

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И БЫСТРОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ

Действуют с 27.01.2015

1.1 Договором на услугу мобильных платежей и быстрого информирования (далее — договор) регулируются права и обязанности, возникающие при использовании услуги мобильных платежей и быстрого информирования, оказываемой AS SEB Pank (далее — банк).

1.2 Услуга мобильных платежей и быстрого информирования позволяет получать информацию посредством указанного в договоре канала о зафиксированных в договоре событиях (далее — услуга быстрого информирования), осуществлять денежные платежи и перечисления (далее — мобильный платеж) на основании распоряжения, передаваемого посредством мобильного телефона (далее — мобильный телефон), содержащего SIM-карту оператора мобильной связи, а также принимать платежи, отправленные на номер мобильного телефона.

1.3 Мобильные платежи можно совершать на имя юридического или физического лица, у которого с банком есть действующий договор на принятие мобильных платежей или иной одинаковый по содержанию договор с банком, и точка продажи которого имеет соответствующее обозначение, а также на имя физического лица, у которого с банком есть действующий договор на услугу мобильных платежей и быстрого информирования или иной одинаковый по содержанию договор с банком.

1.4 Чтобы использование услуги мобильных платежей и быстрого информирования было возможным, банк и лицо, имеющее в банке расчетный счет (далее — собственник счета), заключают договор, в котором указывается физическое лицо, являющееся уполномоченным пользователем услуги мобильных платежей и быстрого информирования (далее — пользователь), номер мобильного телефона, расчетный счет собственника счета, с которого и на который совершаются мобильные платежи (далее — основной счет) и расчетные счета и желаемые события, канал, на который отправляется информация, а также максимальные суммы мобильных платежей за определенный период (далее — лимиты). В случае если лимиты договором не установлены, действуют установленные банком стандартные лимиты.

1.5 Банк имеет право в любое время добавлять предлагаемые услуги, связанные с услугой мобильных платежей и быстрого информирования, а также менять или прекратить предложение этих услуг. Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать преискурantom (далее — преискурант) платы за обслуживание за заключение договора на услугу мобильных платежей и быстрого информирования, за использование услуги и за вышеуказанные дополнительные услуги.

1.6 Во всех отношениях между банком и собственником счета, а также пользователем, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка и заключенным между банком и собственником счета договором на расчетный счет.

1.7 Собственник счета и пользователь акцептуют, что при использовании услуги мобильных платежей и быстрого информирования идентификация пользователя производится на основании номера мобильного телефона.

2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И БЫСТРОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ

2.1 При активации услуги мобильных платежей банк выдает собственнику счета секретный персональный идентификационный код (далее — код). При совершении мобильных платежей код рассматривается в качестве подписи пользователя для подтверждения мобильных платежей.

2.2 Пользователь обязуется бережно хранить мобильный телефон, SIM-карту и код, а также избегать попадания их во владение третьим лицам.

2.3 В случае потери или кражи мобильного телефона, SIM-карты или кода, в случае захвата адреса электронной почты или в ином случае, когда возникает опасность попадания одного из них во владение третьим лицам, пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом по круглосуточному телефону

AS SEB Pank
Торнимяэ, 2, 15010 ТАЛЛИНН
тел. 372 66 55 100
э-почта info@seb.ee

банка или передать сообщение в контору банка или заблокировать использование услуги мобильных платежей и быстрого информирования иным акцептуемым банком способом.

2.4 Если пользователь 3 раза подряд неправильно вводит код, банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать использование услуги мобильных платежей и быстрого информирования.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И БЫСТРОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ

3.1 Пользователь использует услугу мобильных платежей и быстрого информирования в соответствии с условиями договора и выданными банком инструкциями (далее — инструкции). Инструкции можно получить в конторах банка и в интернете на домашней странице банка: www.seb.ee. Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке менять инструкции.

3.2 Номер мобильного телефона связан с основным счетом и с другими расчетными счетами, указанными в договоре:

3.3 Банк кредитует основной счет, когда третье лицо, у которого с банком имеется действующий договор на услугу мобильных платежей и быстрого информирования или иной одинаковый по содержанию договор с банком, делает в соответствии с инструкциями определенный номером мобильного телефона платеж.

