

Arvelduskontolepingu tingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Välisvaluuta hoidmine	2
Konto kasutamine ja teave tehtud tehingute kohta	2
Teave tehingute kohta	2
Maksejuhised	3
Maksejuhise algatamine	3
Maksejuhise kättesaamine	3
Maksejuhise täitmine ja täitmisest keeldumine	3
Maksejuhise tagasivõtmine	4
Ekslikult tehtud kanne	4
Intress	4
Teenustasud	4
Poolte vastutus	5
Vastutus vigade eest	5
Panga vastutus kontolt algatatud makse täitmise eest	5
Panga vastutus kontole laekunud makse täitmise eest	5
Kliendi teavitamiskohustus	5
Vastutuse piirangud	5
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine	6
Lepingu lõppemise tagajärjed	6

Mõisted

Arvelduskontoleping e makseteenuse leping (edaspidi leping) on leping, mis reguleerib arvelduskonto avamise, kasutamise ja sulgemise tingimusi.

Arvelduskonto e maksekonto (edaspidi konto) on pangakonto, millel pank kajastab kliendi raha, kliendi korraldusel tehtud makseid, kliendi kasuks laekunud makseid ning muid kontol oleva rahaga seotud toiminguid.

Klient on füüsiline või juriidiline isik, kes on pangaga sõlminud arvelduskonto lepingu.

Pank on AS SEB Pank.

Üldsätted

1. Lepingu sõlmimisel ja konto avamisel ei ole eeltingimuseks nõue, et klient peaks pangaga sõlmima lisaks mõne muu teenuse lepingu.
2. Pank hoiab tähtajatult saladuses kõiki andmeid, mis on talle kliendiga suheldes teatavaks saanud, sh andmeid kliendi, tema konto ja maksetehingute kohta (edaspidi kliendi pangasaladus). Pank võib avaldada kliendi pangasaladuse kolmandale isikule juhul, kui see tuleneb õigusaktidest või panga üldtingimustest.
3. Nendes panga ja kliendi vahelistes kontoga seotud suhetes, mida leping ei käsitle, juhindutakse panga arveldustingimustest ja panga üldtingimustest.
4. Klient võib saada pangalt lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.
5. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

Välisvaluuta hoidmine

6. Kontol võib hoida vaid panga lubatud valuutat. Pank avaldab andmed lubatud valuutade kohta oma kodulehel www.seb.ee. Pank võib lubatud valuutade loetelu muuta ja valuutade (välja arvatud euro) hoidmise lõpetada.
7. Klient määrab kontol hoitavad valuutad lepingus ja võib neid lepingu kehtivuse ajal lubatud valuutade piires muuta.
8. Konto põhivaluuta on euro, kui klient pole lepingus määranud teisiti. Klient võib põhivaluutat muuta.
9. Kui kliendi kontole laekub summa valuutas, mis on lepingus määramata, siis konverteerib pank selle tehingu päeval panga määratud kursi alusel konto põhivaluutasse, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Valuutakursid on kirjas panga kodulehel www.seb.ee. Infot valuutakursside kohta saab ka nõustajalt pangakontorist.
10. Valuuta hoidmise lõpetamisest teatab pank kliendile, kes hoiab kontol vastavat valuutat, üldtingimustes määratud tähtajal ja korras. Kliendi kontol oleva vastava valuuta jäägi võib pank konverteerida enda määratud päeval pangas kehtiva ülekandekursi alusel konto põhivaluutasse. Kui lõpetatakse kliendi konto põhivaluuta hoidmine, konverteerib pank vastava valuuta jäägi eurodesse.
11. Välisvaluutatehingutele võib pank kohaldada punktis 24 nimetatud piiranguid ning tingimusi ja piiranguid, mille on kehtestanud
 - valuuta päritolumaa riigi- või finantsasutus;
 - valuutat vahendav maksevahendaja või
 - muu panga partneriks olev korrespondentpank.
12. Välisvaluutatehingute täitmise kord on kirjas panga arveldustingimustes.

