

## TELEFONIPANGA LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 22.05.2010

### 1. ÜLDÄTTED

1.1 Telefonipanga lepingu (edaspidi leping) objektiks on reguleerida suhteid AS-i SEB Pank (edaspidi pank) ja pangas kontot omava isiku (edaspidi klient) vahel, mis tekivad seoses telefoni teel pangaoperatsioonide sooritamise teenuse (edaspidi telefonipank) kasutamisega.

1.2 Telefonipanka on Kliendil võimalik kasutada operaatorteenusena (telefoni teel telleri vahendusel pangaoperatsioonide sooritamise teenus).

1.3 Telefonipanga operaatorteenuse vahendusel on Kliendil võimalus saada lepingus fikseeritud konto(de) (edaspidi konto) kohta informatsiooni, teha tehinguid ja kasutada muid panga poolt pakutavaid teenuseid (edaspidi toimingud) lepingu tingimuste ja kasutatavate teenuste tingimuste kohaselt.

1.4 Pangal on õigus telefonipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta. Kliendil on võimalus saada informatsiooni telefonipanga vahendusel osutatavate toimingute kohta panga koduleheküljelt ja kontoritest.

1.5 Lepinguga reguleerimata küsimustes juhivad pank ja klient panga üldtingimustest, kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingust ja panga hinnakirjast.

1.6 Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

### 2. IDENTIMINE JA TURVANÕUDED

2.1 Kliendi identimine telefonipanga kasutamisel toimub panga poolt väljastatud kasutajatunnuse, salasõna ja koodikaardi või PIN-kalkulaatori koodide kaudu (edaspidi kõik koos paroolid).

2.2 Kliendi poolt paroolide kasutamine toimingute tegemisel loetakse võrdseks kliendi allkirjaga.

2.3 Klient aktsepteerib, et kõik toimingud, mis on tehtud kasutades kliendi parooli, kehtivad panga suhtes õigetestena ja kuuluvad täitmisele. Füüsilisest isikust klient peab parooli kasutama isiklikult. Juriidilisest isikust klient aktsepteerib, et kliendi sisemise töökorralduse alusel tema parooli kasutatavatel isikutel on telefonipangas toimingute tegemise õigus, seda ka juhul, kui pangale pole kasutusõiguste andmisest eraldi teatatud.

2.4 Toimingute tegemise turvalisuse tagamiseks on kliendil võimalus igal ajal taotleda pangalt paroolide muutmist.

2.5 Klient peab tegema kõik vajalikud, et hoida telefonipanga kasutamiseks vajalikud paroolid kaitstuna, mitte jäädvustama parooli kergesti äratuntavas vormis, sh mitte jäädvustama kasutajatunnust ja/või salasõna koodikaardil või PIN- kalkulaatoril või muul esemel, mida kantakse koos telefonipanga kasutamist võimaldavate kaartidega või PIN-kalkulaatoriga ja hoidma parooli hoolesega, mis ei võimalda nende kasutamist kolmandate isikute poolt.

2.6 Kui paroolid on kaotatud või varastatud või saanud või võivad olla saanud teatavaks kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on klient kohustatud sellest viivitamatult teatama panga ööpäevaringselt töötavale abitelefoni nr 665 5100 või pangakontoris.

2.7 Pank, saanud Kliendilt p. 2.6 kohase teate, blokeerib ligipääsu telefonipangale kuni paroolide asendamiseni või kuni klient on andnud pangale aktsepteeritava korralduse paroolide blokeeringu alt vabastamiseks.

2.8 Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääs telefonipangale, kui

2.8.1 esineb lepingus või panga üldtingimustes toodud blokeerimise alus;

2.8.2 pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et telefonipanga kasutamise paroolid on väljunud kliendi valdusest, telefonipanka kasutatakse selleks õigustamata isiku poolt või tegemist on kliendipoolse pettusega.

### 3. TOIMINGUTE TEGEMINE

3.1 Telefonipanga vahendusel toimingute tegemiseks tuleb kliendil helistada telefonipanga telefoninumbri ja edastada panga poolt nõutud paroolid.

3.2 Pangal on õigus kehtestada telefonipanga kaudu tehtavatele toimingutele pangapoolsed limiidid. Kliendil on õigus kehtestada tehingute (ülekannete) limiite panga poolt kehtestatud limiitide piires panga poolt kehtestatud korras.

3.3 Klient on kohustatud kontrollima telefoni teel edastatud andmete õigsust, telefonipanga operaatorteenuse kasutamisel vajadusel telefonipanga telleri poolt ette loetud makse andmeid parandama ja andma nõusoleku makse sooritamiseks.

