

E-äri makselahenduse tingimused

Kehtivad alates 01.04.2020

Sisukord

Mõisted	1
1. Üldsätted	2
2. Lepingu jõustumine	2
3. Turvalisus ja tehnilised nõuded	2
4. Teenuse pakkumine ja kättesaadavus	3
5. Tehingud	4
6. Kaardimaksete tagasinõuded	4
7. Poolte õigused ja kohustused	5
8. Kohaldatavad tasud ja arveldused	6
9. Vastutus	6
10. Leping ja lõppsätted	7

Mõisted

E-äri makselahendus on internetipõhine tehniline lahendus, mida pank kasutab kaardimaksete ja e-maksete ning teiste teenuste võimaldamiseks kaupmehele (sh kaupmeheportaali kasutamise võimaldamine).

E-makse on makseviis (makse algatamise teenus või PayPal'i teenus), mille klient algatab e-poes ning mis tehakse kliendi kontolt seda kontot haldavas või teenindavas asutuses.

E-pood on lepingus fikseeritud kaupmehe veebipõhine müügipunkt kaupade või teenuste müügiks, mille kaudu saab klient või kaardi valdaja makse teha.

Kaart on kaardi valdaja kasutatud maksekaart tehingu teostamiseks. Kaardid, millele pank interneti kaardimakse aktsepteerimise teenust pakub, on toodud lepingus.

Maksekaartide aktsepteerimise nõuded on regulatsioonid ja juhised kaartide aktsepteerimiseks internetis (e-äri makselahenduse raames), mille on välja andnud SEB või rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid ning mis on kaupmehe jaoks siduvad ja kättesaadavad aadressidel www.seb.ee, www.visaeurope.com ja www.mastercard.com.

Kaardi valdaja on füüsiline isik, kellele kaart on väljastatud.

Kaardimakse on makseviis, mille puhul kasutatakse e-poes tehtud ostude eest tasumiseks kaarti, sisestades kaardi ja kaardi valdaja andmed.

Kaupmees on juriidiline või füüsiline isik, kellega pank on sõlminud lepingu.

Kaupmeheportaal on internetipõhine tehniline lahendus, mida pank ja tehniline partner pakuvad kaupmehele tehingute haldamiseks, kaardimaksete tagasimakseteks, e-poe makserakenduse kohandamiseks ning muudeks funktsionaalsusteks.

Klient on era- või juriidiline isik, kes teeb e-makse või kaardimakse kaupmehe e-poes.

Konto on kaupmehe arvelduskonto, mis on lepingus määratud kas klientidelt vastu võetud tehingute summade kogumiseks või teenustasude debiteerimiseks.

Leping on kaupmehe ja panga vahel sõlmitud e-äri makselahenduse leping koos kõigi selle juurde kuuluvate osadega.

Pank on AS SEB Pank.

PCI DSS on Payment Card Industry Data Security Standard ehk maksekaartide valdkonna andmeturbe standard, mis on kaardiorganisatsioonide toetatud nõuded ja protsessid, millega kaitstakse kaupmehe juures tundlikke kaardiandmeid.

Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon on rahvusvaheline organisatsioon, mis tagab kaartide väljastamise ja aktsepteerimise ühtsete standardite kohaselt (näiteks Mastercard International Incorporated, Visa Inc.).

Salajane võti on unikaalne sümbolite kombinatsioon (konfidentsiaalne), mis on teada ainult selle valdajale andmee-dastuse/tehingumärgete (päringute ja vastuste) autentsuse kinnitamiseks.

Spetsifikatsioon on teenuse kirjeldusega seotud tehniline dokumentatsioon (sh talitluslikud aspektid ja tehniline liides) e-äri makselahenduse integreerimiseks e-poe-ga.

Tagasinõue on panga nõue tühistada tehing lepingus nimetatud alusel ja tasuda pangale tehingu summa.

Teenus on e-äri makselahenduse tehniline integratsioon e-poes, lepingus kokku lepitud funktsionaalsuste ja maksevii-sidega. Teenus hõlmab ka kaardimaksete tehnilise töötlemise, PayPal'i, makse algatamise teenuse, e-poe makseraken-duse kohandamise ja muude funktsionaalsuste võimaldamist.

