

SEB Baltic Gateway lepingu tingimused

Kehtivad alates 01.08.2021

Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Tehnilised nõuded	2
Teenuste pakkumine	2
Turvalisus	3
Juurdepääsu piiramine	4
Teenustasud	4
Vaidlused ja vastutus	4
Leping ja lõppsätted	4

Mõisted

Autentimissertifikaat on sertifikaat, mida koos seotud privaativõtmega kasutatakse kliendi autentimiseks iga kord, kui luuakse SEB Baltic Gateway ühendus. Autentimiseks kasutatavad sertifikaadi andmed on kirjas lepingus.

Elektroniline allkiri on elektrooniliste andmete kogum, mis on seotud muude elektrooniliste andmetega, mida allkirja andja kasutab allkirjastamiseks ning mis põhineb elektroonilise allkirja kvalifitseeritud sertifikaadil. Elektroniline allkiri on ainuomaselt seotud allkirjastajaga ja sellega saab pank allkirjastajat identifitseerida.

Elektroniline tempel ehk e-tempel on elektrooniliste andmete kogum, mis on seotud muude elektrooniliste andmetega, et tagada viimaste algupära ja rikkumatuse ning mis põhineb elektroonilise templi kvalifitseeritud sertifikaadil. E-tempel on ainuomaselt seotud templit kasutava kliendiga ja selle alusel saab pank juriidilist isikut identifitseerida.

Elektronilise allkirja kvalifitseeritud sertifikaat on kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja väljastatud elektroniline sertifikaat, mis seob elektroonilise allkirja verifitseerimisandmed füüsilise isikuga ning kinnitab vähemalt selle isiku ees- ja perekonnanime. SEB Baltic Gateway liideses võib kasutada ainult elektroonilise allkirja kvalifitseeritud sertifikaati.

Elektronilise templi kvalifitseeritud sertifikaat on kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja väljastatud elektroniline sertifikaat, mis seob elektroonilise templi verifitseerimisandmed juriidilise isikuga ning kinnitab vähemalt selle isiku nime. SEB Baltic Gateway liideses võib kasutada ainult elektroonilise templi kvalifitseeritud sertifikaati.

Kasutaja on füüsiline isik, kelle klient määrab ärikliendi internetipanga lepingus või muus pangaga sõlmitud teenuselepingus ja kellel on õigus elektrooniliselt allkirjastada selliseid teenuseid, mille kasutamine eeldab lisakinnitust.

Klient on juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja, kes on sõlminud pangaga siinse lepingu.

Kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja ehk QTSP osutab üht või mitut kvalifitseeritud usaldusteenust, muu hulgas elektroonilise allkirja kvalifitseeritud sertifikaadi, elektroonilise templi kvalifitseeritud sertifikaadi ja ajatempli kvalifitseeritud sertifikaadi teenust. Nimekiri nendest kvalifitseeritud usaldusteenuse osutajatest, keda saab SEB Baltic Gateway teenuste jaoks kasutada, on esitatud spetsifikatsioonis.

Leping on SEB Baltic Gateway leping koos selle kõigi lisade, tingimuste ja muudatustega.

Pank on AS SEB Pank (registrikood 10004252).

SEB Baltic Gateway on rakendusliides (API), mis võimaldab kliendi tarkvaral ühenduda panga süsteemiga ja kasutada teenuseid sõnumite vahetamise abil.

Spetsifikatsioon on SEB Baltic Gateway tehniline dokumentatsioon, mis kirjeldab teenuse kasutamise põhimõtteid ja eeldusi, näiteks sõnumeid ja nende formaate, autentimist, veahaldust, aktsepteeritavaid sertifikaate ning muud.

Sõnum on päring ja vastus kliendi tarkvara ja panga vaheliseks andmevahetuseks, mis toimub spetsifikatsioonis määratud põhimõtete järgi. Sõnum võib sisaldada maksekorraldust, arvet, tehingut, teavitust, aruannet, väljavõtet või muid spetsifikatsioonis kirjeldatud andmeid.