3.4 Pank täidab kliendi korraldusi toimingute tingimustes toodud korra ja tähtaegade kohaselt.

3.5 Pangal on õigus jätta kliendi korraldus täitmata kui kontol puudub piisav summa korralduse täitmiseks korralduse ja teenustasu summa ulatuses, kui korraldus ületab kehtestatud limiiti, kui korralduse õigsuses on alust kahelda, kui konto on blokeeritud või arestitud või muul õigusaktidest tuleneval alusel.

3.6 Konto omanikul on õigus saada teavet toimingute kohta telefonipangast ning väljavõtelt internetipangast ja pangakontorist.

3.7 Klient on kohustatud kohe informeerima panka telefonipanga kasutamist takistavatest vigadest või häiretest, samuti õigustamatutest toimingutest kontodel.

AS SEB Pank  
Tornimäe 2, Tallinn, 15010  
Tel 372 66 55 100  
e-post: [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

217 804

### 4. TEENUSTASUD

4.1 Klient tasub telefonipanga kaudu tehtud toimingutelt teenustasu vastavalt panga hinnakirjale.

4.2 Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada kõik telefonipanga kaudu tehtud toimingute teenustasud, hinnakirjajärgsed liitumis-, kuu- ja muud tasud, samuti viivised, võlgnevused ja kahjud, mis on seotud telefonipanga kasutamisega. Pank debiteerib kuutasu kliendi kontolt hiljemalt jooksvale kuule järgneva kuu esimese dekaadi jooksul. Kõik muud teenustasud debiteerib pank kliendi kontolt koos toiminguga.

4.3 Pangal on õigus klientide, kes ei ole tarbijad, arvelduskontodelt debiteerida kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

4.4 Klient on kohustatud tagama p. 4.2 nimetatud summade debiteerimiseks vajalike rahaliste vahendite olemasolu kontol.

4.5 Kui klient rikub p. 4.4 toodud kohustust, on pangal õigus debiteerida võlgu oleva summa ulatuses konto omaniku pangas asuvaid mis tahes kontosid mis tahes valuutades.

4.6 Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääs telefonipangale juhul, kui kliendil on panga ees võlgnevus vähemalt 4 (nelja) järjestikuse kuu telefonipanga kasutamisega seotud tasude ulatuses.

### 5. TOIMINGUTE VAIDLUSTAMINE, VASTUTUS

5.1 Pank salvestab kõik telefonipanga kõned ja kasutab neid vajadusel toimingute tõendamiseks.

5.2 Tarbijast klient peab esitama pangale kliendi tahteta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni viivitamatult pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast makse summa debiteerimist kontolt. Kliendil, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul konto debiteerimise kuupäevast.

5.3 Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul alates toimingute tegemisest. Juhul kui pretensioon esitatakse hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlused panga ja kliendi vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

5.4 Klient vastutab edastatud korraldustes esitatud andmete õigsuse eest. Telefonipanga vahendusel sõlmitud lepingutega võetud kohustuste eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.

5.5 Pank vastutab lepinguga võetud kohustuste rikkumise eest seadusega sätestatud juhtudel ja korras, sh

5.5.1 telefonipanga vahendusel antud korralduse täitmata jätmise, välja arvatud p. 3.5 nimetatud juhud, või puuduliku täitmise eest;

5.5.2 kliendi tahteta tehtud toimingu eest, välja arvatud p. 5.6 sätestatud juhud, mil klient kannab tekitatud kahju riisikot, või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

5.6 Klient kannab pangale p. 2.6. kohase teate esitamiseni kontol olevate rahaliste vahendite õigustamatu kasutamise tekitatud kahju riisikot paroolide kaotamise või varguse korral mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär, mille suuruseks on summa, mis vastab 150 eurole.

5.7 Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus sätestatud kohustusi või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

### 6. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

6.1 Leping jõustub allkirjutamisest ja on sõlmitud tähtajatult.

6.2 Pangal on õigus muuta ühepoolselt lepingu tingimusi ja hinnakirja teatades muudatustest eelnevalt kliendile panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole kliendile vastuvõetavad, on kliendil õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

6.3 Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.

6.4 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast kliendile vähemalt 2 kuud ette ning teistele klientidele vähemalt 1 kuu ette.

6.5 Pangal on õigus leping üles öelda ette teatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.

6.6 Leping loetakse lõppenuks, kui

6.6.1 pank on saanud teate füüsilisest isikust kliendi surma kohta;

6.6.2 on lõppenud kontode arvelduskontolepingud.

6.7 Leping lõpetamine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon  
Sakala 4, Tallinn, 15030  
Tel. 372 66 80 500  
e-post: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)