Tehniline partner on juriidiline isik, kes pakub koostöös pangaga e-äri makselahenduste tehnilist lahendust.

Tingimused on e-äri makselahenduse tingimused.

Tehing on kliendi või kaardivaldaja ja kaupmehe vaheline e-poes tehtav teenuse osutamise või kauba müügi tehing või muu panga lubatud toiming.

Tehingumärge on e-äri makselahenduses elektrooniliselt salvestatud info (päring või vastus), mis salvestatakse olenemata sellest, kas tehingu vastus on positiivne või negatiivne või kas vastus saadakse kätte või mitte.

Väljavõte on kaardimaksete aruanne, mille pank esitab elektrooniliselt kaupmehe valitud perioodi kohta ja sagedusel.

1. Üldsätted

- 1.1. E-äri makselahenduse kaudu võimaldab pank töödelda ja hallata klientide või kaardi valdajate tehtud tehinguid, milleks kasutatakse makseviise, mille kaupmees on lepingu alusel e-poes võimaldamiseks välja valinud.
- 1.2. Teenuse pakkumine toimub lepingu ja selle tingimuste alusel. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhivad pank ja kaupmees ka panga üldtingimustest ning muudest lepinguga seotud kokkulepetest.
- 1.3. Kaupmees on kohustatud tegutsema kooskõlas tingimuste, Interneti kaardimakse vastuvõtmise nõuete, spetsifikatsiooni ning teiste panga antud juhistega seoses kaartide ja e-maksete e-poes aktsepteerimisega, mis on saadaval SEB Panga kodulehel www.seb.ee.
- 1.4. Lepinguga ei anta üle omandiõigusi, sh intellektuaalse omandi õigusi seoses pakutavate lahendustega.

2. Lepingu jõustumine

- 2.1. Lepingu jõustumise hetkel või lepingu kehtivuse jooksul võib pank nõuda kaupmehelt tingimuste punktile 7.2 vastava lepingu sõlmimist.
- 2.2. Pank tagab teenuse kättesaadavuse, võttes arvesse kaupmehelt pangale enne lepingu sõlmimist esitatud teenuse taotlusel toodud infot.
- 2.3. Kaupmees peab panka vähemalt 7 (seitse) tööpäeva ette teavitama mis tahes muudatustest lepingus või taotluses toodud ning nõutud andmetes. Kaupmees peab esitama lepinguga seoses nõutavad andmed pangale 5 (viie) tööpäeva jooksul.

3. Turvalisus ja tehnilised nõuded

- 3.1. Kaupmees kasutab e-poes SSL-turbesertifikaati (Secure Sockets Layer), mis vastab SSL-protokolli nõuetele ning mille on väljastanud tunnustatud sertifikaadi väljastaja. Tehingu andmete vastuvõtmiseks ja edastamiseks interneti teel peab kaupmees kasutama SSL-andmeedastusprotokolli (vähemalt 128 bitti).
- 3.2. Kaupmees vastutab enda kaartide aktsepteerimise lahenduste ning nende vastavuse PCI DSS-nõuetele eest. Pank võib kaupmehe käest nõuda dokumente, mis tõendavad kaupmehe vastavust maksekaartide andmeturbe valdkonna standarditele. Kaupmees teeb olulise makseturbe intsidendi korral koostööd panga ja õiguskaitseasutustega. Panga nõudmisel peab kaupmees esitama pangale rahvusvaheliste

kaardiorganisatsioonide heaks kiidetud audiitori teostatud iga-aastase auditi ning kord kvartalis korraldatava võrgu skannimise tulemused.

