

ARVELDUSTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2012

1. MÕISTED

Arvelduspäev – päev, mil maksja pank või maksetehingu täitmisega seotud maksevahendaja või saaja pank on maksetehingu tegemiseks vajalikuks arvelduseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha, kuid sõltuvalt maksetehingust ja selle tegemise kanalist (internetipank, pangakontor vm) võib arvelduspäev olla erinev.

Kordumatu tunnus – kontonumber.

Lepinguriik – Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriik.

Maksevahendaja (sh korrespondentpank) – arveldussüsteem või isik, kes osaleb ülekande teostamisel kokkuleppel maksja pangaga või ülekande saaja pangaga.

Maksejuhise (maksekorraldus, välismaksekorraldus) – igasugune maksetehingu tegemise korraldus, mille maksja annab pangale. Maksejuhise võib anda ka saaja kaudu (nt otsekorraldused).

Maksejuhise kättesaamine – pank on maksejuhise kätte saanud päeval, mil on üheaegselt täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

a) pangale on esitatud kõik maksejuhise täitmiseks vajalikud panga nõutud andmed ja

b) maksja kontol olevast või kliendi pangale makstud sularaha summast piisab maksejuhise täitmiseks ja maksetehingu täitmisega seotud panga nõutud teenustasude tasumiseks.

Maksetehing (makse) – igasugune sularaha sissemaksmine või väljamaksmine või raha ülekandmine, sõltumata selle aluseks olevast maksja ja saaja vahelisest õigussuhtest.

Maksja pank - maksjat teenindav pank, kellele maksja esitab täitmiseks maksejuhise.

Pank – AS SEB Pank.

Päev – kalendripäev.

Saaja pank – pank, kus asub makse saaja konto.

SEB grupi pank – Skandinaviska Enskilda Banken AB kontserni kuuluv pank.

SEPA makse - välisülekanne eurodes, mille saaja pank asub lepinguriigis ning on SEPA arveldussüsteemi otsene või kaudne liige. Maksekorraldusele märgitakse saaja kontonumber IBANi vormis ja saaja panga BIC tunnus. Välismakse teenustasude kulud kannavad maksja ja saaja kahasse.

Siseriiklik ülekanne (siseriiklik makse) – makse, mille mõlema osapoole pangad asuvad Eesti Vabariigis ja maksejuhise täitmisel ei kasutata väljaspool Eesti Vabariiki asuvat maksevahendajat.

Väärtuspäev – päev, mil pank debiteerib maksja kontot või krediteerib saaja kontot ja mis on aluseks kontol oleva rahasumma intressi arvutamisel.

Välisülekanne (välismakse) – makse, mille ühe osapoole pank asub väljaspool Eesti Vabariiki või mõlema osapoole pank asub Eesti Vabariigis ja maksejuhise täitmisel kasutatakse väljaspool Eesti Vabariiki asuvat maksevahendajat.

Ülekanne – raha ülekandmine ühelt kontolt teisele kontole.

2. ÜLDSÄTTED

2.1 Pank täidab maksja algatatud maksejuhised ja kannab saaja kasuks laekunud makse saaja kontole (krediteerib saaja kontot) panga arveldustingimustega kehtestatud tähtaegadel.

AS SEB Pank
Tornimäe 2, 15010 TALLINN
tel 372 66 55 100
e-post info@seb.ee

2.2 Panka laekunud makse kannab pank saaja kontole ning tagastamisele kuuluvad makse tagastab pank maksjale kooskõlas kordumatu tunnusega.

2.3 Pank edastab maksja andmed (nimi, isikukood või sünniaeg ja -koht, aadress, maksja kontonumber või IBAN) maksevahendajale, saaja pangale ja saajale.

2.4 Panga nõudel on maksja või saaja kohustatud esitama pangale dokumendid, mis kinnitavad maksetehingu tegemiseks kasutatava raha seaduslikku päritolu.

