

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ ПОСТОЯННОГО ПЛАТЕЖА НА ОСНОВАНИИ Э-СЧЕТА

Действуют с 01.07.2013

### 1. СОДЕРЖАНИЕ И ПОНЯТИЯ ДОГОВОРА

Договор на услугу постоянного платежа на основании э-счета – это услуга AS SEB Pank (далее – банк) клиенту банка (далее – плательщик), которая позволяет плательщику уплачивать выставленные продавцом э-счета на основании постоянного платежного поручения. С помощью договора на услугу постоянного платежа на основании э-счета (далее – договор) плательщик заранее дает банку распоряжение на регулярную уплату э-счетов с признаком услуги продавца. Услуга постоянного платежа на основании э-счета позволяет производить автоматическую уплату счетов как тем плательщикам, которые заказали э-счет в банк, в т. ч. плательщикам, которые пользуются интернет-банком, так и тем плательщикам, которые не пользуются интернет-банком. Плательщикам, которые не пользуются интернет-банком, продавец передает: 1) счет на оговоренный с плательщиком адрес (например э-почта, почта); и 2) э-счет с ограничением в части отображения в банк, чтобы предоставить банку возможность произвести автоматическую уплату э-счета.

**Счет** – это платежный документ, выдаваемый продавцом плательщику при продаже товара или оказании услуги.

**День ведения расчетов** – это день, когда банк открыт для ведения расчетов, необходимых для совершения платежной операции. Как правило, днем ведения расчетов является календарный день, который не является субботой, воскресеньем, национальным или государственным праздником.

**Э-счет** – это выставляемый плательщику электронный счет, который создается, передается, записывается и сохраняется в электронной среде.

**Заявление на э-счет** – это заявление плательщика продавцу для передачи или прекращения передачи э-счетов в банк. Соответствующее заявление может содержаться в договоре продажи товара или услуги.

**Параллельная передача э-счета и счета** – это возможность, предлагаемая продавцом плательщику, который не пользуется интернет-банком банка, заказать помимо счета, выставляемого через оговоренный канал передачи счета (например э-почта, почта), также э-счет в банк, чтобы предоставить плательщику возможность пользования услугой постоянного платежа на основании э-счета. При параллельной передаче э-счета и счета продавец отправляет в банк э-счет с ограничением в части отображения.

**Интернет-банк** – это банковский продукт, который позволяет плательщику на основании соответствующего договора пользоваться через

Интернет установленными банком услугами путем установления связи с сервером банка определенным банком способом и по определенному банком адресу.

**Э-счет с ограничением в части отображения** – это э-счет, в котором отсутствуют детальные данные о проданном товаре или оказанной услуге. Э-счет с ограничением в части отображения продавец отправляет в банк в том случае, если у плательщика нет договора на интернет-банк.

**Лимит** – это устанавливаемое плательщиком максимальное значение суммы платежей за один день или один календарный месяц в отношении договора на товар или услугу.

**Платеж** – это перечисление, совершаемое со счета плательщика на основании э-счета в соответствии с условиями договора.

**Платежный период** – это период, установленный продавцом в случае периодического договора на передачу э-счетов, в пределах которого плательщик может установить день платежа.

**День платежа** – это установленный плательщиком день в платежном периоде, когда банк дебетует подлежащую уплате сумму со счета плательщика, учитывая приведенные в пункте 3 особенности. В случае договора без периода на передачу э-счетов плательщик имеет право указать в договоре в качестве дня платежа либо срок платежа, либо второй день ведения расчетов после дня поступления э-счета в банк.

**Срок платежа** – это указанный в э-счете день уплаты э-счета.

**Сумма платежа** – это сумма, подлежащая уплате на основании э-счета.

**Продавец** – это лицо, которое оказало плательщику услугу или продало товар и хочет выставить плательщику счет за соответствующую(-ий) услугу/товар.

**Периодический договор на передачу э-счетов** – это заключенный между банком и продавцом договор на передачу э-счетов, на основании которого продавец выставляет плательщику э-счета периодически (как правило, один раз в месяц), и в котором фиксируется платежный период.

**Договор без периода на передачу э-счетов** – это заключенный между банком и продавцом договор на передачу э-счетов, на основании которого продавец выставляет плательщику э-счета без определенной периодичности (возможно и несколько раз в день), и в котором не фиксируется платежный период.

**Признак услуги (ServiceID)** – это идентификатор на базе услуги в системе продавца (код клиента, номер клиента, номер ссылки или т. п.). Признак услуги требуется для установки максимального значения подлежащего уплате при заключении договора

платежного поручения при уплате счетов, выставляемых за различные услуги или товары одного продавца.

## **2. ЗАЯВЛЕНИЕ НА Э-СЧЕТ**

2.1 Перед заключением договора плательщик подает продавцу или банку заявление на э-счет.

