

## VIRTUAALKAARDI LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 22.05.2010

### 1. ÜLDSÄTTED

1.1 Virtuaalkaardi leping (edaspidi leping) reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) poolt väljastatava virtuaalkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.

1.2 Virtuaalkaart on panga omandis olev virtuaalne maksevahend (edaspidi kaart).

1.3 Kaardi kasutamiseks sõlmivad pank ja pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi konto omanik) panga internetipanga (edaspidi internetipank) vahendusel lepingu, milles määratakse panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele kaart väljastatakse (edaspidi kaardi valdaja).

1.4 Lepinguga volitab konto omanik kaardi valdajat kaardiga kasutama lepingus määratud arvelduskontot (edaspidi konto) kokkulepitud valuutas.

1.5 Kaart koosneb kaardi valdaja nimest, kaardi numbrist, kaardi kehtivuse tähtajast ja kaardi turvatunnusest (edaspidi kaardi andmed).

1.6 Kaardi valdajal on võimalus kaarti kasutada interneti vahendusel kaarti aktsepteerivale isikule (edaspidi teenuse osutaja) kauba või teenuse eest tasumiseks (edaspidi toiming). Lubatud toimingud ja nende tegemise piirangud, sh toimingute maksimaalsed piirsummad teatud perioodil (edaspidi limiidid), lepitakse kokku lepingus. Teenustasud toimingute eest kehtestatakse panga hinnakirjaga (edaspidi hinnakiri).

1.7 Pangal on õigus pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid. Pangal on õigus lõpetada lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjaga teenustasud kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele.

1.8 Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhendatakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust, internetipanga lepingust ning hinnakirjast.

1.9 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

### 2. KAART

2.1 Pank väljastab kaardi valdajale kaardi internetipanga vahendusel kaardi andmete edastamisega.

2.2 Kaart väljastatakse tähtajalisena.

2.3 Kaardi valdaja kinnitab toimingute tegemist kaardi andmete edastamisega teenuse osutajale.

2.4 Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetut või blokeeritud kaarti.

### 3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

3.1 Kaardi valdaja on kohustatud hoidma kaardi andmeid hoolikalt, välistama nende sattumise kolmandate isikute valdusesse ja mitte jäädvustama kaardi andmeid ühelegi andmekandjale.

3.2 Kaardi andmete teadasaamisest kolmandatele isikutele ning muul juhul, kui on tekkinud oht kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, kohustub kaardi valdaja või konto omanik kaardi blokeerima internetipangas, sellest viivitamatult teatama panga ööpäevaringselt töötavale telefonile, edastama teate pangakontoris või blokeerima kaardi muul panga poolt aktsepteeritaval viisil.

### 4. KAARDI KASUTAMINE

4.1 Kaardi valdajal on lubatud teha toiminguid lepingus määratud konto omaniku arvelduskontol (edaspidi konto) oleva summa ja limiitide piires kaardiorganisatsiooni VISA International logoga tähistatud teenuse osutaja internetileheküljel.

4.2 Toimingute tegemiseks sisestab kaardi valdaja kaardi andmed teenuse osutaja internetileheküljel selleks ettenähtud kohta.

4.3 Teenuse osutajal on panga nõudmisel õigus kaarti mitte teenindada.

4.4 Kaardiga tohib toiminguid teha ainult kaardi valdaja isiklikult. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud AS SEB Pank

Tornimäe 2, 15010 TALLINN

tel 372 66 55 100

e-post [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

kaardi valdaja poolt ja vastavad konto omaniku tahte seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni kaardi valdaja või konto omanik ei ole teavitanud panku p 3.2 kohaselt.

4.5 Kaardi valdaja ei tohi kaarti kasutada ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega keelatud.

4.6 Pangal on õigus kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:

4.6.1 konto on blokeeritud või arestitud;

4.6.2 kaart on blokeeritud;

4.6.3 korraldus ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;

4.6.4 kontol ei ole toimingute tegemiseks ja hinnakirja kohaste teenustasude maksmiseks piisavalt raha;

4.6.5 muul õigusaktidest tuleneval alusel.

4.7 Pank on kohustatud:

4.7.1 täitma kaardi valdaja korraldused tähtaegadel, mis on sätestatud panga arveldustingimustes;

4.7.2 täitma muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

4.8 Kaardi valdaja kohustub teatama pangale toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

4.9 Kaardi valdajal ja konto omanikul on õigus igal ajal nõuda pangalt kaardi kasutamise blokeerimist.

4.10 Pangal on õigus kaardi kasutamise blokeerida, kui:

4.10.1 esineb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktidest tulenev blokeerimise alus;

4.10.2 konto omanik või kaardi valdaja ei täida kohaselt ühte või mitut lepingust tulenevat kohustust;

4.10.3 pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et kaarti kasutatakse konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega.

