lepingupoole elukoht/ asu- või tegevuskoht Eestis, kuid klient (tarbija, juriidiline isik või majandus- ja kutsetegevuses tegutsev isik) asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma asu-või tegevuskoha või kui hagi esitamise ajal ei ole tema elukoht või asu- või tegevuskoht kindlustusandjale teada, siis lahendatakse vaidlus Eestis lepingu sõlmimise kontori asukohajärgses kohtus.

2.3. Üldtingimuste, kindlustustingimuste ning hinnakirja kehtestamine ja muutmine

2.3.1 Üldtingimused, kindlustustingimused ning hinnakirja kehtestab kindlustusandja.

2.3.2 Konkreetse lepingu eritingimused kehtestatakse kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahelise kokkuleppega.

2.3.3 Kindlustusandjal on õigus ühepoolselt muuta üldtingimusi, kindlustustingimusi ja hinnakirja.

2.3.4 Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat üldtingimuste ja/või kindlustustingimuste muudatuste jõustumisest vähemalt 1 kuu ette ühe üleriigilise levikuga päevalehe kaudu.

2.3.5 Üldtingimuste, kindlustustingimuste ja hinnakirja muudatused avaldatakse kindlustusandja kodulehel ja vastav informatsioon on kättesaadav kindlustusandja teenindussaalides vähemalt 1 kuu enne muudatuste jõustumise tähtpäeva.

2.3.6 Kui täiendused või muutused ei ole kindlustusvõtjale vastuvõetavad, on kindlustusvõtjal õigus vastav leping üles öelda, esitades kindlustusandjale kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis teate

p 2.3.5 nimetatud tutvumistähtaja jooksul ja täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused.

2.3.7 Kindlustusandjal on õigus põhjendatud juhtudel ühepoolselt ette teatamata muuta hinnakirja. Sellisel juhul informeerib kindlustusandja kindlustusvõtjat hinnakirja muutmisest viivitamatult kindlustusandja teenindussaalides ja kodulehekülje kaudu ning kindlustusvõtjal on õigus leping kindlustusandja määratud mõistliku aja jooksul üles öelda.

2.3.7.1 Kindlustusandja ei informeeri kindlustusvõtjat, kui hinnakirja muutmise tingib kindlustusteenuse hinna alandamine või kindlustusvõtja olemasolevat kindlustuslepingut mittepuudutavate uute teenuste lisandumine hinnakirja.

2.3.8 Kui kindlustusvõtja ei kasuta punktides 2.3.6 ja 2.3.7 toodud lepingu ülesütlemise õigust, loetakse, et ta on tehtud muudatustega nõustunud ja tal ei ole kindlustusandjale üldtingimuste, kindlustustingimuste või hinnakirja muutmisest tulenevaid pretensioone.

3. IDENTIMINE

3.1 Kindlustusvõtja identimine

3.1.1 Kindlustusvõtja ja tema esindaja on kohustatud esitama kindlustusandjale oma isiku identimiseks vajalikud andmed ja kindlustusandja nõutud dokumendid.

3.1.2 Füüsiliste isikute identimine toimub kehtivatele õigusaktidele vastavate kindlustusandja määratud isikut tõendavate dokumentide alusel.

3.1.2.1 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja on kokku leppinud, et kindlustusandja poolt kindlustusvõtjale teatatud päevast võivad pooled omavahelises suhtlemises identimisel kasutada kindlustusandja nõuetele vastavat ja turvakoodiga kaitstud digitaalset tuvastamist võimaldavat sertifikaati.

3.1.3 Eesti juriidiline isik või Eestis registreeritud välismaa äriühingu filiaal idenditakse vastava registri andmete kehtiva väljatrüki alusel või muude kindlustusandja poolt nõutavate dokumentide alusel.

3.1.4 Välismaa juriidiline isik idenditakse välisriigi vastava registri väljavõtte, registreerimistunnistuse või muude kindlustusandja nõutavate dokumentide alusel.

3.1.5 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud lepingu kohaselt võib kindlustusvõtja või tema esindaja edaspidine identimine lepingute sõlmimiseks, avalduste, taotluste esitamiseks ning nimetatud dokumentide allkirjastamine toimuda kindlustusandja poolt aktsepteeritud tehniliste sidekanalite vahendusel.

3.2 Esindamine

3.2.1 Füüsiline isik võib teha tehinguid ja/või toiminguid isiklikult või esindaja kaudu (va kindlustuslepingu sõlmimine). Juriidiline isik teeb tehinguid ja/või toiminguid esindaja kaudu.

3.2.2 Füüsilisest isikust kindlustusvõtja on kohustatud kindlustuslepingu sõlmima isiklikult.

3.2.3 Kindlustusandja ei ole kohustatud aktsepteerima esindusõigust tõendavaid dokumente, millest üheselt ja arusaadavalt ei selgu esindatava tahe.

3.2.4 Esindusõigust tõendav dokument peab olema kindlustusandja poolt nõutud vormis. Kindlustusandjal on õigus nõuda, et väljaspool kindlustusandja kontorit

vormistatud esindusõigust tõendav volikiri oleks notariaalselt või sellega samaväärselt tõestatud.

3.2.5 Esindataval on kohustus kindlustusandjat viivitamatult informeerida tema poolt välja antud volikirja tühistamisest või kehtetuks kuulutamisest, seda ka juhul, kui vastav teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

3.3 Nõuded dokumentidele

3.3.1 Kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale dokumentide originaalid või notariaalselt või sellega samaväärselt kinnitatud koopiad. Volikirjad esitatakse originaalina. Füüsilise isiku identimiseks esitatakse isikut tõendava dokumendi originaal.

3.3.2 Kindlustusandjal on õigus nõuda, et välisriigis väljaantud dokumendid oleksid legaliseeritud või kinnitatud legaliseerimist asendava tunnistusega (*apostille'ga*), kui riikidevahelise lepinguga pole määratud teisiti.

