

## 1. MÕISTED

**Arvelduskonto (konto)** – makseteenuse kliendi nimel maksetehingute täitmiseks peetav konto.

**Arvelduspäev** – päev, mil maksja pank või maksetehingu täitmisega seotud maksevahendaja või saaja pank on maksetehingu tegemiseks vajalikuks arvelduseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha, kuid sõltuvalt maksetehingust ja selle tegemise kanalist (internetipank, pangakontor vm) võib arvelduspäev olla erinev.

**Euroala** - on ala, kus kehtib Euroopa Liidu ühisraha euro.

**Euroopa pank** – Lepinguriigis asuv pank.

**Euroopa makse** - makse eurodes Euroopa panka.

**Kordumatu tunnus** – IBAN kontonumber.

**Lepinguriik** – Euroopa Liidu liikmesriik, Island, Liechtenstein, Norra, Šveits, Monaco.

**Maksesüsteem** - süsteem, mille kaudu toimub maksekorralduste töötlemine ja pankadevaheline arveldamine selle süsteemiga liitunud osaliste vahel kokkulepitud ja standardiseeritud reeglite järgi.

**Maksesüsteemi korraldaja** - rahaliste vahendite, sh maksetehingute edastamise, töötlemise ning arveldamise süsteemi haldaja.

**Maksevahendaja (sh korrespondentpank)** – pank, mille vahendusel toimub maksekorralduse edastamine saaja pangale.

**Maksejuhis (maksekorraldus, välismaksekorraldus)** – igasugune maksetehingu tegemise korraldus, mille maksja annab pangale. Maksejuhise võib anda ka saaja kaudu.

**Maksejuhise kättesaamine** – pank on maksejuhise kätte saanud päeval, mil on üheaegselt täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- a) pangale on esitatud kõik maksejuhise täitmiseks vajalikud panga nõutud andmed ja
- b) maksja kontol olevast või kliendi pangale makstud sularaha summast piisab maksejuhise täitmiseks ja maksetehingu täitmisega seotud panga nõutud teenustasude tasumiseks.

**Maksetehing (makse)** – maksja või makse saaja poolt algatatud rahaülekandetoiming kontode vahel, sõltumata selle aluseks olevast maksja ja saaja vahelisest õigussuhtest.

**Maksja** - füüsilise või juriidilise isik, kes on andnud pangale maksejuhise.

**Maksja pank** - maksjat teenindav pank, kellele maksja esitab täitmiseks maksejuhise.

**Pangasisene makse** – makse, mille puhul makse algataja ja makse saaja kontod asuvad AS-is SEB Pank.

**Pank** – AS SEB Pank.

**Päev** – kalendripäev.

**Saaja** - füüsilise või juriidilise isik, kes on maksejuhise alusel üle kantava raha saaja.

**Saaja pank** – pank, kus asub makse saaja konto.

**SEB grupi pank** – Skandinaviska Enskilda Banken AB (SEB) kontserni kuuluv pank.

**Väärtuspäev** – päev, mil pank debiteerib maksja kontot või krediteerib saaja kontot ja mis on aluseks kontol oleva rahasumma intressi arvutamisel.

**Välismakse** – makse, mis ei ole Euroopa makse, kuid mille ühe osapoole pank asub väljaspool Eesti Vabariiki või mõlema osapoole pank asub Eesti Vabariigis ja maksejuhise täitmisel

kasutatakse väljaspool Eesti Vabariiki asuvat maksevahendajat või maksesüsteemi TARGET2, EURO1 või STEP1.

**Ülekanne** – raha ülekandmine ühelt kontolt teisele.

## 2. ÜLDSÄTTED

2.1 Pank täidab maksja algatatud maksejuhised ja kannab saaja kasuks laekunud maksed saaja kontole (krediteerib saaja kontot) panga arveldustingimustega kehtestatud tähtaegadel.

2.2 Panka laekunud maksed kannab pank saaja kontole ning tagastamisele kuuluvad maksed tagastab pank maksjale kooskõlas kordumatu tunnusega.

2.3 Pank edastab maksja andmed (nimi, isikukood või sünniaeg ja -koht, aadress, maksja IBAN) maksevahendajale, saaja pangale ja saajale.