Teenus on pangateenus, mida klient saab lepingu alusel kasutada, vahetades SEB Baltic Gateway kaudu sõnumeid. Teenuste üksikasjad on kirjas spetsifikatsioonis ja eraldi lepingutes, kui nende olemasolu on konkreetse teenuse kasutamise eelduseks.

Tehniline vahendaja on juriidiline isik, kes on SEB Baltic Gateway klient ja kes saab kasutada teenuseid enda tarbeks, kuid keda on lisaks volitanud teine klient oma lepingus ja seal kehtestatud piirides vahendama nimetatud kliendi ühendust ja sõnumeid. Lepingu tüübist olenevalt on tehniliseks vahendajaks kas operaator ehk tarkvara- või teenusepakkuja või esindaja ehk ettevõtte, kes vahendab teenuseid endaga seotud ettevõtete grupile.

Tingimused on siinsed lepingu tingimused, mis määravad SEB Baltic Gateway ja selle teenuste kasutamise korra.

Ärikliendi internetipank on panga elektrooniline iseteeninduskeskkond, mille kaudu klient saab hallata oma kasutajate õigusi.

Üldsätted

1. SEB Baltic Gateway võimaldab kliendil teenuseid kasutada, vahetades pangaga sõnumeid lepingus ja spetsifikatsioonis määratud korras.
2. Pangal on õigus igal ajal muuta spetsifikatsiooni ja pakutavaid teenuseid, muu hulgas sõnumite nimekirja, lisada uusi teenuseid, muuta teenuse formaati või lõpetada teenuse pakkumine. Kui teenuse pakkumine lõpetatakse või muudatused mõjutavad otseselt SEB Baltic Gateway kasutust, siis pank teavitab klienti spetsifikatsiooni muudatusest panga veebilehel ning edastab teate ka ärikliendi internetipanka ja/või e-posti aadressile, mille klient on pangale andnud. Klient saab lõpetatavaid teenuseid või sõnumite varasemaid versioone kasutada kuni kuus kuud peale kirjeldatud teate saamist. Erandiks on olukord, kui pank peab turvakaalutlustel või seaduse täitmiseks kasutamise lõpetama või muudatuse tegema varem.
3. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhivad pank ja klient peale panga üldtingimuste, isikuandmete töötlemise tingimuste, panga hinnakirja, ärikliendi internetipanga kasutustingimuste, arveldustingimuste ja arvelduskontolepingu tingimuste ka muudest asjakohastest tingimustest, mis kehtivad SEB Baltic Gateway kaudu kasutatud pangateenustele.
4. Kui klient soovib kasutada teenuseid, mis eeldavad elektroonilist allkirjastamist, siis sõlmib ta pangaga ärikliendi internetipanga lepingu ning määrab kasutajatele limiidid ja õigused.

Tehnilised nõuded

5. SEB Baltic Gateway kasutamiseks peavad vahendid, mida klient või tehniline vahendaja sõnumite vahetamiseks rakendab, vastama spetsifikatsioonis kehtestatud põhimõtetele ja nõuetele. Seetõttu peab klient või tehniline vahendaja
 - 5.1. arendama ja hoidma ajakohasena tarkvara, mis võimaldab pangaga turvaliselt andmeid vahetada ning sõnumeid õiges formaadis kasutada;
 - 5.2. tagama teenuste puhul, mis eeldavad lisakinnitust, elektroonilise allkirja või e-templi andmise võimaluse;
 - 5.3. hankima pangalt või spetsifikatsioonis märgitud sertifitseerimisasutuselt autentimissertifikaadi, et luua autentitud ja turvaline ühendus;
 - 5.4. tagama, et autentimissertifikaadiga seotud privaativõti ning tarkvara ja sõnumite vahetamiseks kasutatavad süsteemid oleks turvalised ning et vahetatavad andmed oleks terviklikud ja konfidentsiaalsed.
6. Lepingu tüübist olenevalt võib klient autentimissertifikaadi omandada ja seda kasutada isiklikult või tehnilise vahendaja kaudu, kes kasutab sertifikaati ühenduse loomiseks ja ka teistele klientidele sõnumite vahendamiseks.
7. Olenemata sellest, milline on kliendi või tehnilise vahendaja tarkvara tehniline seadistus, võib kliendi ja panga vahelist sõnumivahetust automatiseerida tarkvaras määratud intervallidega või algatada individuaalsete päringutena. Seejuures ei tohi ületada spetsifikatsioonis määratud sagedust.