4.11 Pank vabastab kaardi kasutamise blokeeringu 10 kalendripäeva jooksul konto omaniku avalduse saamisest, kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenud.

### 5. MAKSEKOHUSTUS

5.1 Pangal on õigus kontolt debiteerida kõik kaardiga tehtud toimingute summad ja hinnakirja kohased teenustasud. Kuutasud debiteerib pank konto omaniku kontolt jooksva kuu eest kuu viimasel dekaadil. Pangal on õigus konto omanikelt, kes ei ole tarbijad, debiteerida kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

5.2 Konto omanik on kohustatud tagama, et kontol on lepingus kokkulepitud valuutas piisav summa toimingute ja hinnakirja kohaste teenuste eest tasumiseks.

5.3 Pank kohustub lepingu lõppemisel konto omaniku poolt tehtud ettemaksud proportsionaalselt tagasi maksma üldtingimustes sätestatud juhtudel ja korras.

5.4 Nõuded kaardiga välisväeringus tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvaheliselt kaardiorganisatsioonilt VISA International konverteerituna tema poolt määratud kursi alusel eurodesse. Kuni Eestis euro kasutusele võtmiseni konverteerib pank eurod Eesti kroonideks toimingute laekumise päeva Eesti Panga kursi alusel. Pangal on õigus võtta konverteerimistasu vastavalt hinnakirjale.

### 6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

6.1 Konto omanikul on õigus saada teavet toimingute kohta internetipangast ja pangakontorist.

### 7. POOLTE VASTUTUS

7.1 Pank vastutab:

7.1.1 pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon

Sakala 4, 15030 TALLINN

tel 372 66 80 500

e-post: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)

7.1.2 toimingute eest, mis tehti ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik kannab kaardi andmete kolmandatele isikutele teadasaamise riisikot või kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust;

7.1.3 igasuguse vea või häire eest konto pidamisel.

7.2 Kui pank vastavalt punktile 7.1 vastutab, hüvitab pank konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekkinud kahju, võimaliku intressi ning konto omaniku tahteta tehtud toimingute puhul taastab kontol jäägi, mis oli enne toimingute tegemist.

7.3 Konto omanik vastutab kõigi kaardiga tehtud toimingute eest, välja arvatud kui leping või seadus ei sätesta teisiti.

7.4 Kui konto omanik rikub p. 5.2, on pangal õigus debiteerida võlgu oleva summa ulatuses konto omaniku pangas asuvaid mis tahes arvelduskontosid.

## **8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR**

8.1 Kaardi andmete teadasaamise puhul kolmandatele isikutele, kannab konto omanik kuni teadasaamisest pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär.

8.2 Omavastutuse piirmäär on kümnekordne lepingus kokkulepitud päevalimiitide summa, kuid mitte rohkem kui summa, mis vastab 150 eurole.

8.3 Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui konto omanik või kaardi valdaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui tegemist on konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega.

## **9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

9.1 Tarbijast konto omanik ja/või kaardi valdaja peab esitama pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast makse summa debiteerimist arvelduskontolt. Konto omanikul ja/või kaardi valdajal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul konto debiteerimise kuupäevast.

9.2 Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul alates toimingute tegemisest. Juhul kui pretensioon esitatakse hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.

9.3 Vaidlused konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

## **10. LEPINGU KEHTIVUS**

10.1 Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja kehtib kuni kaardi tähtaja lõpuni.

10.2 Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja teatades muudatustest eelnevalt konto omanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole konto omanikule vastuvõetavad, on konto omanikul õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

10.3 Konto omanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

10.4 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast konto omanikule vähemalt 2 kuud ette ning teistele konto omanikele vähemalt 1 kuu ette.

10.5 Leping lõpeb kui:

10.5.1 pank on saanud teate füüsilisest isikust konto omaniku surma kohta;

10.5.2 on lõppenud panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontoleping.

10.6 Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## **11. KONFIDENTSIAALSUS**

11.1 Pooled kohustuvad mitte avaldama lepingu sõlmimise ja täitmise seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingute töötlemise seotud asjaoludel või õigusaktides ettenähtud juhtudel.