

Условия договора на портал э-счетов

Действительны с 01.05.2021

Содержание

Понятия	1
Общие положения	2
Содержание услуги	2
Защита и конфиденциальность личных данных	2
Плата за услугу и ее оплата	3
Ответственность	3
Действие, изменение и прекращение договора	3

Понятия

Адрес — это идентификатор, передаваемый каналом пользователю канала или порталом клиенту. Идентификатор позволяет пересылать счет пользователю канала. В каналах, предоставляемых кредитными организациями или поставщиками платежных услуг, адрес может быть номером расчетного счета (IBAN). Если счет отправляется по электронной почте, то адресом является адрес электронной почты.

Счет — это платежный документ, выданный продавцом покупателю при продаже товара или услуг. Счет может быть электронным счетом или в формате PDF.

Э-счет — это счет, выданный, отправленный или полученный в электронной форме, структурированной в формате XML, которая позволяет его обрабатывать автоматическим и электронным способом.

Интернет-банк — это электронная система, расположенная по адресу www.seb.ee, и посредством которой SEB Pank предоставляет банковские услуги.

Канал — это любое программное обеспечение или интерфейс пользователя, которые были созданы поставщиком услуги, в том числе кредитной организацией или поставщиком платежной услуги, и которые позволяют получать счета, выводить их на экран и отправлять. В контексте договора канал означает только каналы, соединенные с порталом (напр., адрес электронной почты, бухгалтерские системы, портал, интернет-банк, сеть PEPPOL и т. д.).

Пользователь — это уполномоченное клиентом физическое лицо, имеющее доступ к услугам портала. Пользователь — лицо, которому клиент передал право на осуществление всех операций в интернет-банке за клиента.

Клиент — это юридическое лицо, которое заключило договор с банком и согласилось с условиями на услугу и которое может получать и отправлять счета через портал. При отправлении счета клиент может действовать как продавец, при получении счета — как покупатель.

Договор — это заключенный между банком и клиентом договор на портал э-счета вместе с условиями.

Банк — это AS SEB Pank.

Портал — это платформа услуги, предлагаемая в сотрудничестве банка и технического партнера, которая позволяет клиенту пользоваться услугами, в том числе получать, отправлять и сохранять счета.

Услуга — это предлагаемые на портале услуги, в том числе отправление, получение и сохранение счетов во время действия договора согласно выбранному пакету услуги. С полным перечнем и прейскурантом услуг, предлагаемых в составе каждого пакета услуг, можно ознакомиться на домашней странице банка www.seb.ee.

Пакет услуг — это набор конкретных услуг, которые оказываются клиенту за фиксированную месячную плату.

Технический партнер — это поставщик технической услуги: Unifiedpost AS, регистрационный код 10179336.

Услуги — это условия договора, которыми устанавливается порядок использования портала.

Общие положения

1. Для использования услуг клиент заключает договор с банком.
2. После заключения договора банк создает для клиента адрес на портале, который виден другим пользователям услуги на портале и в каналах.
3. Клиент может войти на портал через интернет-банк для бизнес-клиента SEB.
4. В не урегулированных договором вопросах (напр., ответственность, ограниченная доступность услуг, изменения, решение споров и т. д.) банк и клиент следуют общим условиям банка, правилам конфиденциальности, общему прецеденту, условиям ведения расчетов и иным соответствующим условиям, которые регулируют иные соглашения между клиентом и банком.

Содержание услуги

5. Банк позволяет клиенту получать счета на адрес, предоставленный клиенту, отправлять счета на адреса, выбранные клиентом на портале, согласно выбранному пакету услуги и хранить счета на портале в период действия договора.
6. Пользователь, использующий портал от имени клиента, имеет право пользоваться всеми услугами портала, в том числе отправлять, получать и хранить или удалять счета. При оплате электронных счетов к пользователю применяются лимиты и ограничения, установленные в интернет-банке клиента.
7. Банк направляет счета по адресам в течение одного рабочего дня, за исключением случаев, когда технический партнер выполняет на портале работы по обслуживанию.
8. Э-счета, полученные клиентом на портале, отображаются также в интернет-банке.
9. Банк оказывает клиенту услуги на основании условий договора и в размере, предусмотренном в договоре. Банк может в любое время изменить список предлагаемых услуг или прекратить их оказание.
10. Визуальное оформление счета, отправляемого через портал, определяет клиент на портале, при этом его окончательное оформление зависит от канала, по которому получен счет, и поэтому может измениться. Банк прилагает все усилия, чтобы сохранить оформление счета независимо от канала, по которому он был получен.

