

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор регулирует отношения между AS SEB Pank (далее – банк) и клиентом, связанные с тем, что банк предоставляет клиенту возможность по своему выбору использовать решения по экономическому программному обеспечению (далее – программное обеспечение), созданные партнерами банка или находящиеся под их управлением (далее – администраторы программного обеспечения). С помощью программного обеспечения клиент может без письменного распоряжения распоряжаться имеющимися на его счетах денежными средствами, отправлять в банк и получать от банка информацию, а также пользоваться другими предлагаемыми банком продуктами и услугами (далее – операции).

1.2 Клиент подает банку для исполнения распоряжение на перечисление денежных средств (далее – инструкция), на получение информации или на совершение других операций, предлагаемых банком в рамках услуги Pangaliides (далее все вместе – услуга), а также получает от банка отправленную ему информацию через программное обеспечение. Администраторы программного обеспечения являются посредниками в передаче инструкций клиента банку и сообщений банка клиенту.

1.3 Банк имеет право в любое время дополнить, изменить перечень предоставляемых через программное обеспечение операций или прекратить их предложение, а также в сотрудничестве с администраторами программного обеспечения предлагать клиенту обновления. Информацию о предоставляемых через услугу операциях клиент может получать в банке или у администратора программного обеспечения.

1.4 В вопросах, которые не урегулированы договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, заключенным между клиентом и банком договором на расчетный счет, а также договором на интернет-банк для бизнес-клиентов.

1.5 К возникшим на основании договора отношениям применяется право Эстонской Республики.

2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ НАДЕЖНОСТИ

2.1 Банк и клиент обязуются обеспечивать эксплуатационную надежность и безопасность находящихся под их контролем информационных систем, необходимых для использования услуги.

2.2 Для пользования услугой банк обеспечивает клиенту доступ к серверу банка при условии, что клиент соблюдает установленный договором порядок пользования услугой.

2.3 Клиент обязан незамедлительно проинформировать банк об ошибках или неполадках, препятствующих пользованию услугой.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 Для совершения операций клиент определяет уполномоченного представителя в соответствии с условиями определения пользователей, описанными в заключенном между клиентом и банком договоре на интернет-банк для бизнес-клиентов. Идентификация уполномоченного представителя клиента при пользовании услугой и подтверждение инструкции производится на основании сертификата удостоверения личности представителя.

3.2 Клиент обеспечивает и несет ответственность за то, чтобы его уполномоченный представитель ознакомился с условиями договора и исполнял возложенные на него договором обязанности.

3.3 Клиент акцептует, что все инструкции, подтвержденные цифровой подписью уполномоченного представителя клиента, действуют в отношении банка как правильные и подлежат исполнению.

3.4 Клиент обеспечивает, что услугой пользуется только уполномоченный представитель клиента, определенный на основании договора на интернет-банк для бизнес-клиентов, лично и делает все для того, чтобы канал пользования услугой не использовался третьими лицами. Уполномоченный представитель клиента должен хранить PIN-коды своего удостоверения личности в тайне и не записывать их в распознаваемой для третьих лиц форме ни на одном предмете. Клиент и его уполномоченный представитель обязуются соблюдать установленные лицом, оказывающим услугу сертификации, условия использования сертификата удостоверения личности и другие требования использования и обеспечения безопасности удостоверения личности.

3.5 Если PIN-коды удостоверения личности уполномоченного представителя клиента были утеряны, украдены или стали или могут стать известными третьим лицам, которые не уполномочены на их использование, клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в соответствии с установленными лицом, оказывающим услугу сертификации, условиями по

3.6 открытому лицом, оказывающим услугу сертификации, телефону линии помощи 1777 или в отдел обслуживания клиентов.

3.7 Пользоваться услугой с утерянными или украденными PIN-кодами удостоверения личности нельзя с того момента, когда лицом, оказывающим услугу сертификации, после получения соответствующего уведомления сертификат был приостановлен или признан недействительным в соответствии с условиями, установленными лицом, оказывающим услугу сертификации. Возможность уполномоченного представителя клиента пользоваться услугой восстанавливается с того момента, когда приостановление его сертификата было прекращено или ему был выдан новый сертификат. Приостановление, аннулирование и прекращение приостановления сертификатов производится на условиях, установленных лицом, оказывающим услугу сертификации.

3.8 Банк имеет право заблокировать доступ клиента к услуге, если:

3.8.1 возникает указанное в договоре или в общих условиях банка основание для блокирования;

3.8.2 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых можно сделать разумное заключение, что безопасность программного обеспечения или систем администратора программного обеспечения находятся под угрозой, программное обеспечение используется лицом, не имеющим на это права, или что речь идет об обмане со стороны клиента.

4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1 При пользовании услугой клиент обязан соблюдать условия, установленные договором и приложениями к нему, общие условия банка, условия договора на расчетный счет, а также условия договора на интернет-банк для бизнес-клиентов. Если клиент не выполняет предъявляемые банком требования, банк имеет право не исполнять инструкцию клиента.