3.3.3 Võõrkeelsete dokumentide korral on kindlustusandjal õigus nõuda dokumentide tõlget eesti või mõnesse muusse kindlustusandja määratud keelde. Tõlge peab olema tehtud vandetõlgi poolt või tõlgi allkiri peab olema notariaalselt kinnitatud. Kindlustusandja ei hüvita kindlustusvõtjale nimetatud toimingutega seotud kulutusi.

3.3.4 Kindlustusandjal on õigus eeldada kindlustusvõtja esitatud dokumendi ehtsust, kehtivust ja õigsust.

3.3.5 Kindlustusandjal on õigus teha koopiad kindlustusvõtja esitatud dokumentidest või esindaja poolt tehingu tegemiseks esitatud volitusi tõendavatest dokumentidest.

3.3.6 Esitatud dokumendi ehtsuse osas kahtluse tekkimisel on kindlustusandjal õigus jätta tehing tegemata ja nõuda täiendavate dokumentide esitamist.

3.4 Allkiri

3.4.1 Kindlustusandja aktsepteerib kliendi või tema esindaja omakäeliselt kirjutatud allkirja, AS-i SEB Pank ja kliendi vahelise vastava lepingu (nt internetipanga lepingu) olemasolul ka elektrooniliselt või suuliselt edastatud koode.

3.4.2 Digitaalallkiri on kindlustusandja poolt aktsepteeritav juhul, kui digitaalallkirja andmist võimaldav sertifikaat on kindlustusandja nõuetele vastav ja välja antud kindlustusandja aktsepteeritud sertifitseerimisteenuse osutaja poolt. Kindlustusandja võib keelduda digitaalselt allkirjastatud dokumendist, sel juhul kohustub klient allkirjastama dokumendi vastavalt punktidele 3.4.1 ja 3.4.3.

3.4.3 Kindlustusandjal on õigus nõuda allkirja andmist kindlustusandja juures või selle võimatuse korral allkirja notariaalset kinnitamist.

4. KLIENDISUHTE LOOMINE

4.1. Lepingu sõlmimine

4.1.1 Kliendisuhte loomine kindlustusandjaga toimub taotluse või avalduse esitamise või lepingu sõlmimisega kindlustusteenuse kasutamiseks. Kindlustusandja suhted kliendiga reguleeritakse kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis, kui seaduses või lepingus ei ole sätestatud kohustuslikku vormi või kui kindlustusandja ei nõua teatud vormis dokumentide või tahteavalduste esitamist.

4.1.2 Kindlustusandjal on õigus otsustada, kellega leping sõlmida, kellega mitte.

4.1.3 Klient on kohustatud kliendisuhte loomisel esitama kindlustusandjale enda kohta õiged, täielikud ja tegelikkusele vastavad andmed ning kindlustusandja nõutud dokumendid. Lisaks on kindlustusvõtja kohustatud esitama kindlustusandjale kindlustatu kohta õiged, täielikud ja tegelikkusele vastavad andmed ning kindlustusandja nõutud dokumendid.

4.1.4. Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest isikuga, eelkõige juhul, kui isik või temaga seotud isik:

4.1.4.1 ei ole kindlustusandja või kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi (edaspidi: kindlustusandjaga samasse gruppi) kuuluva juriidilise isiku nõudmisel esitanud oma isiku identimiseks ja muude seadusest tulenevate hooldusmeetmete täitmiseks nõutavaid andmeid või dokumente või tema esitatud andmed on ebaõiged või puudulikud või esitatud dokument on võltsimistunnustega;

4.1.4.2 ei ole nõudmisel esitanud kindlustusandjale või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvale juriidilisele isikule oma äritegevuse või kutseala olemuse ja eesmärkide ning majandustegevuses või igapäevaelu tehingutes kasutatava vara päritolu kinnitamiseks nõutud andmeid või dokumente või kui p 4.1.4.1 ja 4.1.4.2 nimetatud dokumentide ja andmete põhjal tekib kindlustusandjal kahtlus, et tegemist võib olla seotusega rahapesu või terrorismi rahastamisega;

4.1.4.3 on viie aasta jooksul enne lepingu sõlmimise taotluse esitamist saanud kindlustusandjalt või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvalt juriidiliselt isikult eitava vastuse lepingu sõlmimise taotlusele või konto avamisele või on kindlustusandja või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluv juriidiline isik temaga kliendisuhte lõpetanud hooldusmeetmete täitmise võimatuse tõttu või seoses kahtlusega, et klient või temaga seotud isik kasutab tehingute tegemisel variisikuid või tema äritegevus või tegevus võib olla seotud ebaseadusliku tegevuse või rahapesu või terrorismi rahastamisega;

4.1.4.4 on kindlustusandja või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluva juriidilise isiku ees kohustuste täitmisel viivituses (nt tähtjaks tasumata laenumakse, intressimakse, viivis, teenustasu vm võlgnevus);

4.1.4.5 on oma tegevuse või tegevusetusega põhjustanud kindlustusandjale või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvale juriidilisele isikule kahju või reaalse ohu kahju tekkimiseks;

4.1.4.6 isiku või temaga seotud isiku suhtes kuuluvad kohaldamisele rahvusvahelised sanktsioonid.

4.1.5 Üldtingimuste tähenduses on:

4.1.5.1 füüsilise isikuga seotud isikuteks:

a) füüsilised ja juriidilised isikud, kelle volitatud esindajaks isik on;

b) juriidilised isikud, kelle nõukogu, juhatuse, muu juhtorgani liikmeks isik on;

c) juriidilised isikud, kelle osadest, aktsiatest või häälest 25% või enam kuulub isikule.

4.1.5.2 juriidilise isikuga seotud isikuteks:

a) füüsilised isikud, kes on juriidilise isiku nõukogu,

juhatuse või muu juhtorgani liikmed või volitatud esindajad,

b) juriidilised isikud, kelle osadest, aktsiatest või häälest 25% või enam kuulub juriidilisele isikule;

c) füüsilised ja juriidilised isikud, kes omavad 25% või enam osadest, aktsiatest või häälest juriidilises isikus.