2.5 Punktides 3.1.1 ja 3.2.1 toodud maksejuhiste täitmise tähtajad tähendavad, et nimetatud tähtajaks kantakse makse saaja panga kontole.

2.6 Kui maksetehingu täitmise kaasatud saaja pank või maksevahendaja ei ole vastaval päeval arveldusteks avatud (ei ole arvelduspäeva), lükkub makse kandmine saaja panga kontole vastavate päevade võrra edasi.

2.7 Pank debiteerib maksetehingu summa ja sellega kaasnevad teenustasud maksja kontolt kohe pärast maksejuhise kättesaamist panga poolt või makse laekumise korral pärast makse kandmist saaja kontole, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

2.8 Kui maksejuhise algatatakse tuleviku kuupäevaga, loetakse, et pank on maksejuhise kätte saanud kliendi poolt maksejuhises märgitud kuupäeval tingimusel, et sel päeval on täidetud ka kõik muud maksejuhise kättesaamise tingimused. Kui nimetatud päeval ei ole pangal arvelduspäeva, loetakse maksejuhise eeltoodud tingimustel kättesaaduks järgmisel arvelduspäeval.

2.9 Pangal on õigus igal ajal lõpetada tavapärasest kiiremini täidetavate maksejuhiste (kiirmakse, ekspresmakse jne) algatamise võimaluse pakkumine, teavitades sellest kliente panga kodulehe ja pangakontorite kaudu.

3. MAKSEJUHISTE TÄITMISE TÄHTAJAD

3.1 SISERIIKLIKE ÜLEKANNETE TÄITMISE TÄHTAJAD

3.1.1 Pangas algatatud siseriiklikud makse

3.1.1.1 **Pangasisene makse** – maksejuhise kättesaamise päeval 1 tunni jooksul. Kui pank saab maksejuhise kätte pärast kella 22.00, täidetakse maksejuhise eelpool nimetatud aja jooksul, kuid kontoväljavõttes võib pank kajastada seda ka järgmise päeva tehinguna.

3.1.1.2 **Makse teise Eesti panka** – maksejuhise kättesaamise päeval, kui pank saab maksejuhise kätte enne kella 15.00 pangakontoris või enne kella 17.00 elektroonilises kanalid järgmisel arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte pärast eelpool nimetatud kellaeguga, laupäeval, pühapäeval, rahvus- või riigipühal.

3.1.1.3 **Kiirmakse teise Eesti panka** – maksejuhise kättesaamise päeval, kui pank saab maksejuhise kätte enne kella 17.45 ja järgmisel arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte pärast kella 17.45 või laupäeval, pühapäeval, rahvus- või riigipühal

3.1.1.4 **Juriidilise isiku eris kiirmakse tegemise osas**
Vahemikus 17.00-17.45 rakendub kiirmakse tegemisel piirang. Kiirmakse summa, mis tehakse vahemikus 17.00 -17.45, ei tohi kliendi kohta ületada 5 miljoni euro suurust. Kui kiirmakse summa ületab 5 miljonit eurot, siis on Pangal õigus jätta kiirmakse samal päeval teostamata.

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon
Sakala 4, 15030 TALLINN
tel 372 66 80 500
e-post: info@fi.ee

3.1.2 Panka laekunud siseriiklikud maksed

Panka laekunud maksed kantakse saaja kontole päeval, mil vastav makse on kantud panga kontole või sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse laekub panga kontole arvelduspäeval pärast kella 18.15 või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev.

