

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ ПОСТОЯННОГО ПЛАТЕЖА НА ОСНОВАНИИ Э-СЧЕТА

Действуют с 13.01.2018

1. СОДЕРЖАНИЕ И ПОНЯТИЯ ДОГОВОРА

Договор на услугу постоянного платежа на основании э-счета – это услуга AS SEB Pank (далее – банк) клиенту банка (далее – плательщик), которая позволяет плательщику уплачивать выставленные продавцом э-счета на основании постоянного платежного поручения. С помощью договора на услугу постоянного платежа на основании э-счета (далее – договор) плательщик заранее дает банку распоряжение на регулярную уплату э-счетов с признаком услуги продавца. Услуга постоянного платежа на основании э-счета позволяет производить автоматическую уплату счетов как тем плательщикам, которые заказали э-счет в банк, в т. ч. плательщикам, которые пользуются интернет-банком, так и тем плательщикам, которые не пользуются интернет-банком. Плательщикам, которые не пользуются интернет-банком, продавец передает: 1) счет на оговоренный с плательщиком адрес (например, э-почта, почта); и 2) э-счет с ограничением в части отображения в банк, чтобы предоставить банку возможность автоматически оплатить счет за плательщика.

Счет – это платежный документ, выдаваемый продавцом плательщику при продаже товара или оказании услуги.

Э-счет – это выставляемый плательщику электронный счет, который создается, передается, записывается и сохраняется в электронной среде.

Заявление на э-счет – это заявление плательщика продавцу для передачи или прекращения передачи э-счетов в банк. Соответствующее заявление может содержаться в договоре продажи товара или услуги.

Параллельная передача э-счета и счета – это возможность, предлагаемая продавцом плательщику, который не пользуется интернет-банком банка, заказать помимо счета, выставляемого через оговоренный канал передачи счета (например, э-почта, почта), также э-счет в банк, чтобы предоставить плательщику возможность пользования услугой постоянного платежа на основании э-счета. При параллельной передаче э-счета и счета продавец отправляет в банк э-счет с ограничением в части отображения.

Интернет-банк – это банковский продукт, который позволяет плательщику на основании соответствующего договора пользоваться через Интернет установленными банком услугами путем установления связи с сервером банка определенным банком способом и по определенному банком адресу.

Э-счет с ограничением в части отображения – это э-счет, в котором отсутствуют подробности о

проданном товаре или оказанной услуге. Э-счет с ограничением в части отображения продавец отправляет в банк в том случае, если у плательщика нет договора на интернет-банк.

Лимит – это устанавливаемое плательщиком максимальное значение суммы платежей за один день или один календарный месяц в отношении договора на товар или услугу.

Платеж – это перечисление, совершаемое со счета плательщика на основании э-счета в соответствии с условиями договора.

Платежный период – это период, установленный продавцом, в пределах которого плательщик может установить день платежа.

День платежа – это день, когда банк дебетует подлежащую уплате сумму со счета плательщика. В зависимости от предлагаемых продавцом возможностей плательщик имеет право указать в договоре в качестве дня платежа либо определенный день в платежный период, либо срок оплаты платежа, либо второй день после дня поступления э-счета в банк.

Срок платежа – это указанный в э-счете день уплаты э-счета.

Сумма платежа – это сумма, подлежащая уплате на основании э-счета.

Продавец – это лицо, которое оказало плательщику услугу или продало товар и хочет выставить плательщику за это счет.

Признак услуги (ServiceID) – это идентификатор на базе услуги в системе продавца (код клиента, номер клиента, номер ссылки или т. п.). Признак услуги требуется для установки максимального значения подлежащего уплате при заключении договора платежного поручения при уплате счетов, выставляемых за различные услуги или товары одного продавца.

2. ЗАЯВЛЕНИЕ НА Э-СЧЕТ

2.1 Для получения э-счета плательщик подает продавцу или банку заявление на э-счет.

