

## KAARDI KAUPMEHELEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 16.02.2015

### 1. MÕISTED

1.1 Arvelduspäev – päev, mil Pank on üldiseks pangandustegevuseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvusvõi riigipüha.

1.2 Autoriseerimine – Protsessorile või Kaardi väljastanud pangale suulise või Makseterminaliga elektroonilise päringu teostamine, mille lubava Vastuskoodi tulemusel saadakse autoriseerimiskood.

1.3 Kaardi valdaja – füüsiline isik, kellele on väljastatud Kaart.

1.4 Kaart – elektrooniline maksevahend, mis võimaldab Kaardi valdajal teha Tehinguid.

1.5 Kaupmees – juriidiline või füüsiline isik, kellega Pank on sõlminud Lepingu.

1.6 Konto – Kaupmehe arvelduskonto Pangas, mis on näidatud Lepingus.

1.7 Kviitung – Makseterminali elektrooniline või paberandjal väljatrukk, millel on Kaardi valdaja allkiri või PIN-koodi kontrolli kinnitus ning mis tõendab Tehingu toimumist.

1.8 Leping – Kaupmehe ja Panga vahel sõlmitud kaardi kaupmeheleping koos kõigi selle juurde kuuluvate juhendite ja muude lepingu osadega.

1.9 Maksekaartide valdkonna andmeturbe standard (sh PCI-DSS; PA-DSS ja PTS; <https://www.pcisecuritystandards.org/>) – maksekaartide valdkonna nõuded ja protsessid tundlike kaardiandmete kaitsmiseks Kaupmehe juures, mida toetavad Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid.

1.10 Makseterminal – kaardimaksete funktsionaalsusega elektrooniline seade Tehingu sooritamiseks koos vajalike lisaseadmetega.

1.11 Makseterminali juhend – Makseterminaliga kaasas olevad kirjalikud juhendid Makseterminali seadistamiseks ja kasutamiseks ning mis on Lepingu lahutamatu osa.

1.12 Müügikoht – Lepingus märgitud Kaupmehe teeninduskoht, kus aktsepteeritakse Kaarte Tehingute tegemiseks.

1.13 Maksekaartide vastuvõtmise nõuded – juhend, milles on kirjeldatud Panga poolt Kaupmehele Kaartide aktsepteerimiseks antavad juhtnöörid. Juhend on kättesaadav Panga koduleheküljel [www.seb.ee](http://www.seb.ee) ning on Lepingu lahutamatu osa.

1.14 Pank – AS SEB Pank.

1.15 Protsessor – juriidiline isik, kellega Pank on sõlminud lepingu Kaartide aktsepteerimiseks ja Tehingute töötlemiseks.

1.16 Programm – arvutiprogramm, mis on vajalik Makseterminali kasutamiseks.

1.17 Rahvusvaheline Kaardiorganisatsioon – MasterCard Worldwide, Visa International või muu rahvusvaheline kaardiorganisatsioon.

1.18 Sertifitseerimine – Protsessori protseduur ja vastavad tegevused, millega kontrollitakse konkreetset tüüpi Makseterminali vastavust Panga ja Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni nõuetele.

1.19 Tagasinõue – nõue Tehingu tühistamiseks Panga poolt Lepingus toodud alustel.

1.20 Tehing – Kaardiga Makseterminali vahendusel tehtav teenuse osutamise ja/või kauba müügi tehing Kaardi valdaja ja Kaupmehe vahel või muu Panga poolt lubatud toiming. Tehingu kinnituseks koostatakse Kviitung.

1.21 Tehingumärke – elektrooniliselt salvestatud info Tehingu, sh Tehingu tühistamise kohta.

1.22 Tehniline partner – juriidiline isik, kes Panga nimel teostab Pangalt saadud Makseterminaliga seotud toiminguid (paigaldamine, seadistamine, remont jne).

1.23 Vastuskood – Numbriline kood, mille Protsessor või Kaardi väljastanud pank annab Makseterminali vahendusel Kaupmehele. Numbrilistele koodidele vastavad selgitavad käitumisjuhised on toodud juhendis Maksekaartide vastuvõtmise nõuded.

### 2. LEPINGU OBJEKT

Lepingu eesmärgiks on reguleerida Tehingute tegemise tingimusi Kaupmehe Müügikohtades.

### 3. NÕUDED KAARTIDE VASTUVÕTMISEL

3.1 Kaupmees aktsepteerib kõiki Kaardi valdaja poolt Tehingu tegemiseks esitatud Kaarte, mis vastavad Lepingus toodud Kaardi tüübile ja nõuetele.