4.1.5.3 Kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvaks juriidiliseks isikuks on Skandinaviska Enskilda Banken AB, kõik tema tütarettevõtjad ja nende tütarettevõtjad.

4.1.6 Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda ka muudel kindlustusandja hinnangul kaalukatel põhjustel, samuti muul seadusest tuleneval alusel, eriti kui lepingu sõlmimist takistab mõni seadusest tulenev asjaolu nagu näiteks piiratud teovõime, esindusõiguste vastuolulisus või puudumine.

4.1.7 Kindlustusandjal on õigus keelduda lepingu sõlmimisest Eestis mitteresidendiks oleva füüsilise või juriidilise isikuga, kellel puudub kindlustusandja hinnangul põhjendatud seos Eestiga.

4.1.8 Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustuslepingute, investeerimis- ja investeerimiskõrvalteenuste lepingute sõlmimisest, investeerimistoodete ja väärtpaperitega tehingute tegemisest Ameerika Ühendriikide (edaspidi USA) isikutega. Füüsiline isik võib olla USA isik muuhulgas juhul, kui tema elukoht on USA-s või kui isik viibib USA-s teatud aja vältel seoses õppimise või töötamisega. Juriidiline isik võib olla USA isik muuhulgas juhul, kui ta on asutatud USA-s, tegutseb vastavalt USA seadustele, omab USA postiaadressi või omab mingit äritegevust USA-s. Välismaise juriidilise isiku esindus või filiaal võidakse lugeda USA isikuks samadel tingimustel. Isik võidakse lugeda USA isikuks ka muul USA seadustest tuleneval alusel. Kindlustusandja võib kasutada avalikke andmeid kliendi USA isikuks kvalifitseerimisel.

4.1.9 Kindlustuslepingu sõlmimisest keeldumise otsuse vastuvõtmisel kaalub kindlustusandja igakülgset iga üksiku juhtumi asjaolusid ja langetab otsuse lähtudes mõistlikkuse põhimõttest.

4.2 Kindlustusandja õigused rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisel

4.2.1 Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks on kindlustusandjal õigus:

4.2.1.1 lepingu sõlmimisel või lepingu täitmise käigus küsida kindlustusvõtjalt lisaandmeid tegelike kasusaajate ning kindlustusvõtja majandustegevuse kohta, sh andmeid lepingupartnerite, käibe, sularaha- ja sularahata tehingute osakaalu, tehingute sageduse jms kohta;

4.2.1.2 tehingus kasutatava raha või vara seadusliku päritolu selgitamiseks küsida kindlustusvõtjalt tehingu aluseks olevaid dokumente (müügilepingud, töövõtulepingud, kauba saatelehed jms) ja andmeid tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta.

Kui kindlustusvõtja ei esita tehingus kasutatava raha või vara seaduslikku päritolu tõendavaid dokumente või kui esitatud andmete ja dokumentide põhjal tekib kindlustusandjal kahtlus, et tegemist võib olla ebaseaduslike tehingute või rahapesu või terrorismi rahastamisega, on kindlustusandjal õigus tehingu tegemisest keelduda.

4.2.1.3 kontrollida regulaarselt seadusest tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks kogutud teavet ja kindlustusvõtja isikusamasuse tuvastamise aluseks olevate andmete õigsust ning nõuda kindlustusvõtjalt sellekohaste andmete ja dokumentide esitamist. Kindlustusvõtjal on kohustus vajalikud dokumendid esitada ja anda asjakohast teavet.

4.2.1.4. edastada kindlustusvõtja kohta kogutud andmeid (edaspidi - kindlustusvõtja andmed) seaduses sätestatud nõudeid arvestades kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilisele isikutele või kindlustuslepingu täitmise seotud isikutele eesmärgiga täita rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevaid kohustusi ja selgitada kindlustusvõtja tehingutes kasutatava vara päritolu.

4.2.1.5 Kliendil on kohustus kindlustusandjale p 4.2.1.1 – 4.2.1.4 nimetatud infot esitada. Info esitamata jätmisel on kindlustusandjal õigus kindlustusvõtjaga sõlmitud leping erakorraliselt üles öelda.

5. KINDLUSTUSMAKSED

5.1 Kindlustusmakse arvutatakse kindlustusandja poolt kinnitatud tariifide alusel lähtudes kindlustatu kohta kindlustuslepingus fikseeritud andmetest, kindlustussumma suurusest ning kindlustuslepingu kehtivusaastast.

5.2 Kindlustuslepingu muutmisel kindlustusvõtja algatusel arvutatakse kindlustusmakse ümber muutmise hetkel kehtiva hinnakirja alusel.

5.3 Kindlustusmaksete tasumine toimub kindlustusvõtja kulus.

5.4 Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus fikseeritud maksetähtpäevaks kindlustusandja arvelduskontole, näidates maksekorraldusel kindlustuslepingu viitenumbri.

5.5 Kindlustusmakse maksetähtpäevaks mittetasumise korral saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale teatise maksevõlgnevusest ning määrab uue tähtaja makse tasumiseks. Teatise tuuakse ära ka võlgnevusest tulenevad tagajärjed.

5.6 Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset teatise määratud tähtpäevaks, on kindlustusandja kohustatud täitmiseks maksevaba kindlustussumma ulatuses. Maksevaba kindlustussumma puudumisel on kindlustusandjal õigus teatise märgitud tähtaja möödumisel kindlustusleping üles öelda.

5.7 Kindlustusleping taastub võlgnevuse täielikule likvideerimisele järgneval päeval, kui kindlustusandja annab vastavasisulise nõusoleku.

