

## ARVELDUSTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.11.2015

### 1. MÕISTED

**Arvelduskonto (konto)** – pangakonto, millel pank kajastab kliendi raha, kliendi korraldusel tehtud maksed ja kliendi kasuks laekunud maksed, samuti muud kontrol oleva rahaga seotud toimingud.

**Arvelduspäev** – päev, mil maksja pank või maksetehingu täitmiseks seotud maksevahendaja või saaja pank on maksetehingu tegemiseks vajalikuks arvelduseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha, kuid sõltuvalt maksetehingust ja selle tegemise kanalist (internetipank, pangakontor vm) võib arvelduspäev olla erinev.

**Euroala** – on ala, kus kehtib Euroopa Liidu ühisraha euro.

**Euroopa pank** – Lepinguriigis asuv pank.

**Euroopa makse** – makse eurodes Euroopa pankas.

**Klient** – pangas arvelduskontot omav maksja või saaja.

**Kordumatu tunnus** – panga määratud tähtede, numbrite või sümbolite kombinatsioon, mida kasutatakse kliendi konto üheseks kindlakstelemiseks (nt IBAN kontonumber).

**Lepinguriik** – Euroopa Liidu liikmesriik (sh nende autonoomsed territooriumid), Island, Liechtenstein, Norra, Sveits, Monaco.

**Maksevahendaja (sh korrespondentpank)** – makseteenuse pakkuja, mille vahendusel toimub vajadusel maksekorralduse edastamine saaja pangale.

**Maksejuhise (maksekorraldus, välismaksekorraldus)** – igasugune maksetehingu tegemise korraldus, mille maksja annab pangale. Maksejuhise võib anda ka saaja kaudu.

**Maksejuhise kättesaamine** – pank on maksejuhise kätte saanud päeval, mil on üheaegselt täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

a) pangale on esitatud kõik maksejuhise täitmiseks vajalikud panga nõutud andmed (saaja kordumatu tunnus (üldjuhul IBAN); vajadusel saaja panga nimi ja BIC jne) ja

b) maksja kontrol olevast või kliendi pangale makstud sularaha summast piisab maksejuhise täitmiseks ja maksetehingu täitmiseks seotud panga nõutud teenustasude tasumiseks.

**Maksetehing (makse)** – igasugune sularaha sisse- ja väljamaksmine ning maksja või makse saaja algatatud raha ülekandmine.

**Maksja** – füüsiline või juriidiline isik, kes on andnud pangale maksejuhise.

**Maksja pank** – maksjat teenindav pank, kellele maksja esitab täitmiseks maksejuhise.

**Pangasisene makse** – makse, mille puhul makse algataja ja makse saaja kontod asuvad AS-is SEB Pank.

**Pank** – AS SEB Pank.

**Saaja** – füüsiline või juriidiline isik, kes on maksejuhise alusel üle kantava raha saaja.

**Saaja pank** – pank, kus asub makse saaja konto.

**SEB grupi pank** – Skandinaviska Enskilda Banken AB (SEB) kontserni kuuluv pank.

**Väärtuspäev** – päev, mil pank debiteerib maksja kontot või krediteerib saaja kontot ja mis on aluseks kontrol oleva rahasumma intressi arvutamisel.

**Välismakse** – makse, mis ei ole pangasisene makse, SEB grupi makse ega Euroopa makse. Välismakse algataja või saaja konto asub Euroopa pangas, kuid makse algatatakse muus vääringus kui euro või makse algataja või saaja konto ei asu Euroopa pangas.

### 2. ÜLDSÄTTED

**2.1** Arveldustingimusi kohaldatakse kõikidele pangas algatatud ja panka laekuvatele maksetele.

**2.2** Pank täidab maksja algatatud maksejuhised ja kannab saaja kasuks laekunud maksed saaja kontole (krediteerib saaja kontot) panga arveldustingimustega kehtestatud tähtaegadel.

**2.3** Panka laekunud maksed kannab pank saaja kontole ning tagastamisele kuuluvad maksed tagastab pank maksjale kooskõlas kordumatu tunnusega.

**2.4** Pank edastab maksja asjakohased andmed (nt maksja IBAN, nimi, isikukood või sünniaeg ja -koht, aadress) maksevahendajale, saaja pangale ja saajale.

**2.5** Panga nõudel on maksja või saaja kohustatud esitama pangale dokumendid, mis kinnitavad maksetehingu tegemiseks kasutatava raha seaduslikku päritolu.

