

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Действуют с 01.01.2012

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на мобильный банк (далее – договор) регулирует права и обязанности, возникающие при использовании оказываемой AS SEB Bank (далее – банк) услуги мобильного банка.

1.2 Мобильный банк – это оказываемая банком услуга, которая позволяет получать информацию по связанным с договором счетам (далее – информационный запрос) и совершать денежные платежи и перечисления (далее – операция) на основании распоряжения, передаваемого по мобильному телефону GSM (далее – мобильный телефон), содержащему SIM-карту оператора мобильной связи, который является посредником по услуге (далее – оператор мобильной связи), а также принимать платежи, отправленные на номер мобильного телефона.

1.3 Операцию можно совершать на имя юридического или физического лица, у которого с банком есть действующий договор на принятие мобильных платежей или иной одинаковый по содержанию договор с банком, и точка продажи которого имеет соответствующее обозначение, а также на имя физического лица, у которого с банком есть действующий договор на мобильный банк или иной одинаковый по содержанию договор с банком.

1.4 Чтобы использование мобильного банка было возможным, банк и лицо, имеющее в банке расчетный счет (далее – собственник счета), заключают договор, в котором указывается физическое лицо, являющееся уполномоченным пользователем услуги мобильного банка (далее – пользователь), номер мобильного телефона, расчетный счет собственника счета, с которого и на который совершаются операции (далее – основной счет) и расчетные счета, с которых совершаются информационные запросы, а также максимальные суммы операций за определенный период (далее – лимиты). В случае если договором лимиты не установлены, действуют установленные банком стандартные лимиты.

1.5 Банк имеет право в любое время без соответствующего согласия собственника счета предлагать связанные с использованием мобильного банка дополнительные услуги и блага, а также полностью или частично прекратить предложение этих услуг. Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать прејскурантом (далее – прејскурант) платы за обслуживание за заключение договора на мобильный банк, за использование мобильного банка и за вышеуказанные дополнительные услуги.

1.6 Во всех отношениях между банком и собственником счета, а также пользователем, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка и заключенным между банком и собственником счета договором на расчетный счет.

1.7 Собственник счета и пользователь акцептуют, что при использовании мобильного банка идентификация пользователя производится на основании номера мобильного телефона.

### 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО БАНКА

2.1 При заключении договора банк выдает собственнику счета секретный персональный идентификационный код (далее – код). Если собственник счета заключает договор через интернет-банк банка, то он сам устанавливает код в соответствии с банковскими параметрами. При совершении операции код рассматривается в качестве подписи пользователя для подтверждения операции.

2.2 Пользователь обязуется бережно хранить мобильный телефон, SIM-карту и код, а также избегать попадания их во владение третьим лицам.

2.3 В случае потери или кражи мобильного телефона, SIM-карты или кода, или в иных случаях, когда возникает опасность попадания одного из них во владение третьим лицам, пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом по круглосуточному телефону банка или передать сообщение в контору банка или заблокировать использование мобильного банка иным акцептуемым банком способом.

2.4 Если пользователь 3 раза подряд неправильно вводит код, банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать использование мобильного банка.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО БАНКА

3.1 Пользователь использует мобильный банк в соответствии с условиями договора и выданными банком инструкциями (далее – инструкции). Инструкции можно получить в конторах банка и в интернете на домашней странице банка: [www.seb.ee](http://www.seb.ee). Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке менять инструкции.

3.2 Номер мобильного телефона связан с основным счетом и с другими расчетными счетами, указанными в договоре:

3.2.1 с помощью мобильного телефона пользователь в соответствии с инструкциями может передавать распоряжения на совершение операций с основного счета или на совершение информационных запросов;

3.2.2 банк кредитует основной счет, когда третье лицо, у которого с банком есть действующий договор на мобильный банк или иной одинаковый по содержанию договор с банком, делает в соответствии с инструкциями определенный номером мобильного телефона платеж.

3.3 Если собственник счета не является пользователем, то он обязуется для использования мобильного банка ознакомить пользователя с условиями договора и инструкциями (особенно с требованиями безопасности), а также нести ответственность за то, чтобы пользователь знал и исполнял их.

3.4 Если пользователь, который не является собственником счета, достаточно определен в договоре, и поэтому банк имеет возможность идентифицировать его личность, то пользователь имеет возможность менять код, а также определять и менять счета, разрешенные для совершения информационных запросов, собственником или уполномоченным пользователем которых он является.

3.5 Пользователю разрешено совершать операции в пределах суммы, имеющейся на основном счете.

3.6 Если операция совершается для оплаты услуги или товара, пользователь обязан предъявить продавцу по требованию последнего удостоверяющий личность документ и дать согласие на внесение данных документа в квитанцию о продаже, а также подписать квитанцию о продаже.

3.7 Собственник счета и пользователь уведомлены и соглашаются на то, что при совершении или приеме операции имя и номер мобильного телефона пользователя становятся известными противной стороне операции.

3.8 При прекращении заключенного с оператором мобильной связи договора на оказание услуг мобильной связи и в случае изменения номера мобильного телефона собственник счета обязуется незамедлительно уведомить об этом банк.

3.9 Банк имеет право предполагать, что совершенные операции и информационные запросы отвечают воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное или до тех пор, пока пользователь или собственник счета не уведомляет банк в соответствии с п. 2.3.