- 3.3. Tehingumärgete ja muu andmeedastuse ettevalmistamisel peavad pooled järgima spetsifikatsiooni, mis on avaldatud panga veebilehel.
- 3.4. Kaupmees määrab kontaktisiku, kes haldab kaupmehepoolsete kaupmeheportaali kasutajate ligipääsuõigusi, kasutajanimedid ja paroole. Kaupmees vastutab selle eest, et kasutaja pääseks kaupmeheportaali ainult konkreetsele kasutajale väljastatud parooli alusel.
- 3.5. Pooled hoiavad panga või tehnilise partneri väljastatud salajast võtit ning paroole (näiteks kaupmeheportaali paroole) kolmandate isikute eest konfidentsiaalsena. Kui pool saab teada või kahtlustab, et ühendusandmed või muu ühendusega seotud info (sh salajane võti) on saanud kättesaadavaks või võib saada kättesaadavaks volitamata kolmandatele isikutele, on vastaval poolel või tema määratud esindajal kohustus teist poolt sellest viivitamatult teavitada ning mitte kasutada vastavat salajast võtit kuni poolte vastava kokkuleppeni seoses tehingute edastamise ja vastuvõtmisega.

4. Teenuse pakkumine ja kättesaadavus

- 4.1. Teenuse pakkumiseks ja hooldamiseks on pangal õigus kaasata tehniline partner kaupmehega eraldi nõusolekulepet sõlmimata.
- 4.2. Kaupmees tagab õigeaegselt, enda ressursse kasutades ning omal kulul e-poe tarkvara integreerimise sobiva tarkvaraga kaartide aktsepteerimise ja e-maksete töötlemiseks nii, et tehinguid oleks võimalik e-poes teostada.
- 4.3. Kaupmees võib selles lepingus viidatud tegevuste elluviimiseks kaasata teise ettevõtja, kes alltöövõtu korras osutab lepingus viidatud tegevust kaupmehele teenusena (alltöövõtja). Sellisel juhul tagab kaupmees selle, et kaupmehe alltöövõtja täidaks kõiki kaupmehe selle lepinguga võetud kohustusi samas ulatuses kui kaupmees. Alltöövõtuks ei nimetata olukorda, milles kaupmees aktsepteerib kaarte teise isiku poolt osutatud teenuste ees.
- 4.4. Teenus võib katkeda korralisteks hooldustöödeks, uuendusteks ja erakorralisteks katkestusteks. Teenus loetakse kättesaadavaks, kui tehingumärget (päringut ja vastust) on võimalik e-äri makselahendusest kätte saada.
- 4.5. Pangale jääb õigus, ajutiselt piiratud ajaperioodiks, e-äri makselahendus sulgeda, et teostada korralisi hooldustöid ja uuendusi. Nii palju kui võimalik, teostab pank hooldustöid öösiti.
- 4.6. Kui asjaolud nõuavad, võib pank algatada erakorralise katkestuse ette teatamata, et kohaldada vajalikke parandus- ja hooldustöid selleks, et ennetada ohte süsteemi turvalisusele või vältida suuremat kahju.
- 4.7. Erakorraliste katkestuste korral alustatakse juurdlust hetkest, mil pank katkestusest teada sai.
- 4.8. Pank peatab lepinguliste kohustuste täitmise tehniliste hooldus- ja parandustööde teostamise ajal.
- 4.9. Pangal on õigus teha ühepoolne otsus teenused täielikult või osaliselt viivitamatult katkestada, andes kaupmehele sellest teada, kui:
 - (a) kaupmees ei ole rohkem kui 30 päeva jooksul kandnud kaupmehe kontodele piisavalt vahendeid teenustasude võlgnevuste katmiseks (sh tehingu arveldamiseks) maksetähtjaks ning ei ole rikkumist heastanud panga teatatud aja jooksul;
 - (b) kaupmees lubab kolmandatel isikutel (sh enda tütarettevõtjatel) teenuseid kasutada panga eelneva kirjaliku nõusolekuta;
 - (c) mis tahes tundlikud andmed saavad kättesaadavaks volitamata isikutele või on muul moel avalikustatud;
 - (d) on reaalne oht või põhjendatud kahtlus, et e-poes on e-äri makselahendust väärkasutatud või seda võidakse väärkasutada;
 - (e) seda nõuab mis tahes rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või see on vajalik turvalisuse kaalutlustel (sh olukordades, kus kaupmees rikub oma kohustust teha koostööd turbeintsidendide korral või kui kaupmel ei ole nõutud turvameetmed täidetud);
 - (f) kaupmees rikub või ei täida lepingujärgseid kohustusi või punktis 2 sätestatud muudes dokumentides toodud kohustusi;
 - (g) kaupmehe äritegevus tema e-poes ei vasta panga hinnangul kohaldatavatele riiklikele või Euroopa Liidu seadustele ja määrustele;
 - (h) pank saab teada asjaolust, et kaupmel puudub litsents või registreering, mida nõutakse regulatiivsete nõuetega, sh juhul, kui selline litsents või registreering on lõpetanud kehtivuse või on tühistatud lepingu tähtaja jooksul;
 - (i) esineb muid panga üldtingimustest, kohaldatavatest regulatiivaktidest või pooltevahelistest kokkulepetest tulenevaid aluseid.

