



Arveldustingimused

Kehtivad alates 01.12.2016

Sisukord

Mõisted	2
Üldsätted	2
Kohalduvad tingimused	2
Konto ja panga tuvastamine	2
Andmete esitamine	2
Teenustasu	3
SEB õigused ja kohustused	3
Maksejuhise täitmise tähtaeg	3
Pangasisene makse	3
SEB-s algatatud Euroopa makse	3
SEB-sse laekuv Euroopa makse	3
SEB-s algatatud välismakse	3
SEB-sse laekuv välismakse	4
Vahetuskursid	4
Maksejuhise tagasivõtmine	4
Teenustasu arvestamise viisid	5
Vastutus	5
SEB vastutus	5
Maksja vastutus	5
Kaebused	6
Arveldustingimuste muutmine	6

Mõisted

Arvelduskonto (konto) on pangakonto, millel pank kajastab kliendi raha, kliendi tehtud ja kliendile laekunud makseid, samuti muid kontol oleva rahaga seotud toiminguid.

Arvelduspäev on päev, millal maksetehingu täitmisega seotud makseteenuse pakkujad on maksetehingu arvelduseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga päev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha.

Arvelduspäev oleneb maksetehingust ja selle kanalist (internetipank, pangakontor vm). Täpsem info SEB maksete töötlemise aegade (kliiringuajad) kohta on lehel www.seb.ee.

Euroala on ala, kus kehtib Euroopa Liidu ühisraha euro.

Euroopa pank on lepinguriigis asuv pank.

Euroopa makse on Euroopa panka eurodes tehtav makse.

IBAN (*international bank account number*) on kontonumbri rahvusvaheline formaat.

Kordumatu tunnus on panga määratud tähtede, numbrite või sümbolite kombinatsioon (nt kontonumber), mille alusel tehakse kliendi konto üheselt kindlaks.

Lepinguriigid on Euroopa Liidu liikmesriigid, Island, Liechtenstein, Norra, Šveits ja Monaco.

Maksejuhise (maksekorraldus, välismaksekorraldus) on maksja korraldus pangale makse tegemiseks. Maksejuhise võib anda ka saaja kaudu (e-arve püsimakse, otsekorraldus).

Maksetehing (makse) on igasugune sularaha sisse- ja väljamaksmine ning maksja või makse saaja algatatud ülekanne.

Maksevahendaja (sh korrespondentipank, maksesüsteem) on makseteenuse pakkuja, mille vahendusel edastatakse maksekorraldus saaja pangale.

Maksja on füüsiline või juriidiline isik, kes on andnud teda teenindavale makseteenuse pakkujale maksejuhise.

Pangasisene makse on makse, mille puhul asub nii maksja konto kui ka makse saaja konto SEB-s.

SEB on AS SEB Pank.

Saaja on füüsiline või juriidiline isik, kes saab maksejuhise alusel ülekantava raha.

Saaja pank on pank või muu makseteenuse pakkuja, kus asub makse saaja konto.

Välismakse on makse, mis ei ole pangasisene ega Euroopa makse ning mille puhul maksja või saaja konto

- ei asu Euroopa pangas või
- asub Euroopa pangas, kuid makse algatatakse muus vääringus kui euro.

Välisvaluutas makse teise Eesti panka tehakse alati välismaksena.

Üldsätted

Kohalduvad tingimused

1. Arveldustingimusi kohaldatakse igale SEB-s asuvalt kontolt algatatud või sinna laekuvale maksele.
2. Sõltuvalt makse algatamise kanalist või viisist reguleerivad makse algatamise või laekumise korda ka SEB teiste toodete ja teenuste tingimused (nt deebetkaardi maksega seonduvat reguleerivad rahvusvahelise deebetkaardi lepingu tingimused).

Konto ja panga tuvastamine

3. Laekunud summat saaja kontole kandes ja vajaduse korral maksjale tagastades lähtub SEB kliendi kordumatust tunnusest.
4. Saaja panga BIC-koodi (*business identification code*) ja postiaadressi vasturääkivuse korral lähtub SEB makse saaja makseteenuse pakkuja BIC-koodist. Kui maksja ei ole maksejuhisele BIC-koodi märkinud või kui maksja edastatud BIC-kood erineb SEB-le teadaolevast saaja panga BIC-koodist, siis võib SEB maksejuhise täites lähtuda talle teadaolevast saaja panga BIC-koodist.

Andmete esitamine

5. SEB võib edastada maksja asjakohased andmed (nt kordumatu tunnus, nimi, isikukood või sünniaeg ja -koht, aadress) maksevahendajale, saaja pangale ja saajale.
6. SEB nõudel esitab klient SEB-le dokumendid, mis kinnitavad maksetehingus kasutatava raha seaduslikku päritolu.

