

Baltic Gateway teenuse lepingu tingimused

Kehtivad alates 01.01.2019

Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Tehnilised nõuded	2
Teenuse osutamine	2
Turvalisus	3
Juurdepääsupiirang	3
Tasud	3
Vaidlused ja vastutus	4
Leping ja lõppsätted	4

Mõisted

Autentimissertifikaat – elektrooniline vastavustõend, mida kasutatakse igal Baltic Gateway ühenduse loomisel kliendi autentimiseks. Autentimissertifikaadi üksikasjad on kirjas Baltic Gateway teenuselepingus.

Baltic Gateway – SEB Panga elektrooniline kanal toimingute vahetamiseks kliendi ja SEB Panga vahel (näiteks SEB Panga kontoväljavõtte vastuvõtmine kliendi ettevõtte ressursside planeerimise (ERP) süsteemi, maksekorralduse esitamine, e-arve edastamine ja muud SEB Panga pakutavad funktsioonid).

Elektrooniline allkiri – unikaalsete elektrooniliste andmete kogum, mida kasutatakse toimingute autoriseerimiseks Baltic Gateways ja mis lisatakse elektroonilisele dokumendile, et kinnitada selle autentsust ja allkirjastaja isikusamasust.

E-tempel – autoriseerimisvahendina kasutatav elektrooniline tempel, mille annab sertifitseerimisasutus, mida klient kasutab Baltic Gateways saadetavate toimingute autoriseerimiseks.

Kasutaja – kliendi volitatud füüsiline isik, kellel on juurdepääs kliendi teabele ja õigus kinnitada Baltic Gateways toimingut elektroonilise allkirjaga.

Klient – juriidiline isik, kes on sõlminud SEB Pangaga lepingu.

Koostööpartner – kliendi poolt lepingus määratud operaator, juriidiline isik, kes vahendab või tagab kliendi nimel Baltic Gateways ühendust (autentimissertifikaat) ja/või toiminguid. Klient määrab lepingus koostööpartneriks ettevõtte ressursside planeerimise (ERP) operaatori või tehnilise lahenduse esindaja, kes esindab omavahel seotud ettevõtete gruppi.

Leping – koosneb Baltic Gateway teenuse lepingust ning kõigist selle lisadest, rakendustest, tingimustest, spetsifikatsioonist ja nende muudatustest.

SEB Pank – AS SEB Pank, registrikoodiga 10004252.

Sertifitseerimisasutus – sertifitseerimisteenuse usaldusteenuse osutaja, kes võimaldab kasutada autentimissertifikaati, elektroonilist allkirja ja/või e-templit. Nimekiri SEB Panga heakskiidetud sertifitseerimisteenuse osutajatest on kirjas spetsifikatsioonis.

Spetsifikatsioon – Baltic Gateway tehniline dokumentatsioon, milles on kirjas kliendi ja SEB Panga vahelise andmevahetuse nõuded (sealhulgas ühenduse loomise põhimõtted, andmevahetuse võimalused, nõuded andmevahetuse failivormingule ja andmeedastuse protokollid). SEB Pank võib aeg-ajalt spetsifikatsiooni ühepoolselt uuendada.

Tingimused – käesolevad lepingu tingimused, mis kehtestavad Baltic Gateway kasutamise korra.

Toiming – korraldus, päring, vastus, tehing või teavitus, mis edastatakse Baltic Gateway kaudu SEB Panga kehtestatud vormingus. Toimingut võib edastada SEB Pangale kliendi nimel ja kliendile SEB Panga nimel.

Ärikliendi internetipank – aadressil www.seb.ee asuv elektrooniline süsteem, mille kaudu SEB Pank osutab pangateenuseid.