- 4.10. Juhul, kui tuvastatakse lepingu (sh nende tingimuste), spetsifikatsiooni või kaardimaksete aktsepteerimise nõuete rikkumisi, on pangal õigus peatada kaardimaksete või e-maksete vastu võtmine e-poes ning peatada kõik tehingute arveldamised.
- 4.11. Kui teenus on peatatud ning kaupmees kõrvaldab peatamise põhjuse, taastab pank teenuse seitsme (7) päeva jooksul alates sellest, kui pangal on olnud võimalik kaupmehe kirjaliku teate alusel kindlaks teha, et puudused on kõrvaldatud.

5. Tehingud

- 5.1. Kaardid, millele pank e-poes kaardimaksete aktsepteerimist pakub, on toodud lepingus.
- 5.2. Kaupmees aktsepteerib kaarte, mis kehtivad mittesularahalise maksevahendina, kui vahendeid, millega tasuda kaupade/teenuste eest hindade kohaselt, mis kehtivad tehingu teostamise hetkel ning pole kõrgemad kui hinnad, mis on sätestatud teistele e-poe makseviisidele.
- 5.3. Tehingu töötlemisel täpsustab kaupmees e-poes tehingu summa lepingus aktsepteeritavas valuutas.
- 5.4. Kaupmees vastutab kaardimaksetehingu aluseks oleva kauba või teenuse tellimuse ja sellega seotud garantiikohustuste täitmise eest.
- 5.5. Kaupmees võib E-äri makselahenduse vahendusel teha tehinguid ainult lepingus määratud tegevusvaldkonnas.
- 5.6. Kaupmehele on keelatud:
 - 5.6.1. kehtestada lisatasusid kaardimaksetega või e-maksete aktsepteerimisega arveldamisel, välja arvatud juhtudel, kui seda lubavad Eesti Vabariigi seadused. Mis tahes lisatasu, kui see on sätestatud seadustes ja määrustes, sisaldub tehingusummas ning seda ei tohi eraldi kinni pidada;
 - 5.6.2. aktsepteerida kaardimakset või e-makset selleks, et tühistada või refinantseerida olemasolevat kohustust, välja arvatud juhul, kui kaupmees on Eesti Vabariigi Valitsuse asutus ning tehing ei ole laenu põhiosa tagasimakse. Sellisel juhul ei tohi tehingusumma olla võrdne laenu põhiosaga, välja arvatud juhul, kui tegemist on laenu põhiosa lõppmaksega;
 - 5.6.3. väljastada tehingu tulemusena sularaha (sh juhtudel, kui tehing tühistatakse), väljastada pangatšekki või muud dokumenti, mida on võimalik kasutada edasiste maksete tegemiseks;
 - 5.6.4. jaotada tehingut mitmeks osaks, sealhulgas kasutada kaardiandmeid selleks, et maksta kaardilt mis tahes sissenõutavaid tasusid;
 - 5.6.5. aktsepteerida kaarti selleks, et võimaldada tasumist kolmanda isiku äritegevuses;
 - 5.6.6. kasutada kaardiandmeid muul eesmärgil kui tehingu töötlemine ja sellest tulenevate lepinguliste tulenevate kohustuste täitmine;
 - 5.6.7. suunata klienti e-poe veebilehelt lepingus märkimata veebilehele ega mis tahes muu müügikeskkonna veebilehelt e-poodi.
- 5.7. Pärast kaardimaksega või e-maksega tehtud tehingu lõpetamist avaldab pank kaupmehele järgnevad andmed: tehingu number, tehingu summa, tehingu eest kaardimaksele kohaldatud tasude summa (teenustasu ja pankadevaheline vahendustasu).
- 5.8. Panga nõudmisel esitab kaupmees pangale kaardimakse aluseks olevat tehingut tõendavad dokumendid. Kui kaupmees ei esita dokumente viie arvelduspäeva jooksul alates nõude esitamisest, siis võib pank arvata tehingu tühiseks.
- 5.9. Tehingut tõendavad eeskätt järgnevad dokumendid:
 - (a) dokumendid/andmed, mis kinnitavad kaardi valdaja või kliendi osalemist vastavas tehingus;
 - (b) tehingut toetava dokumendi;
 - (c) nõuetekohaselt täidetud ja allkirjastatud korralduse vormi, mis sisaldab täielikke andmeid kaardi valdaja või kliendi kohta (nimi, tarneaadress, telefoninumber ja elektrooniline aadress);
 - (d) dokumendid, mis tõendavad kaupade/teenuste tarnet (postikviitung või elektrooniline kinnitus).

