

INTERNETI KAUPMEHELEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 18.02.2015

1. LEPINGUS KASUTATAVAD MÕISTED

1.1 Arvelduspäev – päev, mil Pank on üldiseks pangandustegevuseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha.

1.2 Autoriseerimine – Protsessorile või Kaardi väljastanud pangale elektroonilise päringu teostamine, mille lubava Vastuskoodi tulemusel saadakse autoriseerimiskood.

1.3 Kaardi valdaja - füüsiline isik, kellele on väljastatud Kaart.

1.4 Kaart – elektrooniline maksevahend, mis võimaldab Kaardi valdajal teha Tehinguid.

1.5 Kaupmees - juriidiline või füüsiline isik, kellega Pank on sõlminud Lepingu.

1.6 Konto - Kaupmehe arvelduskonto Pangas, mis on märgitud Lepingus.

1.7 Leping – Kaupmehe ja Panga vahel sõlmitud interneti kaupmeheleping koos kõigi selle juurde kuuluvate juhendite ja muude lepingu osadega.

1.8 Maksekaartide valdkonna andmeturbe standard (sh PCI-DSS; PA-DSS ja PTS; <https://www.pcisecuritystandards.org/>) – maksekaartide valdkonna nõuded ja protsessid tundlike kaardiandmete kaitsmiseks Kaupmehe juures, mida toetavad Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid.

1.9 Müügikoht – Kaupmehe teeninduskoht (internetilehekülj), kus toimub müügitegevus ja aktsepteeritakse Kaarte Tehingute tegemiseks.

1.10 Kaardimaksete vastuvõtmise nõuded internetis - Juhend, milles on kirjeldatud Panga poolt Kaupmehele Kaartide aktsepteerimiseks antavad juhtnõuad. Juhend on kättesaadav Panga koduleheküljel www.seb.ee ning on Lepingu lahutamatu osa.

1.11 Pank – AS SEB Pank.

1.12 Protsessor – juriidiline isik, kellega Pank on sõlminud lepingu Kaartide aktsepteerimiseks ja Tehingute töötlemiseks.

1.13 Rahvusvaheline Kaardiorganisatsioon – MasterCard Worldwide, Visa International või muu rahvusvaheline kaardiorganisatsioon.

1.14 Tagasinõue – nõue Tehingu tühistamiseks Panga poolt Lepingus toodud alustel.

1.15 Tehing - Kaardiga Kaupmehe Müügikohas tehtav teenuse osutamise ja/või kauba müügi tehing Kaardi valdaja ja Kaupmehe vahel või muu Panga poolt lubatud toiming. Tehingu kinnituseks koostatakse Tehingumärke.

1.16 Tehingumärke - elektrooniliselt salvestatud info Tehingu, sh Tehingu tühistamise kohta, mis sisaldab Tehingu andmeid ning autoriseerimiskoodi.

1.17 Tehniline Spetsifikatsioon – Protsessori tehniline kirjeldus, mis määratleb Poolte vahelise andmeside ja töötamise tingimused – www.nets.eu/etee/.

1.18 Veebilehel kaardimaksetele rakendatavad limiidid – Panga ja Kaupmehe vahel kokku lepitud piirangud Kaartide aktsepteerimisel, mille eesmärgiks on piirata Kaartide võimalikku väärkasutust.

2. LEPINGU OBJEKT

Lepingu eesmärgiks on reguleerida Tehingute tegemise tingimusi Kaupmehe Müügikohtades.

