

AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus

ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 19. detsember 2012

1. MÕISTED

- 1.1 Kindlustusandja on Eesti Vabariigis registreeritud ja tegevusliitsentsi alusel tegutsev AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus.
- 1.2 Kindlustusvõtja on füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 1.3 Kindlustatu on füüsiline isik, kelle suhtes on sõlmitud kindlustusleping.
- 1.4 Soodustatud isik on kindlustuslepingus fikseeritud füüsiline või juriidiline isik, kellele kindlustusandja maksab kindlustusjuhtumi korral välja kindlustussumma.
 - 1.4.1 Kindlustusvõtja võib määrata ühe või mitu soodustatud isikut ja selle, millistes osades kindlustusandja neile kindlustusjuhtumi saabudes kindlustussumma välja maksab.
 - 1.4.2 Kindlustusvõtja võib avalduse alusel soodustatud isiku kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul asendada.
- 1.5 Kindlustusrisk on kindlustusjuhtumi toimumise võimalik oht, mille tagajärgede vastu kindlustatakse.
 - 1.5.1 Kindlustatu ei tohi pärast kindlustuslepingu sõlmimist suurendada kindlustusrisiki, kui sellest ei ole eelnevalt kindlustusandjat informeeritud ja saadud nõusolekut kindlustuslepingut jätkata.
 - 1.5.2 Kindlustusrisiki suurendavateks asjaoludeks üldtingimuste kohaselt loetakse kindlustatu ameti-, tegevus- või spordiala, harrastuse jne muutust ning alalise elu- või töökoha riigi muutust.
- 1.6 Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus kokkulepitud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tuleneva täitmise kohustuse.
- 1.7 Kindlustusaasta on ajavahemik, mis algab igal kalendriaastal kindlustuslepingu alguskuupäeval ning lõpeb järgmisel kalendriaastal kindlustuslepingu alguskuupäevale eelneval kuupäeval.
- 1.8 Kindlustussumma on rahasumma, mis kuulub kindlustusjuhtumi saabudes kindlustusandja poolt kindlustustingimustes kehtestatud korras väljamaksmisele.
 - 1.8.1 Kindlustussumma suurus määratakse kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahelisel kokkuleppel kindlustuslepingu sõlmimisel.
- 1.9 Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmaksid ning kindlustusandja kohustub pärast kindlustusjuhtumi saabumist välja maksma kindlustussumma kindlustuslepingus sätestatud tingimustel, ulatuses ja korras.
- 1.10 Kindlustusleping koosneb:
 - 1.10.1 üldtingimustest;
 - 1.10.2 kindlustuse tootetingimustest (edaspidi kindlustustingimused);
 - 1.10.3 elukindlustuse sooviavaldusest;
 - 1.10.4 muudest kindlustuspoliisil fikseeritud dokumentidest.
- 1.11 Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustusvõtjale väljastatav kindlustuspoliis.
 - 1.11.1 Kindlustuspoliisi kaotamise või hävimise korral on kindlustusvõtjal õigus nõuda dublikaadi väljastamist omal kulul.
- 1.12 Kindlustusleping jõustub kindlustuspoliisil fikseeritud kindlustuslepingu alguskuupäeval, kuid mitte enne esimese kindlustusmaks tasumisele järgnevat päeva.
- 1.13 Kindlustusleping lõpeb:
 - 1.13.1 kindlustusjuhtumi saabumisel;
 - 1.13.2 kindlustustingimustes toodud alustel ja tähtajal.

