

Понятия

Консультация по кредиту является услугой, в ходе которой AS SEB Pank (далее банк) предоставляет клиенту, являющемуся потребителем (далее клиент) на постоянном носителе данных персональную рекомендацию по кредитному продукту.

Кредитный продукт – кредитный продукт, предлагаемый клиенту от AS SEB Pank.

Персональная рекомендация кредитного продукта (далее рекомендация) – совет, который дает банк клиенту, учитывая его потребности, финансовое положение, цель использования кредита и иные обстоятельства, связанные с клиентом.

Общие положения

Содержание услуги

1. На основании и в порядке настоящих условий AS SEB Pank консультации по кредиту (далее условия) банк оказывает клиенту или потенциальному клиенту услугу консультации по кредиту.
2. В процессе консультации по кредиту банк предоставляет рекомендацию на основании данных, которые он получает из заполненной клиентом анкеты с вопросами, касающимися консультации по кредиту.

Договорное отношение

3. Консультация по кредиту является договорным отношением между банком и клиентом. Клиент подтверждает достоверность своих представленных данных и согласие с условиями либо
 - во время консультации по кредиту, подписывая заполненную анкету и составленную рекомендацию, или
 - в интернет-банке перед получением рекомендации, предоставив надлежащее подтверждение.

Изменения и решение вопросов

4. Банк извещает клиента об изменении условий, публикуя изменения на своей странице в Интернете, по меньшей мере, за один месяц до их вступления в силу.
5. В вопросах, неурегулированных условиями, применяются общие условия банка. В случае противоречий условий и общих условий банка стороны исходят из настоящих условий.
6. В процессе консультации по кредиту помимо условий банк соблюдает также правила исключения конфликта интересов банка и общие принципы, установленные в правовых актах, касающихся консультации по кредиту.

Порядок консультации по кредиту

Качество и индивидуальность

7. Банк оказывает услугу консультации по кредиту тщательно и правомерно, с достаточной компетентностью, точностью и предусмотрительностью, исходя из интересов клиента.
8. Консультация по кредиту направлена на клиента персонально. Рекомендация банка, опирающаяся на индивидуальные обстоятельства, связанные с клиентом
 - не является обобщающей;
 - не распространяется на третьих лиц, на аналогичные обстоятельства в будущем или прошлом;
 - банк не делает ее доступной для общественности.

Использование рекомендации в качестве основы

9. Касающееся будущего мнение или оценка,
 - которые банк выражает во время консультации по кредиту по поводу некоторого обстоятельства или события и
 - проверку достоверности или гарантию осуществления которых от банка нельзя предполагать в разумных пределах, не обязательно могут оказаться достоверными и быть реализованы в действительности.
10. Клиент не может опираться на предоставленную банком рекомендацию в правовых отношениях с третьими лицами, в том числе в правовых спорах.
11. Клиент вправе опираться на предоставленную банком рекомендацию в течение указанного в ней срока.

Изменение данных

12. Если данные клиента изменяются, банк по ходатайству клиента организует новую консультацию по кредиту.
13. Банк не обязан приводить данную клиенту рекомендацию в соответствие с текущим положением дел и извещать клиента об изменении, касающемся данной рекомендации, которое происходит в период между предоставлением рекомендации и совершением выбора клиента по независящему от банка обстоятельству (в том числе рыночная ситуация, цена финансовых инструментов и т.п.).

Сбор и использование информации

14. Перед консультацией по кредиту банк собирает от клиента информацию о его потребностях, финансовом состоянии и цели использования кредита, чтобы в процессе предоставления клиенту консультации по кредиту опираться на следующие предпосылки:
- интересы, потребности и финансовая ситуация клиента соответствуют цели использования кредита, связанного с рекомендацией, и связанному с этим риску;
 - рекомендация соответствует цели использованию кредита клиентом.
15. В процессе консультации по кредиту банк исходит из предпосылки, что полученная от клиента информация о его потребностях, предпочтениях, финансовом положении и цели использования кредита является достоверной, точной и полной.
16. Банк оценивает информацию, которую клиент представляет при установлении уместности кредитного продукта, в общей совокупности. Единичный ответ, который дает клиент при представлении информации, банк не рассматривает в качестве отдельного случая при составлении рекомендации.

Отступление от рекомендации

17. Банк отказывается от предоставления рекомендации и/или клиент не вправе опираться на рекомендацию или соблюдать ее, если
- банк не получает при консультации от клиента достаточной информации об обстоятельствах, указанных в пункте 14 условий;
 - клиент не раскрывает размер своего дохода, размер финансовых обязательств или цель использования кредита;
 - клиент не подтверждает достоверность своих данных и соглашения с условиями в порядке, установленном в пункте 3 условий;
 - данные клиента изменились, и новой консультации по кредиту, упомянутой в пункте 12 условий, не проводилось;
 - обнаруживается иное обстоятельство, которое не позволяет банку предоставлять рекомендацию клиенту.
18. При обнаружении обстоятельства, указанного в пункте 17 условий, банк учитывает, что любая последующая ему совершенная клиентом сделка (в том числе сделка, участником которой является банк) происходит по инициативе клиента, а не на основании рекомендации, предоставленной банком.

Подтверждения и обязанности клиента

19. Клиент подтверждает, что перед консультацией по кредиту банк представил ему условия, общие условия банка и правила исключения конфликта интересов и что он с ними внимательно ознакомился и согласен.
20. Клиент информирует банк о любом изменении, которое возникает в сведениях, представленных банку, в том числе (но и не только) в сведениях, которые могут повлиять на рекомендацию, предоставленную клиенту.
21. Клиент подтверждает, что банк предупредил его, что банку сложно или невозможно адекватно оценить, подходит ли кредитный продукт клиенту, если клиент
- представляет банку ложную или недостаточную информацию;
 - не раскрывает банку информацию;
 - не сообщает об изменении в сведениях, указанных в пункте 20 условий.

Ответственность

22. Банк и клиент отвечают за ущерб, причиненный другой стороне вследствие невыполнения обязанности, исходящей из условий, в размере и порядке, которые предусмотрены правовыми актами и условиями.
23. Банк возмещает ущерб, причиненный клиенту вследствие консультации по кредиту, только в случае, если ущерб возникает в результате виновного действия или бездействия банка.
24. Окончательное решение по выбору кредитного продукта, решение придерживаться рекомендации, в том числе решение о взятии какого-либо финансового обязательства, клиент принимает самостоятельно. При этом он учитывает
- свои потребности, предпочтения и финансовые возможности;
 - цели использования кредита;
 - риски, возникающие при соблюдении рекомендации, и их возможные последствия;
 - свою способность противостоять рискам.
25. Банк не несет ответственности за содержание, выполнение или действие прав и обязанностей клиента, взятых при соблюдении рекомендации.
26. Банк не несет ответственности за ущерб, которые клиент несет исходя из сделки, при осуществлении которой он
- не соблюдает рекомендации или
 - исходит из рекомендации, составленной на основе данных клиента, которые впоследствии изменились или являются недостоверными.
27. При оценке уместности кредитного продукта банк вправе основываться на информации, представленной клиентом, за исключением случая, если банк явно знает или должен был знать, что соответствующая информация устарела, является неточной или недостаточной.