Konto kasutamine ja teave tehtud tehingute kohta

13. Pank kannab kontole raha kliendi kasuks laekunud maksete ulatuses ja võtab kontolt raha kliendi korralduse alusel või kontoga seotud lepingutes kokkulepitud juhtudel või seaduses sätestatud juhul.
14. Klient võib kontot kasutada eri viisidel, valides panga pakutavate teenuste hulgast sobiva ja sõlmides pangaga vastava lepingu.
15. Klient kasutab kontot kas isiklikult, seadusjärgse esindaja või volitatud esindaja kaudu. Klient võib kontot kasutada makse algatamise teenuse pakkuja vahendusel.
16. Klient või tema esindaja peab konto kasutamise õigust pangale aktsepteeritaval viisil tõendama. Pank võib tehingust keelduda, kui tal tekib kahtlus, et kontot kasutada sooviv isik ei ole selleks õigustatud, sealhulgas ei pea pank aktsepteerima lihtkirjalikku volikirja. Pank ei vastuta kahju eest, mis tehingust keeldumise tõttu kliendile tekib.
17. Klient võib teha tehinguid kontol oleva rahasumma ulatuses, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Teave tehingute kohta

18. Klient saab teavet konto jäägi, tehtud tehingute ja makstud teenustasude ja teiste kontoga seotud andmete kohta
 - pangaga sõlmitud teenuselepingu (nt internetipank, mobiilipank, pangakaart, kiirteavitamine jms) alusel,
 - regulaarsete väljavõtete teel või
 - pangakontorist.

Klient võib konto jäägi ja tehtud tehingute kohta teavet küsida ka kontoteabe teenuse pakkuja kaudu.

19. Kui kliendil ei ole vastava teenuse lepingut sõlmitud ja ta ei ole pangaga kokku leppinud regulaarse kontoväljavõtte või muu seadusega nõutud teabe edastamises, võib ta üks kord kalendriaastas saada pangakontorist nõudmisel tasuta kontoväljavõtte või muu teabe kalendriaasta kohta.
20. Klient kontrollib pangalt saadud teatistes, kontoväljavõttes ja muus dokumendis sisalduva teabe õigsust viivitamatult ning teavitab panka võimalikust veast.
21. Asjaolust, et ta ei ole kontoväljavõtet või muud perioodiliselt väljastatavat pangateatist saanud, teavitab klient panka hiljemalt kümne päeva jooksul, arvestades päevast, millal ta kokkuleppe kohaselt oleks pidanud pangalt teatise saama.
22. Pank eeldab, et makse algatamise või kontoteabe teenuse pakkuja vahendusel saabunud kliendi korraldused on edastatud kliendi kehtiva nõusoleku alusel. Pank võib küsida kliendilt enne korralduse täitmist lisakinnitust.

Maksejuhised

Maksejuhise algatamine

23. Makseid saab teha üksnes valuutas, mida pank noteerib. Täpsem noteerimise kord on kirjas panga arveldustingimustes.
24. Pank võib piirata maksete tegemist teatud valuutades, teatud riikidesse või muudel panga kehtestatud tingimustel. Pank avaldab piirangud oma kodulehel www.seb.ee.
25. Klient esitab maksejuhise pangale kirjalikult või poolte vahel kokkulepitud muul viisil, nt maksevahendi (pangakaart, internetipank jms) abil või makse algatamise teenuse pakkuja kaudu. Maksejuhise võib olla antud ühe- või mitmekordse makse tegemiseks.
26. Pank eeldab, et talle esitatud maksejuhise vastab kliendi tahtele.
27. Klient on makse algatamisega nõustunud (makse autoriseerinud), kui ta ise või tema esindaja on maksejuhise allkirjastanud või andnud maksejuhise täitmiseks nõusoleku maksevahendi (nt internetipank) abil või makse algatamise teenuse pakkujale või pangaga sõlmitud lepingus. Klient võib nõusoleku anda ka tagantjärele.

