

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ИНТЕРНЕТ-БАНК ДЛЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ

Действуют с 01.11.2011

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на интернет-банк SEB для бизнес-клиентов (далее – договор) регулирует отношения между AS SEB Pank (далее – банк) и клиентом, возникающие в связи с использованием услуги на базе интернета «Интернет-банк SEB для бизнес-клиентов».

1.2 Интернет-банк SEB для бизнес-клиентов (далее – интернет-банк для бизнес-клиентов) – это платежное средство, посредством которого законные представители клиента (далее – член правления) и назначенный членом правления администратор могут определять пользователей (администратор и пользователи далее именуются пользователем) и пользователи могут распоряжаться без письменных распоряжений имеющимися на счете клиента денежными средствами или ценными бумагами, а также пользоваться предлагаемыми банком и третьими лицами услугами (далее – операции) в соответствии с условиями договора и условиями используемых услуг.

1.3 Банк имеет право в любое время дополнить и/или изменить перечень предоставляемых через интернет-банк для бизнес-клиентов операций. Информацию о предоставляемых через интернет-банк для бизнес-клиентов операциях клиент может получать на домашней странице банка www.seb.ee или в конторах банка.

1.4 Для пользования интернет-банком для бизнес-клиентов средства связи и соединения связи клиента должны отвечать установленным банком техническим требованиям. С требованиями можно ознакомиться в интернете на домашней странице банка. Клиент несет ответственность за безопасность своего компьютера и интернет-соединения.

1.5 Условием пользования интернет-банком для бизнес-клиентов является наличие заключенного между членом правления и банком, а также между пользователем и банком договора на интернет-банк SEB.

1.6 В вопросах, которые не урегулированы договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, а также заключенным между клиентом и банком договором на расчетный счет.

1.7 Клиент обязан предоставить договор и общие условия банка для ознакомления членам правления и пользователям и обеспечить исполнение обязательств названных лиц.

1.8 К возникшим на основании договора отношениям применяется право Эстонской Республики.

2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Идентификация члена правления или пользователя и совершение операций при пользовании интернет-банком для бизнес-клиентов производится через выданные на основании договора на интернет-банк SEB признак пользователя, пароль и коды кодовой карточки или PIN-калькулятора или на основании отвечающего требованиям банка и позволяющего цифровое распознавание/подписание сертификата (далее все вместе – пароли).

2.2 Член правления и пользователь должны использовать пароли лично. Использование членом правления или пользователем паролей при совершении действий и операций приравнивается к подписи соответственно члена правления или пользователя.

2.3 Банк и клиент пришли к соглашению, что при совершении операций в интернет-банке для бизнес-клиентов акцептуется цифровая подпись. При предоставлении цифровой подписи используется сертификат, отвечающий требованиям банка и обеспечивающий защищенную PIN-кодом цифровую подпись.

2.4 Клиент соглашается, что все совершенные с использованием паролей члена правления или пользователя операции действуют в отношении банка как правильные и подлежат исполнению.

2.5 Для обеспечения безопасности операций член правления или пользователь периодически производят смену паролей в соответствии с установленной банком периодичностью и порядком.

2.6 Члены правления и пользователи должны делать все необходимое, чтобы обеспечить безопасность необходимых для пользования интернет-банком для бизнес-клиентов паролей, в т. ч. не записывать признак пользователя и/или пароль на кодовой карточке или PIN-калькуляторе или на другом предмете, который носят вместе с позволяющими пользование интернет-банком для бизнес-клиентов карточками или PIN-калькулятором. Члены правления и пользователи должны хранить пароли с такой тщательностью, которая не позволит их использовать третьим лицам.

2.7 Если пароли были потеряны или украдены или стали или могут стать известными третьим лицам, которые не уполномочены на их использование, член правления или пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом банк по круглосуточному телефону помощи 665 5100 или сообщить в контору банка. В случае сертификата член правления или пользователь обязан уведомить о вышесказанном соответствующее лицо, оказывающее услугу сертификации.

2.8 Банк, получив от члена правления или пользователя указанное в п. 2.7 уведомление, блокирует доступ в интернет-банк для бизнес-клиентов через пароли члена правления или пользователя до замены паролей или до передачи названными лицами в банк акцептуемого распоряжения на снятие блокирования паролей.

2.9 Банк имеет право заблокировать доступ члена правления или пользователя в интернет-банк для бизнес-клиентов на 12 часов, если член правления или пользователь три раза подряд неправильно ввел пароли.

2.10 Банк имеет право заблокировать доступ члена правления и/или пользователя в интернет-банк для бизнес-клиентов, если:

2.10.1 возникает указанное в договоре или в общих условиях банка основание для блокирования;

2.10.2 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых можно сделать разумное заключение, что пароли на пользование интернет-банком для бизнес-клиентов более не находятся во владении члена правления или пользователя, что интернет-банк для бизнес-клиентов используется лицом, не имеющим на это права, или что речь идет об обмане со стороны клиента.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И АДМИНИСТРАТОРА

3.1 При заключении договора клиент фиксирует в договоре членов правления. Клиент может указать в договоре также и администратора, который имеет право назначать и удалять пользователей интернет-банка для бизнес-клиентов. Клиент обязан при смене членов правления и/или администратора представить в банк заявление для изменения в договоре членов правления и/или администратора.

3.2 На протяжении срока действия договора член правления и/или администратор имеют право устанавливать и снимать ограничения при совершении операций, назначать и удалять пользователей интернет-банка для бизнес-клиентов, определять предоставляемые пользователям права, менять их и забирать, а также утверждать и менять лимиты и ограничения для пользователей при совершении операций (далее – определение прав пользователей). Названные действия член правления и/или администратор могут совершать в конторе банка или через интернет-банк для бизнес-клиентов при условии, что его идентификация при пользовании интернет-банком для бизнес-клиентов производится через PIN-калькулятор или на основании сертификата, позволяющего цифровое распознавание. При необходимости банк может без предварительного уведомления приостановить или прекратить предоставление возможности определения прав пользователей через интернет-банк для бизнес-клиентов.