Üldsätted

1. Baltic Gateway võimaldab kliendil anda korraldusi või saata päringuid SEB Pangale SEB Panga kehtestatud vormingus vastavalt käesolevale lepingule, sh spetsifikatsioonile.
2. SEB Pank võib Baltic Gateway kaudu edastatavate toimingute (sh päringud ja vastused) loetelu või nende vormingut igal ajal muuta või nende pakkumise lõpetada.
3. Lepinguga reguleerimata küsimuses (vastutus, vaidluste lahendamine) kohalduvad SEB Pank ja klient lisaks SEB Panga üldtingimustele, isikuandmete töötlemise üldpõhimõtetele (privaatsuspoliitika), üldisele hinnakirjale, arveldustingimustele teisi asjakohaseid tingimusi, mis reguleerivad muid kliendi ja SEB Panga vahelisi pangateenuseid (muuhulgas arvelduskontolepingu tingimused, ärikliendi internetipanga tingimused ja e-arve edastamise teenuselepingu tingimused).
4. Kui klient soovib kasutada elektroonilist allkirja, kehtestada kasutajatele limiite ning kasutada muid internetipanga võimalusi, siis peab tal olema sõlmitud SEB Pangaga ärikliendi internetipanga leping.

Tehnilised nõuded

5. Baltic Gateway kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja –ühendused vastama spetsifikatsioonis kehtestatud tehnilistele nõuetele. Eeltooduga seonduvalt peab klient:
 - 5.1 omama tehnilist lahendust, mis võimaldab luua ohutu ja usaldusväärse andmeedastusühenduse SEB Pangaga vastavalt Baltic Gateway andmevahetuse põhimõtetele ja spetsifikatsioonis sätestatud nõuetele;
 - 5.2 omama andmeedastusühendusi, mis toetavad korralduste saatmist SEB Pangale ja vastuste saamist SEB Pangalt vastavalt spetsifikatsioonile;
 - 5.3 saada sertifitseerimisasutuselt autentimissertifikaadi ühenduse võimaldamiseks Baltic Gatewayga vastavalt spetsifikatsioonis toodud nõuetele;
 - 5.4 kindlustama Baltic Gatewayga ühenduse loomisel kasutatavate sidevahendite ja –süsteemide turvalisuse kui ka sidevahendites ja –süsteemides olemasoleva teabe kaitse ja puutumatus.
6. Sõltuvalt seadistusest võib klient taotleda ja kasutada autentimissertifikaati ise või koostööpartneri kaudu.
7. Sõltumata kliendi ettevõtte ressursside planeerimise (ERP) süsteemi tehnilistest seadetest võib ta andmeedastusühenduse luua ja andmed SEB Panka saata automaatselt, tehes seda kliendi süsteemis korrapäraselt või üksikute korraldustena. Samas ei tohi andmevahetuse sagedus ületada spetsifikatsioonis sätestatud.

Teenuse osutamine

8. Klient volitab oma kindlaksmääratud kasutajaid kasutama Baltic Gatewayd kliendi nimel. Toimingu ja muu tegevuse kinnitamiseks või täideviimiseks võib SEB Pank nõuda elektroonilise allkirja või e-templi kasutamist. Elektrooniline allkiri või e-tempel on õiguslikult siduv ehk samaväärne käsitsi antud allkirjaga ja on kliendi antud korralduse piisavaks kinnituseks.
9. Klient võib lisada esindajaid, kellel on juurdepääsuõigus kliendi kontoandmetele või muude toimingute kasutamisele ilma sellistele isikutele allkirjaõigust andmata. Klient ei pea teavitama SEB Panka esindajate määramisest ja SEB Pank ei pea selliseid isikuid lepingu mõistes allkirjaõigust omavateks kasutajateks. Esindaja kasutamisel vastutab Baltic Gatewayle juurdepääsu ja seal tehtud toimingute tagajärgede eest klient.
10. Seoses kasutajate õigustega kinnitada toiminguid elektroonilise allkirja või e-templiga, on õigused ja piirangud määratletud järgmiselt:
 - 10.1. kasutaja määratud elektroonilise allkirjastamise õigused ja piirangud konkreetsele allkirjaõiguslikule isikule on määratud vastavalt ärikliendi internetipanga lepingule;
 - 10.2. kliendi määratud e-templi kasutamise õigused ja piirangud on määratud käesoleva lepinguga.
11. Baltic Gateway teenuste pakkumiseks koostööpartneriga (esindaja või operaator) sõlmitud koostöömudeli alusel esitab klient SEB Pangale sellekohase volituse.