3.2 Kaupmees kohustub Kaartide aktsepteerimiseks kasutama Panga või Protsessori poolt sertifitseeritud ja Lepingu punkt 3.9 kohaselt registreeritud Makseterminali.

3.3 Kaupmees kohustub järgima Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide nõudeid ja Maksekaartide valdkonna andmeturbe standardeid, mis sätestavad Kaardiandmete turvalise hoidmise. Kaupmees kohustub mitte salvestama ega muul moel säilitama tundlikke Kaardiandmeid. Pangal on õigus nõuda Kaupmehe käest dokumentatsiooni, mis tõendab Kaupmehe vastavust Maksekaartide valdkonna andmeturbe standarditele.

3.4 Kaupmees on kohustatud Kaartide aktsepteerimisel järgima Maksekaartide vastuvõtmise nõudeid ja Makseterminali poolt antud juhiseid vältimaks võltsitud Kaardi või Kaardi mittenõuetekohast kasutamist. Täiendavalt võib Pank teha Kaupmehele ettekirjutusi turvalisuse abinõude kohta, mida Kaupmees peab järgima.

3.5 Kaupmees ei tohi Kaardi valdajale kehtestada Tehingu teostamisel põhjendamatuid piiranguid.

3.6 Kaupmel on keelatud:

3.6.1 kehtestada Tehingu sooritamisel miinimum- ja maksimumsumma piiranguid;

3.6.2 aktsepteerida Kaarti Kaardi valdaja võlgnevuste (järelmaksu osamaksed, tasumata arved jm varasemad kohustused) tasumiseks või refinantseerimiseks;

3.6.3 anda Tehingu või Tehingu tühistamise alusel välja sularaha;

3.6.4 kasutada sellist vahendit, mis kopeerib, salvestab või talletab muul moel Kaardi magnetribal, kiibil või Kaupmehe andmetöötlussüsteemides olevat infot Kaardi ja Kaardi valdaja kohta;

3.6.5 osutada Müügikohas teenuseid või müüa tooteid, mis on vastuolus kehtivate õigusaktidega, üldtunnustatud moraalinormide või heade kommetega. Kaupmees kohustub Müügikohas nähtaval kohal hoidma kõikide Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide Kaartide tunnuseid ja toote nimetusi, mis on Lepingus ette nähtud, informeerimaks üldsust Müügikohas aktsepteeritavatest Kaartidest.

3.7 Kaupmees võib Kaartide aktsepteerimisest teavitamiseks kasutada ainult Pangaga eelnevalt kooskõlastatud reklaammaterjale.

3.8 Lepingus näidatud Müügikoha andmete muutumisel, Müügikoha või Makseterminali lisandumisel või Makseterminali tüübi muutmise soovi korral kohustub Kaupmees eelnevalt esitama ärikliendi internetipanga kaudu sooviavalduse nimetatud muudatuste kohta. Juhul kui Pank avalduse rahuldab, on see aluseks Lepingus andmete muutmisel ning Pooled ei vormista muudatuste kohta eraldi Lepingu lisa.

3.9 Kaupmees kohustub pidama arvestust tema poolt kasutatavate Makseterminalide üle (muuhulgas pidama registrit tema käsutuses olevate Makseterminalide ja nende lisaseadmete seerianumbritest asukoha põhiselt ning hoidma nimetatud andmeid ajakohastena) ning väljastama Pangale viimase nõudmisel loendi tema poolt realselt kasutusel olevatest Makseterminalidest ja nende lisaseadmetest.

3.10 Kaupmees tagab Makseterminalile juurdepääsu üksnes Kaupmehe töötaja(te)le, Protsessorile ja Tehnilisele partnerile ning tagab piisava kaitse Makseterminali hoidmiseks.

3.11 Kaupmehele ei ole lubatud muuta Makseterminali asukohta ilma Panga nõusolekuta.

3.12 Kaupmees maksab kõik sidekulud ja Makseterminalide kasutamisega seotud muud kulud.

#### **4. TEHINGU TEOSTAMINE**

4.1 Kaupmees teostab Tehingu vastavalt Lepingu tingimustele, Maksekaartide vastuvõtmise nõuetele, Makseterminali juhendile ja Makseterminali poolt antud juhistele.