Teenuste pakkumine

8. Klient volitab määratud kasutajaid kasutama kliendi nimel SEB Baltic Gatewayd.
9. Kliendil on õigus lisaks kasutajatele volitada ka muid, allkirjaõigusega füüsilisi isikuid kasutama SEB Baltic Gatewayd ja selle teenuseid. Näiteks võimaldades isikul luua, algatada ja töödelda sõnumeid ning nende sisu (näiteks

- kontoteavet) mistahes eesmärgil või andes isikule ligipääsu sõnumite vahetamise vahenditele, võtmetele ja sertifikaatidele, e-templile või mistahes muule turvaelemendile. Klient ei ole kohustatud panka sellisest isikust teavitama ja pank ei pea seda isikut lepingu tähenduses allkirjaõiguslikuks kasutajaks. Klient võtab endale täieliku vastutuse, mis puudutab sellise volitatud isiku juurdepääsu SEB Baltic Gatewayle ja selle tegevuse tagajärgi.
10. Mõne teenuse puhul võib pank nõuda, et sõnum kinnitataks elektroonilise allkirja või e-templiga. Kui klient kinnitab sõnumi e-templiga, siis tuleb tal tagada, et määratud füüsiline isik on volitatud kasutama kliendi e-templi sertifikaate kliendi nimel. Kasutaja elektroonilise allkirjaga või kliendi e-templiga kinnitatud sõnum on kliendile õiguslikult siduv ja sellest piisab kliendi antud korralduse kinnitamiseks. Pank ei vastuta e-templi tehnoloogiaga kinnitatud sõnumite eest.
 11. Õigused ja limiidid, mis puudutavad sõnumi kinnitamist elektroonilise allkirja või e-templiga, määratakse järgnevalt
 - 11.1. konkreetse kasutaja elektroonilise allkirja õigused ja limiidid ärikliendi internetipanga lepingus;
 - 11.2. kliendi e-templi õigused ja limiidid siinses lepingus.
 12. Klient kontrollib üle selle sõnumi sisu, mis on elektroonilise allkirja või e-templiga kinnitatud kliendi tarkvara kaudu või allkirjastamisteenusega, mida osutab pank või kolmas isik. Seejuures vastutab klient sõnumi sisu eest täielikult. Kui klient kasutab tehnilist vahendajat, siis kohustub viimane kuvama allkirjastajale sõnumi tegelikku sisu ning järgima kõiki turvameetmeid, mis puudutavad sõnumi kinnitamist elektroonilise allkirja ja/või e-templiga.
 13. SEB Baltic Gatewayd tehnilise vahendaja (operaatori või esindaja) kaudu kasutatav klient sõlmib pangaga lepingu, millega
 - 13.1. annab tehnilisele vahendajale vajaliku volituse;
 - 13.2. nõustub, et tehniline vahendaja vahendab lepingus määratud teenuste kasutamiseks vajalikku ühendust ja sõnumeid;
 - 13.3. nõustub, et kui volitatud tehniliseks vahendajaks on esindaja, ning kliendi lepingus on esindajale määratud võimalus kasutada e-templit, siis esindaja saab selleks kasutada temaga seotud e-templit.
 14. Kliendil on õigus määrata maksetehingute limiidid üldiste limiitide ja protseduuride piires, mille pank on kehtestanud SEB Baltic Gateway kaudu algatatud tehingutele. Kui pank vähendab ühepoolset üldisi limiite, siis teavitab ta klienti sellest 30 päeva ette.
 15. Pank võib jätta arveldustingimuste alusel kliendi maksekorralduse täitmata, ilma et ta sellest ette teataks.
 16. Pangal on õigus lepingus nimetatud teenus(t)e osutamiseks jagada volitatud tehnilisele vahendajale teavet kliendi lepingu kohta. Muu hulgas võib pank avaldada kliendi nime, registrikoodi ning teenuste ja kontode nimekirja.