3. ÜLDNÕUDED TEHINGUTE TEOSTAMISEL

3.1 Kaupmees on kohustatud:

3.1.1 teostama Tehinguid kooskõlas Lepingu tingimuste, sh juhendiga Kaardimaksete vastuvõtmise nõuded internetis ja Tehnilise Spetsifikatsiooniga;

3.1.2 järgima Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide nõudeid ja Maksekaartide valdkonna andmeturbe standardeid, mis sätestavad Kaardiandmete turvalise hoidmise. Kaupmees kohustub mitte salvestama ega muul moel säilitama tundlikke Kaardiandmeid. Pangal on õigus nõuda Kaupmehe käest dokumentatsiooni, mis tõendab Kaupmehe vastavust Maksekaartide valdkonna andmeturbe standarditele;

3.1.3 teostama kogu Tehingu protsessi Lepingus märgitud Müügikohas. Müügikoha internetilehekülje suunamine Lepingus mitte märgitud internetilehekülgedele ei ole lubatud. Samuti on keelatud Lepingus märgitud Müügikohale suunata mistahes muude müügikeskkondade internetilehekülgi;

3.1.4 aktsepteerima kõiki Tehingu tegemiseks esitatud Kaarte, mis vastavad Lepingus toodud Kaardi tüübile ja nõuetele;

3.1.5 esitama Kaardi valdajale ja Pangale kõik Tehingu summad Lepingus märgitud valuutades;

3.1.6 Autoriseerima iga Tehingu;

3.1.7 mitte teostama Tehinguid, mis on vastuolus kehtivate õigusaktidega, üldtunnustatud moraalnormide või heade kommetega. Kaupmees kohustub Müügikohas nähtaval kohal hoidma kõikide Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide Kaartide tunnusmärke ja toote nimetusi, mis on Lepingus ette nähtud, informeerimaks üldsust Müügikohas aktsepteeritavatest Kaartidest;

3.1.8 Kaartide aktsepteerimisest teavitamiseks kasutama ainult Pangaga eelnevalt kooskõlastatud reklaammaterjale;

3.1.9 mitte kasutama Kaardiga tehtud makse vastuvõtmiseks kahte või enam Tehingumärget;

3.1.10 mitte kasutama Kaardi andmeid muul eesmärgil kui Tehingu sooritamiseks;

3.1.11 tagama, et kõik maksud ja sissenõuded, mis Kaupmehe poolt tehakse kaupade ja/või teenuste müügil Kaardi valdajale, sisalduvad Tehingu kogumaksumuses; 3.2 Kaupmees ei tohi Kaardi valdajalt nõuda Tehingu kinnitamist enne, kui Tehingu kogu summa on teada ja Kaardi valdajale teatavaks tehtud.

3.3 Kaupmees vastutab Kaardi valdaja ees kauba ja/või teenuse tellimuse ja garantiikohustuste täitmise eest.

3.4 Pank kohustub töötlemiseks vastu võtma kõik Tehingud, mis on töödeldud ja esitatud Kaupmehe poolt vastavalt Lepingu tingimustele.

3.5 Pangal on õigus anda Kaupmehele kohustuslikke Tehingute tegemist reguleerivaid juhiseid.

4. KAUBA TAGASTAMINE JA HINNA TÄPSUSTAMINE

4.1 Kui Kaupmees lubab kauba tagastamist peale Tehingu tegemist, ei tohi Kaupmees teha Kaardi valdajale tagasimakseid muul viisil kui tühistades Tehingumärke.

4.2 Kui Kaupmees lubab hinnatäpsustusi ja/või juba esitatud tellimuse muutmist ei tohi Kaupmees Kaardi valdajale teha tagasimakseid muul viisil kui teostades varem tehtud Tehingule osalise paranduse.

5. TEAVE TEHINGUTE KOHTA JA TAGASINÕUDED

5.1 Kaupmees peab hiljemalt 5 (viie) arvelduspäeva jooksul Tehingu tegemisest edastama Tehingumärke Pangale.

5.2 Tehingumärke Pangale töötlemiseks üleandmisega kinnitab Kaupmees, et ta on Kaardi valdajale hankinud või hangib Tehingumärkes toodud summa eest kaupu ja/või teenuseid vastavalt Kaardi valdaja tellimusele ja Kaupmehe poolt reklaamitud tingimustele.