4.2 Kõik Tehingud tuleb sooritada Makseterminaliga, vormistades Kviitungi.

4.3 Kaupmees peab Kaardi valdajale üle andma Kviitungi tõendina Kaardi abil sooritatud Tehingu toimumisest. Kaardi valdajale kuuluv Kviitungi koopias antakse Kaardi valdajale kätte koos kaupade või teenustega, mis on olnud Tehingu objektiks või tehakse talle kättesaadavaks muul püsival andmekandjal.

4.4 Kaupmees ei tohi Kaardi valdajalt nõuda Kviitungi allkirjastamist või Tehingu PIN-koodiga kinnitamist enne, kui Tehingu kogu summa on teada ja Kaardi valdajale teatavaks tehtud.

4.5 Kaupmees on kohustatud sooritama Tehingu Kaardi valdaja juuresolekul.

4.6 Kaupmees on kohustatud mitte teostama Tehinguid, mis on vastuolus kehtivate õigusaktidega, üldtunnustatud moraalinormide või heade kommetega.

4.7 Kaupmees on kohustatud teostama Autoriseerimise vastavalt Maksekaartide vastuvõtmise nõuete juhendile.

4.8 Kõik Tehingu summad arvestatakse Eestis ametlikult kehtivas valuutas, v.a juhul kui Pooled lepivad Lepingus teisiti kokku.

4.9 Kaupmees ei tohi teha Tehingumärkes ega Kviitungis muudatusi peale Tehingu teostamist ja Kaardi valdajale tema Kviitungi koopias andmist või kättesaadavaks tegemist.

4.10 Kauba tagastamisel tuleb Tehingu tühistamine teha Tehinguga samal päeval Makseterminali kaudu vastavat Makseterminali poolt antud juhistele. Kui Tehingu tühistamine Makseterminali kaudu ei õnnestu (Kaarti ei ole kohal vms), saadab Kaupmees tühistamise avalduse Protsessorile.

4.11 Kaupmees peab identifitseerima Tehingu teostanud Kaupmehe töötaja ja see peab olema tuvastatav pärast Tehingu teostamist. Identifitseerimise aluseks olevaid andmekandjaid peab Kaupmees säilitama vähemalt kaks aastat. Pangal on õigus nõuda informatsiooni Tehingu teostanud Kaupmehe töötaja kohta kahe aasta jooksul Tehingu teostamisest alates.

4.12 Pangal on õigus tutvuda Kaupmehe töö sisekorra eeskirjade ja muude Kaupmehe töökordlust reguleerivate dokumentidega ning nõuda nendesse Tehingute teostamisega seonduvate muudatuste ja täienduste sisseviimist kui olemasolev eeskiri ei vasta Lepingus tingimustele, Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide nõuetele või Maksekaartide valdkonna andmeturbe standarditele.

4.13 Pangal on õigus anda Kaupmehele kohustuslikke Tehingute tegemist reguleerivaid juhiseid. Juhised on Kaupmehele täitmiseks Panga poolt teatatud ajast.

#### **5. TEAVE TEHINGUTE KOHTA JA TAGASINÕUDED**

5.1 Kaupmees peab jälgima, et Makseterminal edastab Tehingumärked Pangale iga päev (v.a juhul kui päeva jooksul ei ole Tehinguid toimunud), kontrollides Makseterminali päeva lõpetamise aruannet vastavalt Makseterminali juhendile.

5.2 Pank kohustub töötlemiseks vastu võtma kõik Tehingumärked, mis on esitatud Kaupmehe poolt vastavalt Lepingus tingimustele.

5.3 Pangal on õigus ühepoolset omal äranägemisel peatada Tehingumärke töötlemine Tehinguga seotud asjaolude täpsustamiseks, informeerides sellest Kaupmeest järgmisel Arvelduspäeval pärast Tehingumärke saamist. Sellisel juhul pikeneb punktis 6.1 nimetatud Tehingute eest tasumise tähtaeg automaatselt asjaolude täpsustamiseks vajamineva aja võrra. Juhul kui selgub Kaupmehe poolne Lepingus tingimuste rikkumine Tehingu teostamisel või Kaardi väärkasutamine, on Pangal õigus Tehingumärget mitte töödelda.