2.2 На основании заявления на э-счет плательщик может заключить договор в интернет-банке банка, в конторе банка или у продавца в случае, если банк наделил продавца соответствующими полномочиями.

## **3. СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ**

3.1 Банк отражает переданный продавцом э-счет в интернет-банке плательщика как минимум за 2 (два) дня ведения расчетов до наступления дня платежа.

3.2 В день платежа банк совершает платеж в соответствии с договором и действующими в банке условиями ведения расчетов. С банковскими условиями ведения расчетов можно ознакомиться в конторах банка и в интернете на домашней странице банка [www.seb.ee](http://www.seb.ee). То обстоятельство, что день платежа не является днем ведения расчетов, не откладывает совершение платежа.

3.3 Плательщик обязуется обеспечить, чтобы на счете плательщика был(-а):

3.3.1 достаточный для совершения платежа лимит;

3.3.2 необходимая для совершения платежа и уплаты плат за обслуживание сумма.

3.4 Если в отношении счета плательщика есть несколько э-счетов с одним и тем же днем платежа, а имеющейся на счете суммы недостаточно для совершения всех платежей и/или уплаты плат за обслуживание, то очередность их совершения определяет банк.

### **3.5 Особенности при совершении платежей в случае периодического договора на передачу э-счетов.**

3.5.1 Если продавец передает э-счет в банк после наступления дня платежа или за 1 (один) день ведения расчетов до наступления дня платежа, но как минимум за 2 (два) дня ведения расчетов до указанного в э-счете срока платежа, то банк совершает платеж на второй день ведения расчетов после поступления э-счета в банк.

3.5.2 Если продавец передает э-счет в банк после наступления дня платежа или за 1 (один) день ведения расчетов до наступления дня платежа, но как минимум за 2 (два) дня ведения расчетов до указанного в э-счете срока платежа, и срок платежа выпадает на следующий платежный период, то банк совершает платеж в постоянный день платежа следующего платежного периода или в срок платежа, в зависимости от того, что из этого наступит раньше.

3.5.3 Если продавец передает э-счет в банк до наступления дня платежа, но указанный в счете срок

платежа наступает раньше, чем день платежа, то банк совершает платеж в срок платежа.

3.5.4 Если продавец передает э-счет в банк до наступления дня платежа, но указанный в счете срок платежа наступает позже, чем день платежа следующего платежного периода, то банк совершает платеж в день платежа следующего периода.

3.6 Плательщик имеет право разрешить частичную уплату э-счета в пределах лимита и остатка на счете.

3.7 Если плательщик разрешает частичную уплату э-счета, а сумма переданного продавцом в банк э-счета и платы за обслуживание превышает имеющуюся на счете плательщика сумму или действующий лимит, то банк проверяет счет плательщика до наступления указанного в э-счете срока платежа и совершает платеж в размере указанной в э-счете суммы при поступлении денежных средств на счет или при достаточном увеличении плательщиком лимита. Если на счете плательщика в течение указанного срока нет денежных средств, достаточных для совершения платежа в размере указанной в э-счете суммы, или если плательщик в течение указанного срока не увеличивает лимит, то в срок платежа банк перечисляет продавцу сумму в пределах имеющейся на счете плательщика суммы, вычитая из суммы платежа банковскую плату за обслуживание. Банк не совершает платеж, если сумма платежа, из которой вычтена плата за обслуживание, составляет менее 1 (одного) евро.

3.8 Если плательщик не разрешает частичную уплату э-счета, а сумма переданного продавцом в банк э-счета и платы за обслуживание превышает в день платежа имеющуюся на счете плательщика сумму или действующий лимит, то банк проверяет счет плательщика до наступления указанного в э-счете срока платежа и совершает платеж в размере указанной в э-счете суммы при поступлении денежных средств на счет или при достаточном увеличении плательщиком лимита. Если на счете плательщика в течение указанного срока нет достаточных для совершения платежа денежных средств, или если плательщик в течение указанного срока не увеличивает лимит, то банк не совершает платеж.

3.9 Если плательщик передает э-счет в банк после наступления дня платежа и срока платежа или за 1 (один) день ведения расчетов до наступления дня платежа или срока платежа, то банк не отражает счет в интернет-банке плательщика и не совершает платеж.

3.10 Плательщик имеет право аннулировать автоматическую уплату каждого отдельного э-счета, передав соответствующее распоряжение банку не позднее дня, предшествующего дню совершения платежа.

3.11 Совершение платежей приостанавливается, если счет плательщика арестован или заблокирован на основаниях, вытекающих из закона, общих

условий банка или заключенного с банком договора на расчетный счет.

3.12 Плательщик имеет право получать информацию о совершении платежа из выписки со счета в интернет-банке и в конторе банка.