Maksejuhise kättesaamine

28. Maksejuhise kättesaamise tingimused on kirjas panga arveldustingimustes.
29. Maksejuhise kättesaamisel võib pank nõuda kliendilt dokumentaalset kinnitust tehingus kasutatava raha seadusliku päritolu kohta.
30. Panga kehtestatud ülekande piirsummast alates võib pank küsida kliendilt maksejuhise täitmiseks lisakinnitust.
31. Sularaha väljamakse juhise täitmiseks võib pank hinnakirjaga kehtestatud piirsummast alates nõuda, et klient esitaks kuni kaks arvelduspäeva varem avalduse sularaha väljamakse broneerimiseks. Kui klient esitab välisvaluutas tehtava sularaha väljamakse broneerimise avalduse, võib pank broneerida kliendi kontol panga hinnakirja järgi tagatisraha.

Maksejuhise täitmine ja täitmisest keeldumine

32. Pank täidab kliendi maksejuhise panga arveldustingimustes määratud tähtajal.
33. Pank keeldub maksejuhise täitmisest,
 - 33.1 kui maksejuhise ei sisalda kõiki panga nõutud andmeid või ei ole nõutud vormis;
 - 33.2 kui kontol ei ole valuutas, mille arvelt makse algatatakse, piisavalt raha maksejuhise täitmiseks ja teenustasu maksmiseks ning kliendiga ei ole kokku lepitud teisiti;
 - 33.3 kui maksejuhise täitmist keelab ettekirjutus või õigusakt;
 - 33.4 juhul kui pank on piiranud vastavas valuutas või vastavasse riiki maksete tegemise või kehtestanud muu piirangu;
 - 33.5 muul kliendiga kokkulepitud juhul.
34. Pank ei ole kohustatud kliendi maksejuhise täitma, kui
 - 34.1 klient ei esita punktide 22 või 29-31 kohast kinnitust või avaldust või
 - 34.2 pangal on alust arvata, et klient ei suuda piisavalt aru saada oma tehingu tagajärgedest;
 - 34.3 pank on objektiivselt põhjendatud kaalutlusel kehtestanud piirangud makse algatamise teenuse või kontoteabe teenuse pakkuja suhtes (nt ei kasutata turvalist teabevahetamise viisi või on alust arvata, et makseahelas on turvariskid või kui esineb pettuse või kliendi nõusolekuta konto käsutamise oht).
 - 34.4 esineb üldtingimustest tulenev keeldumise alus.

35. Kliendi kontonumber on kordumatu tunnus, mille alusel pank täidab kliendi kasuks laekunud maksed. Makset kontole kandes kontrollib pank vaid kontonumbri vastavust. Kaarditehingute puhul on kordumatuks tunnuseks pangakaardi number.
36. Klient saab teavet maksejuhise täitmise või täitmisest keeldumise ja selle põhjuste kohta kas klienditeenindajalt või maksejuhise esitamise kanali (nt internetipank) kaudu või makse algatamise teenuse pakkuja kaudu. Klient saab maksejuhise täitmise kohta teavet ka kontoväljavõttelt või nõudmisel pangakontorist.
37. Pank teavitab klienti üldtingimustes sätestatud korras punktis 34.3 sätestatud piirangutest, kui kliendi teavitamine on asjaolusid arvestades lubatav.

Maksejuhise tagasivõtmine

38. Klient saab maksejuhise tagasi võtta vaid juhul, kui pank ei ole tagasivõtmise avalduse saamise ajaks maksejuhist täitma asunud. Maksejuhise tagasivõtmise täpsem kord on kirjas panga arveldustingimustes.