6. Kaardimaksete tagasinõuded

- 6.1. Kaupmees pakub pangale igakülgset abi kaardi valdajate tehingutest tulenevate vaidluste lahendamisel ulatuses, mis on panga hinnangul vajalik.
- 6.2. Pank võib esitada kaupmehele tagasinõude alljärgnevatel tingimustel:
 - 6.2.1. tehing ei ole nõuetekohaselt autoriseeritud;
 - 6.2.2. kaupmees ei ole esitanud tehingut tõendavaid dokumente või esitatud dokumendid ei ole tehingu tõendamiseks piisavad;

- 6.2.3. tehingu sooritajaks ei ole kaardi valdaja, tehing on sooritatud võltsitud kaardiga või kaardiga, mis on sattunud kolmandate isikute valdusse kaotuse, varguse või muu asjaolu tõttu;
- 6.2.4. kaupmees ei ole rakendanud tugeva autentimise meetmeid tehingute puhul, kus see oli nõutud;
- 6.2.5. kaardi valdaja ei ole saanud lubatud kaupa või teenust;
- 6.2.6. kaup või teenus ei ole lubatud omadustega;
- 6.2.7. pank on tehingu lepingu alusel tühiseks lugenud;
- 6.2.8. kaupmees ei ole järginud tehingu tegemisel või tehinguga seonduvalt lepingu punkte 1.3, 3.2 ja 5.5.
- 6.3. Pank esitab kaupmehele tagasinõude internetipanga, tähitud kirja või e-posti teel. Kaupmees tasub tagasinõudes märgitud summa pangale punkti 8.4 kohaselt.
- 6.4. Pank võib viivitada tehingusumma üle kandmisega kaupmehele kuni 30 (kolmkümmend) päeva juhul, kui tehingu jaoks on kaardimakse aktsepteerimise nõuete kohaselt tarvis lisakinnitust, teavitades sellest kaupmeest vajaduse korral kirjalikult. Kui pank on juba kinnitamisel oleva tehingu vahendid üle kandnud, on pangal õigus kuni 30 (kolmkümmend) päeva kinni hoida järgmiste tehingute ülekandeid summas, mis vastavad kinnitamisel oleva tehingu summale.
- 6.5. Kui tagasinõuete koguarvu suhe kaupmehe igakuistesse tehingutesse on suurem kui 1% (üks protsent) kahel järjestikusel kuul või enam kui 30 (kolmkümmend) tagasinõuet kuu kohta, võib kaardiorganisatsioon algatada uurimise võimaliku kaupmehepoolse petturliku tegevuse osas.