3.2 VÄLISÜLEKANNETE TÄITMISE TÄHTAJAD

3.2.1.Saaja pank asub lepinguriigis

3.2.1.1 Tavaline makse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval kolmandal arvelduspäeval

3.2.1.2 SEPA makse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval teisel arvelduspäeval

3.2.1.3 Kiirmakse – maksejuhise kättesaamise päevale järgneval teisel arvelduspäeval.

3.2.1.4 Ekspressmaksed – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval arvelduspäeval.

3.2.1.2 Saaja pank asub väljaspool lepinguriiki

3.2.1.2.1 Tavaline makse – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval seitsmendal arvelduspäeval.

3.2.1.2.2 Kiirmakse ja ekspressmaksed – hiljemalt maksejuhise kättesaamise päevale järgneval viiendal arvelduspäeval. Ekspress- ja kiirmaksed saavad töötlemisel kõrgeima prioriteedi üksnes pangas. See tagab makse kiirema algatamise, kuid pank ei saa kindlustada, et ekspressmaksed ning kiirmaksed ülekandmine maksevahendajate poolt toimub kiiremini kehtestatud arveldustähtaegadest

3.2.2 Panka laekunud välismaksed

3.2.2.1 Panka laekunud välismakse kantakse saaja kontole päeval, mil vastav makse on kantud panga korrespondentkontole või sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse laekus panga korrespondentkontole pärast kella 16.00 või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev

3.2.2.2 Kui panka laekub makse, mille algataja pank (maksja pank) asub väljaspool lepinguriiki ja makse on tehtud muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring, kannab pank vastava summa saaja kontole hiljemalt vastava summa panga korrespondentkontole laekumise päevale järgneval teisel arvelduspäeval.

3.2.2.3 Kui pank on kandnud välismakse saaja kontole enne, kui vastav makse on kantud panga korrespondentkontole, on pangal makse laekumise hilinemise korral õigus saaja kontole kantud maksetehingu summa debiteerida saaja kontolt või blokeerida konto nimetatud summa ulatuses kuni maksejuhises näidatud summa kantakse panga korrespondentkontole.

3.2.2.4 Pangal on õigus makse tagasi lükata ja keelduda raha kandmisest saaja kontole, kui laekunud välismaksel on info maksja kohta puudulik.

4. VAHETUSKURSID VÄLISVALUUTAÜLEKANNETEL

4.1 Vahetuskursse kasutab pank maksetehingutes, mille täitmisel on vajalik ühe valuuta konverteerimine teise valuutasse. Vahetuskursside kasutamise vajadus tekib juhul, kui:

4.1.1 maksja algatab oma kontolt maksetehingu konto valuutast erinevas valuutas (nt USA dollari kontolt algatatakse makse eurodes). Sellisel juhul kasutatakse konverteerimisel maksja konto debiteerimise hetkel pangas kehtivat vastava valuuta ülekande müügikurssi;

4.1.2 saaja kontole laekub makse, mille valuuta erineb konto valuutast (nt saajal on avatud euro konto, sellele kontole laekub makse USA dollarites). Sellisel juhul kasutatakse konverteerimisel saaja konto krediteerimise hetkel pangas kehtivat vastava valuuta ülekande ostukurssi;

4.1.3 välispank tagastab maksja algatatud makse (nt ebatäpne info, saaja konto suletud vms). Sellisel juhul kannab pank

tagastatud summa maksjale tagasi vastavalt käesolevatele tingimustele ja konto krediteerimise hetkel pangas kehtiva vastava valuuta ostukursi alusel.

4.2 Välisvaluutas tehtavate maksetehingute puhul, mille summa vastab vähemalt 6500 eurole, on pangal õigus lähtuda panga määratud turukursist. Turukursse määrab pank arvelduspäevadel vahemikus kell 9.00-17.00.

4.3 Välisvaluutas tehtud siseriiklikud maksed teise Eesti panka konverteeritakse alati Eesti Vabariigis kehtivasse valuutasse. Kui maksja soovib, et teises Eesti pangas asuv saaja saaks maksetehingu summa kätte välisvaluutas, tuleb algatada välismakse.