5.3 Pangal on õigus ühepoolset omal äranägemisel peatada Tehingumärke töötlemine Tehinguga seotud asjaolude täpsustamiseks, informeerides sellest Kaupmeest järgmisel Arvelduspäeval pärast Tehingumärke saamist. Sellisel juhul pikeneb punktis 6.2 nimetatud Tehingute eest tasumise tähtaeg automaatselt asjaolude täpsustamiseks vajamineva aja võrra. Juhul kui selgub Kaupmehe poolne Lepingu tingimuste rikkumine Tehingu teostamisel või Kaardi väärkasutamine, on Pangal õigus Tehingumärget mitte töödelda.

5.4 Pank võib järgnevatel tingimustel esitada Kaupmehele Tagasinõude:

5.4.1 Kaupmees ei ole Tehingu tegemisel järginud Lepingus toodud tingimusi;

5.4.2 Tehing ei ole Autoriseeritud ning ei oma autoriseerimiskoodi;

5.4.3 Tehingumärke on puudulik või Kaupmehe eksemplar erineb Kaardi valdaja omast;

5.4.4 Tehing ei ole sooritatud Kaardi valdaja poolt;

5.4.5 Kaardi valdaja ei ole saanud lubatud kaupu või teenuseid või lubatud omadustega kaupu või teenuseid vastavalt tellimusele.

5.5 Arvestamata eespool öeldut, on Pangal õigus ühepoolset pidada mistahes kehtetud Tehingumärget kehtivaks, kahjustamata Panga õigust lugeda Tehingumärget hiljem kehtetuks ja esitada Tagasinõue, kui vastava Tehingu puudulikkus saab Pangale teatavaks.

5.6 Pank esitab Kaupmehele Tagasinõude internetipanga, tähtitud kirja, e-posti või faksi teel.

5.7 Kaupmees kohustub Tagasinõudes nõutud summa tasuma Pangale vastavalt Lepingu punktile 6.1.

5.8 Kaupmees on kohustatud Panga või Protsessori nõudmisel esitama kirjalikult andmed nõutud Tehingumärke kohta, mis tõendavad Tehingu toimumist. Juhul, kui Kaupmees ei esita nõutud andmeid 5 (viie) arvelduspäeva jooksul arvates nõude esitamisest, kuulub nimetatud Tehingumärke tühistamisele ja Tehingu summa kinnipidamisele Kaupmehele Lepingu alusel makstavatest summadest.

5.9 Lepingu punkti 5.1 kohaselt edastatavates Tehingumärke andmetes peab sisalduma järgnev informatsioon:

5.9.1 Kaupmehe liikmenumber ja kassa number;

5.9.2 Tehingu number;

5.9.3 Tehingu kuupäev ja kellaaeg;

5.9.4 Kaardi valdaja nimi ja muud teadaolevad isikuning kontaktandmed;

5.9.5 autoriseerimiskood;

5.9.6 Tellitud kauba saatmise aadress ja tarnetähtaeg;

5.9.7 Tellitud kauba kirjeldus, kogus ja hind ning kogumaksumus;

5.9.8 Kaardi valdaja IP aadress.

5.10 Kaupmees säilitab Tehingu alusdokumentatsiooni, sh Tehingumärked ja muud dokumendid, mis tõendavad Tehingu toimumist (müügiarve, osutatud teenuste loetelu vms) arhiveerituna kõrvalistele isikutele kättesaamatus kohas vastavalt õigusaktides ettenähtud tähtaegadele, kuid mitte vähem kui 2 (kaks) aastat alates Tehingumärke üleandmisest Pangale.

5.11 Kaupmehele on õigus saada informatsiooni Tehingute kohta elektroonilisel kujul Panga internetipanga vahendusel.

6. POOLTEVAHELISED ARVELDUSED

6.1 Pank maksab Kaupmehele vastavalt töödeldud Tehingumärgetele, arvestades ülekantavast summast maha tasu Panga poolt osutatud teenuste eest vastavalt Lepingule ja Tagasinõuete ning tühistatud Tehingumärgete summad.