5.4 Tehingumärke edastamisel Pangale Kaupmees garanteerib, et:

5.4.1 kõik selles sisalduvad andmed on õiged;

5.4.2 Kaupmees on Kaardi valdajale müünud Kviitungis toodud summa eest kaupu ja/või osutanud teenuseid.

5.5 Pank võib järgnevatel tingimustel esitada Kaupmehele Tagasinõude:

5.5.1 Kaardi valdaja ei ole saanud lubatud kaupu või teenuseid või lubatud omadustega kaupu või teenuseid vastavalt tellimusele;

5.5.2 Allkirjaga kinnitatava Tehingu korral ei lange allkiri Kaardi allkirjaribal kokku Kaardi valdaja allkirjaga Kviitungil;

5.5.3 Tehing on nõuetekohaselt Autoriseerimata;

5.5.4 Kviitung on täidetud puudulikult ja/või Kaupmehe eksemplar erineb Kaardi valdaja omast;

5.5.5 Kaupmees on teinud Tehingu ilma Kaardi füüsilise kohalolekuta ning ei ole seejuures järginud Panga poolt antud juhiseid;

5.5.6 Tehingu sooritamisel ei ole järgitud muid Lepingu sh Maksekaartide vastuvõtmise nõuete tingimusi;

5.5.7 Tehing ei ole sooritatud Kaardi valdaja poolt.

5.6 Arvestamata eespool öeldut, on Pangal õigus ühepoolset pidada mistahes kehtetud Kviitungit kehtivaks, kahjustamata Panga õigust lugeda Kviitung hiljem kehtetuks ja esitada Tagasinõue, kui vastava Tehingu puudulikkus saab Pangale teatavaks.

5.7 Pank teatab Kaupmehele Tagasinõude esitamisest internetipanga, tähtitud kirja, faksi või e-posti teel.

5.8 Kaupmees kohustub Tagasinõudes nõutud summa tasuma Pangale vastavalt Lepingu punktile 6.3.

5.9 Kaupmees on kohustatud Panga või Protsessori nõudmisel esitama Pangale koopia nõutud Kviitungist koos juurde kuuluvate dokumentidega, mis tõendavad Tehingu toimumist. Juhul, kui Kaupmees ei esita koopiat 5 (viie) Arvelduspäeva jooksul alates nõude esitamisest, on Pangal õigus lugeda Tehing tühiseks ning pidada Tehingu summa kinni Kaupmehele Lepingu alusel makstavatest summadest.

5.10 Kaupmees säilitab Tehingu alusdokumentatsiooni, sh dokumendid, mis tõendavad Tehingu toimumist (Kviitung, müügiarve, osutatud teenuste loetelu vms) arhiveerituna kõrvalistele isikutele kättesaamatus kohas vastavalt õigusaktides ettenähtud tähtaegadele, kuid mitte vähem kui 2 (kaks) aastat alates Tehingumärke üleandmisest Pangale.

## **6. POOLTEVAHELISED ARVELDUSED**

6.1 Pank tasub Tehingute eest Kaupmehele Tehingumärke edastamisele järgnevast päevast alates 2 (kahe) Arvelduspäeva jooksul. Tasumine toimub Kaupmehe poolt Lepingus näidatud Kontole. Kui Tehingumärke saabub Panka päeval, mis ei ole Arvelduspäev, loetakse Tehingumärke kättesaamise kuupäevaks järgmine Arvelduspäev. Pangal on õigus jätta nende Tehingute summa Kaupmehele üle kandmata, mille Tehingumärke on jõudnud Panka rohkem kui 2 (kaks) nädalat pärast Tehingu tegemist.

6.2 Kaupmees tasub Tehingute pealt Pangale töötlemistasu vastavalt Lepingus kokkulepitud määradele. Töötlemistasu kuulub kinnipidamisele Panga poolt Kaupmehele Lepingu alusel väljamakstavatest summadest.

6.3 Pank peab Lepingu punkti 6.1 alusel Kaupmehele väljamakstavatest summadest kinni Kaupmehele Lepingu alusel esitatud Tagasinõuete summad, tagasinõuete menetlemise kulud vastavalt Panga hinnakirjale, punktides 9 ja 10 nimetatud nõuded ja

tekitatud kahjud ning muud poolte vahel kokkulepitud tasud.

6.4 Lepingus kokku lepitud kuupõhised teenustasud debiteerib Pank Kaupmehe arvelduskontolt iga kuu 16. kuupäeval. Juhul, kui 16. kuupäev on puhkepäev või riiklik püha, debiteerib Pank teenustasu sellele järgneval Arvelduspäeval. Kaupmees tagab arvelduskontol piisavate rahaliste vahendite olemasolu teenustasu debiteerimise kuupäevaks.