2. ÜLDSÄTTED

2.1. Üldtingimuste kohaldatavus

- 2.1.1 Üldtingimusi kohaldatakse kõikidele üldtingimuste jõustumise päeval kehtivatele kindlustuslepingutele ja muudele kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelistele õigusühetele.
- 2.1.2 Lisaks üldtingimustele ja üldtingimuste punktis 1.10 loetletud muudele dokumentidele juhivad kindlustusandja ja kindlustusvõtja omavahelistes suhetes Eesti Vabariigi õigusaktidest, kindlustuse hinnakirjast (edaspidi - hinnakiri) ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.
- 2.1.3 Üldtingimused kehtivad niivõrd, kui võrd kindlustustingimused ei näe ette teisiti.
- 2.1.4 Üldtingimuste, kindlustustingimuste ning hinnakirjaga saab tutvuda kindlustuse teenindussaalides ja kindlustuse koduleheküljel.
- 2.1.5 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vaheline suhtlus toimub eesti keeles, poolte kokkuleppel vene või inglise keeles. Nimetatud keeltes on kättesaadavad üldtingimused, hinnakiri ning kindlustustingimused.
- 2.1.6 Võimalike lahknevuste ja mitmeti mõistetavuste puhul üldtingimuste, kindlustustingimuste ning hinnakirja eesti- ja võõrkeelsete tekstide vahel võetakse aluseks eestikeelne tekst.

2.2. Kohaldatav seadus ja kohtualluvus

- 2.2.1 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelistele suhetele kohaldatakse Eesti õigust.
- 2.2.2 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelisi suhteid reguleeritakse välisriigi õigusega kui see tuleneb seadusest või kui see on ette nähtud lepinguga.
- 2.2.3 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vaheline vaidlus lahendatakse lepingu sõlmimise kontori asukohajärgses kohtus, kui seaduses ei ole sätestatud teisiti või kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

2.3. Kindlustuslepingu, üldtingimuste, kindlustustingimuste ning hinnakirja kehtestamine ja muutmise

- 2.3.1 Üldtingimused, kindlustustingimused ning hinnakirja kehtestab kindlustusandja.
- 2.3.2 Konkreetse lepingu eritingimused kehtestatakse kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahelise kokkuleppega.
- 2.3.3 Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta üldtingimusi, kindlustustingimusi ja hinnakirja.
- 2.3.4 Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat üldtingimuste ja kindlustustingimuste muutmise vähemalt 1 kuu ette ühe üleriigilise levikuga päevalehe kaudu.
- 2.3.5 Üldtingimuste, kindlustustingimuste ja hinnakirja muudatused avaldatakse kindlustusandja koduleheküljel ja vastav informatsioon on väljas kindlustusandja teenindussaalides vähemalt 1 kuu enne muudatuste jõustumise tähtpäeva.
- 2.3.6 Kui täiendused või muutused ei ole kindlustusvõtjale vastuvõetavad, on kindlustusvõtjal õigus vastav leping üles öelda, esitades kindlustusandjale kirjalikku, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis teate p 2.3.5 nimetatud tutvumistähtaaja jooksul ja täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused.
- 2.3.7 Kindlustusandjal on õigus põhjendatud juhtudel ühepoolset ette teatamata muuta hinnakirja. Sellisel juhul informeerib kindlustusandja kindlustusvõtjat hinnakirja muutmise viivitamatult kindlustusandja teenindussaalides ja koduleheküljel kaudu ning kindlustusvõtjal on õigus leping kindlustusandja poolt määratud mõistliku aja jooksul üles öelda.

2.3.8 Kui kindlustusvõtja punktis 2.3.6 ja 2.3.7 toodud lepingu ülesütlemise õigust ei kasuta, loetakse, et ta on tehtud muudatusi aktsepteerinud ja tal ei ole kindlustusandjale üldtingimuste, kindlustustingimuste või hinnakirja muutmise tulenevaid pretensioone.

2.3.9 Kindlustuslepingu muutmine toimub kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahelisel kokkuleppel kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

2.3.10 Kui Eesti Vabariigi seadusliku maksevahendina käibel olnud valuuta asemel tuleb ametlikult käibele uus valuuta, arvestab kindlustusandja kliendi varalised kohustused ja lepingust tulenevad limiidid, tehingute piirmäärad, tasumisele kuuluvad teenustasud, maksed ja muud summad ümber käibele tulnud valuutasse ametliku kursi alusel. Eelnimetatud muudatuste kohta kliendile eraldi lepingutingimuste muutmise teadet ei saadeta ja punktides 2.3.4 ja 2.3.5 sätestatud korda ei rakendata.

