

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ВИРТУАЛЬНУЮ КАРТОЧКУ

Действуют с 01.01.2012

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на виртуальную карточку (далее – договор) регулирует права и обязанности, возникающие при использовании выдаваемой AS SEB Pank (далее – банк) виртуальной карточки.

1.2 Виртуальная карточка – это виртуальное платежное средство, находящееся в собственности банка (далее – карточка).

1.3 Для использования карточки банк и лицо, имеющее расчетный счет в банке (далее – собственник счета), заключают через интернет-банк банка (далее – интернет-банк) договор, в котором указывается отвечающее требованиям банка физическое лицо, которому выдается карточка (далее – владелец карточки).

1.4 Договором собственник счета уполномочивает владельца карточки пользоваться с помощью карточки указанным в договоре расчетным счетом (далее – счет) в установленной валюте.

1.5 Карточка состоит из имени владельца карточки, номера карточки, срока действия карточки и признака безопасности карточки (далее – данные карточки).

1.6 Владелец карточки имеет возможность использовать карточку для совершения через интернет оплаты за товар или услугу (далее – операция) лицу, акцептующему карточку (далее – лицо, оказывающее услугу). Разрешенные операции и ограничения на их совершение, в т. ч. максимальные суммы операций за определенный период (далее – лимиты), устанавливаются договором. Платы за обслуживание за операции устанавливаются прейскурантом банка (далее – прейскурант).

1.7 Банк имеет право предлагать собственнику счета и владельцу карточки дополнительные услуги и блага, связанные с карточкой. Банк имеет право прекратить предложение дополнительных услуг и благ без предварительного согласия собственника счета и владельца карточки. Банк имеет право установить прейскурантом платы за обслуживание на все названные услуги и блага.

1.8 Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карточки, которые не рассматриваются в договоре, стороны руководствуются общими условиями банка, заключенным между банком и собственником счета договором на расчетный счет, договором на интернет-банк, а также прейскурантом.

1.9 К договору применяется право Эстонской Республики.

### 2. КАРТОЧКА

2.1 Банк выдает карточку владельцу карточки через интернет-банк путем передачи данных карточки.

2.2 Карточка выдается на определенный срок.

2.3 Владелец карточки подтверждает совершение операции путем передачи данных карточки лицу, оказывающему услугу.

2.4 Владелец карточки обязан не использовать недействительную или заблокированную карточку.

### 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1 Владелец карточки обязан бережно хранить данные карточки, избегать попадания их во владение третьим лицам и не записывать данные карточки ни на одном носителе данных.

3.2 В случае попадания данных карточки третьим лицам, а также в иных случаях, когда возникла опасность использования карточки третьими лицами, владелец карточки или собственник счета обязуется заблокировать карточку в интернет-банке, незамедлительно уведомить об этом банк по круглосуточному телефону, передать сообщение в контору банка или заблокировать карточку иным акцептуемым банком способом.

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ

4.1 Владелец карточки разрешено совершать операции в пределах имеющейся на указанном в договоре расчетном счете (далее – счет) собственника счета суммы и лимитов на обозначенной логотипом карточной организации VISA International интернет-странице лица, оказывающего услугу.

4.2 Для совершения операции владелец карточки вводит данные карточки в предусмотренном для этого месте на интернет-странице лица, оказывающего услугу.

4.3 Лицо, оказывающее услугу, имеет право по требованию банка не обслуживать карточку.

4.4 Операции по карточке разрешено совершать только лично владельцу карточки. Банк имеет право предполагать, что все совершенные по карточке операции совершены владельцем карточки и отвечают воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное, или пока владелец карточки или собственник счета не уведомит банк в соответствии с п. 3.2.

4.5 Владелец карточки запрещается использовать карточку в противозаконных целях, в т. ч. для приобретения таких товаров и услуг, которые запрещены действующими в Эстонской Республике правовыми актами.

4.6 Банк имеет право не исполнять переданное владельцем карточки распоряжение, если:

4.6.1 счет заблокирован или арестован;

4.6.2 карточка заблокирована;

4.6.3 распоряжение превышает неиспользованную часть установленного лимита;

4.6.4 на счете недостаточно денежных средств для совершения операции и уплаты плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом;

4.6.5 на ином основании, вытекающем из правовых актов.