6. TEENUSTASUD

Kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kindlustusandja teenuste eest teenustasu vastavalt hinnakirjale või kindlustuslepingule.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

7.1. Kliendi andmete koosseis ja töötlemise eesmärgid

7.1.1 Kindlustusandja töötleb lepingu raames või mis tahes muul viisil kindlustusandjale avaldatud järgmisi kliendi andmeid, sh isikuandmeid, kindlustusvõtja, temaga sõlmitud lepingute ja tehtud tehingute kohta :

7.1.1.1 isiklike andmeid (nimi, isikukood, sünniaeg, isikutõendava dokumendi andmed jne) peamiselt isiku identimiseks;

7.1.1.2 kontaktandmeid (telefoninumber, aadress, e-posti aadress jne) peamiselt kindlustusvõtjale informatsiooni ja finantsteenuste pakkumiste edastamiseks;

7.1.1.3 andmeid kindlustusvõtja asjatundlikkuse kohta (haridus, kindlustuskogemus, investeerimisalased teadmised ja kogemused) peamiselt lepingu ja/või selle alusvara sobivuse ning kindlustusvõtja asjatundlikkuse hindamiseks, samuti andmeid kindlustusvõtja finantsvõimekuse, varade ja kohustuste, investeerimiseesmärkide ja riskitaluvuse kohta peamiselt kindlustusvõtjale pakutavate investeerimisteenuste, väärtpaperite ja/või investeerimisriskiga elukindlustuslepingu sobivuse või asjakohasuse hindamiseks;

7.1.1.4 kindlustusvõtja finantsandmeid (sissetulek, vara, kohustused, pereliikmed, varasem maksekäitumine sh võlgnevused, tehingud kindlustusvõtja kontol, muud tehingud jne) peamiselt kindlustusvõtja maksevõime tuvastamiseks, tarbimisharjumuste uurimiseks ja kindlustusvõtjale sobivate finantsteenuste pakkumiseks;

7.1.1.5 andmeid kindlustusvõtja tegevuse ja vara päritolu (andmed tööandja, tehingupartnerite ja äritegevuse kohta jne) peamiselt terrorismi rahastamise ja rahapesu tõkestamiseks ning kindlustusvõtja tegevuse õiguspärasuse ja kindlustusvõtja nõuetele vastavuse tuvastamiseks;

7.1.1.6 andmeid kindlustusvõtja ja/või kindlustatu terviseseisundi, puude või pärilikkuse informatsiooni kohta (delikaatsed isikuandmed) kindlustusvõtja ja/või kindlustatu kindlustusriski hindamiseks ja kahjukäsitluseks.

7.1.2 Üldtingimuste punktides 7.1.1.1-7.1.1.6 on toodud iga andmekategooria töötlemise peamine eesmärk. Kindlustusandja töötleb p 7.1.1.1-7.1.1.6 nimetatud andmeid lisaks järgmistel eesmärkidel:

7.1.2.1 kliendi taotluse läbivaatamiseks, teenuse osutamise võimalikkuse hindamiseks ja kliendiga lepingu sõlmimise otsustamiseks;

7.1.2.2 sõlmitud lepingu haldamiseks ja täitmiseks. Sealhulgas on kindlustusandjal eeltoodud eesmärkidel õigus kontrollida lepingute alusel tehtud tehinguid ja toiminguid, uuendada kindlustusvõtjalt ja/või kindlustatult kogutud andmeid, koostada erinevatel alustel analüüsitud kindlustusvõtjate isikuandmetest nimekirju (nt võlglaste nimekiri jmt), läbi viia võlgade sissenõudmise menetlusi;

7.1.2.3 kindlustusandja osutatud teenuste kvaliteedi hindamiseks, sealhulgas kõnesalvestuste kuulamine; kliendikäsitluste läbiviimine;

7.1.2.4 kindlustusvõtja tarbimisharjumuste analüüsimiseks ja prognoosimiseks, et pakkuda kindlustusvõtjale sobivaimat teenust ja võimaldada eripakkumisi;

7.1.2.5 kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ja analüüside teostamiseks, turu-uuringute tegemiseks;

7.1.2.6 kindlustusandja ja temaga samasse gruppi kuuluvate juriidiliste isikute teenuste ja toodete pakkumiseks; turunduskampaaniate, sh loteriide ja loosimiste läbiviimiseks; harva ka muu partneri teenuste pakkumiseks;

7.1.2.7 riskide juhtimiseks ja maandamiseks, aruandluse koostamiseks;

7.1.2.8 kindlustusandja usaldatavusnõuete, sh kapitali- ja likviidsusnõuete täitmiseks;

7.1.2.9 seadusega kehtestatud kohustuste täitmiseks (sh rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise meetmete rakendamine, riigiasutuste järelepärimistele vastamine, maksudeklaratsioonide esitamine);

7.1.2.10 kindlustusandja rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks, sh andmete edastamine õigusnõustajatele, kaebusi lahendavatele riigiasutustele või kohtule.

7.1.3 Kindlustusandja töötleb lepingu raames või mis tahes muul viisil kindlustusandjale avaldatud kindlustatu ja soodustatud isiku andmeid, sh isikuandmeid, mis on nimetatud punktides 7.1.1.1 ja 7.1.1.2, peamiselt isiku identimiseks ja kindlustusandja soovil informatsiooni edastamiseks. Kindlustusandja töötleb kindlustusvõtjaga sõlmitud lepingu raames ka kindlustatu punktis 7.1.1.6 nimetatud andmeid kindlustatu kindlustusriski hindamiseks ja kahjukäsitluseks. Kindlustusandja töötleb käesolevas punktis 7.1.3 nimetatud andmeid ka punktides 7.1.2.1 - 7.1.2.2, 7.1.2.6 - 7.1.2.7 (p 7.1.2.6 - 7.1.2.7 puhul üksnes kindlustatu andmeid), 7.1.2.9 ja 7.1.2.10 nimetatud eesmärkidel, samuti sõlmitud lepingu haldamiseks ja täitmiseks, sh on kindlustusandjal eeltoodud eesmärkidel õigus uuendada kindlustatult või kindlustusvõtjalt kogutud andmeid.

7.1.4 Kindlustusandjal on õigus üldtingimustes toodud eesmärkidel töödelda kliendi kohta avalikult kättesaadavaid andmeid ja mis tahes kolmandatelt isikutelt saadud andmeid, kui andmed on kindlustusandjale edastatud seadusega sätestatud nõudeid arvestades.