3. IDENTIMINE

3.1 Kindlustusvõtja identimine

3.1.1 Kindlustusvõtja ja tema esindaja on kohustatud esitama kindlustusandjale oma isiku identimiseks vajalikud andmed ja kindlustusandja poolt nõutud dokumendid.

3.1.2 Füüsiliste isikute identimine toimub vastavalt kehtivatele õigusaktidele isikut tõendavate dokumentide alusel.

3.1.2.1 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja on kokku leppinud, et kindlustusandja poolt kindlustusvõtjale teatatud päevast võivad pooled omavahelises suhtlemises identimisel hakata kasutama kindlustusandja nõuetele vastavat ja turvakoodiga kaitstud digitaalset tuvastamist võimaldavat sertifikaati.

3.1.3 Eesti juriidiline isik või Eestis registreeritud välismaa äriühingu filiaal identitakse vastava registri andmete kehtiva väljatrüki alusel või muude kindlustusandja poolt aktsepteeritavate dokumentide alusel.

3.1.4 Välismaa juriidiline isik identitakse välisriigi vastava registri väljavõtte või registreerimistunnistuse ja/või muude kindlustusandja poolt nõutavate dokumentide alusel.

3.1.5 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud lepingu kohaselt võib kindlustusvõtja või tema esindaja edaspidine identimine lepingute sõlmimiseks, avalduste, taotluste esitamiseks ning nimetatud dokumentide allkirjastamine toimuda kindlustusandja poolt aktsepteeritud tehniliste sidekanalite vahendusel.

3.2 Esindamine

3.2.1 Füüsiline isik võib teha tehinguid isiklikult või esindaja kaudu (va kindlustuslepingu sõlmimine). Juriidiline isik teeb tehinguid esindaja kaudu.

3.2.2 Füüsilisest isikust kindlustusvõtja on kohustatud kindlustuslepingu sõlmima isiklikult.

3.2.3 Kindlustusandja ei ole kohustatud aktsepteerima esindusõigusi, millest üheselt ja arusaadavalt ei selgu kindlustusvõtja tahe.

3.2.4 Esindusõigust tõendav dokument peab olema kindlustusandja poolt nõutud vormis. Kindlustusandjal on õigus nõuda, et väljaspool kindlustusandja kontorit vormistatud esindusõigust tõendav volikiri oleks notariaalselt tõestatud.

3.2.5 Kindlustusvõtjal on kohustus kindlustusandjat informeerida notariaalselt tõestatud volikirja tühistamisest või kehtetuks kuulutamisest, seda ka juhul kui vastav teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

3.3 Nõuded dokumentidele

3.3.1 Kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale dokumentide originaalid või notariaalselt või notariaalsega samaväärselt kinnitatud koopiad. Füüsilise isiku identimiseks esitatakse isikut tõendava dokumendi originaal.

3.3.2 Kindlustusandjal on õigus nõuda, et välisriigis väljaantud dokumendid oleksid legaliseeritud või kinnitatud legaliseerimist asendava tunnistusega (*apostille*ga), kui riikidevahelise lepinguga pole määratud teisiti.

3.3.3 Võõrkeelsete dokumentide korral on kindlustusandjal õigus nõuda dokumentide tõlget eesti või mõnesse muusse kindlustusandja poolt määratud keelde. Tõlge peab olema tehtud vandetõlgi poolt või tõlgi allkiri peab olema notariaalselt kinnitatud.

Kindlustusandja ei hüvita kindlustusvõtjale nimetatud toimingutega seotud kulutusi.

3.3.4 Kindlustusandjal on õigus eeldada kindlustusvõtja esitatud dokumendi ehtsust, kehtivust ja õigsust.

3.3.5 Kindlustusandjal on õigus teha koopiad kindlustusvõtja esitatud dokumentidest või esindaja poolt tehingu tegemiseks esitatud volitusi tõendavatest dokumentidest.