Turvalisus

17. Klient annab SEB Baltic Gateway kasutamiseks juurdepääsu ainult volitatud isikutele ja tõkestab volitamata isikute juurdepääsu.
18. Klient tagab, et volitamata isikute juurdepääsu välistamiseks hoiab volitatud isik piisava turvalisusega
 - 18.1. kliendi rakendusliidese (API) juurdepääsulubasid ja saladusi, salasõnu ja kasutajanimedid;
 - 18.2. sõnumite vahetamiseks kasutatavaid vahendeid ja autentimissertifikaadiga seotud privaatvõtit;
 - 18.3. elektroonilise allkirja või e-templi (näiteks ID-kaardi, SIM-kaardi või krüptopulga) loomise vahendeid ja andmeid.
19. Klient teavitab panka viivitamatult igast muudatusest lepingus sisalduvas teabes ning edastab mistahes muu asjakohase informatsiooni, mis võib mõjutada SEB Baltic Gateway kasutamist (näiteks juurdepääsuõiguse tühistamine kasutaja puhul, kellega klient on koostöö lõpetanud, või autentimissertifikaadi andmete muutmine).
20. Klient valib tehnilise vahendaja ning loob sellega lepingulise suhte omal vastutusel ja täie hoolsusega, sest tehnilisel vahendajal on juurdepääs kliendi sõnumitele. Seega peab tehniline vahendaja tagama turvalise andmevahetuse pangaga ning hoolitsema andmete terviklikkuse ja konfidentsiaalsuse eest.
21. Kui tehniline vahendaja pärib, töötleb ja hoiustab andmeid, mille ta on saanud SEB Baltic Gateway kaudu, siis järgib ta kliendiga sõlmitud lepingut või kokkuleppeid. Tehniline vahendaja ei tohi andmeid töödelda enda hüvanguks ega edastada neid kolmandatele isikutele ilma kliendi sõnaselge nõusolekuta. Selline loata toimuv andmete päring, töötlemine või jagamine on lepingu rikkumine, mille alusel pank võib lepingu lõpetada ja taotleda kahjude hüvitamist.
22. Pank pole kohustatud kliendi nimel sõlmima lepingut tehnilise vahendajaga SEB Baltic Gateway teenuse pakkumise üksikasjade, eesmärgi ning tehniliste- ja/või turvanõuete kohta. Sellise lepingu sõlmimine on kliendi ainuvastutus.
23. Kui SEB Baltic Gateway autentimissertifikaadiga seotud privaatvõti või muu kasutusega seotud teave on saanud või võinud saada teatavaks kolmandale isikule (muu hulgas juhul, kui turvaelemendid või elektroonilise allkirja või e-templi loomist või kasutamist võimaldavad vahendid on kadunud või varastatud), siis teavitab klient ja/või tehniline vahendaja viivitamatult sellest asjaolust panka ning lõpetab pangaga peetava andmevahetuse.

24. Olles saanud punktis 23 nimetatud teate, blokeerib pank viivitamatult võimaluse vahetada SEB Baltic Gateway liideseга sõnumeid. See piirang kehtib seni, kuni elektrooniline allkiri või e-tempel on taastatud või uus autentimissertifikaat väljastatud.