**2.6** Kui pank saab maksejuhise kätte päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev või arvelduspäeval pärast panga määratud maksete töötlemise lõpetamise kellaega (punktides 3.1–3.3 toodud kellaajad), loetakse maksejuhise kättesaaduks sellele järgneval arvelduspäeval.

**2.7** Punktides 3.1.1, 3.1.2, 3.2.1, 3.3.1 ja 3.3.2 toodud maksejuhise täitmise tähtajad tähendavad, et nimetatud tähtajaks kantakse makse saaja pangale.

**2.8** Kui maksetehingu täitmise kaasatud saaja pangal või maksevahendajal ei ole vastaval päeval arvelduspäev, lükkub makse kandmine saaja pangale vastavate päevade võrra edasi.

**2.9** Kui ei ole kokku lepitud teisiti, debiteerib pank:

**2.9.1** maksetehingu summa ja sellega kaasnevad teenustasud maksja kontolt kohe pärast maksejuhise kättesaamist;

**2.9.2** makse laekumisega kaasnevad teenustasud saaja kontolt kohe pärast makse kandmist saaja pangale.

**2.10** Kui maksejuhise on algatatud tuleviku kuupäevaga, loetakse, et pank on maksejuhise kätte saanud maksja poolt maksejuhises märgitud kuupäeval tingimusel, et sel päeval on täidetud ka kõik muud maksejuhise kättesaamise tingimused. Kui nimetatud päev ei ole panga arvelduspäev, loetakse maksejuhise eeltoodud tingimustel kättesaaduks järgmisel arvelduspäeval, kui vastava makseteenuse lepinguga ei ole kokku lepitud teisiti.

**2.11** Pangal on õigus igal ajal lõpetada tavapärasest kiiremini täidetavate maksejuhise (kiirmakse, ekspresmaks jne) algatamise võimaluse pakkumine, teavitades sellest kliente panga kodulehe ja pangakontorite kaudu.

**2.12** Saaja panga BIC-koodi (*Business Identification Code*) ja postiaadressi vasturääkivuse korral lähtub pank makse saaja panga BIC-koodist. Kui maksja ei ole maksejuhisel BIC-koodi märkinud või maksja edastatud BIC-kood erineb pangale teadaolevast saaja panga BIC-koodist, siis võib pank maksejuhise täitmise oma äranägemisel lähtuda pangale teadaolevast saaja panga BIC-koodist.

**2.13** Kui saaja konto asub teises SEB grupi pangas, on maksjal õigus, vastavalt talle sobivatele maksejuhise täitmise tingimustele (tähtaeg, teenustasud), teostada ülekanne SEB grupi maksena või Euroopa maksena.

**2.14** Pangal on õigus kasutada maksetehingute täitmise enda valitud maksevahendajaid. Kui klient on maksejuhise määranud maksevahendaja, on pangal õigus kliendi valitud maksevahendajat muuta ilma klienti sellest teavitamata.

### 3. MAKSEJUHISTE TÄITMISE TÄHTAJAD

#### 3.1 Ülekanded SEB grupis

3.1.1 Pangasisene makse – üldjuhul 1 tunni jooksul maksejuhise kättesaamisest. Kui pank saab maksejuhise kätte pärast kella 22.00, täidetakse maksejuhis eelpool nimetatud aja jooksul, kuid kontoväljavõttes võib pank kajastada seda ka järgmise päeva tehinguna, st makse loetakse teostatuks järgmisel päeval.

3.1.2 Makse teise SEB grupi pank – üldjuhul maksejuhise kättesaamise päeval, kui pank saab maksejuhise kätte enne kella 15.00. Kui pank saab maksejuhise kätte pärast eelpool nimetatud kellaaega või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev, täidetakse maksejuhis kättesaamisele järgneval arvelduspäeval.

3.1.3 Laekumine teisest SEB grupi pangast – üldjuhul maksejuhises märgitud väärtuspäeval, kui maksejuhis on saabunud AS-i SEB Pank enne kella 17.00 ja kättesaamisele järgneval arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte pärast eelpool nimetatud kellaaega või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev.

#### 3.2 Euroopa ülekanded

##### 3.2.1 Euroopa maksed

3.2.1.1 tavaline makse – täidetakse üldjuhul maksejuhise kättesaamise päeval, kui pank saab maksejuhise kätte enne kella 16.30 ja kättesaamisele järgneval arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte pärast eelpool nimetatud kellaaega või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev. Kui tegemist on paberkandjal algatatud maksejuhise, täidab pank maksejuhise hiljemalt kättesaamisele järgneval teisel arvelduspäeval.

