

## Mõisted

Laenuõustamine on teenus, mille käigus AS SEB Pank (edaspidi pank) annab tarbijast kliendile (edaspidi klient) püsival andmekandjal isikliku laenukoote soovitusel.

Laenukoote on panga poolt kliendile pakutav krediitkoote.

Isiklik laenukoote soovitus (edaspidi soovitus) on panga poolt kliendi vajadusi, finantsolukorda, laenu kasutamise eesmärki ja muid kliendiga seotud asjaolusid arvestades kliendile antav soovitus laenukoote valimiseks.

## Üldsätted

### Teenuse sisu

1. Käesolevate AS-i SEB Pank laenuõustamise tingimuste (edaspidi tingimused) alusel ja korras osutab pank kliendile või potentsiaalsele kliendile laenuõustamise teenust.
2. Laenuõustamisel annab pank soovitusel andmete põhjal, mis ta saab kliendi täidetud laenuõustamise küsimustikust.

### Lepinguline suhe

3. Laenuõustamine on lepinguline suhe panga ja kliendi vahel. Klient kinnitab enda esitatud andmete õigsust ja tingimustega nõustumist kas
  - laenuõustamisel, allkirjastades täidetud küsimustiku ja koostatud soovitusel, või
  - internetipangas enne soovitusel kättesaamist, andes sellekohase kinnituse.

### Muudatused ja küsimuste lahendamine

4. Pank teavitab klienti tingimustel muutmisel, avaldades muudatused oma kodulehel vähemalt üks kuu enne nende jõustumist.
5. Tingimustel reguleerimata küsimustel kohaldatakse panga üldtingimusi. Tingimustel ja panga üldtingimustel vastuolu korral lähtutakse käesolevatest tingimustel.
6. Pank järgib laenuõustamisel peale tingimustel ka panga huvikonfliktel vältimise reeglil ja õigusaktil laenuõustamisele sätestatud põhimõtteil.

## Laenuõustamise kord

### Kvaliteet ja individuaalsus

7. Pank osutab laenuõustamise teenust hoolsalt ja õiguspäraselt, piisava asjatundlikkuse, täpsuse ning ettenägelikkusega, lähtudes klienti huvidest.
8. Laenuõustamine on suunatud klientel personaalselt. Klientiga seotud individuaalsetel asjaoludele tuginev panga soovitus
  - ei ole üldistatav;
  - ei laiene kolmandatele isikutele, sarnastele asjaoludele tulevikus ega minevikus;
  - pank ei tee seda avalikkusele kättesaadavaks.

### Soovitusel tuginemine

9. Tulevikku puudutav arvamus või hinnang,
  - mida pank laenuõustamisel mõne asjaolu või sündmuse kohta väljendab ja
  - mille tõsuse kontrollimist või teostumise tagamist ei saa pangalt mõistlikult eeldada, ei pruugi osutada tõeseks ega tegelikkuses realiseeruda.
10. Klient ei saa tugineda panga antud soovitusel õiguslikes suhetel kolmandate isikutel, sealhulgas õigusvaidlustel.
11. Klientil on õigus tugineda panga antud soovitusel selles märgitud tähtsajal jooksul.

### Andmete muutumine

12. Kui kliendi andmed muutuvad, korraldab pank kliendi taotlusel uue laenuõustamise.
13. Pank ei ole kohustatud ajakohastama kliendile antud soovitusi ega teavitama klienti seda soovitusi puudutavast muutusest, mis toimub soovitusi andmise ja kliendi valiku tegemise vahele jääval ajal pangast sõltumatu asjaolu (sealhulgas turuolukord, finantsinstrumentide hind vmt) tõttu.