12. Klient, kes kasutab enda esindaja antud autentimissertifikaati, kinnitab toimingu esindaja e-templiga, lähtudes lepingus antud volitusest.
13. Klient võib kehtestada maksetehingute limiidid, mis jäävad üldlimiitide piiresse. Limiidi kehtestamisel järgib klient Baltic Gateway kaudu algatatavale tehingule kehtestatud korda. Kui SEB Pank üldlimiite ühepoolselt vähendab, siis teatab ta sellest kliendile 30 päeva ette.
14. SEB Pank võib vastavalt SEB Panga arveldustingimustele jätta kliendi maksekorralduse täitmata ilma sellest ette teatamata.

Turvalisus

15. Klient hoolitseb selle eest, et Baltic Gatewayle on juurdepääs ainult kliendi määratud esindajatel ja välistab teenuse kasutamise selleks õigustamata kolmandate isikute poolt.
16. Klient tagab selle, et tema määratud esindaja, kellel on juurdepääs Baltic Gatewayle, hoiab piisava kontrolli all (kõrvaldades volitamata kolmanda isiku juurdepääsu) järgmised andmed ja vahendid:
 - 16.1 kliendi salasõnad ja kasutajanimed;
 - 16.2 ühenduse andmed ja/või muud autentimisviisi või autentimissertifikaadiga seotud turvaelemendid;
 - 16.3 elektroonilise allkirja või e-templi loomist võimaldavad vahendid ja andmed (näiteks ID-kaart, SIM-kaart, krütopulk).
17. Klient teatab SEB Pangale viivitamatult mis tahes muudatusest, mis mõjutab lepingus esitatud teavet, asjaolust, mis võib mõjutada Baltic Gateway teenust (näiteks kui tuleb lõpetada sellise kasutaja juurdepääs, kellega klient on koostöö lõpetanud, või kui muudetakse autentimissertifikaadi üksikasju).
18. Klient vastutab koostööpartneri usaldusväärsuse ja lepinguliste suhete eest, sest koostööpartneri teenuse kasutamisel võivad kliendi tehinguandmed olenevalt turvalahendusest olla kättesaadavad ka koostööpartnerile.
19. Koostööpartner ei kogu kliendiandmeid Baltic Gateway kaudu ilma kliendi eelneva heakskiiduta. Selline andmete kogumine on lepingu rikkumine ja võib olla aluseks Baltic Gateway teenuse blokeerimisele või lepingu lõpetamisele.
20. SEB Pank ei sõlmi ise kliendi nimel koostööpartneriga Baltic Gateway teenuse osutamist puudutavat lepingut (sealhulgas siin või spetsifikatsioonis nimetatud tehniliste või turvaalaste detailide osas). Sellise lepingu sõlmimine on kliendi ainupädevus.
21. Kui Baltic Gatewayga seotud ühenduse andmed või muu teave on saanud või võib saada kättesaadavaks selleks volitamata kolmandale isikule (näiteks kui turvaelement või vahend, mis võimaldab luua või kasutada elektroonilist allkirja või e-templi, on kaotsi läinud või varastatud), siis teatab klient ja/või tema määratud kasutaja viivitamatult sellest SEB Pangale ning lõpetab andmeedastusühenduse SEB Pangaga.
22. Punktis 21 nimetatud teate saamisel blokeerib SEB Pank Baltic Gateways toimingute edastamise võimaluse kuni hetkeni, kui elektrooniline allkiri või e-templi taastatakse või uus sertifikaat väljastatakse.