Teenustasu

7. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, debiteerib SEB
 - 7.1. maksetehingu summa ja sellega kaasnevad teenustasud maksja kontolt kohe pärast maksejuhise kättesaamist;
 - 7.2. makse laekumisega kaasneva teenustasu saaja kontolt kohe pärast seda, kui maksetehingu summa on kantud saaja kontole.

SEB õigused ja kohustused

8. Maksejuhise on SEB-le siduv hetkest, kui ta saab nõuetele vastava maksejuhise kätte, st
 - 8.1. SEB-l on olnud võimalus maksejuhise sisuga tutvuda ja
 - 8.2. seda maksejuhise on võimalik täita, st
 - maksejuhise sisaldab kõiki SEB nõutud andmeid;
 - maksejuhise on esitatud SEB nõutud vormis;
 - SEB ei ole seadnud maksejuhisele piiranguid ning
 - kliendi rahast piisab maksejuhise täitmiseks ja teenustasude maksmiseks.
9. Kui maksejuhise on algatatud tuleviku kuupäevaga, siis loetakse, et SEB on maksejuhise kätte saanud selles märgitud kuupäeval. Eeltoodu kehtib juhul, kui maksejuhise vastab kõigile SEB nõutud tingimustele (vt punkt 8). Juhul, kui maksejuhise on SEB-s algatatud tuleviku kuupäevaga ja enne selle kuupäeva saabumist saab SEB teate maksja surma kohta, siis jätab SEB selle maksejuhise täitmata.
10. SEB võib maksetehingus kasutada enda valitud maksevahendajat. Kui klient on maksejuhisega määranud maksevahendaja, siis võib SEB kliendi valitud maksevahendajat muuta, ilma et ta sellest klienti teavitaks.
11. SEB saab igal ajal muuta pakutavate maksete liike, sh võib ta lõpetada mõne makse (nt kiirmakse, ekspresmakse jne) pakkumise, teavitades sellest SEB kodulehe ja pangakontorite kaudu.

Maksejuhise täitmise tähtaeg

12. Antud peatükis esitatud tähtajaks kantakse maksetehingu summa saaja pangakontole.
13. Kui maksejuhise täitmisele kaasatud saaja pangal või maksevahendajal ei ole vastaval päeval arvelduspäev, lükkub maksetehingu summa kandmine saaja pangakontole selle päeva võrra edasi.
14. Sularaha sisse- ja väljamakse tähtajad on esitatud SEB hinnakirjas, mis on kättesaadav veebilehel www.seb.ee.

Pangasisene makse

15. SEB täidab pangasisese makse juhise üldjuhul ühe tunni jooksul pärast selle kättesaamist. Pärast kella 22.00 kätte saadud maksejuhise täidab SEB eelnimetatud aja jooksul, kuid kontoväljavõttes võib see kajastuda ka järgmise päeva tehinguna, st makse loetakse teostatuks järgmisel päeval.

SEB-s algatatud Euroopa makse

16. **Tavaline makse** - maksejuhise täidetakse hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval arvelduspäeval, paberandjal maksejuhise täidetakse hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval teisel arvelduspäeval.
17. **Ekspresmakse** (võimalik ainult euroalal) - maksejuhise täidetakse hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval arvelduspäeval.

SEB-sse laekuv Euroopa makse

18. Laekuva Euroopa makse summa kannab SEB saaja kontole
 - 18.1. samal arvelduspäeval, millal makse laekub SEB korrespondentkontole (kajastub SEB korrespondentkonto väljavõttes) või
 - 18.2. sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse laekub SEB korrespondentkontole pärast SEB arvelduspäeva lõppu.

SEB-s algatatud välismakse

19. Kui välismakse saaja pank asub **lepinguriigis**, täidetakse maksejuhised järgnevatel tähtaegadel:
 - 19.1. **tavaline makse** – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval kolmandal arvelduspäeval;
 - 19.2. **kiirmakse** – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval teisel arvelduspäeval;
 - 19.3. **ekspressmaks** – hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval arvelduspäeval.
20. Kui välismakse saaja pank asub **väljaspool lepinguriiki**, täidetakse maksejuhised järgnevatel tähtaegadel:
 - 20.1. **tavaline makse** - hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval seitsmendal arvelduspäeval;
 - 20.2. **kiirmakse ja ekspressmaks** - hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneval viiendal arvelduspäeval. Kiir- ja ekspressmaksed töötleb tavamaksest kiiremini üksnes SEB. SEB ei taga, et ka maksevahendajad ja saaja pank töötlevad kiir- ja ekspressmaksed kiiremini.