7. Poolte õigused ja kohustused

- 7.1. Kaupmehe palvel pakub pank kaupmehele konsultatsioone seoses teenusega (sh kaardi või e-makse aktsepteerimisega e-poes), kas ise või tehnilise partneri kaudu. Pangal on õigus sellise konsultatsiooni eest tasu küsida tingimusel, et kaupmees on eelnevalt nimetatud tasu heaks kiitnud.
- 7.2. Pank võib oma äranägemisel ühepoolset kohustada kaupmeest hoiustama pangas vahendeid summas, mille pank määrab kindlaks, et tagada tehingutega seotud finantsnõudeid ja kahjusid. Pank määrab sellise hoiuse summa, hoiustamise protseduuri ja tingimused, võttes arvesse kaupmehe teostatavate tehingute mahtu ja riske. Kui kaupmees ei ole nimetatud deposiiti avanud pangale seatud tähtajaks, on pangal õigus peatada vastav teenus või leping ühepoolset viivitamatult üles öelda.
- 7.3. Pangal on õigus avaldada või teha kättesaadavaks infot kaardimakseid või e-makseid aktsepteerivate e-poodide kohta (e-poodide elektroonilised aadressid, e-poodide nimed).
- 7.4. Kaupmees tagab selle, et e-poes on järgnev informatsioon välja toodud selgel, otsesel ja püsivalt kättesaadaval viisil:
 - (a) pakutavate kaupade/teenuste nimekiri ja kirjeldused;
 - (b) kaupmehe elektrooniline aadress ja postiaadress ning kontakttelefonid;
 - (c) kaupmehe (ettevõtte) nimi, registrikood, registreerimise riik, registreeritud aadress ja logo;
 - (d) kui kaupmees ei aktsepteeri mis tahes tüüpi kaarte, siis tuleb selgelt ja üheselt mõistetavalt välja tuua kaardid, mida e-poes maksevahendina aktsepteeritakse;
 - (e) asjakohased tuvastamiseks vajalikud sümboolid, mis on heaks kiidetud rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide tingimuste kohaselt;
 - (f) aktsepteeritav valuuta (kui aktsepteeritav valuuta on muu kui euro, peab kaupmees selgelt välja tooma, et kliendile või kaardi valdajale rakendatakse lisaks vahetuskurssi);
 - (g) kaupade/teenuste tarnetingimused, sealhulgas kaupade ja raha tagastamise põhimõtted;
 - (h) tarbija (sh kaardi valdaja) andmete kaitsmise eeskiri;
 - (i) andmekaitse-eeskiri interneti teel andmete edastamisel.
- 7.5. Kaupmees võib teavitada kaardi valdajaid pankadevahelisest vahendustasust ning teenustasudest, mis kehtivad Euroopa Liidus väljastatud kaartidele.
- 7.6. Kaupmees tutvustab selle lepingu tingimusi, kaardimaksete aktsepteerimise nõudeid ning mis tahes dokumente, mis on välja toodud tingimuste punktis 2, ning nende muudatusi vajalikus ulatuses ja nõuetekohaselt oma töötajatele, kes vastutavad lepingu täitmise eest.
- 7.7. Kaupmees teavitab panka viivitamatult mis tahes sellistest kaartidega tehtud tegevustest, mis tekitavad kahlust, et need tegevused võivad olla otseselt või kaudselt seotud kriminaalse rikkumise või rikkumise katsega.
- 7.8. Kaupmehele on keelatud avaldada kolmandatele isikutele informatsiooni, mis on seotud lepingu eritingimustega, kaardimaksete aktsepteerimise nõuetega ning kaardi valdajate ja klientidega.
- 7.9. Kaupmehele on keelatud pakkuda e-poes selliseid kaupu/teenuseid, mida pole eelnevalt pangaga kirjalikult kokku lepitud.