Ekslikult tehtud kanne

39. Kui kliendi kontole on summa kantud ekslikult, on klient kohustatud kohe pärast valekande avastamist sellest pangale teatama ja vastava summa säilitama.
40. Pank võib summa, mille ta on enda eksimuse tõttu kontole alusetult kandnud, kliendi nõusolekut küsimata kliendi kontol blokeerida ja sealt maha võtta. Kui kontol puudub raha ekslikult kantud summa tagastamiseks, võib pank nimetatud summa blokeerida ja maha võtta kliendi teiselt kontolt.
41. Kui pank on eksinud maksejuhist täites makse summa, selgituse, viitenumbri või muu rekvisiidiga, siis võib ta vigase makse summa kliendi kontolt kliendi nõusolekuta paranduskandega maha võtta ja teha makse täpselt maksejuhise andmete järgi.
42. Pank teavitab klienti punktide 40 ja 41 alusel tehtud toimingutest üldtingimustes määratud viisil.
43. Pank ja klient loevad kontole sissemakstava ja kontolt väljamakstava sularaha alati üle ning esitavad vajaduse korral pretensiooni kohe ja kohapeal.

Intress

44. Pank maksab kliendile kontol oleva raha eest intressi panga kehtestatud määra järgi, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
45. Pank lähtub intressi arvestades tegelikust päevade arvust ja 360-päevasest aastast.
46. Info kontole kehtivate intressimäärade ja intressi arvestamise aluste kohta on kirjas panga kodulehel www.seb.ee. Seda infot saab klient ka pangakontorist.
47. Pank kannab intressi kliendi kontole
 - üks kord aastas, jaanuarikuu jooksul eelmise kalendriaasta eest ja
 - lepingu lõppemisel.
48. Pank teavitab klienti kontole kehtiva intressimäära muutmisest ette üldtingimustes määratud tähtaegadel teatega panga kodulehel ja pangakontoris.
49. Pank ei teavita klienti konto intressimäära tõstmisest.

Teenustasud

50. Klient maksab pangale teenustasu konto avamise, haldamise, maksejuhiste täitmise ja muude kontoga seotud toimingute eest panga hinnakirja järgi, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
51. Pank võib kontolt maha võtta kõik
 - maksed, mis tulenevad muudest kontoga seotud lepingutest, sh krediidi- ja väärtpaberitehingu lepingutest;
 - võlad, viivised, leppetrahvid ja muud tasud eespool nimetatud lepingute ja panga hinnakirja kohaselt;
 - hinnakirja järgi tasumisele kuuluvad teenustasud.Erakliendi kontolt võtab pank konto haldamise kuutasu kuu esimesel dekaadil eelmise kuu eest. Lepingu lõpetamise kuu eest pank erakliendilt konto kuutasu ei võta. Ärikliendi kontolt võtab pank konto haldamise kuutasu kuu esimesel dekaadil käimasoleva kuu eest ette. Lepingu lõpetamise kuu eest makstud kuutasu pank ärikliendi lepingu lõpetamisel ei tagasta.
52. Teenustasu ja muu tasutava summa võtab pank kontolt valuutas, milles tehing sooritati, lähtudes tehingu päeval kehtivast panga määratud kursist, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui vastavat valuutat kontol ei ole, konverteerib pank vajaliku summa kontol olevast põhivaluutast või muust valuutast.

53. Kui kliendi kontol ei ole raha või ei piisa sellest teenustasude ning muudest panga ja kliendi vahel sõlmitud lepingutest tuleneva summa tasumiseks, võib pank nimetatud summa võtta omal valikul kliendi teistelt kontodelt, sealhulgas kontol olevast mis tahes valuutast.

Poolte vastutus

Vastutus vigade eest

54. Klient vastutab pangale esitatud maksejuhises esinevate vigade, puuduste ja edastusvigade eest.
55. Pank ei vastuta ülekande tegemata jätmise või valesti täitmise, sh hilinemise eest, kui viga on tingitud kliendi antud vigasest või puudulikkusest maksejuhisesest.