6.5 Juhul kui summade kinnipidamine osutub võimatuks piisavate rahaliste vahendite puudumise tõttu, on Pangal õigus debiteerida Kaupmehe teisi Pangas asuvaid kontosid või esitada Kaupmehele nõue summade tasumiseks. Kaupmees on kohustatud Panga poolt esitatud nõude alusel tasuma õigeaegselt kõigi nõuete summad. Nõude tasumata jätmisel või osalisel tasumisel kohustub Kaupmees tasuma viivist 0,1% tasumata summalt päevas.

6.6 Kaupmehe võlgnevuse korral on Pangal õigus tasaarveldada Kaupmehe võlgnevusega kõik summad, mis ta oleks pidanud Kaupmehele maksuma Lepingu alusel.

## **7. PANGA MAKSETERMINALI KASUTUSTINGIMUSED**

7.1 Punktis 7 sätestatud tingimused kehtivad juhul, kui Kaupmees kasutab Pangalt saadud Makseterminali.

7.2 Lepingus on kirjeldatud Makseterminalide tehnilise lahenduse tüübid ja tasud. Pank annab Kaupmehe kasutusse Makseterminali vastavalt Makseterminali või Makseterminali tüübi olemasolule.

7.3 Pank annab Kaupmehele Kaartide aktsepteerimiseks kasutada Makseterminali koos Programmiga, mille täpsed andmed ja kirjeldus (mudeli nimetus, seerianumbrid) on välja toodud Makseterminali üleandmise-vastuvõtmise aktis.

7.4 Makseterminali üleandmine ja paigaldamine.

7.4.1 Kahe Arvelduspäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest võtab Tehniline partner Kaupmehega ühendust, et kokku leppida Makseterminali paigalduse aeg Kaupmees maksab paigalduse eest tasu vastavalt Panga hinnakirjale.

7.4.2 Tehniline partner:

7.4.2.1 teostab kokkulepitud ajal ja kohas Kaupmehele Makseterminali paigalduse ja kasutamise koolituse;

7.4.2.2 kontrollib Lepingus fikseeritud Kaupmehe Müügikoha andmete, sh tegevusala õigsust;

7.4.2.3 vormistab ja allkirjastab üleandmise-vastuvõtmise akti, millega Makseterminal antakse Kaupmehele üle;

7.4.2.4 annab Kaupmehele koos Makseterminaliga üle Makseterminali juhendi.

7.4.3 Kaupmees:

7.4.3.1 tagab Panga või Tehnilise partneri esindajale juurdepääsu Müügikohta vajalike seadmete paigaldamiseks ning Makseterminali hoolduseks, remondiks jne;

7.4.3.2 tagab Makseterminali paigaldamiseks ja kasutamiseks vajalike sidevahendite, kaablite ja elektriühenduse olemasolu;

7.4.3.3 kannab Makseterminali kasutamisega seotud kulud (sh kulumaterjalid, elekter, sidekulud jm).

7.4.4 Kui punktis 7.4.2.2 andmed ei vasta tegelikkusele või Kaupmees ei taga punktis 7.4.3 sätestatud tingimusi, on Pangal õigus Makseterminali paigaldusest keelduda.

7.4.5 Makseterminali esmane paigaldamine ja kasutamise koolitus toimub Panga kulul.

7.4.6 Kui Kaupmees ei taga 7.4.3 punktis nimetatud tingimusi või on tellinud Müügikohta sinna mittedsobiva Makseterminali, on Pangal õigus Kaupmehelt sisse nõuda kulutused Tehnilise partneri teistkordse väljasõidu eest.

7.4.7 Makseterminali üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjutamisega kinnitab Kaupmees, et ta on Makseterminali Pangalt kätte saanud, Makseterminal on töökorras ja vastab kasutamist tarbele, Makseterminalil ei esine puuduseid, Kaupmees on saanud Makseterminali kasutamiseks ja Kaartide vastuvõtmiseks vajaliku koolituse ning et Kaupmees on Makseterminali juhendi kätte saanud ja kohustub seda järgima.

7.4.8 Kui Kaupmees tellib lisakoolituse, on Pangal õigus Kaupmehelt sisse nõuda Kaupmehele tehtud lisakoolituse kulud.

7.4.9 Makseterminali juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Kaupmehele üle viimase poolt Makseterminali üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamise hetkest.