2.2 На основании заявления на э-счет плательщик может заключить договор в интернет-банке банка, в конторе банка или у продавца в случае, если банк наделил продавца соответствующими полномочиями.

3. СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1 После получения э-счета от продавца банк отражает его в интернет-банке плательщика как минимум за 1 (один) день до наступления дня платежа.

3.2 В день платежа банк совершает платеж в соответствии с договором и действующими в банке условиями ведения расчетов. С банковскими условиями ведения расчетов можно ознакомиться в конторах банка и в интернете на домашней странице банка www.seb.ee. То обстоятельство, что день платежа не является днем ведения расчетов, не откладывает совершение платежа.

3.3 Платательщик обязуется обеспечить, чтобы на счете плательщика был(-а):

3.3.1 достаточный для совершения платежа лимит;

3.3.2 необходимая для совершения платежа и уплаты плат за обслуживания сумма.

3.4 Если в отношении счета плательщика есть несколько э-счетов с одним и тем же днем платежа, а имеющейся на счете суммы недостаточно для совершения всех платежей и/или уплаты плат за обслуживание, то очередность их совершения определяет банк.

3.5. Если продавец передает э-счет в банк до наступления дня платежа, но указанный в счете срок платежа наступает раньше, чем день платежа, то банк совершает платеж в срок платежа.

3.6 Платательщик имеет право разрешить частичную уплату э-счета в пределах лимита и остатка на счете.

3.7 Если плательщик разрешает частичную уплату э-счета, а сумма переданного продавцом в банк э-счета и платы за обслуживание превышает имеющуюся на счете плательщика сумму или действующий лимит, то банк проверяет счет плательщика до наступления указанного в э-счете срока платежа и совершает платеж в размере указанной в э-счете суммы при поступлении денежных средств на счет или при достаточном увеличении плательщиком лимита. Если на счете плательщика в течение указанного срока нет денежных средств, достаточных для совершения платежа в размере указанной в э-счете суммы, или если плательщик в течение указанного срока не увеличивает лимит, то в срок платежа банк перечисляет продавцу сумму в пределах имеющейся на счете плательщика суммы, вычитая из суммы платежа банковскую плату за обслуживание. Банк не совершает платеж, если сумма платежа, из которой вычтена плата за обслуживание, составляет менее 1 (одного) евро.

3.8 Если плательщик не разрешает частичную уплату э-счета, а сумма переданного продавцом в банк э-счета и платы за обслуживание превышает в день платежа имеющуюся на счете плательщика сумму или действующий лимит, то банк проверяет счет плательщика до наступления указанного в э-счете срока платежа и совершает платеж в размере указанной в э-счете суммы при поступлении денежных средств на счет или при достаточном увеличении плательщиком лимита. Если на счете плательщика в течение указанного срока нет

достаточных для совершения платежа денежных средств, или если плательщик в течение указанного срока не увеличивает лимит, то банк не совершает платеж.

3.9 Если продавец передает э-счет в банк в указанный в счете срок платежа или после наступления срока платежа, то банк не отражает счет в интернет-банке плательщика и не совершает платеж.

3.10 Платательщик имеет право аннулировать автоматическую уплату каждого отдельного э-счета перед совершением платежа.

3.11 Совершение платежей приостанавливается, если счет плательщика заблокирован на основаниях, вытекающих из закона, общих условий банка или заключенного с банком договора на расчетный счет. Совершение платежей может быть приостановлено, если счет плательщика арестован.

3.12 Платательщик имеет право получать информацию о совершении платежа из выписки со счета в интернет-банке и в конторе банка.

3.13 Банк снимает со счета плательщика плату за совершение вытекающих из договора платежей в соответствии с действующим прейскурантом банка.

3.14 Банк не отражает плательщику э-счет в интернет-банке и не производит платеж, если продавец не передал банку э-счет.