7.1.5 Kindlustusvõtjaga sõlmitud lepingu lõppemisel on kindlustusandjal õigus jätkata kliendi andmete töötlemist, kui see on vajalik õigusaktides ettenähtud kohustuste täitmiseks, samuti eesmärgiga tagada andmete säilimine kindlustusvõtjaga sõlmitud lepingutest tulenevate vaidluste lahendamiseks.

7.2 Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta seadusest tuleneval alusel

7.2.1 Kindlustusandja töötleb p. 7.1 nimetatud andmeid kindlustustegevuse seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, väärtpaperituruseaduses, isikuandmete kaitse seaduses, raamatupidamise seaduses jm kindlustusandja tegevust reguleerivates õigusaktides ettenähtud ülesannete täitmiseks ja õiguste teostamiseks.

7.2.2 Kindlustusandjal on õigus töödelda, sh edastada kliendi andmeid kliendi nõusolekuta isikutele, kellele kindlustusandja õigusaktide alusel on õigustatud ja kohustatud infot andma, eelkõige:

7.2.2.1 kindlustusandja on kohustatud kliendi andmeid edastama kohtule, kohtueelse uurimise asutustele, prokuratuurile, maksuhaldurile ja kohtutäiturile neile seadusega pandud ülesannete täitmiseks;

7.2.2.2 kindlustusandjal on õigus edastada kliendi andmeid kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning tehingutes kasutatava vara päritolu selgitamiseks.

7.3 Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekul

7.3.1 Kindlustusvõtja on nõus, et kindlustusandja võib töödelda, sh edastada kindlustusvõtja andmeid (v.a punktis 7.1.1.6 nimetatud andmeid, mida kindlustusandja ei tohi edastada) järgmistele kolmandatele isikutele ja sellist edastust ei loeta kindlustusvõtja andmete töötlemise nõuete rikkumiseks:

7.3.1.1 lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt edasikindlustusandjad, tõlke-, side-, trüki ja postiteenuse osutajad, notarid jne);

7.3.1.2 riiklike andmekogude (nt äriregister, rahvastikuregister) pidajatele seoses vajadusega kontrollida kindlustusandjale esitatud andmete õigsust ja tagada nende ajakohasus;

7.3.1.3 kindlustusandjale teenuseid osutavatele isikutele (nt IT-teenuse pakkujad, kliendiküsitluste korraldajad, õigusabiteenuse pakkujad jne), kui andmete edastamine on kvaliteetse teenuse osutamiseks vajalik;

7.3.1.4 isikutele, kellele kindlustusandja on edasi andnud mõne oma tegevusalasse kuuluva teenuse osutamise;

7.3.1.5 kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele eesmärgiga

a) pakkuda kliendile kõiki kindlustusandja ja kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvate juriidiliste isikute poolt osutatavaid teenuseid; läbi viia turunduskampaaniaid, sh loteriisid ja loosimisi;

b) hinnata kindlustusvõtja asjatundlikkust kasutades kogutud isikuandmeid, finantsinformatsiooni;

c) täita riskide juhtimiseks ja maandamiseks vajalikke nõudeid;

d) teostada kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ja analüüse;

e) täita kindlustusandjale kehtivaid usaldatavusnõudeid, sh kapitali- ja likviidsusnõudeid;

f) anda kindlustusvõtjale infot tema kehtivate lepingute kohta kindlustusandja ja kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvate isikutega.

7.3.1.6 teistele Eesti ja välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutustele, samuti kliendi makseid ja väärtpaberite ülekandeid vahendavatele pankadele, maksevahendajatele või kindlustusvõtja tehinguga seotud isikutele vastuseks järelepärimistele, mille eesmärk on koguda kliendi kohta infot, et hinnata kliendi usaldusväärsust ning rakendada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks vajalikke meetmeid;

7.3.1.7 juriidilisest isikust kindlustusvõtja nõukogu liikmele, osanikule või aktsionärile, kes omab vähemalt 25% osalust ja juriidilisele isikule, milles kindlustusvõtja ise omab vähemalt 25% osalust. Nimetatud isikutele võib kindlustusandja edastada juriidilise isikust kindlustusvõtja kohta vaid andmeid, mis on seotud eesmärgiga põhjendada eelnimetatud isikutele nendega lepingu sõlmimisest keeldumist (p. 4.1.4) või lepingu ülesütlemist (p. 10);

7.3.2 Kindlustusandja võib kasutada kindlustusvõtja ja kindlustatu andmeid kindlustusvõtjale kindlustusandja, kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluva juriidilise isiku või harva ka muu lepingupartneri toote või teenuse pakkumiseks ja reklaamimiseks. Kindlustusvõtjal ja

kindlustatul on igal ajal õigus keelduda reklaamist ja pakkumistest, teavitades sellest kindlustusandjat.

7.3.3 Kindlustatu on nõus, et kindlustusandja võib töödelda, sh edastada kindlustatu andmeid punktis 7.3.1.1-7.3.1.6 (v.a p 7.3.1.5 alapunktides b) ja f) nimetatud kolmandatele isikutele ja sellist edastust ei loeta kindlustatu andmete töötlemise nõuete rikkumiseks.

7.3.4 Kindlustusvõtja ja kindlustatu on nõus, et kindlustusandja võib töödelda, sh edastada kindlustusvõtja ja kindlustatu andmeid, kaasa arvatud delikaatseid isikuandmeid, edasikindlustusandjatele ning riskihindamise küsimustikus märgitud ja/või teda uurinud või ravinud raviasutusele ja/või meditsiinivõtja(te)le ning sellist edastust ei loeta kindlustusvõtja ja kindlustatu andmete töötlemise nõuete rikkumiseks.

7.4. Kindlustusvõtja õigused andmete töötlemisel

7.4.1 Kindlustusvõtjal on igal ajal õigus küsida oma andmeid, samuti on kindlustusvõtjal igal ajal õigus nõuda paranduste tegemist oma andmetes, kui andmed on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed.