Juurdepääsupiirang

23. SEB Pank võib peatada kliendi juurdepääsu Baltic Gatewayle juhul, kui:
 - 23.1 SEB Pangale teatavaks saanud asjaolu põhjal võib mõistlikult järeldada, et teenuse turvalisus on ohus või Baltic Gatewayd kasutab või võib kasutada selleks õigustamata isik;
 - 23.2 ilmneb muu SEB Panga üldtingimustest, õigusaktidest või poolte kokkuleppes tulenev alus.
24. SEB Pank võib võtta ennetavaid ja muid meetmeid (sealhulgas hooldamine ja täiustamine) ning peatada Baltic Gateways teenuste pakkumise vastavate meetmete võtmise ajaks.

Tasud

25. Klient tasub Baltic Gateway eest ja osutatud teenuste raames teenustasu SEB Panga hinnakirja kohaselt, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
26. SEB Pank võtab teenustasu Baltic Gateway eest maha lepingus määratud teenustasu kontolt. Klient tagab ettenähtud summa olemasolu kontol. Kui teenustasu kontol ei ole piisavalt raha, võib SEB Pank teenustasu maha võtta mis tahes muult kliendi kontolt SEB Pangas.
27. SEB Pank võtab Baltic Gateway teenuse aktiveerimistasu maha pärast lepingu jõustumist. Igakuine teenustasu võtab SEB Pank maha hiljemalt iga kuu kümnendal päeval jooksva kalendrikuu eest. Kui leping on lõpetatud kuu kestel, siis ei tagasta SEB Pank kliendi tasutud teenustasu hoolimata sellest, kumb pool lepingu lõpetab või mis on sellise lõpetamise alus.

Vaidlused ja vastutus

28. Vaidlus SEB Panga ja kliendi vahel lahendatakse SEB Panga üldtingimuste kohaselt.
29. Klient suhtleb enda koostööpartneri ja kasutajaga SEB Panga vahendusega. SEB Pank ei vastuta kliendi koostööpartneri või kasutaja teo või tegemata jätmise eest.
30. Klient või tema määratud kasutaja järgib autentimissertifikaadi, elektroonilise allkirja või e-templi teenust osutava sertifitseerimisasutuse tingimusi.
31. Klient hüvitab SEB Pangale kahju, mis tuleneb kliendi-, kasutaja- või koostööpartneripoolsest lepingu rikkumisest, sealhulgas sellest, kui nad ei täida tehniliste nõuete ja siin toodud turvalisuse sätetega seotud kohustusi (sh vastavate turvameetmete rakendamata jätmise eest).

Leping ja lõppsätted

32. Leping jõustub hetkel, kui mõlemad pooled on selle allkirjastanud ja kehtib tähtajatult.
33. Lepingus määratud konto sulgemisel lõpetab SEB Pank vastava kontoga seotud toimingute edastamise.
34. Klient võib lepingu lõpetada igal ajal, teatades sellest SEB Pangale.
35. SEB Pank võib lepingu ühepoolselt lõpetada, teatades sellest kliendile SEB Panga üldtingimustes määratud korras.
36. SEB Pank võib lepingu lõpetada ilma eelteavitusega, kui kliendi mõni kasutaja rikub lepingut, kui kõik kontod SEB Pangas ja/või ärikliendi internetipank suletakse, kui kontol ei ole piisavalt raha SEB Panga teenustasude katmiseks rohkem kui 30 kalendripäeva jooksul pärast maksetähtaega. Sellisel juhul loetakse leping lõppenuks ilma täiendava kokkuleppeta.
37. Lepingu lõpetamine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahalist nõuet.
38. SEB Pank ei tagasta kliendi makstud teenustasusid ühelgi lepingu lõpetamise juhul.
39. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.