4.4 Makseid saab teha üksnes valuutas, mida pank noteerib.

4.4.1 Panga poolt noteeritavate valuutade kohta saab teavet pangakontoritest ja panga kodulehelt www.seb.ee.

4.4.2 Pangal on õigus valuuta noteerimine igal ajal lõpetada. Pank teavitab valuuta noteerimise lõpetamisest oma kodulehe ja pangakontorite kaudu. Kui maksja või saaja on sõlminud pangaga arvelduskontolepingu, teavitab pank valuuta noteerimise lõpetamisest arvelduskontolepingus sätestatud korras.

5. MAKSEJUHISE TAGASIVÕTMINE

5.1 Maksejuhise saab tagasi võtta vaid juhul, kui pank ei ole tagasivõtmise avalduse saamise ajaks veel maksejuhist täitma asunud.

5.2 Pangale antud või edastatud maksejuhise tagasivõtmiseks esitab maksja pangale kirjaliku avalduse pangakontoris või taasesitamist võimaldava avalduse pangaga sõlmitud lepingute alusel kasutatavate kanalite vahendusel (internetipank, telefonipank, teleteenus). Avalduses peavad olema kirjas kõik tagasi võetava maksejuhise olulised andmed ja põhjus.

5.3 Kui makse tagastatakse, siis kannab pank tagastatud summa kontole, millelt makse on algatatud, kui maksja ei ole panka täiendavalt teisi instrueerinud. Pank ei tagasta maksete täitmisest eest võetud teenustasut.

5.4 Kui maksja esitab panka maksejuhise tagasivõtmise avalduse, kuid maksejuhist ei saa vastavalt p 5.1 tagasi võtta, teeb pank kõik endast oleneva, et teatada nimetatud maksejuhise tagasivõtmisest maksevahendajale või saaja pangale või saajale. Sellisel juhul on võimalik maksetehingu summa tagasi saada vaid maksevahendaja/saaja panga nõusolekul (kui maksetehingu summa on veel nende käsutuses) või saaja nõusolekul (kui makse on kantud juba saaja kontole). Tegemist on aeganõudva protsessiga ja pank kannab maksed tagasi maksja kontole vaid juhul, kui see on tagasi laekunud panga korrespondentkontole.

6. TASUDE ARVESTAMISE VIISID

6.1 Maksejuhist täitmisel tasumisele kuuluvad teenustasud on toodud panga hinnakirjas.

6.2 Pank debiteerib laekunud välismakse teenustasut saaja kontolt pärast laekunud makse kandmist saaja kontole.

6.3 Pank võib maksja kontolt hiljem debiteerida täiendava teenustasut välisülekannete puhul, kus kulude katmise viis on:

6.3.1 „maksja maksab“ ja maksja poolt pangale makstud teenustasut ei kata saaja panga või maksevahendaja poolt pangale saadetud teenustasut nõuet;

6.3.2 „kahasse“ ja maksejuhise edastamisel on kasutatud maksevahendajaid.

6.4 „Maksja maksab“ kulude katmise viisi saab kasutada üksnes välisülekannetel, mis tehakse:

6.4.1 lepinguriiki, kuid maksejuhise täitmine hõlmab valuutavahetusteenust (st konto valuuta ja maksetehingu valuuta on erinevad) või

6.4.2 väljapoole lepinguriiki, st saaja pank asub mujal kui lepinguriigis või

6.4.3 muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring.

6.5 Pangal on õigus muuta kulude katmise viisi lepinguriigis asuvast maksja pangast lepinguriigi vääringus või eurodes algatatud panka laekunud maksete puhul, millel ei ole näidatud valuuta konverteerimist, kuid millel on kulude katmise viisina märgitud „maksja maksab“ või „saaja maksab“, asendades makse algatamisel valitud kulude katmise viis viisiga „kahasse“.

6.6 Maksja tasub järelepärimiste, paranduste, täienduste, kinnituste, maksejuhiste tagasivõtmise, sh punktis 5.4 toodud juhul, ja muude taoliste toimingutega kaasnevad kulutused pangas kehtiva hinnakirja kohaselt, sh tasub maksja täies ulatuses ka kõik vastava toimingu täitmisel tekkivad maksevahendajate või saaja panga teenustasud. Pangal on õigus nimetatud teenustasud maksja mis tahes kontolt hiljem debiteerida.