##### 3.2.1.2 ekspressmaksed (võimalik ainult euroalal)

- täidetakse üldjuhul maksejuhise kättesaamise päeval, kui pank saab maksejuhise kätte enne kella 17.45 ja järgmisel arvelduspäeval, kui pank saab maksejuhise kätte pärast kella 17.45 või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev.

- vahemikus kell 17.00–17.45 algatatud ekspressmaksed, mis ületab 5 miljonit eurot on pangal õigus jätta samal päeval teostamata ning teostada see järgmisel arvelduspäeval.

##### 3.2.2 Panka laekunud Euroopa maksed

Panka laekunud Euroopa maksed kantakse saaja kontole päeval, mil vastav makse on kantud panga korrespondentkontole (kajastub panga korrespondentkonto väljavõttes) või sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse laekub panga korrespondentkontole pärast kella 18.30 või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev.

#### 3.3 Välisülekanded

##### 3.3.1 Saaja pank asub lepinguriigis

3.3.1.1 Tavaline makse – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval kolmandal arvelduspäeval.

3.3.1.2 Kiirmakse – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval teisel arvelduspäeval.

3.3.1.3 Ekspressmaksed – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval arvelduspäeval.

##### 3.3.2 Saaja pank asub väljaspool lepinguriiki

3.3.2.1 Tavaline makse – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval seitsmendal arvelduspäeval.

3.3.2.2 Kiirmakse ja ekspressmaksed – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval viiendal arvelduspäeval. Ekspress- ja kiirmaksed saavad töötlemisel kõrgeima prioriteedi üksnes pangas. See tagab makse kiirema algatamise, kuid pank ei saa kindlustada, et ekspressmaksed ning kiirmaksed ülekandmine maksevahendajate poolt toimub kiiremini kehtestatud arveldustähtaegadest.

##### 3.3.3 Panka laekunud välismaksed

3.3.3.1 Panka laekunud välismakse kantakse saaja kontole päeval, mil vastav makse on kantud panga korrespondentkontole (kajastub panga korrespondentkonto väljavõttes) või sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse

laekus panga korrespondentkontole pärast kella 17.00 või päeval, mil pangal ei ole arvelduspäev.

3.3.3.2 Kui panka laekub makse, mille algataja pank (maksja pank) asub väljaspool lepinguriiki ja makse on tehtud muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring, kannab pank vastava summa saaja kontole hiljemalt vastava summa panga korrespondentkontole laekumise (kajastub panga korrespondentkonto väljavõttes) päevale järgneval teisel arvelduspäeval.

3.3.3.3 Kui pank on kandnud välismakse saaja kontole enne kui vastav makse on kantud panga korrespondentkontole, on pangal makse laekumise hilinemise korral õigus saaja kontole kantud maksetehingu summa debiteerida saaja kontolt või blokeerida konto nimetatud summa ulatuses kuni maksejuhises näidatud summa kantakse panga korrespondentkontole.

3.3.3.4 Pangal on õigus makse tagasi lükata ja keelduda raha kandmisest saaja kontole, kui laekunud välismaksel on info maksja kohta puudulik.

### 4. VAHETUSKURSID VÄLISVALUUTAÜLEKANNETEL

4.1 Vahetuskursse kasutab pank maksetehingutes, mille täitmisel on vajalik ühe valuuta konverteerimine teise valuutasse. Vahetuskursside kasutamise vajadus tekib juhul, kui:

4.1.1 maksja algatab oma kontolt maksetehingu konto valuutast erinevas valuutas (nt USA dollari kontolt algatatakse makse eurodes). Sellisel juhul kasutatakse konverteerimisel maksja konto debiteerimise hetkel pangas kehtivat vastava valuuta ülekandekurssi;

4.1.2 saaja kontole laekub makse, mille valuuta erineb konto valuutast (nt saajal on avatud euro konto, sellele kontole laekub makse USA dollarites). Sellisel juhul kasutatakse konverteerimisel saaja konto krediteerimise hetkel pangas kehtivat vastava valuuta ülekandekurssi;

4.1.3 välispank tagastab maksja algatatud makse (nt ebatäpne info, saaja konto suletud vms) või maksja tühistab välisvaluutas tehtud makse. Eeltoodud juhtudel kannab pank tagastatud summa maksjale tagasi vastavalt käesolevatele tingimustele, hinnakirjale ja konto krediteerimise hetkel pangas kehtiva vastava valuuta kursi alusel.

