

E-arve portaali lepingu tingimused

Kehtivad alates 01.05.2021

Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Teenuse sisu	2
Isikuandmete kaitse ja konfidentsiaalsus	2
Teenustasu ja selle maksmine	2
Vastutus	3
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine	3

Mõisted

Aadress on kanalilt kanali kasutajale või portaali kliendile antud identifikaator, mis võimaldab edastada arve kanali kasutajale. Krediitdiasutuste või makseteenuse osutajate pakutavates kanalites võib aadress olla arvelduskonto number (IBAN). Kui arve saadetakse e-postiga, on aadress e-posti aadress.

Arve on müüjalt ostjale kauba või teenuste müümisel väljastatud maksedokument. Arve võib olla e-arve või PDF-formaadis.

E-arve on XML-formaadis struktureeritud elektroonses vormis väljastatud, saadetud või saadud arve, mis võimaldab seda töödelda automaatselt ja elektroonselt.

Internetipank on aadressil www.seb.ee asuv elektroonne süsteem, mille kaudu SEB Pank osutab pangateenuseid.

Kanal on mis tahes teenuseosutaja, muuhulgas krediitdiasutuse või makseteenuse osutaja loodud tarkvara või kasutajaliides, mis võimaldab arveid vastu võtta, kuvada ja saata. Lepingu kontekstis tähendab kanal ainult portaali ühendatud kanaleid (nt e-posti aadress, raamatupidamissüsteemid, portaali, internetipank ja PEPPOL võrgustik jne).

Kasutaja on kliendi volitatud füüsiline isik, kellel on juurdepääs portaali teenustele. Kasutaja on isik, kellele klient on andnud õiguse teostada internetipangas kõiki operatsioone kliendi eest.

Klient on juriidiline isik, kes on sõlminud pangaga lepingu ja nõustunud teenuse tingimustega ning kes saab portaali kaudu arveid vastu võtta ja saata. Klient võib tegutseda arve saatmisel müüjana ja arve saamisel ostjana.

Leping on panga ja kliendi vahel sõlmitud e-arve portaali leping koos tingimustega.

Pank on AS SEB Pank.

Portaal on panga ja tehnilise partneri koostöös pakutav teenuseplatvorm, mis võimaldab kliendil kasutada teenuseid, sealhulgas arveid vastu võtta, saata ja säilitada.

Teenus on portaalis pakutavad teenused, muuhulgas arvete saatmine, vastuvõtmine ja säilitamine lepingu kehtivuse ajal kooskõlas valitud teenusepaketi. Iga teenusepaketi koosseisus pakutavate teenuste täielik loetelu ja hinnakiri on leitavad panga kodulehel www.seb.ee.

Teenusepakett on konkreetsete teenuste kogum, mida osutatakse kliendile fikseeritud kuutasu eest.

Tehniline partner on tehnilise teenuse osutaja Unifiedpost AS, registrikood 10179336.

Tingimused on lepingutingimused, millega kehtestatakse portaali kasutamise kord.

Üldsätted

1. Teenuste kasutamiseks sõlmib klient pangaga lepingu.
2. Pärast lepingu sõlmimist loob pank kliendile portaalis aadressi, mis on nähtav teistele teenuse kasutajatele portaalis ja kanalites.
3. Klient saab portaali sisse logida SEB ärikliendi internetipanga kaudu.
4. Lepinguga reguleerimata küsimustes (nt vastutus, teenuste piiratud kättesaadavus, muudatused, vaidluste lahendamine jne) järgivad pank ja klient panga üldtingimusi, privaatsuseeskirja, üldhinnakirja, arveldamistingimusi ja muid asjaomaseid tingimusi, mis reguleerivad muid kliendi ja panga vahelisi kokkuleppeid.

Teenuse sisu

5. Pank võimaldab kliendil arveid vastu võtta kliendile antud aadressil, saata arveid kliendi poolt portaalis valitud aadressidele kooskõlas valitud teenusepaketi ja säilitada arveid portaalis lepingu kehtivusajal.
6. Kliendi nimel portaali kasutaval kasutajal on õigus kasutada kõiki portaali teenuseid, muuhulgas arveid saata, vastu võtta ning säilitada või kustutada. E-arvete tasumisel kehtivad kasutajale kliendi internetipangas määratud limiidid ja piirangud.
7. Pank edastab arved aadressidele ühe tööpäeva jooksul, välja arvatud siis, kui tehniline partner teeb portaali hooldustöid.
8. Kliendi poolt portaalis vastu võetud e-arved kuvatakse ka internetipangas.
9. Pank osutab kliendile teenuseid lepingutingimuste alusel ja lepingus ette nähtud ulatuses. Pank võib igal ajal muuta pakutavate teenuste loetelu või lõpetada nende osutamise.
10. Portaali kaudu saadetava arve visuaalse kujunduse määrab klient portaalis, kuid selle lõplik kujundus sõltub kanalist, mille kaudu arve vastu võetakse ning võib seetõttu muutuda. Pank teeb kõik võimaliku arve kujunduse säilitamiseks olenemata kanalist, mille kaudu arve vastu võetaks.

