

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ТЕЛЕУСЛУГУ

Действуют с 22.05.2010 г

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на телеуслугу – это договор (далее – договор) между AS SEB Pank (далее – банк) и лицом, имеющим в банке счет (далее – клиент), который регулирует права и обязанности, возникающие при использовании телеуслуги.

1.2 Телеуслуга – это банковская услуга, которая позволяет клиенту без письменных распоряжений через установленную на компьютере клиента специальную программу распоряжаться имеющимися на счетах клиента денежными средствами, производить обмен информацией, а также пользоваться другими предлагаемыми банком услугами (далее – операции) в соответствии с условиями договора и условиями используемых услуг.

1.3 Банк имеет право в любое время дополнить и/или изменить перечень предоставляемых через телеуслугу операций. Информацию о предоставляемых через телеуслугу операциях клиент может получать на домашней странице банка или в конторах банка.

1.4 Для пользования телеуслугой средства связи и соединения связи клиента должны отвечать установленным банком техническим требованиям. С требованиями можно ознакомиться в интернете на домашней странице банка. Клиент несет ответственность за безопасность своего компьютера и интернет-соединения.

1.5 В вопросах, которые не урегулированы договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, а также заключенным между клиентом и банком договором на расчетный счет.

1.6 К возникшим на основании договора отношениям применяется право Эстонской Республики.

### 2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Банк обеспечивает конфиденциальность обмена данных между внешним соединением компьютера клиента и банковской системой.

2.2 Идентификация клиента при использовании телеуслуги производится через выданные банком признак клиента, РМ-ключ и коды PIN-калькулятора (далее все вместе – пароли).

2.3 Клиент должен использовать пароли лично. Использование клиентом паролей при совершении операций приравнивается к подписи клиента.

2.4 При желании клиента банк предоставляет возможность использовать при совершении операций в качестве дополнительного средства обеспечения

безопасности электронную подпись (далее – электронная подпись). В случае электронной подписи владельцы электронной подписи обязуются передать банку открытые ключи электронной подписи и подписать в банке соответствующие акты приема-передачи.

2.5 Клиент акцептует, что все совершенные с использованием паролей клиента (в установленном договором случае также с использованием электронной подписи) операции действуют в отношении банка как правильные и подлежат исполнению. Клиент, являющийся юридическим лицом, акцептует, что у лиц, использующих его пароли на основании внутреннего рабочего распорядка клиента, есть право на совершение операций в телеуслуге, также и в том случае, если банк не был отдельно извещен о предоставлении права пользования.

2.6 Для обеспечения безопасности совершения операций банк предоставляет клиенту возможность производить смену паролей.

2.7 Клиент должен делать все необходимое, чтобы обеспечить безопасность необходимых для пользования телеуслугой паролей, не записывать пароли в легко распознаваемой форме, в т.ч. не записывать пароли на PIN-калькуляторе или на другом предмете, который клиент носит вместе с позволяющим пользование телеуслугой PIN-калькулятором. Клиент должен хранить пароли с такой тщательностью, которая не позволит их использовать третьим лицам.

2.8 Если пароли были потеряны или украдены или стали или могут стать известными третьим лицам, которые не уполномочены на их использование, клиент обязан незамедлительно уведомить об этом банк по круглосуточному телефону помощи 665 5100 или сообщить в контору банка.

2.9 Банк, получив от клиента указанное в п. 2.8 уведомление, блокирует использование телеуслуги до замены паролей или до передачи клиентом в банк акцептуемого распоряжения о снятии блокирования.

2.10 Банк имеет право заблокировать доступ клиента к телеуслуге, если:

2.10.1 возникает указанное в договоре или в общих условиях банка основание для блокирования;

2.10.2 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых можно сделать разумное заключение, что пароли на использование телеуслуги более не находятся во владении клиента, что телеуслуга используется лицом, не имеющим на это права, или что речь идет об обмане со стороны клиента.

### **3. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ**

3.1 Клиент имеет право совершать через телеуслугу операции в соответствии с установленными в договоре условиями.

3.2 При использовании телеуслуги клиент обязан следовать руководству пользования телеуслугой, которое можно найти на домашней странице банка. Если клиент не выполняет требования и руководства банка, банк имеет право не исполнять распоряжение клиента.

3.3 Банк имеет право установить на совершаемые через телеуслугу операции банковские лимиты. При наличии установленных банком лимитов клиент имеет право в установленном банком порядке установить лимиты на сделки (перечисления) в пределах установленных банком лимитов.