2.4 Panga nõudel on maksja või saaja kohustatud esitama pangale dokumendid, mis kinnitavad maksetehingu tegemiseks kasutatava raha seaduslikku päritolu.

2.5 Punktides 3.1.1, 3.1.2, 3.2.1 ja 3.3.1 toodud maksejuhiste täitmise tähtajad tähendavad, et nimetatud tähtajaks kantakse makse saaja pangale.

2.6 Kui maksetehingu täitmise kaasatud saaja pank või maksevahendaja ei ole vastaval päeval arveldusteks avatud (ei ole arvelduspäeva), lükkub makse kandmine saaja panga kontole vastavate päevade võrra edasi.

2.7 Pank debiteerib maksetehingu summa ja sellega kaasnevad teenustasud maksja kontolt kohe pärast maksejuhise kättesaamist panga poolt või makse laekumise korral pärast makse kandmist saaja kontole, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

2.8 Kui maksejuhis on algatatud tuleviku kuupäevaga, loetakse, et pank on maksejuhise kätte saanud kliendi poolt maksejuhises märgitud kuupäeval tingimusel, et sel päeval on täidetud ka kõik muud maksejuhise kättesaamise tingimused. Kui nimetatud päeval ei ole pangal arvelduspäeva, loetakse maksejuhis eeltoodud tingimustel kättesaaduks järgmisel arvelduspäeval, kui klient ja pank ei ole vastava makseteenuse lepinguga kokku leppinud teisiti.

2.9 Pangal on õigus igal ajal lõpetada tavapärasest kiiremini täidetavate maksejuhiste (kiirmakse, ekspressmakse jne) algatamise võimaluse pakkumine, teavitades sellest kliente panga kodulehe ja pangakontorite kaudu.

2.10 Vasturääkivuse korral saaja panga BIC-is ja postiaadressis lähtub pank makse saaja panga BIC-ist.

2.11 Kui saaja konto asub SEB grupi pangas, on maksjal õigus, vastavalt talle sobivatele maksejuhise täitmise tingimustele (tähtaeg, teenustasud), teostada ülekanne SEB grupi maksena või Euroopa maksena.

## 3. MAKSEJUHISTE TÄITMISE TÄHTAJAD

### 3.1 ÜLEKANDED SEB GRUPIS

**3.1.1 Pangasisene makse** – maksejuhise kättesaamise päeval 1 tunni jooksul. Kui pank saab maksejuhise kätte pärast kella 22.00, täidetakse maksejuhis eelpool nimetatud aja jooksul, kuid kontoväljavõttes võib pank kajastada seda ka järgmise päeva tehinguna.

**3.1.2 Makse teise SEB grupi panka** – maksejuhise kättesaamise päeval, juhul kui makse on panga poolt aktsepteeritud enne kella 15.00 ja saaja pank on märgitud korrektse BIC-iga ja konto number IBAN-ina. IBAN-i nõue ei kehti, kui saaja konto asub SEB grupi pangas, mis asub Ameerika Ühendriikides, Singapuris, Hiinas, Ukrainas või Venemaal.

**3.1.3 Laekumine teisest SEB Grupi pangast** – maksejuhises märgitud väärtuspäeval, tingimusel et maksejuhises on saabunud AS-i SEB Pank enne kella 16.00.

## **3.2 EUROOPA ÜLEKANDED**

### **3.2.1 Euroopa maksed**

3.2.1.1 tavaline makse – täidetakse hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte enne kella 16.30 ja kättesaamise päevale järgneval teisel arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte pärast eelpool nimetatud kellaaegu, laupäeval, pühapäeval, rahvus- või riigipühal.

3.2.1.2 ekspressmakse (võimalik ainult euroalal)

- täidetakse hiljemalt maksejuhise kättesaamise päeval, kui pank saab maksejuhise kätte enne kella 17.45 ja järgmisel arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte pärast kella 17.45 või laupäeval, pühapäeval, rahvus- või riigipühal. Maksekorraldusele märgitakse saaja kontonumber IBAN vormis ja saaja panga BIC tunnus (v.a. juhul, kui saaja asub Eestis).

