

# Условия обслуживания портала электронных счетов

Действительны с 01.05.2020

## Содержание

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Понятия                                      | 1 |
| Общие положения                              | 2 |
| Содержание услуги                            | 2 |
| Защита и конфиденциальность личных данных    | 2 |
| Плата за услугу и ее оплата                  | 3 |
| Ответственность                              | 3 |
| Срок действия, изменение и отказ от договора | 3 |

## Понятия

**Адрес** является идентификатором, передаваемым каналом пользователю канала или порталом клиенту. Идентификатор позволяет пересылать электронный счет пользователю канала. В каналах, предоставляемых кредитными организациями или поставщиками платежных услуг, адрес может быть номером расчетного счета (IBAN). Если электронный счет отправляется по электронной почте, то адресом является адрес электронной почты.

**Электронный счет** представляет собой электронный счет, который создается, передается, записывается и хранится в электронной среде, то есть обработка которого осуществляется электронным способом (документ в формате XML на основе стандарта электронных счетов Союза банков Эстонии).

**Интернет-банк** – это электронная система, расположенная по адресу [www.seb.ee](http://www.seb.ee), посредством которой SEB Pank предоставляет банковские услуги.

**Канал** – это программное обеспечение или интерфейс, созданный любым поставщиком услуг, включая кредитную организацию или поставщика платежных услуг. Канал позволяет отображать, получать и отправлять электронные счета. В контексте договора под каналом понимаются только те каналы, которые подключены к portalу.

**Пользователь** – это уполномоченное клиентом физическое лицо, имеющее доступ к услугам портала. Пользователем считается лицо, которому клиент предоставил право совершать в интернет-банке любые операции от имени клиента.

**Клиент** является юридическим лицом, которое заключило договор с банком SEB и приняло условия на услугу и которое может получать и отправлять счета через портал.

**Договор** является договором портала электронных счетов с приложениями и условиями.

**Банк** – это AS SEB Pank.

**Портал** – это предоставляемое банком программное обеспечение, которое позволяет клиенту пользоваться услугами, в том числе принимать, передавать и хранить электронные счета.

**Услуга** – это предлагаемые на портале услуги, в том числе передача, получение и хранение электронных счетов. С полным перечнем и прейскурантом предлагаемых услуг можно ознакомиться на домашней странице банка [www.seb.ee](http://www.seb.ee).

**Технический партнер** – это поставщик технической услуги предприятие Fitek Aktsiaselts, рег. код 10179336.

**Условия** – это условия договора, устанавливающие порядок пользования порталом.

## Общие положения

1. Для использования услуг клиент заключает договор с банком.
2. После заключения договора банк создает для клиента адрес на портале, который виден другим клиентам на портале и каналах.
3. Клиент может войти на портал через интернет-банк для бизнес-клиента SEB.
4. В вопросах, не урегулированных договором (ответственность, разрешение споров), банк и клиент руководствуются общими условиями банка, общими принципами обработки личных данных (политикой конфиденциальности), общим прејскурантом, условиями расчетов и другими соответствующими условиями, регулирующими другие соглашения между клиентом и банком.

## Содержание услуги

5. Банк позволяет клиенту получать электронные счета на адрес, предоставленный клиенту, отправлять электронные счета на адреса, выбранные клиентом на портале, и хранить электронные счета на портале.
6. От имени клиента пользователь портала имеет право пользоваться всеми услугами портала, включая отправку, получение и хранение или удаление электронных счетов. При оплате электронных счетов к пользователю применяются лимиты и ограничения, установленные клиентом в интернет-банке.
7. Банк направляет электронные счета по адресам в течение одного рабочего дня, за исключением случаев, когда технический партнер выполняет на портале работы по обслуживанию.
8. Электронные счета, отправленные клиенту, отображаются в интернет-банке для оплаты.
9. Банк оказывает услуги клиенту на условиях и в объеме, указанных в договоре. Банк может в любое время изменить перечень предлагаемых услуг или прекратить их предоставление.
10. Визуальное оформление электронного счета, отправляемого через портал, определяется порталом, при этом окончательное оформление зависит от канала, по которому получен электронный счет-фактура, и поэтому может измениться. Банк прилагает все усилия, чтобы сохранить оформление электронного счета независимо от канала, по которому он был получен.

