

E-arve portaali teenusetingimused

Kehtivad alates 01.05.2020

Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Teenuse sisu	2
Isikuandmete kaitse ja konfidentsiaalsus	2
Teenustasu ja selle tasumine	3
Vastutus	3
Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine	3

Mõisted

Aadress on kanali poolt kanali kasutajale või portaalilt kliendile antud tunnus, mis võimaldab e-arve edastada kanali kasutajale. Krediitiasutuste või makseteenuse osutajate pakutavates kanalites võib aadress olla arvelduskonto number (IBAN). Kui e-arve edastatakse e-postiga, siis on aadress e-posti aadress.

E-arve on elektrooniline arve, mis luuakse, edastatakse, kirjendatakse ja säilitatakse elektroonilises keskkonnas, st mille käitlemine toimub elektrooniliselt (Pangaliidu e-arve standardil põhinev XML-vormingus dokument).

Internetipank on aadressil www.seb.ee asuv elektrooniline süsteem, mille kaudu SEB Pank osutab pangateenuseid.

Kanal on mistahes teenusepakkuja, sh krediitiasutuse või makseteenuse osutaja, loodud tarkvara või kasutajaliides, mis võimaldab e-arvete kuvamist, vastuvõtmist ja saatmist. Lepingu kontekstis tähendab kanal ainult neid kanaleid, mis on ühendatud portaaliga.

Kasutaja on kliendi volitatud füüsiline isik, kellel on juurdepääs portaali teenustele. Kasutajaks loetakse isikut, kellele klient on andnud õiguse teha internetipangas kliendi nimel mistahes toiminguid.

Klient on juriidiline isik, kes on sõlminud SEB Pangaga lepingu ja aktsepteerinud teenuse tingimused ning kes saab portaali kaudu arveid vastu võtta ja välja saata.

Leping on e-arve portaali leping koos lisade ja tingimustega.

Pank on AS SEB Pank.

Portaal on panga pakutav tarkvara, mis võimaldab kliendil kasutada teenuseid, sh võtta vastu, edastada ja säilitada e-arveid.

Teenus on portaalis pakutavad teenused, sh e-arvete edastamine, vastuvõtmine ja säilitamine. Pakutavate teenuste täielik loetelu ja hinnakiri on leitav panga kodulehel www.seb.ee.

Tehniline partner on tehnilise teenuse pakkuja Fitek Aktsiaselts, registrikood 10179336.

Tingimused on lepingu tingimused, mis kehtestavad portaali kasutamise korra.

Üldsätted

1. Teenuste kasutamiseks sõlmib klient pangaga lepingu.
2. Pärast lepingu sõlmimist loob pank kliendile portaalis aadressi, mis on nähtav portaalis ja kanalites teistele klientidele.
3. Klient saab portaali sisse logida SEB ärikliendi internetipanga kaudu.
4. Lepinguga reguleerimata küsimuses (vastutus, vaidluste lahendamine) lähtuvad pank ja klient panga üldtingimustest, isikuandmete töötlemise üldpõhimõtetest (privaatsuspoliitika), üldisest hinnakirjast, arveldustingimustest ning teistest asjakohastest tingimustest, mis reguleerivad muid kliendi ja panga vahelisi kokkuleppeid.

Teenuse sisu

5. Pank võimaldab kliendil e-arveid vastu võtta kliendile antud aadressil, saata e-arveid kliendi poolt portaalis valitud aadressidele ja säilitada portaalis e-arveid.
6. Kliendi nimel portaali kasutajal on õigus kasutada kõiki portaali teenuseid, sh saata, vastu võtta ja säilitada või kustutada e-arveid. E-arvete tasumisel kehtivad kasutajale kliendi poolt internetipangas seatud limiidid ja piirangud.
7. Pank edastab e-arved aadressidele ühe tööpäeva jooksul, v.a. kui tehniline partner teostab portaalis hooldustöid.
8. Kliendile saadetud e-arved kuvatakse internetipangas maksmiseks.
9. Pank osutab kliendile teenuseid lepingus toodud tingimustel ja ulatuses. Pank võib pakutavate teenuste loetelu igal ajal muuta või nende pakkumise lõpetada.
10. Portaali kaudu saadetud e-arve visuaalne kujundus on määratud portaalis, kuid lõplik kujundus sõltub kanalist, mille kaudu e-arve vastu võetakse ja võib seetõttu muutuda. Pank teeb kõik endast oleneva, et e-arve kujundus säiliks olenemata kanalist, mille kaudu e-arve vastu võetakse.