### Teabe kogumine ja kasutamine

14. Enne laenuõustamist kogub pank kliendilt teavet tema vajaduste, finantsolukorra ja laenu kasutamise eesmärgi kohta, et tugineda kliendi laenuõustamisel järgmistele eeldustele:
  - kliendi huvid, vajadused ja finantsolukord vastavad soovitusel seotud laenu kasutamise eesmärgile ning sellega seotud riskile;
  - soovitus vastab kliendi laenu kasutamise eesmärgile.
15. Pank lähtub laenuõustamisel eeldusest, et kliendilt saadud teave tema vajaduste, eelistuste, finantsolukorra ja laenu kasutamise eesmärgi kohta on õige, täpne ning täielik.
16. Pank hindab teavet, mille klient laenukoostamise sobivuse kindlaksmääramiseks esitab, ühe kogumina. Üksikut vastust, mille klient teavet esitades annab, ei käsita pank soovitusel koostamisel eraldi juhiseks.

### Soovitusel taganemine

17. Pank keeldub soovitusel andmisest ja/või kliendil ei ole õigust soovitusel tugineda ega seda järgida, kui
  - pank ei saa nõustamisel kliendilt piisavat teavet tingimuste punktis 14 nimetatud asjaolude kohta;
  - klient ei avalda oma sissetuleku suurust, finantskohustuste suurust või laenu kasutamise eesmärki;
  - klient ei kinnita oma andmete õigsust ega tingimustega nõustumist tingimuste punktis 3 määratud korras;
  - kliendi andmed on muutunud ja toimunud ei ole uut, tingimuste punktis 12 nimetatud laenuõustamist;
  - ilmneb muu asjaolu, mis ei võimalda pangal kliendile soovitusel anda.
18. Tingimuste punktis 17 nimetatud asjaolu ilmnemisel arvestab pank, et mis tahes sellele järgnev kliendi sooritatud tehing (sealhulgas tehing, mille osaline on pank) toimub kliendi algatusel, mitte pangalt antud soovitusel alusel.

### Kliendi kinnitused ja kohustused

19. Klient kinnitab, et enne laenuõustamist on pank talle esitanud tingimused, panga üldtingimused ja huvide konflikti vältimise reeglid ning et ta on nendega hoolikalt tutvunud ja nõus.
20. Klient teavitab panka igast muudatusest, mis tekib pangale esitatud teabes, sealhulgas (kuid mitte ainult) teabes, mis võib mõjutada kliendile antud soovitusel.
21. Klient kinnitab, et pank on teda hoiatanud, et pangal on raske või võimatu adekvaatselt hinnata, kas laenukoostamine kliendile sobib, kui klient
  - esitab pangale vale või puuduliku teave;
  - ei avalda pangale teavet;
  - ei teata tingimuste punktis 20 nimetatud teabe muudatusest.

### Vastutus

22. Pank ja klient vastutavad teisele poolele tingimustest tuleneva kohustuse täitmata jätmise tagajärjel tekitatud kahju eest ulatuses ja korras, mis on ette nähtud õigusaktide ning tingimustega.
23. Pank hüvitab laenuõustamise tagajärjel kliendile tekkinud kahju üksnes juhul, kui see tekib panga süülise tegevuse või tegevusetuse tõttu.
24. Lõpliku valiku laenukoostamisel, otsuse järgida soovitusel, sealhulgas otsuse mis tahes finantskohustuse võtmise kohta, teeb klient iseseisvalt. Seejuures arvestab ta
  - oma vajaduste, eelistuste ja finantsvõimalustega;
  - laenu kasutamise eesmärgiga;
  - soovitusel järgimisel tekkivate riskide ja nende võimalike tagajärgedega;
  - oma riskitaluvusega.
25. Pank ei vastuta soovitusel järgimisel võetud kliendi õiguste ja kohustuste sisu, täitmise või kehtivuse eest.
26. Pank ei vastuta kahju eest, mida klient kannab tulenevalt tehingust, mida teostades ta
  - ei järgi soovitusel või
  - lähtub soovitusel, mille aluseks olnud kliendi andmed on muutunud või valed.
27. Pangal on õigus tugineda laenukoostamise sobivust hinnates kliendi esitatud teabele, välja arvatud juhul, kui pank ilmselgelt teab või peaks teadma, et vastav info on aegunud, ebatäpne või puudulik.