- vahemikus kell 17.00-17.45 algatatud ekspressmakse, mis ületab 5 miljonit eurot on pangal õigus jätta samal päeval teostamata ning teostada see järgmisel arvelduspäeval.

### **3.2.2 Panka laekunud Euroopa maksed**

Panka laekunud Euroopa maksed kantakse saaja kontole päeval, mil vastav makse on kantud panga kontole või sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse laekub panga kontole arvelduspäeval pärast kella 18.30 või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev.

## **3.3 VÄLISÜLEKANDED**

### **3.3.1.Saaja pank asub lepinguriigis**

3.3.1.1 Tavaline makse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval kolmandal arvelduspäeval.

3.3.1.2 Kiirmakse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval teisel arvelduspäeval.

3.3.1.3 Ekspressmakse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval arvelduspäeval.

### **3.3.1.2 Saaja pank asub väljaspool lepinguriiki**

3.3.1.2.1 Tavaline makse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval seitsmendal arvelduspäeval.

3.3.1.2.2 Kiirmakse ja ekspressmakse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval viiendal arvelduspäeval. Ekspress- ja kiirmaksed saavad töötlemisel kõrgeima prioriteedi üksnes pangas. See tagab makse kiirema algatamise, kuid pank ei saa kindlustada, et ekspressmaksete ning kiirmaksete ülekandmine maksevahendajate poolt toimub kiiremini kehtestatud arveldustähtaegadest.

### **3.3.2 Panka laekunud välismaksed**

3.3.2.1 Panka laekunud välismakse kantakse saaja kontole päeval, mil vastav makse on kantud panga korrespondentkontole või sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse laekus panga korrespondentkontole pärast kella 16.00 või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev.

3.3.2.2 Kui panka laekub makse, mille algataja pank (maksja pank) asub väljaspool lepinguriiki ja makse on tehtud muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring, kannab pank vastava summa saaja kontole hiljemalt vastava summa panga korrespondentkontole laekumise päevale järgneval teisel arvelduspäeval.

3.3.2.3 Kui pank on kandnud välismakse saaja kontole enne kui vastav makse on kantud panga korrespondentkontole, on pangal makse laekumise hilinemise korral õigus saaja kontole kantud maksetehingu summa debiteerida saaja kontolt või blokeerida konto nimetatud summa ulatuses kuni maksejuhises näidatud summa kantakse panga korrespondentkontole.

3.3.2.4 Pangal on õigus makse tagasi lükata ja keelduda raha kandmisest saaja kontole, kui laekunud välismaksel on info maksja kohta puudulik.

## **4. VAHETUSKURSID VÄLISVALUUTAÜLEKANNETEL**

4.1 Vahetuskursse kasutab pank maksetehingutes, mille täitmisel on vajalik ühe valuuta konverteerimine teise valuutasse. Vahetuskursside kasutamise vajadus tekib juhul, kui:

4.1.1 maksja algatab oma kontolt maksetehingu konto valuutast erinevas valuutas (nt USA dollari kontolt algatatakse makse eurodes). Sellisel juhul kasutatakse konverteerimisel maksja konto debiteerimise hetkel pangas kehtivat vastava valuuta ülekande müügikurssi;

4.1.2 saaja kontole laekub makse, mille valuuta erineb konto valuutast (nt saajal on avatud euro konto, sellele kontole laekub makse USA dollarites). Sellisel juhul kasutatakse konverteerimisel saaja konto krediteerimise hetkel pangas kehtivat vastava valuuta ülekande ostukurssi;

4.1.3 välispank tagastab maksja algatatud makse (nt ebatäpne info, saaja konto suletud vms) või maksja tühistab välisvaluutas tehtud makse. Eeltoodud juhtudel kannab pank tagastatud summa maksjale tagasi vastavalt käesolevatele tingimustele, hinnakirjale ja konto krediteerimise hetkel pangas kehtiva vastava valuuta kursi alusel.

4.2 Pank võib hinnakirjaga kehtestada, et teatud summast alates on pangal õigus välisvaluutas tehtavate maksetehingute puhul lähtuda panga määratud turukursist. Turukursse määrab pank arvelduspäevadel vahemikus kell 9.00-17.00.