4.7 Банк обязан:

4.7.1 исполнять распоряжения владельца карточки в сроки, установленные банковскими условиями ведения расчетов;

4.7.2 выполнять иные обязательства, вытекающие из правовых актов.

4.8 Владелец карточки обязуется уведомлять банк о препятствующих совершению операций ошибках или неполадках.

4.9 Владелец карточки и собственник счета имеют право в любой момент требовать от банка заблокировать использование карточки.

4.10 Банк имеет право заблокировать использование карточки, если:

4.10.1 возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правовых актов основание для блокирования;

4.10.2 собственник счета или владелец карточки не выполняет надлежащим образом одно или несколько вытекающих из договора обязательств;

4.10.3 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых, можно сделать разумное заключение, что карточка используется против воли собственника счета, или что речь идет об обмане со стороны собственника счета или владельца карточки.

4.11 Банк снимает блокирование на использование карточки в течение 10 календарных дней с момента получения заявления от собственника счета, если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования.

### 5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

5.1 Банк имеет право дебетовать со счета все суммы совершенных по карточке операций и платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом. Месячные платы банк дебетует со счета собственника счета в последнюю декаду месяца за текущий месяц. Банк имеет право дебетовать счета собственников счетов, которые не являются потребителями, в размере месячной платы в полном объеме также в случае, если договор прекращен в течение месяца.

5.2 Собственник счета обязан обеспечить наличие на счете достаточной суммы в установленной договором валюте для совершения операций и уплаты плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

5.3 При прекращении договора банк обязуется пропорционально выплатить обратно сделанные собственником счета предоплаты в случаях и порядке, установленных общими условиями.

5.4 Требования по операциям, совершенным по карточке в иностранной валюте, поступают в банк из международной карточной организации VISA International конвертированными в евро по установленному этой организацией курсу. Банк имеет право взимать плату за конвертацию в соответствии с прейскурантом.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ**

6.1 Информацию по операциям собственник счета имеет право получать в интернет-банке и конторе банка.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Банк несет ответственность:

7.1.1 за неисполнение или исполнение с недостатками поступившего в банк распоряжения;

7.1.2 за операции, совершенные против воли собственника счета, за исключением случаев, когда владелец карточки или собственник счета несет риск попадания данных карточки третьим лицам, или если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство;

7.1.3 за любые ошибки или неполадки, возникшие при администрировании счета.

7.2 Если банк в соответствии с п. 7.1 несет ответственность, то банк возмещает собственнику счета ущерб, причиненный неисполненным или исполненным с недостатками распоряжением, возможный процент, а также в случае совершения операции против воли собственника счета восстанавливает на счете остаток, который был до совершения операции.

7.3 Собственник счета несет ответственность за все совершенные по карточке операции, за исключением случаев, когда договором или законом установлено иное.

7.4 Если собственник счета нарушает п. 5.2, банк имеет право дебетовать в размере суммы имеющейся задолженности любые открытые в банке расчетные счета собственника счета.

## **8. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

8.1 В случае попадания данных карточки третьим лицам собственник счета до момента уведомления об этом банка акцептуемым способом несет риск, но в размере, не превышающем предел собственной ответственности.

8.2 Предел собственной ответственности равен десятикратной сумме установленных договором дневных лимитов, но составляет не более 150 евро.

8.3 Предел собственной ответственности не применяется, если собственником счета или владельцем карточки умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны собственника счета или владельца карточки.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1 Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа с расчетного счета. Не являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 1 месяца со дня дебетования счета.

9.2 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 1 месяца с момента совершения операции.

9.3 Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

9.4 Споры между собственником счета, владельцем карточки и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

10.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца срока действия карточки.

10.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прејскурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения являются для собственника счета неприемлемыми, собственник счета имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если собственник счета в течение этого срока не

отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

10.3 Собственник счета имеет право в любое время отказаться от договора.

10.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке собственника счета, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других собственников счетов – как минимум за 1 месяц.

10.5 Договор прекращается, если:

10.5.1 банк получил извещение о смерти собственника счета, являющегося физическим лицом;

10.5.2 прекращен заключенный между банком и собственником счета договор на расчетный счет.

10.6 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в связанных с обработкой карточки и операций обстоятельствах или в предусмотренных правовыми актами случаях.