Защита и конфиденциальность личных данных

11. Информация, переданная во время действия договора, в том числе личные данные, является конфиденциальной, за исключением случаев, если:
 - 11.1. она общедоступна;
 - 11.2. сторона договора узнала о ней через третью сторону;
 - 11.3. она принадлежит стороне договора.
12. Банк хранит конфиденциальную информацию как банковскую тайну согласно общим условиям банка.
13. Клиент не разглашает конфиденциальную информацию третьим сторонам, за исключением случаев, когда разглашения информации требуют или позволяют закон, договор или общие условия банка.
14. Клиент может делиться конфиденциальной информацией со своими работниками и коммерческими объединениями, входящими в тот же концерн, на которых также распространяется обязанность соблюдения конфиденциальности. Клиент гарантирует, что его работники и коммерческие объединения, входящие в тот же концерн, которым была разглашена конфиденциальная информация, осведомлены об обязанности конфиденциальности и исполняют ее.
15. Клиент несет ответственность за корректность и законность обработки личных данных, передаваемых в банк через портал в любой форме, и является ответственным обработчиком личных данных.
16. Банк обрабатывает предоставленные клиентом данные, в том числе личные данные, в соответствии с условиями договора, условиями обработки персональных данных банка и инструкциями клиента, и является уполномоченным обработчиком личных данных.
17. Для обработки личных данных банк и технический партнер заключили договор об обработке личных данных, согласно которому технический партнер обрабатывает личные данные и конфиденциальную информацию в соответствии с условиями договора, а также с инструкциями банка и клиента. Технический партнер является субобработчиком личных данных.
18. Банк имеет право использовать собранные на портале данные о клиенте, за исключением личных данных, для составления статистики или анализа услуги.
19. Обязанность сохранения конфиденциальности действует бессрочно.
20. По истечении срока действия договора банк и технический партнер удаляют счета и связанные личные данные с портала по истечении двух месяцев.

Плата за услугу и ее оплата

21. Клиент уплачивает плату за услуги портала согласно прейскуранту банка, за исключением случая, если установлено иначе. Месячная плата за услугу рассчитывается по каждому месяцу независимо от числа дней, когда в действительности использовалась услуга.
22. Банк снимает платы за услуги портала э-счетов с расчетного счета клиента, указанного в договоре, не позднее 10-го числа следующего месяца. Клиент обеспечивает наличие предусмотренной суммы на счете. Если имеющейся на счете суммы денег недостаточно для оплаты платы, банк может снять плату с какого-либо другого расчетного счета клиента, имеющегося в банке.

Ответственность

23. Клиент несет ответственность за все действия и их последствия, которые были совершены после входа в систему с помощью средств идентификации пользователя.
24. Клиент отвечает за содержание и точность счетов на портале при отправлении счетов или иных документов. Клиент несет полную ответственность за свои действия на портале.
25. Клиент отвечает за составление счетов согласно требованиям действующих правовых актов.
26. Клиент осведомлен, что каждый пользователь портала может выставить клиенту счет. В сферу ответственности клиента входит проверка, действительно ли полученные клиентом счета адресованы клиенту и желает ли клиент оплатить эти счета.
27. Банк не несет ответственности за выдачу счета клиенту и содержание счетов, полученных клиентом.
28. Банк не решает споры, возникшие между клиентом и третьей стороной из-за корректности счета или несвоевременной оплаты счета. Все споры между клиентом и третьей стороной решаются между клиентом и третьей стороной без вмешательства банка.
29. Банк не несет ответственности за недоступность услуг, в том числе за неполучение счета, если услуги остаются недоступными и/или счет не отправляется по независящим от банка причинам. К таким причинам относятся, помимо прочего, неполадки, возникающие в компьютерной системе клиента и/или получателя счета, в инфотехнологических решениях третьей стороны или в передаче данных, и/или компьютерные вирусы, неполадки интернета и связи, обусловленные качеством услуги, или прерывание, непреодолимая сила и т. п.
30. Банк не отвечает за неполученный доход или иной ущерб, а также за ущерб, понесенный клиентом в связи с приостановлением услуги или прекращением договора, независимо от причины приостановления или прекращения.

Действие, изменение и прекращение договора

31. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключается бессрочно.
32. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора, предварительно уведомив клиента об изменениях согласно порядку и срокам, предусмотренным в общих условиях банка.
33. Клиент имеет право в любое время прекратить договор в интернет-банке.
34. Банк может в одностороннем порядке прекратить договор без предварительного уведомления, если:
 - 34.1. клиент или какой-либо пользователь клиента нарушает договор;
 - 34.2. у клиента перед банком имеется задолженность по договорным платам за услугу, по меньшей мере, за три календарных месяца подряд;
 - 34.3. интернет-банк клиента приостанавливается или договор на интернет-банк прекращает действовать;
 - 34.4. для прекращения договора появляются иные основания, установленные в общих условиях банка.
35. Прекращение договора не влияет на финансовое требование, которое возникло до прекращения договора.