- 7.10. Kaupmehel on keelatud koguda või avaldada kolmandatele isikutele mis tahes andmeid tehingute ning nendega seotud andmete kohta (sh kaardi valdaja andmed, kaardi number, kaardi kehtivusaeg) ning muud informatsiooni, mis on seotud kaardimakse aktsepteerimisega, kaardi valdajatega, klientide tehingutega. Nimetatud kohustus kehtib tähtajatult ka pärast lepingu lõpetamist või lõppemist.
- 7.11. Kaupmehel ei ole õigust oma lepingujärgseid õigusi (või kohustusi) täielikult või osaliselt kolmandale poolele üle anda.

8. Kohaldatavad tasud ja arveldused

- 8.1. Kaupmees tasub vahendustasud ja muud e-poes kaardimaksete või e-maksete aktsepteerimisega seotud teenuste tasud selle lepingu ning hinnakirja kohaselt.
- 8.2. Kaupmehelt pangale makstavate vahendustasude hulka kuuluvad kaardimaksete pankadevahelised tasud ning rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide nõutavad vahendustasud. Nende tasude ligikaudsed summad on toodud veebilehel www.seb.ee.

Kaarditehingutele kohaldatavad tasud

- 8.3. Mitte hiljem kui 3 (kolme) tööpäeva jooksul pärast tehingu teostamist ning andmete töötlemisse saatmist kannab pank vastava rahasumma kontole üle, pärast seda, kui on maha arvanud e-poes kaardimaksete aktsepteerimisega seotud tasud. Panga maha arvatud tasude summa tuuakse välja väljavõttes.
- 8.4. Pank peab kaupmehele ülekantavast summast kinni või teeb makse kaupmehe kontolt järgmiste summade ulatuses:
 - 8.4.1. tagasinõuete ja tühistatud tehingumärgete summad;
 - 8.4.2. panga hinnakirjale vastavad tagasinõuete menetlemise kulud;
 - 8.4.3. punktides „Vastutus“ nimetatud nõuded ja tekitatud kahjud;
 - 8.4.4. töötlemistasu ja muud poolte vahel kokku lepitud tasud.

E-maksete tehingutele kohaldatavad tasud

- 8.5. Pank debiteerib lepingus kokkulepitud teenustasud kontolt. Kaupmees hoolitseb selle eest, et teenustasu kontol oleks ettenähtud ajal teenustasu mahavõtmiseks piisavalt raha.
- 8.6. Tehingupõhised teenustasud võtab pank maha kaupmehe kontol kord kuus, arvestatuna eelmisel kuul kaupmehele tehingutest laekunud summade pealt, v.a juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti.
- 8.7. Arvestatud summad debiteerib pank eelnenud kalendrikuu eest iga kuu 16. kuupäeval. Kui 16. kuupäev on laupäev, pühapäev või riigipüha, debiteerib pank tasud sellisele päevale järgneval tööpäeval.
- 8.8. Pank debiteerib liitumise tasu maha pärast lepingu allkirjastamist ja lepingu muutmise tasu pärast lepingu muutmist.
- 8.9. Lepingu kohaselt on pangal õigus tasud vastavalt kontolt debiteerida kaupmehe täiendava nõusolekuta. Kui teenustasu kontol olevad vahendid on ebapiisavad, on pangal õigus debiteerida võlgnevused kaupmehe teistelt kehtivatelt kontodelt pangas.
- 8.10. Pank ei tagastata kaupmehe tasutud vahendustasusid olenemata sellest, kumb pooltest lepingu lõpetab või mis on lõpetamise põhjus.