3.4 Банк обязан при принятии распоряжений следовать установленному договором порядку использования электронной подписи.

3.5 Банк имеет право перед исполнением переданных через телеуслугу распоряжений проверить их правильность у клиента по телефону.

3.6 Банк исполняет распоряжения клиента в соответствии с действующими в банке порядком и сроками.

3.7 Если на счете клиента отсутствует достаточная для исполнения распоряжения клиента сумма, банк проверяет поступление денежных средств в течение дня. При поступлении денежных средств банк исполняет распоряжение клиента.

3.8 Банк имеет право не исполнять распоряжение, если на счете отсутствуют денежные средства в размере суммы распоряжения и платы за обслуживание, если распоряжение превышает установленный лимит, если банк не может связаться с клиентом для проверки распоряжения, или если при проверке клиент не подтверждает содержание распоряжения, если счет заблокирован или арестован, либо на другом вытекающем из правовых актов основании. Банк не обязан отдельно информировать клиента, если распоряжение не было исполнено на основании вышеуказанных причин.

3.9 Клиент имеет право получать информацию об операциях через телеуслугу, а также из выписки со счета в интернет-банке и в конторе банка.

3.10 Клиент обязан незамедлительно проинформировать банк об ошибках или неполадках, препятствующих использованию телеуслуги, а также о несанкционированных операциях на счетах.

### **4. ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ**

4.1 Клиент уплачивает плату за обслуживание с совершенных через телеуслугу операций в соответствии с прейскурантом банка.

4.2 Банк имеет право удерживать со счета клиента все платы за обслуживание за совершенные через телеуслугу операции, плату за присоединение, месячную и другие платы в соответствии с прейскурантом, а также связанные с использованием телеуслуги пени, задолженности и убытки. Названные суммы снимаются банком со счета клиента не позднее первой декады месяца, следующего за текущим месяцем.

4.3 Банк имеет право дебетовать расчетные счета клиентов, которые не являются потребителями, в

размере месячной платы в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

4.4 Клиент обязан обеспечить наличие на счете денежных средств необходимых для дебетования названных в п. 4.2 сумм.

4.5 В случае нарушения клиентом указанного в п. 4.4 обязательства, банк имеет право дебетовать в размере суммы задолженности любые счета владельца счета в банке.

4.6 Банк имеет право приостановить исполнение договора до ликвидации задолженности, если на счете клиента нет суммы, необходимой для уплаты за телеуслугу.

### **5. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1 Банк сохраняет все проведенные через телеуслугу сеансы связи и использует их при необходимости для подтверждения операций.

5.2 Клиент, являющийся потребителем, должен подать в банк претензию по совершенному против воли клиента или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа со счета. Клиенту, не являющемуся потребителем, следует подать в банк претензию не позднее чем в течение 3 месяцев со дня дебетования счета.

5.3 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 3 месяцев с момента совершения операции. Если претензия подается позднее, банк имеет право ее не учитывать. Споры между банком и клиентом разрешаются согласно общим условиям банка.

5.4 Клиент несет ответственность за правильность представленных в распоряжениях данных.

5.5 Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в установленных законом, договором, а также договором на расчетный счет случаях и порядке, в т.ч.:

5.5.1 за неисполнение, за исключением названных в п. 3.8 случаев, или исполнение с недостатками распоряжения, переданного через телеуслугу и поступившего в банк;

5.5.2 за исполнение операции, совершенной против воли клиента, за исключением названных в п. 5.6. случаев, когда клиент несет риск причиненного ущерба, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

5.6 До уведомления банка в соответствии с п. 2.8 клиент несет риск причиненного в связи с несанкционированным использованием имеющихся на счете денежных средств ущерба в случае потери или кражи паролей, но не более чем в пределах собственной ответственности, размер которой равен сумме, соответствующей 150 евро.

5.7 Предел собственной ответственности не применяется, если клиентом умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

## **6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

6.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и преysкурant, предварительно уведомив клиента об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения для клиента не приемлемы, то он имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если клиент в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

6.3 Клиент имеет право в любое время отказаться от договора.

6.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке клиента, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других клиентов – как минимум за 1 месяц.

6.5 Банк имеет право отказаться от договора без соблюдения срока предувeдомления, если клиент нарушает условия договора.

6.6 Договор считается прекращенным, если:

6.6.1 банк получил извещение о смерти клиента, являющегося физическим лицом;

6.6.2 на счета клиента были прекращены договоры на расчетный счет.

6.7 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.