Juurdepääsu piiramine

25. Pangal on õigus takistada kliendi juurdepääsu SEB Baltic Gatewayle, kui
 - 25.1. pangale on saanud teatavaks asjaolu, mille põhjal võib mõistlikult järeldada, et teenuse turvalisus on ohus või SEB Baltic Gatewayd kasutab või võib kasutada volituseta isik;
 - 25.2. esineb muu panga üldtingimustest, õigusaktist või pooltevahelisest kokkuleppes tulenev põhjus.
26. Pangal on õigus rakendada SEB Baltic Gatewayga seotud ennetavaid ja muid meetmeid (muu hulgas teha hooldust ja uuendusi) ning peatada vajaduse korral vastavate meetmete rakendamise ajaks teenuste osutamine.

Teenustasud

27. Klient tasub osutatud SEB Baltic Gateway teenuste eest panga hinnakirja järgi, kui pole kokku lepitud teisiti.
28. Pank debiteerib SEB Baltic Gateway teenustasud lepingus määratud teenustasukontolt. Klient tagab nimetatud summa olemasolu sellel kontol. Kui teenustasukontol pole piisavalt raha, siis võib pank debiteerida tasud kliendi mistahes arvelduskontolt pangas.
29. Pank debiteerib teenustasu SEB Baltic Gatewayga liitumise eest pärast lepingu jõustumist ja igakuise teenustasu jooksva kuu eest hiljemalt iga kuu kümnendal päeval. Juhul kui leping on lõpetatud kuu jooksul, ei tagasta pank kliendi poolt jooksva kuu eest makstud teenustasu. Seejuures ei ole oluline, kumb pool lepingu lõpetab või mis on lõpetamise põhjus.

Vaidlused ja vastutus

30. Mistahes vaidlus panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste ning muude asjakohaste tingimuste põhjal, mis kehtivad SEB Baltic Gateway kaudu kasutatud pangateenustele.
31. Klient lahendab lahkarvamused enda määratud kasutaja või tehnilise vahendajaga ise, ilma panga sekkumiseta. Pank ei vastuta tehnilise vahendaja või kasutaja tegevuse või tegevusetuse eest.
32. Klient kompenseerib pangale kahjud, mis tekivad kliendi- ja/või kasutajapoolsest lepingu rikkumisest. Selliseks rikkumiseks võib olla näiteks lepingus või spetsifikatsioonis sisalduvate tehniliste- ja turvanõuete täitmata jäätmine.
33. Klient ja tema määratud kasutaja järgivad kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja seatud tingimusi.
34. Pank ei vastuta selle eest, kui teenused ei ole kättesaadavad kolmandast isikust teenuseosutaja tõttu (näiteks kui kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja teenus on puudulik).

Leping ja lõppsätted

35. Leping jõustub hetkel, kui mõlemad pooled on selle allkirjastanud, ning on sõlmitud tähtajatult.
36. Pärast lepingus nimetatud konto sulgemist pole kontoga seotud sõnumid enam kättesaadavad.
37. Klient võib lepingu lõpetada igal ajal, teavitades sellest panka.
38. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda. Selleks teatab pank üldtingimustes määratud korras kliendile ette vähemalt üks kuu.
39. Pank võib lepingu erakorraliselt etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda, kui
 - 39.1. klient või kasutaja on lepingut rikkunud;
 - 39.2. kõik kliendi arvelduskontod pangas on suletud ja/või ärikliendi internetipanga leping on lõpetatud;
 - 39.3. kliendil pole kontol SEB Baltic Gateway teenustasu maksmiseks 30 kalendripäeva jooksul (arvestades maksetähtajast) piisavalt raha;
 - 39.4. kliendi poolt volitatud tehnilise vahendaja leping pangaga on mistahes põhjusel lõpetatud.
40. Lepingu lõpetamine ei mõjuta sellise rahalise kohustuse sissenõutavust, mis on tekkinud enne lepingu lõpetamist.
41. Mitte ühelgi lepingu lõpetamise juhul ei kompenseeri pank kliendi makstud teenustasu.
42. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivat õigust.