

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КАРТОЧКУ ПОЧТОВОГО БАНКА

Действуют с 22.05.2010

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на карточку почтового банка (далее – договор) регулирует права и обязанности, возникающие при использовании карточки почтового банка (дебетовая карточка), выдаваемой в сотрудничестве AS SEB Pank (далее – банк) и AS Eesti Post.

1.2 Карточка почтового банка (далее – карточка) позволяет пользоваться услугами банка в учреждениях обслуживания AS Eesti Post (далее – почтовый банк) и в банкоматах банка.

1.3 Карточка – это платежное средство, находящееся в собственности банка.

1.4 Для выдачи и использования карточки банк или почтовый банк в качестве представителя банка и физическое лицо, имеющее расчетный счет в банке (далее – собственник счета) заключают договор, в котором устанавливается лицо, которому выдается карточка (далее – владелец карточки). Договором собственник счета предоставляет владельцу карточки полномочия пользоваться с помощью карточки установленным в договоре расчетным счетом (далее – счет).

1.5 Условия договора становятся в отношении владельца карточки обязательными с момента выдачи карточки владельцу карточки. Факт получения карточки и исполнение договора владелец карточки подтверждает собственноручной подписью на бланке выдачи карточки или в иной акцептуемой банком форме, который(-ая) является приложением к договору.

1.6 Владелец карточки имеет возможность использовать карточку в банкоматах банка или в почтовом банке для снятия наличности, внесения наличности, совершения платежей, получения информации по счету, а также для совершения иных сделок и операций (далее – операции). Разрешенные операции и ограничения по их совершению, в т.ч. максимальные суммы операций за определенный период (далее – лимиты) устанавливаются договором. В случае если лимиты договором не установлены, действуют установленные банком стандартные лимиты.

1.7 Банк имеет право предлагать владельцу карточки дополнительные услуги и блага, связанные с карточкой. Банк имеет право прекратить предложение дополнительных услуг и благ без предварительного согласия собственника счета и владельца карточки. Банк имеет право установить преискурantom (далее – преискурант) плату за обслуживание на все названные услуги и блага.

1.8 Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карточки, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка, заключенным между банком и собственником счета договором на расчетный счет, а также преискурantom.

1.9 К Договору применяется право Эстонской Республики.

2. КАРТОЧКА

2.1 При выдаче карточки владельцу карточки выдается секретный персональный идентификационный код (далее – PIN-код), который при совершении операций рассматривается в качестве подписи владельца карточки.

2.2 При выдаче карточки на обратной стороне карточки указывается номер счета, а также имя и фамилия владельца карточки.

2.3 Владелец карточки обязан не использовать недействительную, закрытую или непригодную к использованию по другой причине карточку и вернуть эту карточку банку в течение 30 дней с момента закрытия карточки, признания ее недействительной или непригодной к использованию по другой причине.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1 Владелец карточки обязан:

AS SEB Pank
Торнимяэ 2, 15010 ТАЛЛИНН
тел. 372 66 55 100
эл.почта info@seb.ee

3.1.1 бережно хранить карточку и PIN-код, избегать попадания карточки и PIN-кода во владение третьим лицам и не записывать PIN-код ни на одном носителе информации;

3.1.2 не подвергать карточку воздействию высокой температуры, сильного электромагнитного поля и механическим повреждениям;

3.1.3 не изменять и не копировать карточку.

3.2 В случае если владелец карточки 3 раза подряд неправильно вводит PIN-код, банк имеет право заблокировать и/или изъять карточку.

3.3 В случае потери или кражи карточки, а также в иных случаях, когда возникает опасность использования карточки третьими лицами, в т.ч. опасность того, что PIN-код мог стать известен третьим лицам, владелец карточки или собственник счета обязуется незамедлительно уведомить об этом почтовый банк или банк по круглосуточному телефону, передать сообщение в контору банка или заблокировать карточку иным акцептуемым банком способом.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ

4.1 Карточка связана со счетом, и владельцу карточки разрешено совершать установленные договором операции в пределах имеющейся на счете суммы и лимитов.

4.2 Владелец карточки обязуется совершать операции лично. Банк имеет право предполагать, что все совершенные по карточке операции совершены владельцем карточки и отвечают воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное, или пока собственник счета или владелец карточки не уведомили банк в соответствии с п. 3.3.