Panga vastutus kontolt algatatud makse täitmise eest

56. Pank vastutab makse eest, mis on kontolt algatatud kliendi nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui klient kannab tekitatud kahju riisikot või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.
- Sellisel juhul tagastab pank kliendile maksesumma ja kinnipeetud teenustasud hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast kliendi nõusolekuta tehtud maksest teadasaamist. Pank võib punkti 56 kohaselt tagastatud summad kontolt maha võtta kohe, kui selgub, et makse tegi klient või makse tehti kliendi raske hooletuse, tahtluse või pettuse tõttu.
57. Pank kui maksja kontopidaja vastutab, et kliendi algatatud makse jõuaks panga arveldustingimustes määratud tähtajaks ja mahaarvamisteta saaja pank, kui punktides 65-69 ei ole ette nähtud teisiti.
58. Kui makse on hilineunud, tasub pank kliendi nõudmisel maksesummalt viivist seadusega kehtestatud määras iga viivitatud päeva eest kuni maksesumma jõudmiseni saaja pank.
59. Kui pank või tema valitud maksevahendaja on teinud maksesummalt õigustamatu mahaarvamise, siis edastab pank mahaarvatud summa kohe saajale.
60. Kui pank on jätnud maksejuhise täitmata, teeb ta kõik vajaliku, et maksejuhise saaks täidetud, või tagastab kliendi nõudmisel maksesumma kliendi kontole. Viimasel juhul tagastab pank kliendile kõik maksejuhise täitmise seoses makstud teenustasud ja hüvitab muud maksejuhise täitmata jätmisega seotud otsesed kulud.

Panga vastutus kontole laekunud makse täitmise eest

61. Pank kui saaja kontopidaja vastutab, et makse laekuks kliendi kontole panga arveldustingimustes määratud tähtajaks.
62. Kui pank ei kanna laekuvat makset õigel ajal kliendi kontole, siis maksab ta kliendi nõudmisel viivist seadusega sätestatud määras iga viivitatud päeva eest.
63. Pank kannab laekunud makse kliendi kontole kordumatu tunnuse alusel, milleks on saaja kontonumber. Kui maksejuhises esitatud kontonumber on vale, ei vastuta pank maksejuhise täitmata jätmise või valesti täitmise eest, seda ka juhul, kui maksejuhises on lisaks saaja kontonumbrile esitatud saaja kohta ka muid andmeid.

Kliendi teavitamiskohustus

64. Eraklient teavitab panka tema nõusolekuta kontolt algatatud maksest või valesti täidetud maksest kohe pärast sellest teadasaamist, kuid hiljemalt 13 kuu jooksul, arvates kontolt raha mahavõtmise kuupäevast. Äriklient saadab pangale vastava teate hiljemalt kolme kuu jooksul, arvates kontolt raha mahavõtmise kuupäevast.

Vastutuse piirangud

65. Pank ei vastuta ülekande tegemata jätmise või valesti täitmise, sh hilinemise või maksesummalt õigustamata mahaarvamise eest, kui ülekande on jätnud tegemata või valesti täitnud saaja pank või kliendi valitud maksevahendaja. Ärikliendi ees ei vastuta pank lisaks eeltoodule ka panga valitud maksevahendaja ja makse algatamise teenuse pakkuja rikkumiste eest.
- Sellisel juhul peab klient nõude esitama maksevahendajale või makse algatamise teenuse pakkujale.
66. Pank ei vastuta punktide 58 ja 62 alusel, kui maksejuhise on täidetud vastavalt kliendi esitatud saaja kordumatule tunnusele.
- Sellisel juhul teeb pank tasuta kindlaks maksetehingu asjaolud ja teavitab klienti tulemustest. Kliendi nõudmisel aitab pank võimaluste piires maksesummat tagasi saada. Pank võib võtta selle eest hinnakirjas märgitud teenustasu.
- Pank avaldab maksja pangale või oma kliendiks olevale maksjale saaja asjakohased andmed (nimi, kontaktandmed jne), et maksja saaks valesti läinud makse saajalt tagasi nõuda, kui panga kaudu rahaliste vahendite tagasisaamine ei ole õnnestunud.