3.3.6 Esitatud dokumendi ehtsuses kahtluse tekkimise korral on kindlustusandjal õigus jätta tehing teostamata ja nõuda täiendavate dokumentide esitamist.

3.4 Allkiri

3.4.1 Kindlustusandja aktsepteerib kindlustusvõtja või tema esindaja omakäeliselt kirjutatud allkirja, lepinguga kokkulepitud juhtudel ka elektrooniliselt või suuliselt edastatud koode.

3.4.2 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja on kokku leppinud, et kindlustusandja poolt kindlustusvõtjale teatatud päevast võivad pooled omavahelises suhtlemises hakata dokumente allkirjastama digitaalallkirjaga, mille andmist võimaldav sertifikaat on kindlustusandja nõuetele vastav ja välja antud kindlustusandja aktsepteeritud sertifitseerimise osutaja poolt.

3.4.3 Kindlustusandjal on õigus nõuda allkirja andmist kindlustusandja juures või selle võimatuse korral allkirja notariaalset kinnitamist.

4. LEPINGU SÕLMIMINE

4.1 Kliendisuhte loomine

4.1.1 Kliendisuhte loomine kindlustusandjaga toimub taotluse või avalduse esitamise või lepingu sõlmimisega kindlustusandja kasutamiseks. Kindlustusandja suhted kindlustusvõtjaga reguleeritakse kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis, kui seaduses ei ole sätestatud tehingu kohustuslikku vormi.

4.1.2 Kindlustusandjal on õigus otsustada, kellega leping sõlmida, kellega mitte.

4.1.3 Klient on kohustatud lepingu sõlmimisel esitama kindlustusandjale enda kohta õiged, täielikud ja tegelikkusele vastavad andmed ning kindlustusandja nõutud dokumendid. Kindlustusandjal on õigus nõuda lepingu täitmise käigus kliendilt andmeid ja dokumente esitatud teabe kontrollimiseks ja uuendamiseks ning kliendil on kohustus neid esitada.

4.1.4 Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest isikuga, eelkõige juhul kui isik või temaga seotud isik:

4.1.4.1 ei ole kindlustusandja nõudmisel esitanud oma isiku identimiseks ja seadusest tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks nõutavaid andmeid või dokumente või tema esitatud andmed on ebaõiged või puudulikud või esitatud dokument on võltsimistunnustega.

4.1.4.2 ei ole nõudmisel esitanud kindlustusandjale või kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi (edaspidi: kindlustusandjaga samasse gruppi) kuuluvale juriidilisele isikule oma äritegevuse olemuse ja eesmärkide ning majandustegevuses kasutatava vara päritolu kinnitamiseks nõutud andmeid või dokumente või kui esitatud dokumentide ja andmete põhjal tekib kindlustusandjal kahtlus, et tegemist võib olla seotusega rahapesu või terrorismi rahastamisega.

4.1.4.3 on kindlustusandja või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluva juriidilise isiku ees kohustuste täitmisel viivituses (nt tähtjaks tasumata laenumakse, intressimakse, viivis, teenustasu vm võlgnevus);

4.1.4.4 on oma tegevuse või tegevusetusega põhjustanud kindlustusandjale või kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvale juriidilisele isikule kahju või reaalse ohu kahju tekkimiseks;

4.1.5 Üldtingimuste tähenduses on:

4.1.5.1 füüsilise isikuga seotud isikuteks:

- a) füüsilised ja juriidilised isikud, kelle volitatud esindajaks isik on,
- b) juriidilised isikud, kelle nõukogu, juhatuse, muu juhtorgani liikmeks isik on;
- c) juriidilised isikud, kelle osadest, aktsiastest või häältest 10% või enam kuulub isikule.

4.1.5.2 juriidilise isikuga seotud isikuteks:

- a) füüsilised isikud, kes on juriidilise isiku nõukogu, juhatuse või muu juhtorgani liikmed või volitatud esindajad,
- b) juriidilised isikud, kelle osadest, aktsiatest või häälest 10% või enam kuulub juriidilisele isikule;
- c) füüsilised ja juriidilised isikud, kes omavad 10% või enam osadest, aktsiatest või häälest juriidilises isikus.