4.3 Välisvaluutas tehtud maksed teise Eesti panka teostatakse alati välismaksena.

4.4 Makseid saab teha üksnes valuutas, mida pank noteerib.

4.4.1 Panga poolt noteeritavate valuutade kohta saab teavet pangakontoritest ja panga kodulehelt [www.seb.ee](http://www.seb.ee).

4.4.2 Pangal on õigus valuuta noteerimine igal ajal lõpetada. Pank teavitab valuuta noteerimise lõpetamisest oma kodulehe ja pangakontorite kaudu. Kui maksja või saaja on sõlminud pangaga arvelduskontolepingu, teavitab pank valuuta noteerimise lõpetamisest arvelduskontolepingus sätestatud korras.

## **5. MAKSEJUHISE TAGASIVÕTMINE**

5.1 Maksejuhise saab tagasi võtta vaid juhul, kui pank ei ole tagasivõtmise avalduse saamise ajaks veel maksejuhise täitma asunud.

5.2 Pangale antud või edastatud maksejuhise tagasivõtmiseks esitab maksja pangale kirjaliku avalduse pangakontoris või taasesitamist võimaldava avalduse pangaga sõlmitud lepingute alusel kasutatavate kanalite vahendusel (internetipank, telefonipank, teleteenus). Avalduses peavad olema kirjas kõik tagasi võetava maksejuhise olulised andmed ja põhjus.

5.3 Kui makse tagastatakse, siis kannab pank tagastatud summa kontole, millelt makse on algatatud, kui maksja ei ole pangale avaldanud soovi teisiti. Pank ei tagasta maksete täitmise eest võetud teenustasu.

5.4 Kui maksja esitab panka maksejuhise tagasivõtmise avalduse, kuid maksejuhise ei saa vastavalt p 5.1 tagasi võtta, teeb pank kõik endast oleneva, et teatada nimetatud maksejuhise tagasivõtmisest maksevahendajale või saaja pangale või saajale. Sellisel juhul on võimalik maksetehingu summa tagasi saada vaid maksevahendaja/saaja panga

nõusolekul (kui maksetehingu summa on veel nende käsutuses) või saaja nõusolekul (kui makse on kantud juba saaja kontole). Tegemist on aeganõudva protsessiga ja pank kannab maksed tagasi maksja kontole vaid juhul, kui see on tagasi laekunud pangalaikude korrespondentkontole.

## 6. TASUDE ARVESTAMISE VIISID

6.1 Maksejuhiste täitmisel tasumisele kuuluvad teenustasud on toodud panga hinnakirjas.

6.2 Pank debiteerib laekunud välismakse teenustasu saaja kontolt pärast laekunud makse kandmist saaja kontole.

6.3 Pank võib maksja kontolt hiljem debiteerida täiendava teenustasu välisülekannete puhul, kus kulude katmise viis on:

6.3.1 „maksja maksab“ ja maksja poolt pangale makstud teenustasu ei kata saaja panga või maksevahendaja poolt pangale saadetud teenustasu nõuet;

6.3.2 „kahasse“ ja maksejuhise edastamisel on kasutatud maksevahendajaid.

6.4 „Maksja maksab“ kulude katmise viisi saab kasutada üksnes välisülekannetel, mis tehakse:

6.4.1 lepinguriiki ja maksejuhise täitmine hõlmab valuutavahetusteenust (st konto valuuta ja maksetehingu valuuta on erinevad) või

6.4.2 väljapoole lepinguriiki, st saaja pank asub mujal kui lepinguriigis või

6.4.3 muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring.

6.5 Pangal on õigus muuta kulude katmise viisi lepinguriigis asuvast maksja pangast lepinguriigi vääringus või eurodes algatatud panka laekunud maksete puhul, millel ei ole näidatud valuuta konverteerimist, kuid millel on kulude katmise viisina märgitud „maksja maksab“ või „saaja maksab“, asendades makse algatamisel valitud kulude katmise viisi viisiga „kahasse“.