3.4 Если собственник счета не является пользователем, то он обязуется ознакомить пользователя с условиями договора и инструкциями (особенно с требованиями безопасности) для использования услуги мобильных платежей и быстрого информирования, а также нести ответственность за то, чтобы пользователь знал и исполнял их.

3.5 Если пользователь, который не является собственником счета, достаточно определен в договоре, в результате чего банк имеет возможность идентифицировать его личность, то пользователь имеет возможность менять код, выданный для подтверждения мобильного платежа, а также определять и менять счета, связанные с быстрым информированием, собственником или уполномоченным пользователем которых он является, в том числе события услуги информирования и каналы.

3.6 Пользователю разрешено совершать мобильные платежи в пределах суммы, имеющейся на основном счете.

3.7 Если мобильный платеж совершается для оплаты услуги или товара, пользователь обязан предъявить продавцу по требованию последнего удостоверяющий личность документ и дать согласие на внесение данных документа в квитанцию о продаже, а также подписать квитанцию о продаже.

3.8 При прекращении заключенного с оператором мобильной связи договора на оказание услуг мобильной связи и в случае изменения номера мобильного телефона собственник счета обязуется незамедлительно уведомить об этом банк.

3.9 Банк имеет право предполагать, что совершенные мобильные платежи и заказанные услуги информирования отвечают воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное или до тех пор, пока пользователь или собственник счета не уведомляет банк в соответствии с п. 2.3.

3.10 Банк имеет право не исполнять распоряжение, переданное по мобильному телефону, если:

3.10.1 основной счет или счет, определенный для получения информации, заблокирован или арестован;

3.10.2 использование услуги мобильных платежей и быстрого информирования заблокировано;

3.10.3 распоряжение превышает установленный лимит;

3.10.4 пользователь не соблюдал инструкции банка для использования услуги мобильных платежей и быстрого информирования;

3.10.5 на основном счете отсутствует сумма, необходимая для совершения мобильного платежа и/или уплаты плат за обслуживание в соответствии с преискурantom;

3.10.6 на ином основании, вытекающем из правовых актов.

3.11 Банк обязан:

Надзорное учреждение: Финансовая инспекция
Сакала, 4, 15030 ТАЛЛИНН
тел. 372 66 80 500
э-почта: info@fi.ee

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И БЫСТРОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ

Действуют с 27.01.2015

- 3.11.1 совершать мобильные платежи в сроки, установленные банковскими условиями ведения расчетов;
- 3.11.2 выполнять иные обязательства, вытекающие из правовых актов.
- 3.12 Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять банк об ошибках или помехах, препятствующих использованию услуги мобильных платежей и быстрого информирования.
- 3.13 Пользователь и собственник счета имеют право в любое время требовать от банка блокирования использования услуги мобильных платежей и быстрого информирования.
- 3.14 Банк имеет право блокировать использование услуги мобильных платежей и быстрого информирования если:
- 3.14.1 собственником счета или пользователем было нарушено вытекающее из договора обязательство или возникает вытекающее из правовых актов основание;
- 3.14.2 банку стали известны обстоятельства, на основании которых можно сделать разумное заключение, что услуга мобильного информирования и быстрого информирования используется или может быть использована против воли собственника счета или, что речь идет об обмане или об ином неправильном использовании со стороны собственника счета или пользователя;
- 3.14.3 банку стал известен тот факт, что заключенный между собственником счета или пользователем и оператором мобильной связи договор на оказание услуг мобильной связи прекращен или, что связанный с договором номер мобильного телефона изменился.
- 3.15 Банк имеет право передавать на мобильный телефон сообщения в целях и на условиях, описанных в общих условиях банка.

4. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

- 4.1 Банк имеет право дебетовать основной счет в размере всех сумм операций мобильных платежей и плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.
- 4.2 Банк имеет право дебетовать счета собственников счетов, которые не являются потребителями, в размере платы за обслуживание в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.
- 4.3 Собственник счета обязан обеспечить наличие на основном счете достаточной суммы для уплаты сумм операций мобильных платежей и приведенных в прейскуранте плат за обслуживание.

5. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖАХ

- 5.1 Информацию по мобильным платежам собственник счета имеет право получать в интернет-банке и конторе банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Банк несет ответственность:
- 6.1.1 за неисполнение или ненадлежащее исполнение поступившего в банк распоряжения, за исключением случаев, когда договором или законом установлено иное;
- 6.1.2 за мобильные платежи, совершенные против воли собственника счета, за исключением случаев, когда собственник счета несет риск кражи или потери мобильного телефона, SIM-карты или кода или если собственником счета или пользователем умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства;
- 6.1.3 за любые ошибки или неполадки, возникающие при администрировании основного счета.
- 6.2 Если банк в соответствии с пунктом 6.1. несет ответственность, то банк должен возместить собственнику счета ущерб, причиненный неисполненным или исполненным с недостатками распоряжением, возможный процент, а также в случае совершения мобильных платежей против воли собственника счета должен восстановить на основном счете состояние, которое было до совершения мобильного платежа.

6.3 Собственник счета несет ответственность за все мобильные платежи, за исключением случаев, если договором или законом установлено иное.

6.4 Если собственник счета нарушает установленное п. 4.3 обязательство, банк имеет право дебетовать в размере суммы имеющейся задолженности любые открытые в банке расчетные счета собственника счета.

6.5 Банк не несет ответственности за неисполнение или за просроченное исполнение распоряжения в случае, если распоряжение не поступило в банк, или поступило в банк с опозданием из-за неполадок в системе оператора мобильной связи, лица или организации, являющихся посредником при передаче распоряжения, или иной третьей стороны.

6.6 Банк несет ответственность за конфиденциальность сообщений до отправки сообщения по каналу, выбранному владельцем счета для получения информации.

7. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 В случае кражи или потери мобильного телефона, SIM-карты или кода собственник счета до момента уведомления банка в акцептуемой форме о краже или потере несет риск кражи или потери, но в размере, не превышающем предел собственной ответственности.

7.2 Предел собственной ответственности равен десятикратной сумме установленных в договоре дневных лимитов, но составляет не более 150 евро.

7.3 Предел собственной ответственности не применяется, если собственником счета или пользователем умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства, или если речь идет об обмане или об ином неправильном использовании со стороны собственника счета или пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Являющийся потребителем собственник счета и/или пользователь должен подать в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа с основного счета. Не являющийся потребителем собственник счета и/или пользователь должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 3 месяцев со дня дебетования основного счета.

8.2 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 3 месяцев с момента совершения операции.

8.3 Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

8.4 Споры между собственником счета и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

9. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

9.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прейскурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в сроки и порядке, установленными общими условиями банка. Если изменения являются для собственника счета неприемлемыми, собственник счета имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если собственник счета в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

9.3 Собственник счета имеет право в любое время отказаться от договора.

9.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом собственника счета являющегося

Надзорное учреждение: Финансовая инспекция

Сакала, 4, 15030 ТАЛЛИНН

тел. 372 66 80 500

э-почта: info@fi.ee

AS SEB Pank

Торнимяэ, 2, 15010 ТАЛЛИНН

тел. 372 66 55 100

э-почта info@seb.ee

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И БЫСТРОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ

Действуют с 27.01.2015

потребителем, в установленном общими условиями порядке, как минимум за 2 месяца, других собственников счетов – как минимум за 1 месяц.

9.5 Договор прекращается, если:

9.5.1 использование услуги мобильных платежей и быстрого информирования было заблокировано как минимум 2 месяца подряд;

9.5.2 владелец счета расторг все услуги, предлагаемые на основании договора.

9.6 Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор без соблюдения сроков предуведомления, указанных в пункте 9.4, при наличии оснований, указанных в пункте 3.14 или если владелец или пользователь счета на протяжении 13 (тринадцати) месяцев подряд не использовал ни одной услуги.

9.7 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1 Владелец счета и пользователь уведомлены, что в рамках предоставления услуги, банк передает информацию посредством третьих лиц, указанных в договоре, например, оператора мобильной связи.

10.2 Владелец счета и пользователь осведомлены и согласны с тем, что при совершении или приеме мобильных платежей имя и номер мобильного телефона пользователя становятся известными противной стороне мобильного платежа.