7.5 Makseterminali kasutamine.

7.5.1 Kaupmees kohustub:

7.5.1.1 kasutama Makseterminali heaperemehelikult, hoolikalt ja vastavuses Lepingu sõlmimisel silmas peetud sihtotstarbega, milleks on Kaartide vastuvõtmine Tehingute sooritamiseks, samuti järgima Makseterminali juhendit ja Makseterminali poolt antud juhiseid;

7.5.1.2 mitte kasutama Panga või Protsessori poolt Sertifitseerimata ja/või registreerimata Makseterminali;

7.5.1.3 mitte andma Makseterminali allkasutusse;

7.5.1.4 mitte andma Programmi kasutada kolmandale isikule ega teha Programmis muudatusi või täiendusi ilma Panga nõusolekuta;

7.5.1.5 teostama Makseterminali Programmi uue versiooni laadimise hiljemalt 10 (kümne) kalendripäeva jooksul alates Panga või Protsessori poolt vastava teate saamise kuupäevast;

7.5.1.6 tagama Makseterminali turvalisuse ja puutumatus ning et Makseterminali asukohta tingimused ei kahjustaks Makseterminali;

7.5.1.7 täitma kõiki Makseterminali kasutamise, hoolduse ja turvalisusega seotud Panga ettekirjutusi ja korraldusi;

7.5.1.8 mitte muutma ja tagama, et ei muudetaks Makseterminali asukohta. Makseterminali kasutamisel muutavas asukohas, tuleb sellest Panka eelnevalt teavitada. Makseterminali kasutamine Lepingus nimetatud asukohtades ei ole lubatud.

7.5.2 Kaupmehel on õigus kõikides Makseterminali toimimist puudutavates ja muudes tehnilistes küsimustes helistada info saamiseks ööpäevaringselt Makseterminalil märgitud telefonil.

7.5.3 Pangal või Tehnilisel partneril on õigus igal ajal kontrollida Makseterminali seisukorda ja selle sihtotstarbelist kasutamist, teostada Makseterminali hooldust ning Kaupmehega kooskõlastatult siseneda selleks Kaupmehe territooriumile ja ruumidesse.

7.5.4 Pangal või Tehnilisel partneril on õigus teha täiendusi ja muudatusi Makseterminali Programmid, informeerides Kaupmeest Programmi uue versiooni laadimise vajadusest.

informeerides Kaupmeest Programmi uue versiooni laadimise vajadusest.

7.5.5 Lepingu lõppemisel, Müügikoha sulgemisel või Makseterminali kasutamise lõpetamisel on Kaupmees kohustatud Makseterminali tagastama 5 (viie) Arvelduspäeva jooksul mitte halvemal seisukorras, kui ta selle sai, arvestades normaalset kulumist. Kaupmees tagastab Makseterminali Panga poolt teatatud asukohta või küsib tagastamise aadressi helistades Makseterminali peal olevale telefoninumbrile.

7.6 Makseterminali rikke kõrvaldamine.

7.6.1 Makseterminali rikke korral on Kaupmehel keelatud Makseterminali edasine kasutamine.

7.6.2 Makseterminali rikke korral helistab Kaupmees Makseterminali peal olevale klienditoe ööpäevaringselt töötavale telefoninumbrile.

7.6.3 Kui riket ei õnnestu telefoni teel kõrvaldada, siis lepitakse kokku selle kõrvaldamise viis kas Makseterminali parandamise või vahetamise teel.

7.6.4 Väljavahetatav rikkis Makseterminal ja/või selle juurde kuuluvad lisaseadmed tagastab Kaupmees vastavalt uue Makseterminaliga kaasasoleva juhendi infole.

7.6.5 Kaupmehe poolt tagastamata rikkis Makseterminali eest arvestab Pank teenustasu Makseterminali kasutamise eest vastavalt Lepingule.

7.6.6 Kaupmehel on keelatud teostada Makseterminali remonti või ümberehitusi (sh lisaseadmete paigaldamist).

7.6.7 Kaupmehel on õigus nõuda Makseterminali kontrollimiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks saabunud Panga või Tehnilise partneri esindajalt töötoendit või muud volituse olemasolu tõendavat dokumenti.

7.6.8 Pank on kohustatud korraldama Makseterminali riistvaraliste ja tarkvaraliste vigade ilmnmisel Makseterminali väljavahetamise 5 (viie) Arvelduspäeva jooksul alates Kaupmehelt vastavasisulise teate vastuvõtmisest.

7.7 Teenustasu ja arveldused.

7.7.1 Makseterminali teenustasu debiteerib Pank Kaupmehe arvelduskontolt iga kuu 16. kuupäeval. Juhul, kui 16. kuupäev on puhkepäev või riiklik püha, debiteerib Pank Makseterminali teenustasu sellele järgneval Arvelduspäeval. Kaupmees tagab arvelduskontol piisavate rahaliste vahendite olemasolu teenustasu debiteerimise kuupäevaks.