3.13 Банк дебетует со счета плательщика платы за совершение вытекающих из договора платежей в соответствии с действующим прейскурантом банка.

3.14 Банк не отражает плательщику э-счет в интернет-банке и не совершает платеж, если продавец не передал банку э-счет в соответствии с условиями заключенного между банком и продавцом договора на передачу э-счетов.

3.15 Если продавец выставляет плательщику кредитный э-счет, предназначенный для изменения или аннулирования имеющегося э-счета, и передает его в банк, то банк представляет этот кредитный э-счет плательщику. Банк аннулирует уплату э-счета, который еще не был уплачен, только в том случае, если кредитный э-счет аннулирует уплату э-счета в полном объеме. На основании кредитного э-счета банк не меняет сумму, подлежащую уплате на основании первоначального э-счета.

3.16 Банк совершает платеж в том случае, если валютой э-счета является евро. Если валютой э-счета является иная валюта, то банк совершает платеж в том случае, если указанный в э-счете расчетный счет продавца и приведенный в договоре расчетный счет плательщика находятся в SEB Bank.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1 Банк несет ответственность за своевременное и полное исполнение поручения плательщика в случаях и порядке, установленных правовыми актами, договором, а также заключенным между плательщиком и банком договором на расчетный счет.

4.2 Банк несет ответственность за платежи, совершенные против воли плательщика.

4.3 Банк не рассматривает претензии плательщика, которые связаны с правильностью данных, представленных в э-счете. Ответственность за правильность э-счета несет продавец.

4.4 Банк не несет ответственности за неисполнение или исполнение с недостатками поручения плательщика, если неисполнение или исполнение с недостатками было обусловлено отсутствием достаточной суммы на расчетном счете или слишком маленьким лимитом расчетного счета.

#### **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1 Являющийся потребителем плательщик должен подать в банк претензию по совершенному против воли плательщика или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев с момента

дебетования суммы платежа с расчетного счета. Не являющийся потребителем плательщик должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 1 (одного) месяца с даты дебетования счета.

5.2 Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

5.3 Споры между плательщиком и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

#### **6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания или в оговоренное банком и плательщиком время и может быть заключен бессрочно или на определенный срок.

6.2 Плательщик имеет право менять в договоре счет плательщика, день платежа, разрешение на частичную уплату э-счета, величину лимита и дату прекращения договора, подав в банк соответствующее ходатайство.

6.3 Если продавец меняет платежный период и/или признак услуги, то банк имеет право на основании ходатайства продавца изменить приведенный в договоре день платежа (в случае если день платежа выпадает из нового платежного периода) и/или признак услуги. Об изменении дня платежа банк уведомляет плательщика в порядке, установленном общими условиями банка. Об изменении признака услуги банк не уведомляет плательщика.

6.4 Если плательщик меняет день платежа, то изменение вступает в силу с момента отправления продавцом следующего э-счета. Прочие изменения, названные в пунктах 6.2 и 6.3, начинают действовать с момента их внесения или в иное установленное банком время.

6.5 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прейскурант, уведомив предварительно плательщика об изменениях в порядке и сроки, установленные общими условиями банка. Если изменения неприемлемы для плательщика, то плательщик имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если плательщик в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

6.6 Плательщик имеет право в любой момент отказаться от договора.

6.7 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке плательщика, являющегося потребителем, как минимум за 2 (два) месяца, других плательщиков – как минимум за 1 (один) месяц.

6.8 Договор прекращается:

6.8.1 при прекращении договора на расчетный счет плательщика или заключенного между банком и продавцом договора на передачу э-счетов;

6.8.2 если банк получил извещение о смерти плательщика, являющегося физическим лицом.

6.9 Банк имеет право в одностороннем порядке без соблюдения названного в пункте 6.7 срока предуведомления отказаться от договора, если продавец в течение 13 (тринадцати) месяцев не передал в банк ни одного э-счета.

6.10 В случае прекращения договора банк прекращает производить уплату э-счетов плательщика на основании постоянного платежного поручения. В случае прекращения договора банк продолжает отражать в интернет-банке переданные продавцом э-счета.

6.11 В случае если прекращается договор плательщика на интернет-банк, банк полностью прекращает передачу э-счетов в интернет-банк и продолжает совершать платежи на основании переданных продавцом в банк э-счетов с ограничением в части отображения.

6.12 Во всех отношениях между банком и плательщиком, которые не рассматриваются договором, стороны руководствуются общими условиями банка, банковскими условиями ведения расчетов, заключенным между банком и плательщиком договором на расчетный счет, а также преискурантом.

## **7. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Помимо приведенных в общих условиях банка принципов обработки личных данных плательщик дает банку согласие на передачу продавцу своих данных, представленных в договоре, для отправления э-счета в банк.