7.4.2 Kindlustusvõtjal on õigus nõuda kindlustusandjalt kindlustusvõtja isikuandmete töötlemise lõpetamist seadusest tulenevatel alustel. Töötlemise lõpetamise nõudmisel ei ole kindlustusandjal võimalik jätkata selliste teenuste osutamist, mille puhul andmete töötlemine on möödapääsmatu.

7.4.3 Kindlustusandja kodulehel on avaldatud nende isikute nimed, aadressid ja muud kontaktandmed, kes on volitatud kindlustusandja käsutuses olevaid isikuandmeid töötleva (volitatud töötlejad).

8. INFORMATSIOONI VAHETAMINE POOLTE VAHEL

8.1 Kindlustusandja informeerib kindlustusvõtjat teadetega meedias, kindlustusandja koduleheküljel või teenindussaalides, samuti informeeritakse vajadusel kindlustusvõtjat personaalsete teadetega AS-i SEB Pank (edaspidi SEB Pank) internetipanga kaudu, posti teel või muu kindlustusandjale teatatud sidekanali vahendusel. Kindlustusandjal on õigus SEB Panga internetipanga kaudu edastada kindlustusvõtjale allkirjastamiseks vajalikud dokumendid või informeerida kindlustusvõtjat seoses kindlustusandjaga sõlmitud kehtivate lepingutega.

8.2 Personaalsete teadete saatmisel lähtub kindlustusandja üldreeglina alljärgnevatest reeglitest:

8.2.1 kindlustusvõtjatele, kes on sõlminud SEB Panga internetipanga lepingu, saadetakse personaalsed teated internetipanka;

8.2.2 kui kindlustusvõtja ei ole sõlminud SEB Panga internetipanga lepingut, saadab kindlustusandja teated:

- kindlustusandjale teatatud e-posti aadressile;
- SMS sõnumina kindlustusandjale teatatud mobiiltelefoni numbrile, kui e-posti aadressi kindlustusandjale teatatud ei ole;

- posti teel, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusandjale teatanud mobiiltelefoni numbrit ega e-posti aadressi.

8.3 Sõltuvalt edastatava teate sisust on kindlustusandjal õigus punktis 8.2 toodud reeglitest kõrvale kalduda ja edastada teade kindlustusvõtja nendele

kontaktandmetele, mis kindlustusandja hinnangul tagavad parimal viisil teate jõudmise kindlustusvõtjani (nt saata teade kohe SMS sõnumina).

8.4 Kindlustusandjal on õigus jätta kindlustusvõtjale personaalne teade saatmata juhul, kui kindlustusandjal on põhjendatud alus arvata, et kindlustusandja käsutuses olevad kindlustusvõtja aadress või kontaktandmed on puudulikud või valed (nt kindlustusvõtjale saadetud kiri on tagasi saadetud Eesti Posti märkega, et kindlustusvõtja ei ela antud aadressil).

8.5 Kindlustusandjalt kindlustusvõtjale saadetud personaalsed teated loetakse kindlustusvõtja poolt kätte saaduks ja kindlustusandja informeerimiskohustus täidetuks, kui kindlustusandja teated on saadetud punktide 8.2 ja 8.3 kohaselt kindlustusandjale viimati teatatud kindlustusvõtja kontaktandmetele või SEB Panga internetipanka. Posti teel saadetud teated loetakse kindlustusvõtja poolt kättesaaduks viiendal kalendripäeval arvates postitamise kuupäevast. E-posti, internetipanga ja muu sidekanali kaudu saadetud teated loetakse kindlustusvõtja poolt kättesaaduks samal päeval, kui teade on ära saadetud tööpäeval enne kella 16.00. Hiljem saadetud teated loetakse kättesaaduks järgmisel tööpäeval.

8.6 Kindlustusvõtja või kindlustatu on kohustatud kindlustusandjat viivitamatult informeerima punktis 8.13 nimetatud vormis kõigist kindlustusandjaga sõlmitud lepingus või kindlustusandjale esitatud dokumentides sisalduvates andmetes toimunud muutustest (nt nime, elu- või asukoha aadressi ja postiaadressi, e-posti aadressi, telefoninumbrite, residentsuse, sh maksuresidentsuse, tegevusala, spordiala, harrastuse, lepinguga seotud isikute ja esindajate andmete muutumisest, kindlustusrisi suurenemisest, volikirjade tühistamisest jne). Juriidiline isik peab lisaks eelnimetatule informeerima kindlustusandjat ka juriidilise isiku ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest, pankroti väljakuulutamisest, sundlõpetamise- või likvideerimismenetluse alustamisest, registrist kustutamisest. Kindlustusandja nõudel on kindlustusvõtja või kindlustatu kohustatud esitama vastavat muudatust tõendava dokumendi.

8.6.1 Kindlustusvõtjal on kohustus teavitada kindlustusandjat viivitamatult asjaoludest, mis võivad tingida kindlustusvõtja kvalifitseerimise USA isikuks või muu riigi kui Eesti Vabariigi residentiks.

8.7 Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjat viivitamatult kirjalikult või muul eelnevalt kokkulepitud viisil informeerima kõikidest asjaoludest, mis võivad mõjutada kindlustusandjaga sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste täitmist.

8.8 Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjat viivitamatult informeerima isikut tõendava dokumendi kaotamise, varguse või muu kindlustusvõtja tahte vastasel viisil tema valdusest väljumise korral.

8.9 Kindlustusandjal on õigus nõuda lepingu täitmise käigus kliendilt andmeid ja dokumente esitatud teabe kontrollimiseks ja uuendamiseks ning kliendil on kohustus neid esitada.

8.10 Kindlustusandja võib täiendada oma andmebaase avalikest registritest ja riigi või kohaliku omavalitsuse andmekogudest saadavate andmetega, kui andmete

edastamine või neile juurdepääsu võimaldamine on seadusega kooskõlas. Vaatamata sellele on kindlustusvõtja kohustatud esitama kindlustusandjale punktis 8.6-8.8 nimetatud informatsiooni ka siis, kui andmed muudatuste ja asjaolude kohta on avaldatud massiteabevahendites või registreeritud avalikes registrites.