7.7.2 Juhul kui debiteerimine osutub võimatuks piisavate rahaliste vahendite puudumise tõttu on Pangal õigus debiteerida Kaupmehe teisi Pangas asuvaid arvelduskontosid.

7.7.3 Kui Kaupmees tagastab Makseterminali enne 15. kuupäeva, siis Pank antud Makseterminali kohta jooksval kuul teenustasu ei arvesta. Kui Kaupmees tagastab Makseterminali pärast kuu 15. kuupäeva, siis arvestab Pank teenustasu kogu jooksva kuu eest. Erandina ülaltoodust on Pangal õigus nõuda Kaupmehelt Makseterminali teenustasu 1 kuu eest kui Makseterminali kasutusperiood on lühem kui 1 kuu.

7.7.4 Makseterminali tagastamise kuupäevaks loetakse kuupäeva, mil Kaupmehe poolt tagastatud Makseterminal on jõudnud sihtkohta vastavalt punktis 7.5.5 saadud tagastamise juhiste.

7.7.5 Täiendavate teenuste eest, mida Kaupmees Pangalt tellib ning mis ei ole eraldi Lepingus kokku

lepitud, esitab Pank Kaupmehele arve. Kaupmees kohustub arve tasuma sellel näidatud tähtpäevaks.

7.7.6 Kaupmees on kohustatud Panga poolt esitatud nõude alusel tasuma õigeaegselt kõigi punktides 7.7.1-7.7.5 nimetatud nõuete summad. Nõude tasumata jätmisel või osalisel tasumisel kohustub Kaupmees tasuma viivist 0,1% tasumata summalt päevas.

## **8. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE**

8.1 Leping jõustub allakirjutamise hetkest ning on sõlmitud tähtajatuna.

8.2 Pangal on õigus ühepoolset Lepingut muuta, teatades muudatustest Kaupmehele personaalse teatega püsival andmekandjal vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist.

8.3 Kui Leping muudatused ei ole Kaupmehele vastuvõetavad, on Kaupmel õigus Leping üles öelda etteteatamistähtaaja jooksul täites eelnevalt kõik Lepingust tulenevad kohustused. Kui Kaupmees ei ole nimetatud tähtaaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

8.4 Poolel on õigus Leping üles öelda, teatades sellest teisele Poolele vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

8.5 Pangal on õigus ilma etteteatamistähtaega järgimata Lepingu täitmine peatada, piirata Makseterminalide funktsionaalsust ja/või Leping ühepoolset üles öelda, kui:

8.5.1 Kaupmees rikub või ei täida kohaselt Lepingus ettenähtud kohustusi;

8.5.2 Pangal on põhjendatud kahtlus, et Kaupmees või temaga seotud isikud on seotud Kaartide väärkasutusega. Panga kahtlus on õigustatud, kui selle aluseks olevad asjaolud annavad nende loogilises seoses ning kogumis aluse teha järelduse, et Kaupmees või temaga seotud isikud on seotud Kaartide väärkasutusega;

8.5.3 Kaupmel tekib Panga ees rahaline võlgnevus või ta muutub maksejõuetuks;

8.5.4 Lepingul alusel ei ole vähemalt 2 (kahe) kuu jooksul tehtud ühtegi Tehingut;

8.5.5 Kaupmees on esitanud Pangale ebaõiget infot;

8.5.6 seda nõuavad Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid;

8.5.7 esinevad muud Panga üldtingimustes toodud mõjuvad põhjused.

8.6 Leping peatumisel on Panga Lepingust tulenevate kohustuste täitmine Kaupmehe ees peatunud. Pank jätkab koheselt oma Lepingujärgsete kohustuste täitmist, kui peatumise alused on ära langenud.

8.7 Leping lõppemine ei vabasta kumbagi poolt Leping kehtivuse ajal tekkinud, Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest teise Poole ees. Kaupmees kohustub koheselt tasuma ka pärast Leping lõppemist kõik temale esitatavad Tagasinõuded ja muud Lepingul alusel võlgnetavad summad.

8.8 Leping lõppemise korral loobub Kaupmees kasutamast ega viita mingil viisil Kaartidega seotud teenindus- või kaubamärkidele ega kujundusele.