4.2 При пользовании услугой клиент совершает операции через уполномоченного представителя, установленного договором на интернет-банк для бизнес-клиентов. Уполномоченный представитель клиента имеет право совершать операции через услугу в соответствии с условиями, установленными в договоре.

4.3 Банк имеет право установить на совершаемые через услугу операции банковские лимиты. При наличии банковских лимитов клиент имеет право в установленном банком порядке установить лимиты на инструкции в пределах установленных банком лимитов.

4.4 Банк принимает к исполнению только те передаваемые через услугу инструкции клиента, которые подписаны цифровой подписью уполномоченного представителя клиента.

4.5 Банк имеет право перед исполнением инструкции клиента перепроверить ее у клиента по телефону.

4.6 Банк исполняет инструкцию клиента в соответствии с действующим в банке порядком не позднее чем в течение 6 часов с момента, когда

программное обеспечение приняло инструкцию и передало ее в банк для исполнения.

4.7 Если на счете клиента отсутствует достаточная для исполнения инструкции клиента сумма, банк проверяет поступление денежных средств в течение банковского дня. При поступлении достаточной суммы банк исполняет инструкцию клиента.

4.8 Банк имеет право не исполнять инструкцию клиента в следующих случаях: на счете отсутствует достаточная для исполнения инструкции и вычета платы за обслуживание сумма; инструкция превышает установленный лимит; банк не может связаться с клиентом для проверки инструкции, или если при проверке клиент не подтверждает содержание инструкции; если счет заблокирован или арестован; на других вытекающих из правовых актов основаниях.

4.9 Банк не обязан отдельно информировать клиента, если инструкция не была исполнена на основании вышеуказанных причин.

4.10 Клиент имеет право получать информацию о совершенных через услугу операциях через услугу, а также из выписки из интернет-банка для бизнес-клиентов и в конторе банка.

4.11 Клиент обязан незамедлительно проинформировать банк об ошибках или неполадках, препятствующих использованию услуги, а также о несанкционированных операциях на счетах.

5. ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1 Клиент уплачивает плату за обслуживание с совершенных через услугу операций в соответствии с прейскурантом банка, если договором не установлено иное.

5.2 Банк имеет право удерживать с указанного в приложении № 1 к договору счета все платы за обслуживание по совершенным через услугу операциям, плату за присоединение, месячную и другие платы в соответствии с прейскурантом, а также связанные с использованием услуги пеню, задолженности и убытки. Названные суммы снимаются банком со счета клиента не позднее первой декады месяца, следующего за текущим месяцем.

5.3 Банк имеет право дебетовать расчетный счет клиента в размере месячной платы в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

5.4 Клиент обязан обеспечить наличие на счете суммы, необходимой для дебетования названных в приложении № 1 к договору плат за обслуживание, при отсутствии достаточной суммы банк имеет право до погашения задолженности приостановить исполнение договора.

6. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Банк сохраняет все проведенные через услугу сеансы связи и использует их при необходимости для подтверждения операций.

6.2 Клиент должен подать в банк претензию по совершенному через услугу против воли клиента или неправильно исполненному платежу или по иной операции незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 3 месяцев с момента дебетования суммы платежа со счета или с момента совершения операции. Если претензия подается позднее, банк имеет право ее не учитывать. Споры между банком и клиентом разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

6.3 Клиент несет ответственность за правильность представленных в инструкции данных.

6.4 Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в установленных законом, договором, а также договором на расчетный счет случаях и порядке, в т.ч.:

6.4.1 за неисполнение (за исключением названных в пункте 4.8 случаев) или ненадлежащее исполнение переданной через услугу и поступившей в банк инструкции;

6.4.2 за операцию, совершенную против воли клиента (за исключением названных в пункте 6.5 случаев, или если речь идет об обмане со стороны клиента).

6.5 До момента приостановления или признания недействительным сертификата клиент несет риск причиненного в связи с несанкционированным использованием имеющихся на счете денежных средств ущерба в случае потери или кражи PIN-кодов удостоверения личности уполномоченного представителя клиента, но не более чем в пределах собственной ответственности, размер которой равен сумме, соответствующей 150 евро.

6.6 Предел собственной ответственности не применяется, если клиентом умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

7. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до установленного в договоре срока.

7.2 Прекращение заключенного между банком и администратором программного обеспечения договора, позволяющего оказывать клиенту услугу, автоматически влечет за собой прекращение договора. Банк или администратор программного обеспечения незамедлительно уведомляет клиента о прекращении договора, заключенного между банком и администратором программного обеспечения.

7.3 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прејскурант, уведомив предварительно клиента об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если клиент не согласен с изменениями, то клиент имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора

обязательства. Если клиент в течение этого срока не уведомляет об отказе от договора, считается, что он согласился с изменениями.

7.4 Клиент имеет право в любое время отказаться от договора.

7.5 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом клиента в установленном общими условиями порядке как минимум за 1 месяц.

7.6 Банк имеет право отказаться от договора без соблюдения срока предуведомления, если клиент нарушает условия договора.

7.7 Договор считается прекращенным, если был прекращен договор клиента на расчетный счет.

7.8 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.