SEB-sse laekuv välismakse

21. Laekuva välismakse summa kannab SEB saaja kontole
 - 21.1. samal arvelduspäeval, millal makse laekub SEB korrespondentkontole (kajastub SEB korrespondentkonto väljavõttes);
 - 21.2. sellele järgneval arvelduspäeval, kui makse laekub SEB korrespondentkontole pärast arvelduspäeva lõppu;
 - 21.3. hiljemalt SEB korrespondentkontole laekumise päevale järgneval teisel arvelduspäeval, kui välismakse tuleb väljaspool lepinguriiki asuvas pangast ja on tehtud muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring.
22. Kui SEB on kandnud välismakse summa saaja kontole enne, kui vastav raha on jõudnud SEB korrespondentkontole, siis võib SEB makse laekumise hilinemise korral välismakse summa debiteerida saaja kontolt või blokeerida konto nimetatud summa ulatuses, kuni maksejuhises näidatud raha jõuab SEB korrespondentkontole.
23. SEB võib makse tagasi lükata ja keelduda raha kandmisest saaja kontole, kui laekuva välismakse juhisel on maksja kohta käiv info puudulik.

Vahetuskursid

24. SEB kasutab tehingu (konto debiteerimise või krediteerimise) hetkel SEB-s kehtivat valuutavahetuskursi maksetehingus, kus summa on vaja konverteerida ühest valuutast teise, kui nt
 - 24.1. maksja algatab oma kontolt maksetehingu konto valuutast erinevas valuutas (nt USA dollari kontolt algatatakse euromakse);
 - 24.2. saaja kontole laekub makse, mille valuuta erineb konto valuutast (nt saajal on avatud eurokonto, kuhu laekub makse USA dollarites);
 - 24.3. välispank tagastab maksja algatatud makse (nt kui info on ebatäpne või saaja konto on suletud);
 - 24.4. maksja tühistab välisvaluutas tehtud makse.
25. SEB saab hinnakirjaga kehtestada, et teatud summast alates võib SEB valuutavahetust hõlmava maksetehingu puhul lähtuda panga määratud turukursist. Turukursse määrab SEB tööpäevadel vahemikus 9.00–17.00.
26. Makseid saab teha üksnes valuutas, mida SEB noteerib. Noteerivate valuutade teave on kättesaadav lehel www.seb.ee ja pangakontorites.
27. SEB võib igal ajal valuuta noteerimise lõpetada või piirata maksete algatamist või laekumist teatud valuutades või teatud riikidesse või muudel enda kehtestatud tingimustel. SEB avaldab piirangute info lehel www.seb.ee.

Maksejuhise tagasivõtmine

28. Maksejuhise saab klient tagasi võtta juhul, kui SEB ei ole vastava avalduse saamise ajaks maksejuhist täitma asunud.
29. Klient esitab maksejuhise tagasivõtmise avalduse SEB-le taasesitamist võimaldavas vormis ja SEB üldtingimustega määratud korras, märkides avaldusse kõik maksejuhise olulised andmed ning tagasivõtmise põhjuse.
30. SEB tagastab maksetehingu summa kontole, millelt makse algatati, kui maksja ei ole SEB-le andnud muud juhust. SEB ei tagasta makse eest võetud teenustasu.
31. Kui maksejuhist ei saa tagasi võtta (vt punkt 28), teeb SEB kõik endast oleneva, et teatada maksejuhise tagasivõtmisest maksevahendajale, saaja pangale või saajale. Sellisel juhul on võimalik maksetehingu summa tagasi saada
 - 31.1. maksevahendaja või saaja panga nõusolekul, kui maksetehingu summa on veel nende käsutuses, või
 - 31.2. saaja nõusolekul, kui maksetehingu summa on kantud juba saaja kontole.

32. Punktides 30 ja 31 nimetatud juhul kannab SEB maksetehingu summa tagasi maksja kontole vaid siis, kui see on SEB korrespondentkontole tagasi laekunud.