## Защита и конфиденциальность личных данных

11. Информация, переданная в ходе договора, включая личные данные, является конфиденциальной, кроме случаев, когда она:
  - 11.1. общедоступна;
  - 11.2. стала известна стороне договора через третье лицо;
  - 11.3. является информацией, принадлежащей стороне договора.
12. Банк хранит конфиденциальную информацию в качестве банковской тайны в соответствии с общими условиями банка.
13. Клиент не должен раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам, если только раскрытие такой информации не требуется или не разрешено законом, договором или общими условиями банка.
14. Клиент может делиться конфиденциальной информацией со своими сотрудниками и входящими в один концерн предприятиями, на которых также распространяется обязательство конфиденциальности. Клиент должен позаботиться о том, чтобы сотрудники и входящие в один концерн предприятия, которым была раскрыта конфиденциальная информация, были осведомлены и соблюдали обязательство конфиденциальности.
15. Клиент несет ответственность за правильность и законность обработки личных данных, передаваемых в банк через портал в любой форме, и является ответственным обработчиком личных данных.
16. Банк обрабатывает предоставленные клиентом данные, в том числе личные данные, в соответствии с условиями договора, условиями обработки персональных данных банка и инструкциями клиента, и является уполномоченным обработчиком личных данных.
17. Банк и технический партнер заключили договор об обработке личных данных для обработки личных данных, согласно которому технический партнер обрабатывает личные данные и конфиденциальную информацию в соответствии с условиями договора, общими условиями банка и условиями обработки личных данных, а также с инструкциями банка и клиента. Технический партнер является суб-уполномоченным обработчиком личных данных.
18. Банк имеет право использовать собранные на портале данные о клиенте, за исключением личных данных, для составления статистики или анализа услуги.
19. Обязанность соблюдения конфиденциальности действует бессрочно.
20. Если договор расторгается, банк и технический партнер удаляют с портала электронные счета и связанные с ними личные данные в течение двух месяцев.

## Плата за услугу и ее оплата

21. За услугу портала электронных счетов клиент оплачивает плату согласно прейскуранту банка, если не согласовано иное. Платы за услугу, основанные на ежемесячной плате, рассчитывается за каждый месяц, независимо от количества дней, когда услуга фактически использовалась.
22. Банк ведет учет услуги портала электронных счетов, оказанной клиенту в текущем месяце, и взимает плату за услугу со счета платы за услугу клиента не позднее десятого числа следующего месяца.
23. Если на счете клиента нет денег или ее недостаточно для оплаты услуги и суммы, вытекающей из прочих договоров, заключенных между банком и клиентом, то банк на свое усмотрение может снять указанную сумму с других счетов клиента.

## Ответственность

24. Клиент несет ответственность за содержание и правильность электронных счетов при отправке и оплате электронных счетов.
25. Банк не разрешает споры между клиентом и отправителем или получателем электронного счета, возникающие из-за правильности или несвоевременной оплаты электронных счетов.
26. Банк не несет ответственности за непередачу электронного счета, если электронный счет не был передан по независящим от банка причинам или по причине, обусловленной отправителем электронного счета.

## Срок действия, изменение и отказ от договора

27. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключается на неопределенный срок.
28. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора, предварительно уведомив клиента об изменениях в порядке и сроки, указанные в общих условиях банка.
29. Любая из сторон может расторгнуть договор, уведомив об этом другую сторону по крайней мере за 1 месяц.
30. Сторона договора имеет право расторгнуть договор без соблюдения срока предварительного уведомления, если другая сторона существенно нарушила обязательства, возложенные на нее договором.
31. Банк имеет право расторгнуть договор без соблюдения срока уведомления, если у клиента возникла перед банком вытекающая из договора задолженность по оплате платы за услугу, не менее чем за три календарных месяца подряд.