4.3 Банк имеет право не исполнять переданное владельцем карточки распоряжение, если:

4.3.1 счет заблокирован или арестован;

4.3.2 карточка заблокирована;

4.3.3 распоряжение превышает неиспользованную часть установленного лимита;

4.3.4 на счете недостаточно денежных средств для совершения операции и уплаты плат за обслуживание в соответствии с преискурantom;

4.3.5 на ином основании, вытекающем из правовых актов.

4.4 Банк обязан:

4.4.1 исполнять распоряжения владельца карточки в установленные банком сроки;

4.4.2 выполнять иные обязательства, вытекающие из правовых актов.

4.5 Владелец карточки обязуется уведомлять банк о препятствующих совершению операций ошибках или неполадках.

4.6 Владелец карточки и собственник счета имеют право в любое время требовать от почтового банка или банка блокирования карточки.

4.7 Банк имеет право заблокировать карточку, если:

4.7.1 возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правовых актов основание для блокирования;

4.7.2 собственник счета или владелец карточки не выполняет надлежащим образом одно или несколько вытекающих из договора обязательств;

4.7.3 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых, можно сделать разумное заключение, что карточка используется против воли собственника счета, или что речь идет об обмане со стороны собственника счета или владельца карточки.

Банк снимает блокирование на использование карточки в течение 10 календарных дней с момента получения заявления от собственника счета, если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования.

Учреждение по надзору: Финансовая инспекция
Сакала 4, 15030 ТАЛЛИНН
тел. 372 66 80 500
эл.почта info@fi.ee

5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

5.1 Банк имеет право дебетовать со счета все суммы совершенных по карточке операций и платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

5.2 Собственник счета обязан обеспечить наличие на счете достаточной суммы для совершения операций и уплаты плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1 Собственник счета имеет право получать информацию по операциям в интернет-банке и конторе банка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Банк несет ответственность:

7.1.1 за неисполнение или исполнение с недостатками поступившего в банк распоряжения;

7.1.2 за операции, совершенные против воли собственника счета, за исключением случаев, когда владелец карточки или собственник счета несет риск кражи, потери карточки или попадания PIN-кода в руки третьих лиц, или если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство;

7.1.3 за любые ошибки или неполадки, возникающие при администрировании счета.

7.2 Если банк в соответствии с п. 7.1 несет ответственность, банк возмещает собственнику счета ущерб, причиненный неисполненным или исполненным с недостатками распоряжением, возможный процент, а также в случае совершения операции против воли собственника счета восстанавливает на счете остаток, который был до совершения операции.

7.3 Собственник счета несет ответственность за все совершенные по карточке операции, за исключением случаев, если договором или законом установлено иное.

7.4 Если собственник счета нарушает п. 5.2, банк имеет право дебетовать в размере суммы имеющейся задолженности любые открытые в банке расчетные счета собственника счета.

8. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

8.1 В случае кражи или потери карточки собственник счета до момента уведомления почтового банка или банка в акцептуемой форме о краже или потере несет риск кражи или потери, но в размере, не превышающем предел собственной ответственности.

8.2 Предел собственной ответственности равен десятикратной сумме установленных договором дневных лимитов, но не более суммы, соответствующей 150 евро.

8.3 Предел собственной ответственности не применяется, если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны владельца карточки или собственника счета.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа со счета. Не являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 1 месяца со дня дебетования счета.

9.2 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 1 месяца с момента совершения операции. Если претензия подается позднее, банк имеет право ее не учитывать.

9.3 Споры между собственником счета, владельцем карточки и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

10.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

10.2 Из операций право на снятие наличности и совершение платежей активируется при поступлении договора в банк, но не позднее чем в течение 7 дней после вступления договора в силу.

10.3 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прейскурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения для собственника счета неприемлемы, собственник счета имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если собственник счета в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

10.4 Собственник счета имеет право в любое время отказаться от договора.

10.5 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке собственника счета, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других собственников счетов – как минимум за 1 месяц.

10.6 Договор прекращается, если:

10.6.1 карточка была заблокирована как минимум 2 месяца подряд;

10.6.2 банк получил извещение о смерти собственника счета, являющегося физическим лицом;

10.6.3 прекращен заключенный между банком и собственником счета договор на расчетный счет.

10.7 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в связанных с обработкой карточки и операций обстоятельствах или в предусмотренных правовыми актами случаях.