7. POOLTE VASTUTUS

7.1 Panga vastutus

7.1.1 Panka laekunud maksete kandmisel saaja kontole ning maksete tagastamisel makse algatajale vastutab pank eelnimetatud maksejuhiste täitmise eest kooskõlas pangale esitatud kordumatu tunnusega, seda ka juhul, kui pangale on maksejuhise täitmiseks esitatud rohkem andmeid kui kordumatu tunnus.

7.1.2 Pank ei vastuta maksejuhise täitmata jätmise või täitmisega hilinemise või valesti täitmise eest, kui:

7.1.2.1 see oli tingitud maksja antud vigasest või puudulikust maksejuhise või

7.1.2.2 see oli tingitud pangale esitatud väärast kordumatust tunnusest (punktis 7.1.1. toodud juhul) või

7.1.2.3 maksja või saaja ei ole pangale esitanud punktis 2.4 nimetatud dokumente või

7.1.2.4 maksja soovib teha makset valuutas, mida pank ei noteeri või

7.1.2.5 maksja kontol olevast või sularahana üle antud summast ei piisa maksejuhise täitmiseks ja sellega seotud teenustasude tasumiseks;

7.1.2.6 kui makse jättis tegemata või täitis valesti või viivitas saaja pank või maksja valitud maksevahendaja;

7.1.3 Maksjal on õigus punktis 7.1.2.2 toodud juhul nõuda, et maksja pank aitaks võimaluste piires maksjal maksetehingu summa tagasi saada. Maksja pangal on õigus nõuda selle eest tasu.

7.1.4 Kui maksetehingut ei tehta eurodes või muu lepinguriigi vääringus või kui maksja panga või saaja panga asukoht on mujal kui lepinguriigis, siis pank ei vastuta maksevahendajate, sh panga valitud maksevahendajate poolt maksetehingu summast tehtud mahaarvamiste, samuti maksevahendajate poolt maksejuhise täitmata jätmise või valesti täitmise eest, samuti mis tahes kahjude eest mis eeltoodust tulenevalt tekivad.

7.2 Maksja vastutus

7.2.1 Maksja vastutab tema poolt pangale edastatud maksejuhises esinevate vigade, puuduste, ebatäpsuste ja edastusvigade eest.

7.2.2 Pank ei tagasta maksjale teenustasusid, kui makse tagastatakse maksja esitatud ebatäpsuste andmete tõttu.

7.3 Kui maksjal või saajal on pangaga sõlmitud arvelduskontoleping, lähtutakse vastutuse kohaldamisel ka arvelduskontolepingus sätestatust.

8. KAEBUSTE JA HÜVITISNÕUETE ESITAMISE KORD

8.1 Maksejuhiste täitmisega seotud pretensioonid esitatakse pangale kirjalikult või pangaga sõlmitud lepingu alusel kasutatavate kanalite (telefonipank, internetipank, teleteenus) vahendusel.

8.2 Pank vastab pretensioonidele üldjuhul ühe kuu jooksul.

8.3 Kui pank arveldustingimusi nõuetekohaselt ei täida, siis hüvitab pank kahju vastavalt õigusaktides, panga üldtingimustes, makseteenuste tingimustes ja arvelduskontolepingus sätestatule .

9. ARVELDUSTINGIMUSTE MUUTMINE

9.1 Pangal on igal ajal õigus arveldustingimusi ühepoolset muuta.

9.2 Arveldustingimused on kättesaadavad pangakontorites ja panga veebilehel www.seb.ee.

9.3 Pangaga arvelduskontolepingu sõlminud klientidele saadab pank teate arveldustingimuste muutmise kohta panga üldtingimustega kokku lepitud korras