

ТРЕБОВАНИЯ К ПРИЕМУ КАРТОЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ

Действуют начиная с 18.02.2015

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-СТРАНИЦЕ ПРОДАВЦА

1.1 При получении данных клиента рекомендуется использовать защищенное соединение (SSL – Secure Sockets Layer). При использовании защищенного соединения сертификат соединения должен быть выдан признанным издателем сертификата (не генерируется самостоятельно). Передача данных карточки происходит через сервер Процессинговой компании, и в таком случае между Владелецем карточки и Процессинговой компанией всегда используется безопасное соединение. В целях обеспечения безопасности передачи данных между Владелецем карточки и интернет-трафиком E-Commerce Payment Gateway используется 128-битное шифрование (протокол безопасности SSL – Secure Sockets Layer) а данные, которые передаются между Продавцом и Payment Gateway, подписываются электронным способом, что в совокупности исключает возможность перехвата или изменения этих данных посторонними лицами. Продавец имеет доступ к отчетности по Сделкам, но у него отсутствует доступ к полному номеру Карточки.

1.2 При совершении Сделки в Точке продажи Продавца Владелецю Карточки должна быть видна нижеследующая информация:

1.2.1 Политика приватности/безопасность данных:

1.2.1.1 Указание на то, что при получении данных карточки используется SSL, Master Card Secure Code, Verified by Visa;

1.2.1.2 Использование/неиспользование персональных данных, представленных Владелецем карточки Продавцу;

1.2.1.3 Информация о том, что Продавец не видит введенных данных (для совершения Сделки Владелецю карточки направляют в безопасную среду Процессинговой компании. В момент оплаты Владелецем карточки производится ввод данных Карточки Владелецю в базу данных, расположенную на сервере Процессинговой компании, и данные также сохраняются на сервере Процессинговой компании).

1.2.2 Полное наименование продавца.

1.2.3 Страна местонахождения и почтовый адрес.

1.2.4 Полный список товаров/услуг и прейскурант. Наилучшее описание товара/услуги, чтобы обеспечить Владелецю карточки достаточный обзор предлагаемого, с обращением особого внимания на то, легальны ли они или могут ли они использоваться за пределами страны местонахождения Продавца

(например, продавец, предлагающий электротовары, должен представить условия, касающиеся напряжения питания, которые отличаются по регионам мира).

1.2.5 Логотипы акцептируемых Карточек (Visa/MasterCard) и торговые марки (SecureCode, VbV). Логотипы и торговые марки должны быть представлены в одних и тех же размерах, и ни одна торговая марка не может предпочитаться другой. Правильные логотипы можно скачать на сайте Процессинговой компании www.nets.eu/etee/.

1.2.6 Валюта совершения Карточной Сделки. При осуществлении сделок рекомендуется указывать кросс-курсы известных валют (в зависимости от целевого рынка). Рядом с курсами должна быть ссылка на их источник и частота обновления.

1.2.7 Порядок передачи/отправки товара, добавляющиеся почтовые расходы, их определение и уведомление Владелецю карточки. Ограничения при отправке товаров (не отправляется за пределы Эстонии, крупногабаритные товары отправляются только посредством какой-либо конкретной услуги, товары можно отправлять только в определенные страны и т. д.).

1.2.8 Окончательная стоимость Сделки вместе с почтовыми расходами, ссылка на возможные доплаты, в т. ч. обязанность уплаты Владелецем карточки возможных таможенных сборов и налогов с оборота.

1.2.9 Уведомление Владелецю карточки о праве отступления от Сделки. Порядок возврата товара, временные границы. Условия гарантии на товар и порядок его замены.

1.2.10 Обратная связь с Владелецем карточки путем подтверждения заказа.

1.2.11 Уведомление Владелецю карточки о возможных препятствиях при обработке товара.

1.2.12 Телефон и адрес электронной почты службы поддержки клиентов, а также порядок предоставления обратной связи. В случае телефона – рабочее время по местному времени и обозначение часового пояса (GMT+2), в случае адреса электронной почты – скорость ответа на электронные письма. Используемые языки.

1.3 Продавец обязуется в воспроизводимой форме засвидетельствовать, что Владелецю карточки, прежде чем подтвердить Сделку, согласился с условиями оказания услуги и/или продажи товара.

1.4 Продавец несет ответственность за правильность информации и предложений, имеющих в Точке продажи. В случае существенных изменений в характере или ассортименте предлагаемых

товаров/услуг Продавец обязан предварительно информировать об этом Банк.

2. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТМЕТКЕ О СДЕЛКЕ

После отправки положительного ответа на Сделку Владельцу карточки должно отображаться краткое содержание о заказе. Краткое содержание должно быть представлено в форме, позволяющей его легко распечатывать или сохранять. Рекомендуется отправить это же краткое содержание и Владельцу карточки по электронной почте, если известен адрес.

2.1 Требования согласно законам, действующим в Эстонии.

2.2 Информация, что оплата за Сделку произведена Карточкой.

2.3 Уникальный идентификационный номер Сделки, помогающий как Владельцу карточки, так и Продавцу вести учет совершения Сделки и решать возможные проблемы.

2.4 Адрес сайта Точки продажи.

2.5 В конце Отметки о сделке должно быть сообщение о том, чтобы Владелец карточки распечатал или сохранил Отметку о сделке для хранения.

3. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

3.1 Продавец несет ответственность за все Сделки, совершенные в его Точке продажи.

3.2 Продавец должен обеспечить обучение своих работников согласно руководству «Требования к приему карточных платежей в Интернете и уведомление о рисках».

3.3 Прежде чем выслать товар, Продавец должен проверить данные Сделки.

3.4 Следует обратить внимание на необычное покупательское поведение. В случае подозрений необходимо связаться с Банком.

3.5 Следует сравнивать данные со случаями мошенничества, имевшими место ранее.

3.6 Необходимо следить за адресами, по которым производится доставка товаров. Подозрение должны вызывать Сделки, совершенные с помощью разных Карточек или от имени разных Владельцев карточек, в случае которых доставка производится по одному и тому же адресу.

3.7 Необходимо следить за необычными суммами покупок. Сделки, совершенные на суммы, превышающие их обычный размер, должны находиться под особым вниманием.

3.8 Необходимо отслеживать IP-адреса Владельцев карточек, а также следить за Сделками с разными Карточками или для разных получателей, совершенными с одного и того же IP-адреса.

3.9 В случае подозрения на мошенничество Продавец должен немедленно связаться с Банком.

3.10 В случае подозрения на мошенничество Банк сохраняет право приостановить обработку Сделки на время исследования или аннулировать Сделку. Банк уведомляет Продавца о проверке Сделки, и Продавцу не разрешается высылать товар.

3.11 Продавец обязуется соблюдать правовые акты соответствующей страны, Европейского Союза и

ОЭСР (OECD), касающиеся электронной торговли и дистанционной продажи Владельцу карточки.

4. АННУЛИРОВАНИЕ СДЕЛКИ

4.1 Единственно возможный способ аннулировать Сделку – это отправить заявление в Банк вместе с данными Сделки. В заявлении должна быть приведена также причина аннулирования. Иные каналы для возврата денег использовать не разрешается. Владельца карточки, который возвратил товар и желает возврата суммы Сделки, следует уведомить, если аннулирование будет осуществлено.