3.15 Если продавец выставляет плательщику кредитный э-счет, предназначенный для изменения или аннулирования имеющегося э-счета, и передает его в банк, то банк представляет этот кредитный э-счет плательщику и аннулирует уплату э-счета, который еще не был уплачен, в полном объеме. На основании кредитного э-счета банк не меняет сумму, подлежащую уплате на основании первоначального э-счета.

3.16 Банк производит платеж в том случае, если валютой э-счета является евро. Если валютой э-счета является иная валюта, то банк производит платеж в том случае, если указанный в э-счете расчетный счет продавца и приведенный в договоре расчетный счет плательщика находятся в SEB Pank.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Банк несет ответственность за своевременное и полное исполнение поручения плательщика в случаях и порядке, установленных правовыми актами, договором, а также заключенным между плательщиком и банком договором на расчетный счет.

4.2 Банк несет ответственность, за совершенные против воли плательщика платежи.

4.3 Банк не рассматривает претензии плательщика, которые связаны с правильностью данных, представленных в э-счете. Ответственность за правильность э-счета несет продавец.

4.4 Банк не несет ответственности за неисполнение или исполнение с недостатками

поручения плательщика, если это было обусловлено недостаточной суммой на расчетном счете или лимитом расчетного счета.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1 Являющийся потребителем плательщик должен подать в банк претензию по совершенному против согласия плательщика или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев с момента списания суммы платежа с расчетного счета. Не являющийся потребителем плательщик должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 1 (одного) месяца с даты дебетования счета.

5.2 Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

5.3 Споры между плательщиком и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания или в оговоренное банком и плательщиком время и может быть заключен бессрочно или на определенный срок.

6.2 Плательщик имеет право менять в договоре счет плательщика, день платежа, разрешение на частичную уплату э-счета, величину лимита и дату прекращения договора, подав в банк соответствующее ходатайство.

6.3 Если продавец меняет платежный период и/или признак услуги, то банк имеет право на основании ходатайства продавца изменить приведенный в договоре день платежа (в случае если день платежа выпадает из нового платежного периода) и/или признак услуги. Об изменении дня платежа банк уведомляет плательщика в порядке, установленном общими условиями банка. Об изменении признака услуги банк не уведомляет плательщика.

6.4 Изменения, названные в пунктах 6.2 и 6.3, начинают действовать с момента их внесения или в иное установленное банком время.

6.5 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прејскурант, уведомив плательщика об изменениях в порядке и сроки, установленные общими условиями банка. Если изменения неприемлемы для плательщика, то плательщик имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если плательщик в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

6.6 Плательщик имеет право в любой момент отказаться от договора.

6.7 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке плательщика, являющегося потребителем, как минимум за 2 (два) месяца, других плательщиков – как минимум за 1 (один) месяц.

6.8 Договор прекращается:

6.8.1 при прекращении договора на расчетный счет плательщика или заключенного между банком и продавцом договора на передачу э-счетов;

6.8.2 если банк получил извещение о смерти плательщика, являющегося физическим лицом.

6.9 Банк имеет право в одностороннем порядке и без соблюдения названного в пункте 6.7 срока предуведомления отказаться от договора, если продавец в течение 13 (тринадцати) месяцев подряд не передал в банк ни одного э-счета.

6.10 В случае прекращения договора банк прекращает производить уплату э-счетов плательщика на основании постоянного платежного поручения. Банк продолжит отражать в интернет-банке переданные продавцом э-счета.

6.11 Если прекращается договор плательщика на интернет-банк, банк полностью прекращает передачу э-счетов в интернет-банк и продолжает совершать платежи, если продавец будет присылать в банк э-счета с ограничением в части отображения.

6.12 В ситуациях, не регулируемых договором, банк и плательщик руководствуются общими условиями банка, банковскими условиями ведения расчетов, заключенным между банком и плательщиком договором на расчетный счет, а также прејскурантом.

7. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

7.1 Помимо приведенных в общих условиях банка условиях обработки личных данных плательщик дает банку согласие на передачу продавцу своих данных, представленных в договоре, для отправления э-счета в банк.