Teenustasu arvestamise viisid

33. Maksejuhise täitmise teenustasud on esitatud SEB hinnakirjas.
34. Maksja kontolt võib SEB debiteerida täiendava teenustasu makse puhul, kus kulude katmise viis on
- 34.1. „maksja maksab“ (ehk „täissummas saajale“) ja maksja SEB-le makstud teenustasu ei kata teenustasu nõuet, mille saaja pank või maksevahendaja on SEB-le saatnud;
- 34.2. „kahasse“ ja maksejuhise edastamisel on kasutatud maksevahendajat.
35. Kulude katmise viisi „maksja maksab“ saab kasutada üksnes makse puhul, mis tehakse
- 35.1. lepinguriiki ja mille puhul maksejuhise täitmine hõlmab valuutavahetust (vt punktid 24.1 ja 24.2);
- 35.2. väljapoole lepinguriiki, st saaja pank asub mujal kui lepinguriigis;
- 35.3. muus vääringus kui euro või lepinguriigi vääring.
36. Kui lepinguriigis asuvas maksja pangast tehakse lepinguriigi vääringus või eurodes makse, mille juhul ei ole näidatud valuuta konverteerimist, siis saab kulude katmise viisiks olla vaid „kahasse“. Kui maksejuhisele on märgitud „maksja maksab“ või „saaja maksab“, siis võib SEB selle ise asendada kulude katmise viisiga „kahasse“.
37. Maksja tasub järelepärimise, paranduse, täienduse, kinnituse, maksejuhise tagasivõtmise (sh punktis 31 märgitud juhul) ja muu taolise toiminguga kaasnevad kulutused SEB-s kehtiva hinnakirja kohaselt, sh tasub maksja täies ulatuses kõik vastava toimingu täitmisel tekkivad maksevahendaja või saaja panga teenustasud. SEB võib need teenustasud maksja mis tahes kontolt hiljem debiteerida.

Vastutus

SEB vastutus

38. Maksejuhist täites lähtub SEB talle esitatud kordumatust tunnusest, seda ka juhul, kui maksejuhise täitmiseks on esitatud rohkem andmeid (nt nimi vm).
39. SEB ei vastuta maksejuhise täitmata jätmise või täitmisega hilinemise või valesti täitmise eest, kui
- 39.1. see on tingitud maksja antud vigasest või puudulikust maksejuhise (nt maksja ei ole esitanud kõiki vastava maksejuhise täitmiseks vajalikke SEB nõutud andmeid);
- 39.2. see on tingitud SEB-le esitatud väärast kordumatust tunnusest (vt punkt 38);
- 39.3. maksja või saaja ei ole SEB-le esitanud punktis 6 nimetatud dokumente;
- 39.4. makse tehakse valuutas, mida SEB ei noteeri või mille osas on SEB seadnud piiranguid;
- 39.5. maksja kontol olevast või sularahana üle antud summast ei piisa maksejuhise täitmiseks ja sellega seotud teenustasu maksmiseks;
- 39.6. maksejuhise on jätnud täitmata, selle valesti täitnud või täitmisega viivitanud saaja pank, kliendi valitud maksevahendaja või punktis 40 märgitud juhtudel mõni teine maksevahendaja.
40. SEB ei vastuta ärikliendi ees, kui maksevahendaja, sh SEB valitud maksevahendaja, on
- 40.1. teinud maksetehingu summast mahaarvamise;
- 40.2. jätnud maksejuhise täitmata;
- 40.3. täitmisega hilinevad;
- 40.4. maksejuhise valesti täitnud;
- 40.5. tekitanud mis tahes kahju, mis tuleneb eeltoodust.
41. Maksja võib punktis 39.2 märgitud juhul nõuda, et tema pank aitaks võimaluste piires maksjal maksetehingu summa tagasi saada. Maksja pank võib nõuda selle eest maksjalt tasu.
42. SEB võib seadusega sätestatud juhtudel ja korras avaldada saaja asjakohased andmed (nimi, kontaktandmed jne) maksjale, et maksja saaks valesti läinud summa saajalt tagasi nõuda.

Maksja vastutus

43. Maksja vastutab vigade, puuduste, ebatäpsuste ja edastusvigade eest, mis esinevad tema antud maksejuhises.
44. SEB ei tagasta maksjale teenustasu, kui maksetehingu summa tagastatakse maksja esitatud ebatäpsete andmete tõttu.
45. Kui maksjal või saajal on SEB-ga sõlmitud arvelduskontoleping, rahvusvahelise deebetkaardi leping või muu makseteenuse leping, lähtutakse vastutuse kohaldamisel ka vastavast makseteenuse lepingust.

Kaebused

46. Maksega seotud pretensiooni esitab klient SEB-le viimase üldtingimustes määratud korras.
47. SEB vastab pretensioonile üldjuhul ühe kuu jooksul.

Arveldustingimuste muutmine

48. SEB võib igal ajal arveldustingimusi ühepoolset muuta, teavitades sellest SEB üldtingimustes määratud korras ja tähtajal.
49. Arveldustingimused on kättesaadavad lehel www.seb.ee ja pangakontorites.