8.11 Kui kindlustatu ameti, tegevusala, spordiala, harrastuse või töö või elukoha muutus põhjustab kindlustusrisi muutumise, on kindlustusandjal õigus muuta kindlustusmakset või kindlustuskaitse katkestada muutumise teadasaamise hetkest.

8.12 Kindlustusandja edastab kindlustusvõtjale üks kord aastas tasuta infot kindlustuslepingu kogumisreservi ning lisakasumi kohta. Info saadetakse kindlustusvõtjale punktide 8.2 ja 8.3 kohaselt kindlustusandjale viimati teatatud kindlustusvõtja kontaktandmetele või SEB Panga internetipanka.

8.13 Kõik üldtingimustes ja kindlustustingimustes nimetatud avaldused, taotlused, seletused jms peavad kliendi poolt olema esitatud kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis, kui üldtingimuste, kindlustustingimuste või seadusega pole kindlat või kohustuslikku vormi ette nähtud või seda ei nõua kindlustusandja. Kindlustusandja võib nõuda kliendilt kirjalikult taasesitatavas vormis esitatud avalduse, taotluse, seletuse jms esitamist kirjalikus või elektroonilises vormis või internetipanga kaudu.

8.14 Kindlustusvõtjal on õigus nõuda ära kirja mistahes enda poolt lepingu suhtes punktis 8.13 nimetatud vormis esitatud avaldusest. Käesolevas punktis nimetatud ära kirja väljastamisel kohaldub teenustasu.

9. TERVISESEISUNDI KONTROLL

9.1 Kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustussumma suurendamisel on kindlustusandjal õigus suunata kindlustatu arstlikule läbivaatusele kindlustusandja arst-eksperdi juurde kõigi vajalike meditsiiniliste uuringute teostamiseks. Kindlustusandjal on õigus teostada kindlustatu kohta täiendavaid järelepärimisi raviastutustesse.

9.2 Kindlustusandja hüvitab kindlustatule arstliku läbivaatuse maksumuse eeldusel, et see on tehtud vastavalt kindlustusandja suunamisele ja kindlustatu esitab kindlustusandjale arstliku läbivaatuse maksumust tõendava dokumendi.

10. KINDLUSTUSLEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU ÜLESÜTLEMINE

10.1 Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping avalduse alusel üles öelda.

10.2 Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust ühekuulise etteteatamistähtajaga taganeda, kui selgub, et kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on esitanud kindlustuslepingu sõlmimisel või elukindlustussumma suurendamisel teadlikult ebaõiget või puudulikku informatsiooni enda või kindlustatu kohta, enda või kindlustatu tervise seisundi kohta või muude oluliste asjaolude kohta, mis oleksid mõjutanud kindlustusandja otsust antud kindlustuslepingu sõlmimisel või elukindlustussumma suurendamisel.

10.3 Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda kui selgub, et kindlustusrisk on suurenenud ning kindlustusandjat ei ole sellest nõuetekohaselt teavitatud või ei ole kindlustusandja andnud nõusolekut suurenenud riskiga kindlustuslepingu jätkamiseks.

10.4 Kindlustusandjal on õigus leping erakorraliselt ühepoolset ette teatamata üles öelda, kui kindlustusvõtja rikub oluliselt lepingulist kohustust. Lepingulise kohustuse olulise rikkumisega on eelkõige tegemist kui:

10.4.1 kindlustusvõtja rikub kohustust, mille täpne järgimine on lepingu täitmise jätkamisel kindlustusandjal huvi püsimise eelduseks. Sellisteks kohustusteks on muu hulgas:

10.4.1.1 isikusamasuse tuvastamiseks ja muude seadusest tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks kindlustusandjale õigete, täielike ja tegelikkusele vastavate andmete ja kindlustusandja nõutud dokumentide esitamine, samuti dokumentide ja andmete esitamine eelnimetatud teabe regulaarseks kontrollimiseks ja ajakohastamiseks;

10.4.2 kindlustusvõtja või temaga seotud isik ei esita kindlustusandja või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluva juriidilise isiku nõudel oma äritegevuse või tehingu eesmärki ja olemust või tehingus kasutatava raha või muu vara legaalselt päritolu tõendavaid andmeid ja dokumente või kui esitatud andmed ja dokumendid ei kõrvalda kindlustusandja kahtlust kindlustusvõtja äritegevuse võimalikust seotusest ebaseaduslike tehingutega või rahapesu või terrorismi rahastamisega;

10.4.3 kindlustusvõtja või temaga seotud isik kasutab variisikuid tehingute tegemisel või on kindlustusandjal kindlustusvõtja või temaga seotud isiku suhtes muul põhjusel rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus.

10.5 Lepingu erakorralise ülesütlemise otsuse vastuvõtmisel kaalub kindlustusandja igakülgelt iga üksiku juhtumi asjaolusid ja langetab otsuse lähtudes mõistlikkuse põhimõttest.

10.6 Kindlustusandja maksab kindlustuslepingu ülesütlemisel kindlustusvõtjale tulenevalt konkreetse kindlustuslepingu tingimustest välja kindlustuslepingu järgse tagastusvääruse ja lepingule arvestatud kasumiosa (kui kasumiosa kuulub lepingu alusel väljamaksmisele) või kogumisreservi, millest on maha arvatud väljamaksetasu.

10.7 Kindlustusandja on kohustatud väljamakse tegema hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kindlustusvõtja ülesütlemisteate kättesaamisest või kindlustusandja poolt taganemis- või ülesütlemisteate edastamisest kindlustusvõtjale.

11. KINDLUSTUSJUHTUMIST TEATAMINE

11.1 Kindlustusjuhtumist peab kindlustatu või soodustatud isik kindlustusandjale teatama kahe kuu jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise kuupäevast ning esitama järgmised dokumendid:

11.1.1 kindlustuspoliis;

11.1.2 isikuttõendav dokument;

11.1.3 avaldus kindlustussumma väljamaksmiseks

11.2. Kui kindlustusjuhtumiks on kindlustatu surm, peab soodustatud isik lisaks kindlustusandjale esitama:

11.2.1 surmatunnistuse või selle notariaalselt tõestatud ärakirja;

11.2.2 väljavõtte kindlustatu haigusloost, kui kindlustatu suri haiguse tagajärjel;

11.2.3 politsei otsuse kindlustatu surma põhjuste ja asjaolude kohta, kui kindlustatu suri õnnetusjuhtumi või vägivalla tagajärjel;

11.2.4 pärimisõiguse tunnistuse (pärijate puhul).