Isikuandmete kaitse ja konfidentsiaalsus

11. Lepingu käigus edastatud info, sh isikuandmed on konfidentsiaalne, v.a. kui see on:
 - 11.1. avalikult kättesaadav;
 - 11.2. lepingu poolele teatavaks saanud kolmanda isiku kaudu;
 - 11.3. info, mis kuulub lepingu poolele.
12. Pank hoiab konfidentsiaalset infot kui pangasaladust vastavalt panga üldtingimustele.
13. Klient ei tohi konfidentsiaalset infot avaldada kolmandatele osapooltele, v.a. kui sellise info avaldamine on nõutud või lubatud seadusest, lepingust või panga üldtingimustest tulenevalt.
14. Klient võib konfidentsiaalset infot jagada oma töötajatega ja samasse gruppi kuuluvate ettevõtetega, kellele konfidentsiaalsuskohustus samuti laieneb. Klient hoolitseb selle eest, et töötajad ja samasse gruppi kuuluvad ettevõtted, kellele konfidentsiaalne info avalikustati, oleksid teadlikud konfidentsiaalsuskohustusest ja järgiksid seda.
15. Klient vastutab pangale portaali kaudu mistahes vormis edastatud isikuandmete töötlemise õigsuse ja seaduslikkuse eest ning on isikuandmete vastutav töötleja.
16. Pank töötleb kliendi edastatud andmeid, sh isikuandmeid kooskõlas lepingu tingimuste, panga isikuandmete töötlemise tingimuste ja kliendi juhistega ning on isikuandmete volitatud töötleja.
17. Pank ja tehniline partner on sõlminud isikuandmete töötlemise tarvis isikuandmete töötlemise lepingu, mille järgi tehniline partner töötleb isikuandmeid ja konfidentsiaalset infot kooskõlas lepingu tingimuste, panga üldtingimuste ja isikuandmete töötlemise tingimuste ning panga ja kliendi juhistega. Tehniline partner on isikuandmete allvolitatud töötleja.
18. Pangal on õigus kasutada kliendi kohta portaalis kogutud andmeid, v.a. isikuandmeid, statistika koostamise või teenuse analüüsimise eesmärgil.
19. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult.
20. Kui leping lõpeb, kustutavad pank ja tehniline partner e-arved ja sellega seonduvad isikuandmed portaalist kahe kuu jooksul.

Teenustasu ja selle tasumine

21. Klient tasub e-arve portaali teenuse eest teenustasu vastavalt panga hinnakirjale, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kuutasul põhinevaid teenustasusid arvestatakse iga kuu eest, sõltumata päevade arvust, millal teenust tegelikult kasutati.
22. Pank peab arvestust jooksva kuul kliendile osutatava e-arve portaali teenuse kohta ning võtab teenustasu kliendi teenustasukontolt hiljemalt järgneva kuu kümnendal kuupäeval.
23. Kui kliendi kontol ei ole raha või ei piisa sellest teenustasude ning muudest panga ja kliendi vahel sõlmitud lepingutest tuleneva summa tasumiseks, võib pank nimetatud summa võtta omal valikul kliendi teistelt kontodelt.

Vastutus

24. Klient vastutab e-arvete sisu ja õigsuse eest e-arvete edastamisel ja tasumisel.
25. Pank ei lahenda kliendi ja e-arve saatja või saaja vahelisi e-arvete õigsusest või mitte-õigeaegsest tasumisest tulenevaid vaidlusi.
26. Pank ei vastuta e-arve edastamata jätmise eest kui e-arve jääb edastamata pangast sõltumatutel või e-arve saatjast tulenevatel põhjustel.

Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine

27. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ning on sõlmitud tähtajatult.
28. Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingutingimusi, teatades muudatustest kliendile ette panga üldtingimustes määratud korras ja tähtaegadel.
29. Lepingu võib kumbki pool üles öelda, teatades sellest teisele poolele vähemalt 1 kuu ette.
30. Lepingu poolel on õigus leping etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda, kui teine pool on oluliselt rikkunud talle lepinguga pandud kohustusi.
31. Pangal on õigus leping etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda, kui kliendil on panga ees lepingust tulenev teenustasude võlgnevus vähemalt kolmel järjestikusel kalendrikuul.