3.10 Банк имеет право не исполнять распоряжение, переданное по мобильному телефону, если:

3.10.1 основной счет или счет, определенный для информационных запросов, заблокирован или арестован;

3.10.2 использование мобильного банка заблокировано;

3.10.3 распоряжение превышает установленный лимит;

3.10.4 пользователь не соблюдал инструкции банка для использования мобильного банка;

3.10.5 на основном счете отсутствует сумма, необходимая для совершения операции и/или уплаты плат за обслуживание в соответствии с прејскурантом;

3.10.6 на ином основании, вытекающем из правовых актов.

3.11 Банк обязан:

3.11.1 совершать операции в сроки, установленные банковскими условиями ведения расчетов;

3.11.2 выполнять иные обязательства, вытекающие из правовых актов.

3.12 Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять банк об ошибках или помехах, препятствующих использованию мобильного банка.

3.13 Пользователь и собственник счета имеют право в любое время требовать от банка блокирования использования мобильного банка.

3.14 Банк имеет право блокировать использование мобильного банка или отказаться от договора при наличии исключительных обстоятельств без соблюдения сроков предупреждения, если:

3.14.1 собственником счета или пользователем было нарушено вытекающее из договора обязательство или возникает вытекающее из правовых актов основание;

3.14.2 банку стали известны обстоятельства, на основании которых можно сделать разумное заключение, что мобильный банк используется против воли собственника счета или, что речь идет об обмане или об ином неправильном использовании со стороны собственника счета или пользователя;

3.14.3 банку стал известен тот факт, что заключенный между собственником счета или пользователем и оператором мобильной связи договор на оказание услуг мобильной связи прекращен или, что связанный с договором номер мобильного телефона изменился.

3.15 Банк имеет право передавать на мобильный телефон сообщения, касающиеся использования мобильного банка, а также рекламные сообщения, касающиеся услуг и продуктов банка.

#### **4. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

4.1 Банк имеет право дебетовать основной счет в размере всех сумм операций и плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

4.2 Банк имеет право дебетовать счета собственников счетов, которые не являются потребителями, в размере платы за обслуживание в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

4.3 Собственник счета обязан обеспечить наличие на основном счете достаточной суммы для уплаты сумм операций и приведенных в прейскуранте плат за обслуживание.

#### **5. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ**

5.1 Информацию по операциям собственник счета имеет право получать в интернет-банке и конторе банка.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 Банк несет ответственность:

6.1.1 за неисполнение или исполнение с недостатками поступившего в банк распоряжения, за исключением случаев, когда договором или законом установлено иное;

6.1.2 за операции, совершенные против воли собственника счета, за исключением случаев, когда собственник счета несет риск кражи или потери мобильного телефона, SIM-карты или кода;

6.1.3 за любые ошибки или неполадки, возникающие при администрировании основного счета.

6.2 Если банк в соответствии с пунктом 6.1. несет ответственность, то банк должен возместить собственнику счета ущерб, причиненный неисполненным или исполненным с недостатками распоряжением, возможный процент, а также в случае совершения операции против воли собственника счета должен восстановить на основном счете состояние, которое было до совершения операции.

6.3 Собственник счета несет ответственность за все операции, за исключением случаев, если договором или законом установлено иное.

6.4 Если собственник счета нарушает установленное п. 4.3 обязательство, банк имеет право дебетовать в размере суммы имеющейся задолженности любые открытые в банке расчетные счета собственника счета.

6.5 Банк не несет ответственности за неисполнение или за просроченное исполнение распоряжения в случае, если распоряжение не поступило в банк, или поступило в банк с опозданием из-за неполадок в системе оператора мобильной связи, лица или организации, являющихся посредником при передаче распоряжения, или иной третьей стороны.

AS SEB Pank  
Торнимяэ 2  
15010 Таллинн  
Эстония  
Тел. 372 665 5100  
e-mail [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

217706

#### **7. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1 В случае кражи или потери мобильного телефона, SIM-карты или кода собственник счета до момента уведомления банка в акцептуемой форме о краже или потере несет риск кражи или потери, но в размере, не превышающем предел собственной ответственности.

7.2 Предел собственной ответственности равен десятикратной сумме установленных в договоре дневных лимитов, но составляет не более 150 евро.

7.3 Предел собственной ответственности не применяется, если собственником счета или пользователем умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства, или если речь идет об обмане или об ином неправильном использовании со стороны собственника счета или пользователя.

#### **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1 Являющийся потребителем собственник счета и/или пользователь должен подать в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа с основного счета. Не являющийся потребителем собственник счета и/или пользователь должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 3 месяцев со дня дебетования основного счета.

8.2 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 3 месяцев с момента совершения операции.

8.3 Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

8.4 Споры между собственником счета и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

#### **9. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

9.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

9.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прейскурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения являются для собственника счета неприемлемыми, собственник счета имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если собственник счета в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

9.3 Собственник счета имеет право в любое время отказаться от договора.

9.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке собственника счета, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других собственников счетов – как минимум за 1 месяц.

9.5 Договор прекращается, если использование мобильного банка было заблокировано как минимум 2 месяца подряд.

9.6 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.

#### **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в обстоятельствах, связанных с обработкой установленных договором операций, или в предусмотренных правовыми актами случаях.

Надзорное учреждение: Финансовая инспекция  
Сакала 4  
15030 Таллинн  
Эстония  
Тел. 372 668 0500  
e-mail [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)