8.9 Leping lõppemisel ei kuulu tagastamisele Kaupmehe poolt Pangale tasutud teenustasud.

## **9. VASTUTUS**

9.1 Leping Pool vastutab Lepingus toodud nõuete rikkumise tagajärjel teisele Poolele ja kolmandatele isikutele tekkinud otsese varalise kahju eest.

9.2 Kaupmees kohustub muuhulgas hüvitama Pangale Leping punktis 3.3. sätestatud nõuete rikkumise tagajärjel Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide poolt Pangale esitatud trahvinõuete summad.

9.3 Makseterminali rikkumisel kohustub Kaupmees Pangale hüvitama Makseterminali taastamisväärtuse vastavalt Panga poolt antud eksperthinnangule taastamisväärtuse kohta. Pank esitab Kaupmehele mõistliku aja jooksul eksperthinnangu koos arvega taastamisväärtuse kohta.

9.4 Makseterminali hävimisel, kaotsiminekul, varastamisel või kasutamiskõlbmatuks muutumisel kohustub Kaupmees hüvitama Pangale Makseterminali jääkväärtuse.

9.5 Kui Kaupmel tekib Panga ees võlgnevus 2 (kahe) järjestikuse kuu teenustasu osas, on Pangal õigus Kaupmehelt Pangalt saadud Makseterminalid ära võtta. Kui see osutub võimatuks, on Pangal õigus lugeda Pangalt saadud Makseterminalid kaotsiläinuks ning nõuda Kaupmehelt Makseterminalide jääkväärtuse hüvitamist.

9.6 Kui Kaupmees ei tagasta Makseterminali Leping punktis 7.5.5. sätestatud tähtajal, on Pangal õigus nõuda Kaupmehelt leppetrahvi 10 (kümme) eurot iga tagastamisega viivitatud päeva eest ja Makseterminalid Kaupmehelt ära võtta. Kui äravõtmine osutub võimatuks, on Pangal õigus lugeda Makseterminalid kaotsiläinuks ning nõuda Kaupmehelt Makseterminalide jääkväärtuse hüvitamist.

9.7 Pangal on õigus käesolevas punktis toodud Makseterminali taastamis- või jääkväärtuse hüvitamise ja leppetrahvi summade ulatuses debiteerida Kaupmehe teisi Pangas asuvaid arvelduskontosid.

9.8 Pank ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud ebakvaliteetse sidevõrgu või -ühenduse kasutamise tagajärjel. Puuduste ilmnmisel sidevõrkudes või -ühendustes on Makseterminali kasutamine keelatud kuni puudused on kõrvaldatud. Puuduste kõrvaldamise kulud tasub Kaupmees.

## **10. KONFIDENTSIAALSUS**

10.1 Kaupmees hoiab konfidentsiaalsena Leping täitmisel teatavaks saanud teabe, eelkõige andmed Kaardi valdajate ja nende tegevuse kohta (Kaardi valdajate andmeid käsitatakse pangasaladusena krediidasutuste seaduse tähenduses). Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult. Kaupmees tagab, et konfidentsiaalsuse hoidmise kohustusest oleksid teadlikud ja seda järgiksid kõik Kaupmehe töötajad.

10.2 Kaupmees kohustub kasutama Leping täitmise käigus kogutud andmeid ja teavet ainult Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (Tehingu sooritamiseks). Kaupmel on keelatud kasutada eelnimetatud andmeid ja teavet muuks otstarbeks. Selline kohustus kehtib ka pärast Leping lõppemist.

10.3 Lepingus kokkulepitud tingimusi käsitletakse konfidentsiaalsetena ja neid ei ole lubatud avaldada kolmandatele isikutele v.a kui avaldamise kohustus

tuleneb õigusaktidest, Panga üldtingimustest või seda nõuavad Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid.

10.4 Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel kohustub Kaupmees lisaks punktis 3.3 toodud nõuete hüvitamisele tasuma Pangale iga rikkumise eest leppetrahvi summas 3 000 (kolm tuhat) eurot.

## **11. MUUD SÄTTED**

11.1 Pooled juhitud omavahelistes suhetes ja Lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigi õigusaktidest, Panga üldtingimustest, Panga hinnakirjast ning heast pangandustavast.

11.2 Kaupmees ei tohi ilma Panga nõusolekuta loovutada ega üle anda ei osaliselt ega tervikuna temale Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi. Kõik loovutamised ja üleandmised ilma Panga eelneva kirjaliku loata on tühised.

11.3 Pangel on õigus Lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste üleandmisele ja loovutamisele, teatades sellest Kaupmehele 30 päeva ette.