12. KINDLUSTUSSUMMA VÄLJAMAKSMINE

12.1 Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustussumma väljamaksmise otsustamiseks nii soodustatud isikult kui ka iseseisvalt teistelt isikutelt ja asutustelt täiendavaid dokumente ja teha täiendavaid järelepärimisi.

12.2 Kindlustusandjal on õigus kinni pidada kindlustussumma väljamaksmisega seotud kulud.

12.3 Kindlustusandja on kohustatud kindlustussumma või selle esimese osamakse välja maksma ühe kuu jooksul arvates kõigi nõutavate dokumentide esitamisest.

12.4 Kui üldtingimuse punktide 1.6.1 ja/või 11 nõudeid eiratakse, on kindlustusandjal õigus kindlustussummat vähendada või keelduda kindlustussumma väljamaksmisest.

12.5 Kui kindlustusandja viivitab kindlustussumma väljamaksmisega, maksab ta viivist vastavalt seadusele.

12.6 Kindlustusvõtja võib valida kindlustusperioodi lõppedes või kindlustuslepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel kindlustussumma väljamaksmise eluaegsete osamaksetena (kindlustuspensionina) või osamaksetena kokku lepitud perioodi jooksul. Väljamaksete teostamiseks sõlmitakse kindlustuslepingu lisa või uus kindlustusleping, milles fikseeritakse väljamaksete suurus ja teostamise kord.

12.7 Soodustatud isik võib kindlustatu surma korral makstava hüvitise väljamaksmisel valida summa maksmise osamaksetena kokkulepitud perioodi jooksul, kui kindlustusvõtja ei ole lepingus sätestanud teisiti.

13. VASTUTUS

13.1 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja täidavad omapoolsed kohustused nõuetekohaselt, heas usus, mõistlikult, järgides hoolsuse nõudeid ning arvestades tavasid ja praktikat.

13.2 Pooled vastutavad kohustuste süülise täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

13.3 Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui see on põhjustatud vääramatust jõust. Vääramatuks jõuks on asjaolud, mida kohustatud pool ei saanud mõjutada, sh poole tegevuse seadusevastane häirimine kolmandate isikute poolt (pommihvardused, röövid jms), samuti muud poole poolt mõjutamatud sündmused (streik, moratorium, elektrikatkestus, sideliinide rike, üldine arvutisüsteemide häire, riigivõimuorganite tegevus jne).

13.4 Kindlustuslepingute puhul, milles kindlustatu ja kindlustusvõtja on erinevad isikud, loeb kindlustusandja kindlustusvõtja kohustuseks ka kindlustatu kindlustuslepingu järgsed kohustused.

13.5 Kindlustusandja ei vastuta kolmandate isikute poolt kindlustusandja vahendusel osutatavate teenuste eest.

13.6 Kindlustusandja ei vastuta kindlustusvõtjale valutavahetuskursi muutumisest või väärtpaberite hinna langemisest või muudest investeerimistegevusega seotud

riskidest tulenevalt tekkida võivate kahjude eest.

13.7 Kui kindlustusvõtja või kindlustatu ei täida oma informeerimiskohustust, siis eeldab kindlustusandja tema käsutuses oleva informatsiooni õigsust ega vastuta kindlustusvõtjale või kolmandatele isikutele selle tulemusena põhjustatud kahju eest, v.a juhul kui kahju on tekkinud kindlustusandja tahtluse või raske hooletuse tõttu.

13.8 Kindlustusvõtja on kohustatud hüvitama valeandmete esitamise, andmete muutmise mitteteatamise või muudatuste nõutaval viisil vormistamata jätmise tagajärjel kindlustusandjale tekkinud kahju kindlustusandja esimesel nõudmisel.

13.9 Kindlustusandja ei vastuta p 3.3.6, 4.1.7, 4.1.8 ja 4.2.1.2 alusel tehingust keeldumise ja/või lepingu erakorralise ülesütleamise tõttu kliendile tekkinud kahju eest.

14. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

14.1 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelised lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel.

14.1.1 Kui lahkarvamusi ei ole võimalik läbirääkimiste teel lahendada, on pretensiooni omajal õigus esitada teisele poolele pretensioon kirjalikult või SEB internetipanga kaudu.

14.1.2 Pretensioonis tuleb ära näidata pretensiooni esitamist põhjustanud asjaolud. Kui pretensiooni aluseks olev dokument ei ole teisele poolele vabalt kättesaadav, lisab pretensiooni esitaja pretensioonile nimetatud dokumendi.

14.1.3 Kindlustusandja vastab esitatud pretensioonile kirjalikult 1 kuu jooksul arvates pretensiooni saamisest. Põhjendatud juhtudel võib kindlustusandja vastamise tähteaga pikendada, kui vastuse koostamine vajab põhjalikumat asjaolude selgitamist ja kontrollimist.

14.2 Kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkulepet ei saavuta, on huvitatud poolel õigus esitada kaebus riiklikule järelevalveasutusele (nt Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile), Eesti Kindlustusandjate Liidu (EKSL) juures tegutsevale sõltumatule kindlustuslepitusorganile või pöörduda nõudega kohtusse. Tarbijakaitseameti postiaadress on Rahukohtu 2, Tallinn 10130. EKSL lepitusorgani kohta saab täpsemat informatsiooni aadressilt www.eksl.ee, lepitusorgani postiaadress on Mustamäe tee 46 (A-korpus), Tallinn 10621.

14.3 Kindlustusandja tegevuse üle teostab riiklikku järelevalvet Finantsinspeksioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn). Täpsem info Finantsinspeksiooni kohta on kättesaadav internetilehelt www.fi.ee.