Isikuandmete kaitse ja konfidentsiaalsus

11. Lepingu kehtivuse ajal antud teave, sealhulgas isikuandmed, on konfidentsiaalsed, välja arvatud siis, kui:
 - 11.1. see on avalikult kättesaadav;
 - 11.2. lepingu pool sai sellest teada kolmanda osapoole kaudu;
 - 11.3. see kuulub lepingu poolele.
12. Pank hoiab konfidentsiaalset teavet pangasaladusena kooskõlas panga üldtingimustega.
13. Klient ei või avaldada konfidentsiaalset teavet kolmandatele pooltele, välja arvatud juhul, kui selle teabe avaldamist nõuavad või lubavad seadus, leping või panga üldtingimused.
14. Klient võib jagada konfidentsiaalset teavet oma töötajatega ja samasse kontserni kuuluvate äriühingutega, kellele laieneb ka konfidentsiaalsuskohustus. Klient tagab, et tema töötajad ja samasse kontserni kuuluvad äriühingud, kellele konfidentsiaalne teave avaldati, on teadlikud konfidentsiaalsuskohustusest ja täidavad seda.
15. Klient vastutab pangale portaali kaudu mis tahes vormis edastatud isikuandmete töötlemise korrektsuse ja seaduslikkuse eest ning on isikuandmete vastutav töötleja.
16. Pank töötleb kliendi antud andmeid, sealhulgas isikuandmeid, kooskõlas lepingutingimuste, panga isikuandmete töötlemise tingimuste ja kliendi juhistega ning on isikuandmete volitatud töötleja.
17. Pank ja tehniline partner on sõlminud isikuandmete töötlemiseks isikuandmete töötlemise lepingu, mille kohaselt tehniline partner töötleb isikuandmeid ja konfidentsiaalset teavet kooskõlas lepingutingimuste ning panga ja kliendi juhistega. Tehniline partner on isikuandmete alamtöötleja.
18. Pangal on õigus kasutada kliendi kohta portaalis kogutud andmeid, välja arvatud isikuandmeid, statistika koostamiseks või teenuse analüüsimiseks.
19. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult.
20. Lepingu tähtaja möödumisel kustutavad pank ja tehniline partner arved ja seotud isikuandmed portaalist pärast kahe kuu möödumist.

Teenustasu ja selle maksmine

21. Klient tasub portaali teenuste eest teenustasu panga hinnakirja järgi, välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti. Teenuse kuutasu arvutatakse iga kuu kohta olenemata päevade arvust, mil teenust tegelikult kasutati.
22. Pank võtab e-arve portaali teenustasud lepingus osutatud kliendi arvelduskontolt maha mitte hiljem kui järgmise kuu 10. kuupäeval. Klient tagab kontol ettenähtud summa olemasolu. Kui kontol olev rahasumma on tasu maksmiseks ebapiisav, võib pank võtta tasud maha mõnelt teiselt kliendi pangas olevalt arvelduskontolt.

Vastutus

23. Klient vastutab kõigi toimingute ja nende tagajärgede eest, mis on sooritatud kasutaja autentimisvahenditega sisse logituna.
24. Klient vastutab portaalis arvete või muude dokumentide saatmisel arvete sisu ja täpsuse eest. Klient kannab täisvastutust oma tegevuse eest portaalis.
25. Klient vastutab arvete koostamise eest kooskõlas kehtivate õigusaktide nõuetega.
26. Klient on teadlik, et iga portaali kasutaja võib väljastada kliendile arve. Kliendi vastutus on kontrollida, kas kliendi vastu võetud arved on adresseeritud kliendile ja kas klient soovib neid arveid tasuda.
27. Pank ei vastuta kliendile arve väljastamise ega kliendi poolt vastu võetud arvete sisu eest.
28. Pank ei lahenda kliendi ja kolmanda poole vahel arve korrektsusest või arve mittetähtaegsest tasumisest tekkinud vaidlusi. Kõik kliendi ja kolmanda poole vahelised vaidlused lahendatakse kliendi ja kolmanda poole vahel panga sekkumiseta.
29. Pank ei vastuta selle eest, kui teenused ei ole kättesaadavad, muuhulgas ka arve edastamata jätmise eest, kui teenused ei ole kättesaadavad ja/või arve jääb edastamata pangast sõltumatutel põhjustel. Selliste põhjuste hulka kuuluvad muuhulgas kliendi ja/või arve saaja arvutisüsteemides, kolmanda poole infotehnoloogilistes lahendustes või andmevahetuses esinevad rikked ja/või arvutiviirused, teenuse kvaliteedist põhjustatud interneti ja side rikked või katkemine, vääramatu jõud jms.
30. Pank ei vastuta sissetuleku saamata jäämise või muude kahjude ega ka teenuse peatamise või lepingu lõpetamisega seoses kliendi kannatatud kahjude eest, olenemata sellise peatamise või lõpetamise põhjusest.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

31. Leping hakkab kehtima selle alla kirjutamisest ja leping sõlmitakse tähtajatult.
32. Pangal on õigus lepingutingimusi ühepoolset muuta, teatades kliendile muudatustest ette kooskõlas panga üldtingimustes ette nähtud korra ja tähtaegadega.
33. Kliendil on õigus igal ajal leping internetipangas lõpetada.
34. Pank võib lepingu ühepoolset lõpetada sellest ette teatamata, kui:
 - 34.1. klient või kliendi mis tahes kasutaja rikub lepingut;
 - 34.2. kliendil on panga ees lepingujärgsete teenustasude võlg vähemalt kolmel järjestikusel kalendrikuul;
 - 34.3. kliendi internetipank peatatakse või internetipanga leping lõpetatakse;
 - 34.4. lepingu lõpetamiseks esinevad muud panga üldtingimustes kehtestatud alused.
35. Lepingu lõpetamine ei mõjuta rahalist nõuet, mis on tekkinud enne lepingu lõpetamist.