4.1.5.3 Kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvaks juriidiliseks isikuks on Skandinaviska Enskilda Banken AB, kõik tema tütarettevõtjad ja nende tütarettevõtjad.

4.1.6 Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda ka muudel kindlustusandja hinnangul kaalukatel põhjustel, samuti juhul, kui isiku suhtes kuuluvad kohaldamisele rahvusvahelised sanktsioonid või muul seadusest tuleneval alusel, eriti kui lepingu sõlmimist takistab mõni seadusest tulenev asjaolu nagu piiratud teovõime, esindusõiguste vastuolulisus või puudumine.

4.1.7 Kindlustuslepingu sõlmimisest keeldumise otsuse vastuvõtmisel kaalub kindlustusandja igakülgset iga üksiku juhtumi asjaolusid ja langetab otsuse lähtudes mõistlikkuse põhimõttest.

4.2. Kindlustusandja õigused rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks

4.2.1 Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks on kindlustusandjal õigus:

4.2.1.1 lepingu sõlmimisel või lepingu täitmise käigus küsida kindlustusvõtjalt lisaandmeid tema majandustegevuse kohta, sh andmeid lepingupartnerite, käibe, sularaha- ja sularahata tehingute osakaalu, tehingute sageduse jms kohta;

4.2.1.2 tehingus kasutatava raha või vara seadusliku päritolu selgitamiseks küsida kindlustusvõtjalt tehingu aluseks olevaid dokumente (müügilepingud, töövõtulepingud, kauba saatelehed jms) ja andmeid tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta. Kui kindlustusvõtja ei esita tehingus kasutatava raha või vara seaduslikku päritolu tõendavaid dokumente või kui esitatud andmete ja dokumentide põhjal tekib kindlustusandjal kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega, on kindlustusandjal õigus tehingu tegemise keelduda.

4.2.1.3 kontrollida regulaarselt seadusest tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks kogutud teavet ja kindlustusvõtja isikusamasuse tuvastamise aluseks olevate andmete õigsust ning nõuda kindlustusvõtjalt sellekohaste andmete ja dokumentide esitamist. Kindlustusvõtjal on kohustus vajalikud dokumendid esitada ja anda asjakohast teavet.

4.2.1.4. edastada kindlustusvõtja kohta kogutud andmeid (edaspidi - kindlustusvõtja andmed) seaduses sätestatud nõudeid arvestades kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele või kindlustusvõtja tehinguga puutumises olevatele isikutele eesmärgiga täita rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevaid kohustusi ja selgitada kindlustusvõtja tehingutes kasutatava vara päritolu.

4.2.1.5 Kliendil on kohustus kindlustusandjale p 4.2.1.1 – 4.2.1.4 nimetatud infot esitada.

5. KINDLUSTUSMAKSED

5.1 Kindlustusmakse arvutatakse kindlustusandja poolt kinnitatud tariifide alusel lähtudes kindlustatu kohta kindlustuslepingus fikseeritud andmetest, kindlustussumma suurusest ning kindlustuslepingu kehtivusajast.

5.2 Kindlustuslepingu muutmisel kindlustusvõtja algatusel arvutatakse kindlustusmakse ümber muutmise hetkel kehtiva hinnakirja alusel.

5.3. Vastavalt kindlustuslepingus fikseeritud kokkuleppele tasutakse kindlustusmakse ühekordse maksena või aastamaksetena.

5.4. Aastamakseid võib tasuda ka osamaksetena. Osamaksetesse arvestatakse makselisa.

5.5. Kindlustusmaksete tasumine toimub kindlustusvõtja kulul.

5.6. Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuslepingus fikseeritud maksetähtajaks kindlustusandja arvelduskontole, näidates maksekorraldusel kindlustuslepingu viitenumbri.

5.7. Kindlustusmakse maksetähtajaks mittetasumise korral saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale teatise maksevõlgnevusest ning määrab uue tähtaja makse tasumiseks. Teatise tuuakse ära ka võlgnevusest tulenevad tagajärjed.