4.2 Pank võib hinnakirjaga kehtestada, et teatud summast alates on pangal õigus valuutavahetust hõlmavate maksetehingute puhul lähtuda panga määratud turukursist. Turukursse määrab pank arvelduspäevadel vahemikus kell 9.00–17.00.

4.3 Välisvaluutas tehtud maksed teise Eesti panka teostatakse alati välismaksena.

4.4 Makseid saab teha üksnes valuutas, mida pank noteerib.

4.4.1 Panga poolt noteeritavate valuutade kohta saab teavet panga kodulehelt [www.seb.ee](http://www.seb.ee) ja pangakontoritest.

4.4.2 Pangal on õigus valuuta noteerimine igal ajal lõpetada. Pank teavitab valuuta noteerimise lõpetamisest oma kodulehe ja pangakontorite kaudu.

4.4.3 Kliendile, kes on sõlminud pangaga arvelduskontolepingu ja hoiab oma kontol valuutat, mille noteerimise pank lõpetab, teavitab pank valuuta noteerimise lõpetamisest üldtingimustes sätestatud tähtaegadel ja korras.

4.4.3.1 Pank konverteerib noteerimise viimasel päeval kliendi kontol oleva vastava valuuta jäägi konto põhivaluutasse pangas kehtiva ülekandekursi alusel.

4.4.3.2 Kui pank lõpetab kliendi konto põhivaluuta noteerimise, konverteerib pank vastava valuuta jäägi eurodesse pangas kehtiva ülekandekursi alusel.

## 5. MAKSEJUHISE TAGASIVÕTMINE

**5.1** Maksejuhise saab tagasi võtta, kui pank ei ole tagasivõtmise avalduse saamise ajaks veel maksejuhist täitma asunud.

**5.2** Pangale antud või edastatud maksejuhise tagasivõtmiseks esitab maksja pangale taasesitamist võimaldava avalduse pangaga sõlmitud lepingute alusel kasutatavate kanalite vahendusel (internetipank, telefonipank) või kirjaliku avalduse pangakontoris. Avalduses peavad olema kirjas kõik tagasi võetava maksejuhise olulised andmed ja põhjus.

**5.3** Kui makse tagastatakse, siis kannab pank tagastatud summa kontole, millelt makse on algatatud, kui maksja ei ole pangale andnud muud juhust. Pank ei tagasta makse täitmise eest võetud teenustasu.

**5.4** Kui maksja esitab panka maksejuhise tagasivõtmise avalduse, kuid maksejuhist ei saa vastavalt p 5.1 tagasi võtta, teeb pank kõik endast oleneva, et teatada nimetatud maksejuhise tagasivõtmisest maksevahendajale või saaja pangale või saajale. Sellisel juhul on võimalik maksetehingu summa tagasi saada vaid maksevahendaja/saaja panga nõusolekul (kui maksetehingu summa on veel nende käsutuses) või saaja nõusolekul (kui makse on kantud juba saaja kontole). Tegemist on aeganõudva protsessiga ja pank kannab makse tagasi maksja kontole vaid juhul, kui see on tagasi laekunud panga korrespondentkontole.

## 6. TASUDE ARVESTAMISE VIISID

**6.1** Maksejuhiste täitmisel tasumisele kuuluvad teenustasud on toodud panga hinnakirjas.

**6.2** Pank võib maksja kontolt hiljem debiteerida täiendava teenustasu välisülekannete puhul, kus kulude katmise viis on:

6.2.1 „maksja maksab“ ja maksja poolt pangale makstud teenustasu ei kata saaja panga või maksevahendaja poolt pangale saadetud teenustasu nõuet;

6.2.2 „kahasse“ ja maksejuhise edastamisel on kasutatud maksevahendajaid.

**6.3** „Maksja maksab“ kulude katmise viisi saab kasutada üksnes välisülekannetel, mis tehakse:

6.3.1 lepinguriiki ja maksejuhise täitmine hõlmab valuutavahetusteenust (st konto valuuta ja maksetehingu valuuta on erinevad) või

6.3.2 väljapoole lepinguriiki, st saaja pank asub mujal kui lepinguriigis või

6.3.3 muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring.

**6.4** Pangal on õigus muuta kulude katmise viisi lepinguriigis asuvast maksja pangast lepinguriigi vääringus või eurodes algatatud panka laekunud makse puhul, millel ei ole näidatud valuuta konverteerimist, kuid millel on kulude katmise viisina märgitud „maksja maksab“ või „saaja maksab“, asendades makse algatamisel valitud kulude katmise viisi viisiga „kahasse“.