3.3 Банк рассматривает определенных членом правления и/или администратором пользователей, данные им права и ограничение прав правомочными, и не проверяет их соответствие внутренним ограничениям коммерческого объединения.

3.4 Распоряжения члена правления и/или администратора на совершение названных в п. 3.2

действий банк выполняет не позднее следующего банковского дня после получения распоряжения.

4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Пользователь имеет право совершать через интернет-банк для бизнес-клиентов операции в соответствии с данными ему правами и установленными в договоре условиями.

4.2 При пользовании интернет-банком для бизнес-клиентов пользователь обязан следовать руководствам пользования. Если пользователь не выполняет требования и руководства банка, банк имеет право не исполнять распоряжение пользователя.

4.3 Банк имеет право установить на совершаемые через интернет-банк для бизнес-клиентов операции банковские лимиты. Член правления и/или администратор имеет право в установленном банком порядке установить лимиты на операции в пределах установленных банком лимитов. Операции, совершаемые между различными счетами клиента, не учитываются в лимите.

4.4 Банк имеет право перед исполнением переданных через интернет-банк для бизнес-клиентов распоряжений перепроверить их у клиента по телефону.

4.5 Банк исполняет распоряжения пользователя в соответствии с действующими в банке порядком и сроками совершения операций.

4.6 Банк не исполняет распоряжение, если на счете отсутствует достаточная для исполнения распоряжения и вычета платы за обслуживание сумма, если распоряжение превышает установленный лимит, если банк не может связаться с клиентом для проверки распоряжения, или если при проверке клиент не подтверждает содержание распоряжения, если счет заблокирован или арестован, либо на другом вытекающем из правовых актов или договоров основании. В дополнение к вышеприведенному банк имеет право не исполнять распоряжение на сделку с ценными бумагами, которое передано во время проведения торгов на бирже, которая ведет деятельность в иностранном государстве, или на регулируемом рынке, но вне обычного времени работы банка. Банк не обязан отдельно информировать клиента, если распоряжение не было исполнено на основании вышеуказанных причин.

4.7 Информацию об операциях член правления и пользователь имеют право получать через интернет-банк для бизнес-клиентов, а также из выписки из интернет-банка для бизнес-клиентов и в конторе банка.

4.8 Член правления и пользователь обязаны незамедлительно проинформировать банк об ошибках или неполадках, препятствующих пользованию интернет-банком для бизнес-клиентов, а также о несанкционированных операциях на счетах.

5. ПЛАТЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1 Клиент уплачивает плату за обслуживание по совершенным через интернет-банк для бизнес-клиентов операциям в соответствии с прейскурантом банка.

5.2 Банк имеет право удерживать со счета клиента все платы за обслуживание по совершенным через интернет-банк для бизнес-клиентов операциям, плату за

подключение, месячную и другие платы в соответствии с прейскурантом, а также связанные с использованием интернет-банка для бизнес-клиентов пеню, задолженности и убытки. Названные суммы снимаются банком со счета клиента не позднее первой декады месяца, следующего за текущим месяцем.

5.3 Банк имеет право дебетовать с расчетного счета клиента месячную плату в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

5.4 Клиент обязан обеспечить наличие на счете денежных средств, необходимых для дебетования названных в п. 5.2 сумм.

6. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Банк сохраняет все проведенные через интернет-банк для бизнес-клиентов сеансы связи и использует их при необходимости для подтверждения операций.

6.2 Клиент должен подать в банк претензию по совершенному через интернет-банк для бизнес-клиентов против воли клиента или неправильно исполненному платежу или по другой операции незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 3 месяцев с момента дебетования суммы платежа со счета или совершения операции. Если претензия подается позднее, банк имеет право ее не учитывать. Споры между банком и клиентом разрешаются согласно общим условиям банка.

6.3 Клиент несет ответственность за правильность представленных в распоряжениях данных. За обязательства, взятые по заключенным через интернет-банк для бизнес-клиентов договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.

6.4 Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в установленных законом, договором, а также договором на расчетный счет случаях и порядке, в т.ч.:

6.4.1 за неисполнение, за исключением названных в п. 4.6 случаев, или исполнение с недостатками переданного через интернет-банк для бизнес-клиентов и поступившего в банк распоряжения;

6.4.2 за исполнение операции, совершенной против воли клиента, за исключением названных в п. 6.5 случаев, когда клиент несет риск причиненного ущерба, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

6.5 До уведомления банка в соответствии с п. 2.7 клиент несет риск причиненного в связи с несанкционированным использованием имеющихся на счете денежных средств ущерба в случае потери или кражи паролей, но не более чем в пределах собственной ответственности, размер которой составляет 150 евро.

6.6 Предел собственной ответственности не применяется, если клиентом умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

7. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен на установленный в договоре срок.

7.2 Банк имеет право в одностороннем порядке менять условия договора и прейскурант, уведомив предварительно клиента об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если клиент не согласен с изменениями, то клиент имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если клиент в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

7.3 Клиент имеет право в любое время отказаться от договора.

7.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом клиента в установленном общими условиями порядке как минимум за 1 месяц.

7.5 Банк имеет право отказаться от договора без соблюдения срока предуведомления, если клиент нарушает условия договора.

7.6 Договор считается прекращенным, если был прекращен заключенный между банком и клиентом договор на расчетный счет.

7.7 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.