9. Vastutus

- 9.1. Pooled on lepinguliste kohustuste osalise või täieliku täitmata jätmise või mitte nõuete kohase täitmise eest vastastikku vastutavad, sh ka juhtudel, kui selle põhjus on poole, tema töötajate, kaasatud alltöövõtjate, spetsialistide või konsultantide tähelepanematus või hooletus, tahtlik tegevus või tegevusetus, arvestades lepingud toodud erisusi.
- 9.2. E-maksete korral pakub pank tehnilise lahenduse integreerimist ja e-makse algatamise teenust. Pank ei vastuta kliendi kontot haldava või teenindava asutuse ja kaupmehe vaheliste arvelduste eest.
- 9.3. Pank ei vastuta teenusekatkestuste või teenuse kättesaamatuse eest, mis on põhjustatud asjaoludest, mida pank ei saa kontrollida. Selliste asjaolude hulka kuuluvad muuhulgas näiteks vead või viirused kaupmehe süsteemis, kolmandate isikute IT-lahendused või andmeedastus, vead või häired, mis on tingitud interneti ja telekommunikatsiooniteenuste kvaliteedist, vääramatu jõud jne.
- 9.4. Kaupmees kompenseerib täielikult kõik panga ja kolmandate isikute kannatatud kahjud (sh pangale määratud sanktsioonid või trahvid), mis tulenevad asjaolust, et kaupmees ei ole maksete aktsepteerimisel või tehinguandmete töötlemisel järginud lepingut, kaardimaksete aktsepteerimise nõudeid või muid tingimuste punktis 2 toodud siduvaid nõudeid või ei ole seda teinud kaupmehe kaasatud alltöövõtja.

- 9.5. Kaupmees vastutab panga kantud kahjude (sh panga poolt kaardi valdaja nimel kaupade/teenuste eest tasutud summade) eest juhul, kui kaupmees on avaldanud andmeid tehingu kohta või sellega seotud andmeid (sh kaardi valdaja ja klientide andmed) mis tahes kolmandale isikule või on kasutanud enda valduses olevaid andmeid petturlikult.
- 9.6. Kaupmees vastutab rahaliselt kõigi selliste summade eest, mille puhul on kolmandate isikute teostatud äritegevuste eest maksevahendina aktsepteeritud kaarti, näiteks selleks, et katta summasid müüdud kaupade või osutatud teenuste eest ning ka sellistel juhtudel rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni arvestatud trahvide eest.
- 9.7. Kaupmees vastutab selle eest, kui aktsepteerib kaarti mis tahes ebaseaduslikel eesmärkidel, sh tehingute töötlemiseks selliste kaupade või teenuste eest, mis on Eesti Vabariigi või Euroopa Liidu kohaldatavate seaduste ja määruste kohaselt ebaseaduslikud.
- 9.8. Lepingu lõpetamine ei mõjuta selliste rahaliste nõuete sissenõutavust või rahuldamist, mis on tekkinud enne selle lepingu lõpetamist.
- 9.9. Pank ei kannu mingit vastutust kaotatud tulude või muude kaotuste ja kahjude eest, mida kaupmees on kannatanud seoses teenuse katkestamisega või lepingu lõpetamisega, olenemata sellise lõpetamise põhjusest.

10. Leping ja lõppsätted

- 10.1. Leping jõustub kuupäeval, mil mõlemad pooled on selle allkirjastanud, ning on sõlmitud tähtajatuna.
- 10.2. Mõlemal poolel on õigus leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest teisele poolele vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.
- 10.3. Pank võib lepingu ühepoolselt üles öelda, teavitades kaupmeest panga üldtingimustes toodud korra kohaselt.
- 10.4. Pangal on õigus leping ühepoolselt ja viivitamatult üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui:
 - (a) lepingu punktis 4.9 nimetatud alustel;
 - (b) e-poes ei ole tehinguid teostatud vähemalt 2 (kaks) järjestikust kuud;
 - (c) kaupmees on esitanud pangale ebaõiget infot;
 - (d) kaupmees rikub oma kohustust teha koostööd turbemurrete korral lepingus sätestatu kohaselt (sh kaardimaksete aktsepteerimise nõudeid) või kui kaupmehel puuduvad nõutud turvameetmed;
 - (e) pank on peatanud teenuste pakkumise tingimuste kohaselt enam kui kaheks (2) kuuks;
 - (f) üldtingimustes nimetatud alusel.
- 10.5. Kõiki lepingu muudatusi, täiendusi või lisasid loetakse lepingu lahutamatuks osadeks ning need on poolte jaoks siduvad alates nende allkirjastamise hetkest.
- 10.6. Pangal on õigus neid tingimusi ühepoolselt muuta panga üldtingimustes toodud korra ja tingimuste kohaselt.
- 10.7. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Mis tahes vaidlused panga ja kaupmehe vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.