**6.5** Maksja tasub järelepärimiste, paranduste, täienduste, kinnituste, maksejuhiste tagasivõtmise, sh punktis 5.4 toodud juhul, ja muude taoliste toimingutega kaasnevad kulutused pangas kehtiva hinnakirja kohaselt, sh tasub maksja täies ulatuses ka kõik vastava toimingu täitmisel tekkivad maksevahendajate või saaja panga teenustasud. Pangal on õigus nimetatud teenustasud maksja mis tahes kontolt hiljem debiteerida.

## 7. POOLTE VASTUTUS

### 7.1 Panga vastutus

7.1.1 Panka laekunud maksete kandmisel saaja kontole ning maksete tagastamisel makse algatajale vastutab pank eelnimetatud maksejuhiste täitmise eest kooskõlas pangale esitatud kordumatu tunnusega, seda ka juhul,

kui pangale on maksejuhise täitmiseks esitatud rohkem andmeid kui kordumatu tunnus.

7.1.2 Pank ei vastuta maksejuhise täitmata jätmise või täitmisega hilinemise või valesi täitmise eest, kui:

7.1.2.1 see oli tingitud maksja antud vigasest või puudulikest maksejuhise või

7.1.2.2 see oli tingitud pangale esitatud väärast kordumatust tunnusest (punktis 7.1.1 toodud juhul) või

7.1.2.3 maksja või saaja ei ole pangale esitanud punktis 2.5 nimetatud dokumente või

7.1.2.4 maksja soovib teha makset valuutas, mida pank ei noteeri või

7.1.2.5 maksja kontol olevast või sularahana üle antud summast ei piisa maksejuhise täitmiseks ja sellega seotud teenustasude tasumiseks või

7.1.2.6 makse jättis tegemata või täitis valesi või viivitas saaja pank või kliendi valitud maksevahendaja või punktis 7.1.3 toodud juhtudel teised maksevahendajad.

7.1.3 Pank ei vastuta mittetarbijast kliendi ees maksevahendajate, sh panga valitud maksevahendajate, poolt maksetehingu summast tehtud mahaarvamiste, samuti maksevahendajate poolt maksejuhise täitmata jätmise, täitmisega hilinemise või valesi täitmise eest, samuti mis tahes kahjude eest, mis eeltoodust tulenevalt tekivad.

7.1.4 Maksjal on õigus punktis 7.1.2.2 toodud juhul nõuda, et maksja pank aitaks võimaluste piires maksjal maksetehingu summa tagasi saada. Maksja pangal on õigus nõuda selle eest tasu.

7.1.4.1 Pangal on õigus seadusega sätestatud juhtudel ja korras avaldada saaja asjakohased andmed (nimi, kontaktandmed jne) maksjale, et maksja saaks valesi läinud makse saajalt tagasi nõuda.

### 7.2 Maksja vastutus

7.2.1 Maksja vastutab tema poolt pangale edastatud maksejuhises esinevate vigade, puuduste, ebatäpsuste ja edastusvigade eest.

7.2.2 Pank ei tagasta maksjale teenustasusid, kui makse tagastatakse maksja esitatud ebatäpsete andmete tõttu.

**7.3** Kui maksjal või saajal on pangaga sõlmitud arvelduskontoleping, lähtutakse vastutuse kohaldamisel ka arvelduskontolepingus sätestatust.

## 8. KAEBUSTE JA HÜVITISNÕUETE ESITAMISE KORD

**8.1** Maksejuhiste täitmisega seotud pretensioonid esitatakse pangale kirjalikult või pangaga sõlmitud lepingu alusel kasutatavate kanalite (internetipank, telefonipank) vahendusel.

**8.2** Pank vastab pretensioonidele üldjuhul ühe kuu jooksul.

**8.3** Kui pank arveldustingimusi nõuetekohaselt ei täida, siis hüvitab pank kahju vastavalt õigusaktides, panga üldtingimustes, makseteenuse lepingu tingimustes ja arvelduskontolepingus sätestatule.

## 9. ARVELDUSTINGIMUSTE MUUTMINE

**9.1** Pangal on igal ajal õigus arveldustingimusi ühepoolset muuta, teavitades sellest panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.

**9.2** Arveldustingimused on kättesaadavad panga kodulehel [www.seb.ee](http://www.seb.ee) ja pangakontorites.

**9.3** Pangaga arvelduskontolepingu sõlminud klientidele saadab pank teate arveldustingimuste muutmise kohta panga üldtingimustega kokku lepitud korras.