67. Pank vastutab tahtlikult või raske hooletuse tõttu kliendile põhjustatud otsese kahju eest. Pank ei vastuta kaudse kahju ja saamata jäänud tulu eest.
68. Pank ei vastuta maksejuhise täitmisest keeldumise, täitmata jätmise või täitmisega viivitamise eest ega sellest tingitud kahju eest, kui panga vastutus on tingimustega välistatud või panga käitumise aluseks on leping või asjaolu, et pank täidab õigusaktist või muust pangale kohalduvast ettekirjutusest tulenevat kohustust.
69. Pank ei vastuta nõude eest, mis on esitatud pärast punktis 64 nimetatud tähtaega.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

70. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud määramata tähtajaks.
71. Pank võib lepingu tingimusi ühepoolset muuta, teatades sellest kliendile enne muudatuse jõustumist panga üldtingimustes määratud tähtajal ja korras. Kui klient muudatusega ei nõustu, võib ta punkti 72 alusel lepingu üles öelda. Kui klient ei ole etteteatamistähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse ta muudatusega nõustunuks.
72. Eraklient võib lepingu igal ajal üles öelda, välja arvatud juhul, kui tema kontod on arestitud. Lepingu ülesütlemine võib kaasa tuua teise teenuselepingu rikkumise, millega klient on võtnud kohustuse kontot omada või teenuselepingu lõppemise, kui teenust ei ole võimalik osutada kontot omamata.
Äriklient ei saa lepingut üles öelda, kui
 - ta on pangaga sõlminud muu teenuselepingu, mille täitmine toimub konto kaudu või mis sisaldab konto omamise kohustust;
 - tal on panga ees täitmata kohustus;
 - tema konto on arestitud.
73. Pank võib lepingu üles öelda, teatades erakliendile ette kaks kuud ja ärikliendile üks kuu, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
 - kliendi kontojääk või kontol hoitavate valuutade jääk kokku on väiksem kui summa, mis vastab 10 eurole
 - klient ei ole kontot 12 kuu jooksul kasutanud,
 - klient ei ole etteteatamistähtaja jooksul arveldamist alustanud, miinimumsummat taastanud ega avaldanud soovi kontot säilitada.
74. Pank võib lepingu sõltumata põhjusest korraliselt üles öelda, teatades erakliendile ette kaks kuud ja ärikliendile üks kuu.
75. Pank võib lepingu erakorraliselt etteteatamistähtaega järgimata üles öelda, kui
 - 75.1 klient rikub oluliselt lepingust või panga üldtingimustest tulenevat kohustust;
 - 75.2 pangal on lepingu erakorraliseks ülesütlemiseks muu üldtingimustest tulenev alus;
 - 75.3 klient on surnud või registrist kustutatud, kliendi konto on tühi ja kohustused panga ees puuduvad.
76. Pank saadab kliendile lepingu korralise või erakorralise ülesütlemise teate üldtingimustes määratud viisil.

Lepingu lõppemise tagajärjed

77. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.
78. Lepingu lõppemisel kannab pank kliendi kontole väljamakstava intressi ning peab kontolt kinni kõik maksmata teenustasud ja kliendi võlad pangale. Pank maksab kontol oleva raha jäägi välja kliendile või tema osutatud kolmandale isikule või kannab selle kliendi määratud kontole.
79. Kui lepingu lõppemisest on möödunud kaks kuud, sulgeb pank kliendi konto. Kui selle kahe kuu jooksul laekub panka kliendi kasuks makse, võtab pank selle vastu, konverteerides makse konto põhivaluutasse makse vastuvõtmise päeval kehtiva panga määratud kursi alusel. Pank kannab raha kliendi määratud kontole või teavitab laekumisest klienti ja maksab raha välja kliendi esimesel nõudmisel.
80. Lepingu lõppemise järgset kahekuulist maksete vastuvõtmise perioodi ei kohaldata kliendile, kellega leping on üles öeldud panga algatusel erakorraliselt üldtingimustes nimetatud alustel, mis tulenevad rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest või juhul, kui ärikliendiga sõlmitud leping lõpetatakse registrist kustutamise tõttu.
81. Pärast lepingu lõppemist pank enda valduses olevale kliendi rahale intressi ei maksa.
82. Suletud kontot uuesti ei avata.