6.2 Pank tasub Lepingu alusel Kaupmehele väljamaksmisele kuuluvad summad hiljemalt 5 (viie) arvelduspäeva jooksul, alates Tehingumärke üleandmisest Pangale. Kui Tehingumärke saabub Panka päeval, mis ei ole Arvelduspäev, loetakse Tehingumärke kättesaamise kuupäevaks järgmine Arvelduspäev. Tasumine toimub Lepingus märgitud Kaupmehe Kontole Lepingus näidatud valuutades.

6.3 Kaupmehe võlgnevuse korral on Pangal õigus välja maksmata jätta ja/või tasaarveldada Kaupmehe võlgnevusega kõik summad, mis ta oleks pidanud Kaupmehele maksma Lepingu alusel.

6.4 Pank debiteerib Lepingu sõlmimise päeval Kaupmehe Kontolt Pangas Lepingu sõlmimise tasu vastavalt Lepingule.

6.5 Pank debiteerib iga kalendrikuu 16. kuupäeval Kaupmehe Kontolt Pangas kuupõhist teenustasu vastavalt Lepingule. Juhul, kui 16. kuupäev on puhkepäev või riiklik püha, debiteerib Pank teenustasu sellele järgneval Arvelduspäeval.

6.6 Kaupmees kohustub tagama vabade vahendite olemasolu Kontol punktide 6.4 ja 6.5 järgsete teenustasude debiteerimiseks.

6.7 Juhul kui käesolevas punktis nimetatud summade mahaarvestamine Kaupmehe arvelduskontolt osutub võimatuks piisavate rahaliste vahendite puudumise tõttu, on Pangal õigus debiteerida Kaupmehe teisi Pangas asuvaid kontosid. Kaupmees on kohustatud Panga poolt esitatud nõude alusel tasuma õigeaegselt kõigi nõuete summad. Nõude tasumata jätmisel või osalisel tasumisel kohustub Kaupmees tasuma viivist 0,1% tasumata summalt päevas.

7. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

7.1 Leping jõustub allakirjutamise hetkest ning on sõlmitud tähtajatuna.

7.2 Pangal on õigus ühepoolset Lepingut muuta, teatades muudatustest Kaupmehele personaalse teatega püsival andmekandjal vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne muudatuste jõustumist.

7.3 Kui Lepingu muudatused ei ole Kaupmehele vastuvõetavad, on Kaupmel õigus Leping üles öelda etteteatamistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik Lepingust tulenevad kohustused. Kui Kaupmees ei ole nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

7.4 Poolel on õigus Leping üles öelda, teatades sellest teisele Poolele vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

7.5 Pangal on õigus ilma etteteatamistähtaega järgimata Lepingu täitmine peatada, piirata Kaartide aktsepteerimist ja/või Leping ühepoolset üles öelda, kui:

7.5.1 Kaupmees rikub või ei täida kohaselt Lepingus ettenähtud kohustusi;

7.5.2 Pangal on põhjendatud kahtlus, et Kaupmees või temaga seotud isikud on seotud Kaartide väärkasutusega. Panga kahtlus on õigustatud, kui selle aluseks olevad asjaolud annavad nende loogilises seoses ning kogumis aluse teha järelduse, et Kaupmees või temaga seotud isikud on seotud Kaartide väärkasutusega;

7.5.3 Kaupmel tekib Panga ees rahaline võlgnevus või ta muutub maksejõuetuks;

7.5.4 Lepingu alusel ei ole vähemalt 2 (kahe) kuu jooksul tehtud ühtegi Tehingut;

7.5.5 Kaupmees on esitanud Pangale ebaõiget infot;

7.5.6 seda nõuavad Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid;

7.5.7 esinevad muud Panga üldtingimustes toodud mõjuvad põhjused.

7.6 Lepingu peatumisel on Panga Lepingust tulenevate kohustuste täitmine Kaupmehe ees peatunud. Pank jätkab koheselt oma Lepingujärgsete kohustuste täitmist, kui peatumise alused on ära langenud.