6.6 Maksja tasub järelepärimiste, paranduste, täienduste, kinnituste, maksejuhiste tagasivõtmise, sh punktis 5.4 toodud juhul, ja muude taoliste toimingutega kaasnevad kulutused pangas kehtiva hinnakirja kohaselt, sh tasub maksja täies ulatuses ka kõik vastava toimingu täitmisel tekkivad maksevahendajate või saaja panga teenustasud. Pangal on õigus nimetatud teenustasud maksja mis tahes kontolt hiljem debiteerida.

## 7. POOLTE VASTUTUS

### 7.1 Panga vastutus

7.1.1 Panka laekunud maksete kandmisel saaja kontole ning maksete tagastamisel makse algatajale vastutab pank eelnimetatud maksejuhiste täitmise eest kooskõlas pangale esitatud kordumatu tunnusega, seda ka juhul, kui pangale on maksejuhise täitmiseks esitatud rohkem andmeid kui kordumatu tunnus.

7.1.2 Pank ei vastuta maksejuhise täitmata jätmise või täitmisega hilinemise või valesti täitmise eest, kui:

7.1.2.1 see oli tingitud maksja antud vigasest või puudulikust maksejuhise või

7.1.2.2 see oli tingitud pangale esitatud vääras kordumatust tunnusest (punktis 7.1.1. toodud juhul) või

7.1.2.3 maksja või saaja ei ole pangale esitanud punktis 2.4 nimetatud dokumente või

7.1.2.4 maksja soovib teha makset valuutas, mida pank ei noteeri või

7.1.2.5 maksja kontol olevast või sularahana üle antud summast ei piisa maksejuhise täitmiseks ja sellega seotud teenustasude tasumiseks;

7.1.2.6 kui makse jättis tegemata või täitis valesti või viivitas saaja pank või maksja valitud maksevahendaja;

7.1.3 Maksjal on õigus punktis 7.1.2.2 toodud juhul nõuda, et maksja pank aitaks võimaluste piires maksjal maksetehingu

summa tagasi saada. Maksja pangal on õigus nõuda selle eest tasu.

7.1.4 Kui maksetehingut ei tehta eurodes või muu lepinguriigi vääringus või kui maksja panga või saaja panga asukoht on mujal kui lepinguriigis, siis pank ei vastuta maksevahendajate, sh panga valitud maksevahendajate poolt maksetehingu summast tehtud mahaarvamiste, samuti maksevahendajate poolt maksejuhise täitmata jätmise või valesti täitmise eest, samuti mis tahes kahjude eest mis eeltoodust tulenevalt tekivad.

### 7.2 Maksja vastutus

7.2.1 Maksja vastutab tema poolt pangale edastatud maksejuhises esinevate vigade, puuduste, ebatäpsuste ja edastusvigade eest.

7.2.2 Pank ei tagasta maksjale teenustasusid, kui makse tagastatakse maksja esitatud ebatäpsuste andmete tõttu.

7.3 Kui maksjal või saajal on pangaga sõlmitud arvelduskontoleping, lähtutakse vastutuse kohaldamisel ka arvelduskontolepingus sätestatust.

## 8. KAEBUSTE JA HÜVITISNÕUETE ESITAMISE KORD

8.1 Maksejuhiste täitmisega seotud pretensioonid esitatakse pangale kirjalikult või pangaga sõlmitud lepingu alusel kasutatavate kanalite (telefonipank, internetipank, teleteenus) vahendusel.

8.2 Pank vastab pretensioonidele üldjuhul ühe kuu jooksul.

8.3 Kui pank arveldustingimusi nõuetekohaselt ei täida, siis hüvitab pank kahju vastavalt õigusaktides, panga üldtingimustes, makseteenuste tingimustes ja arvelduskontolepingus sätestatule.

## 9. ARVELDUSTINGIMUSTE MUUTMINE

9.1 Pangal on igal ajal õigus arveldustingimusi ühepoolset muuta, teavitades sellest panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.

9.2 Arveldustingimused on kättesaadavad pangakontorites ja panga veebilehel [www.seb.ee](http://www.seb.ee).

9.3 Pangaga arvelduskontolepingu sõlminud klientidele saadab pank teate arveldustingimuste muutmise kohta panga üldtingimustega kokku lepitud korras.