7.7 Lepingu lõppemine ei vabasta kumbagi poolt Lepingu kehtivuse ajal tekkinud, Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest teise Poole ees. Kaupmees kohustub koheselt tasuma ka pärast Lepingu lõppemist kõik temale esitatavad Tagasinõuded ja muud Lepingu alusel võlgnetavad summad.

7.8 Lepingu lõppemise korral loobub Kaupmees kasutamast ega viita mingil viisil Kaartidega seotud teenindus- või kaubamärkidele ega kujundusele.

7.9 Lepingu lõppemisel ei kuulu tagastamisele Kaupmehe poolt Pangale tasutud teenustasud.

7.10 Lepingu lõpetamine ükskõik millisel põhjusel ei lõpeta Lepingu punkti 9 kehtivust.

8. VAIDLUSTE LAHENDAUMINE JA VASTUTUS

8.1 Lepingu Pool vastutab Lepingus toodud nõuete rikkumise tagajärjel teisele Poolele ja kolmandatele isikutele tekkinud otsese varalise kahju eest.

8.2 Kaupmees kohustub muuhulgas hüvitama Pangale Lepingu punktis 3.1.2 sätestatud nõuete rikkumise tagajärjel Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide poolt Pangale esitatud trahvinõuete summad ja Kaupmehe poolt Lepingu, sh juhendi Kaardimaksete vastuvõtmise nõuded internetis rikkumisega tekitatud kahju.

8.3 Asjaolu, et üks Lepingu Pooltest ei nõua Lepingu mingi tingimuse täitmist või loobub oma õigustest teise Poole kohustuse mittetäitmise puhul, ei välista selle tingimuse hilisemat maksmapanekut ning seda ei saa käsitleda oma õigustest loobumisena hilisemate rikkumiste korral.

8.4 Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse vastastikusel mõistmisel põhinevatel läbirääkimistel, kokkuleppe mittesaavutamisel Harju Maakohtus.

8.5 Pank ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud ebakvaliteetse sidevõrgu või -ühenduse kasutamise tagajärjel.

9. KONFIDENTSIAALSUS

9.1 Kaupmees hoiab konfidentsiaalsena Lepingu täitmisel teatavaks saanud teabe, eelkõige andmed Kaardi valdajate ja nende tegevuse kohta (Kaardi valdajate andmeid käsitatakse pangasaladusena krediidiastutuste seaduse tähenduses). Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult. Kaupmees tagab, et konfidentsiaalsuse hoidmise kohustusest oleksid teadlikud ja seda järgiksid kõik Kaupmehe töötajad.

9.2 Kaupmees kohustub kasutama Lepingu täitmise käigus kogutud andmeid ja teavet ainult Lepingust tulenevate kohustuse täitmiseks (Tehingu sooritamiseks). Kaupmel on keelatud kasutada eelnimetatud andmeid ja teavet muuks otstarbeks.

9.3 Lepingu täitmisel kogutud klientide isikuandmete töötlemisel peab Kaupmees täitma isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid nõudeid. Kaupmees rakendab isikuandmete kogumisel, säilitamisel, Pangale edastamisel ja muul viisil töötlemisel kõiki füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi abinõusid, mis on vajalikud isikuandmete kaitsmiseks juhusliku, ebaseadusliku hävitamise, juhusliku kaotsimineku, muutmise, volitamata avalikustamise, juurdepääsu või muude ebaseaduslike töötlemisviiside eest.

10. MUUD SÄTTED

10.1 Kaupmees ei tohi loovutada ega üle anda ei osaliselt ega tervikuna temale Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

10.2 Pangal on õigus Lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste üleandmisele ja loovutamisele, teatades sellest Kaupmehele 30 (kolmkümmend) päeva ette.

10.3 Pooled juhivad omavahelistes suhetes ja Lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigi õigusaktidest, Panga üldtingimustest, Panga hinnakirjast ning heast pangandustavast.