5.8. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset teatise määratud tähtajaks on kindlustusandja kohustatud täitmiseks maksevaba kindlustussumma ulatuses.

5.9. Kindlustusleping taastub võlgnevuse täielikule likvideerimisele järgneval päeval, kui kindlustusandja annab vastavasisulisel nõusoleku.

6. KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE MAKSEVABAKS

6.1 Kindlustusvõtjal on õigus avalduse alusel taotleda kindlustuslepingu maksevabaks muutmist.

6.2. Kindlustuslepingu maksevabaks muutmisel alandatakse kindlustussummat vastavalt moodustunud tagasiostuväärtusele ja eesolevale kindlustuslepingu kehtivusajale.

6.3. Kindlustuslepingut ei saa muuta maksevabaks, kui ümberarvestatud kindlustussumma on väiksem kui kindlustusandja poolt kehtestatud minimaalne kindlustussumma.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

7.1. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

7.1.1 Kindlustusandja töötleb lepingu raames või mistahes muul viisil kindlustusandjale avaldatud kindlustusvõtja isikuandmeid järgmiselt:

7.1.1.1 isiklike andmeid (kindlustusvõtja nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed jne) peamiselt kindlustusvõtja identimiseks;

7.1.1.2 kontaktandmeid (telefoninumber, aadress, e-posti aadress jne) peamiselt kindlustusvõtjale informatsiooni ja kindlustusteenuste pakkumiste edastamiseks;

7.1.1.3 andmeid kindlustusvõtja asjatundlikkuse kohta (haridus, kindlustuskogemus jne) peamiselt kindlustusvõtja asjatundlikkuse hindamiseks;

7.1.1.4 kindlustusvõtja finantsandmeid (sissetulek, vara, kohustused, pereliikmed, varasem maksekäitumine jne) peamiselt kindlustusvõtja maksevõime tuvastamiseks ja kindlustusvõtjale sobivate kindlustusteenuste pakkumiseks;

7.1.1.5 andmeid kindlustusvõtja vara päritolu (andmed tööandja, tehingupartnerite ja äritegevuse kohta jne) peamiselt terrorismi rahastamise ja rahapesu tõkestamiseks;

7.1.1.6 andmeid kindlustusvõtja tervises seisundi, puude või pärilikkuse informatsiooni kohta (delikaatsed isikuandmed) kindlustusvõtja kindlustusrisi hindamiseks ja kahjukäsitluseks.

7.1.2 Üldtingimuste punktides 7.1.1.1-7.1.1.5 on toodud iga andmekategooria töötlemise peamine eesmärk. Mõistlikul vajadusel on kindlustusandjal õigus konkreetse andmekategooriasse kuuluvaid andmeid töödelda ka muudel punktides 7.1.1.1-7.1.1.5 nimetatud eesmärkidel.

7.1.3 Kindlustusvõtja isikuandmete töötlemine üldtingimuste punktides 7.1.1.1-7.1.1.6 viisil on vajalik kindlustusvõtjaga lepingu sõlmimise otsustamise, sõlmitud lepingu haldamise ja täitmise, seadusega kehtestatud kohustuste täitmise ning oma rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmise eesmärgil, sealhulgas on kindlustusandjal eeltoodud eesmärkidel õigus koostada erinevatel alustel analüüsitud kindlustusvõtja isikuandmetest nimekirju (nt nn võlglaste nimekirja jmt).

7.1.4 Kindlustusandja töötleb kindlustusvõtja isikuandmeid ka kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ja muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamise ning aruandluse ja riskide juhtimise eesmärgil.

7.1.5 Kindlustusandja võib kasutada kindlustusvõtja isikuandmeid kindlustusvõtjale kindlustusandja, kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluva juriidilise isiku või harva ka muu lepingupartneri toote või teenuse pakkumiseks ja reklaamimiseks. Kindlustusvõtjal on igal ajal õigus keelduda reklaamist ja pakkumistest, teavitades sellest kindlustusandjat.

7.2. Andmete edastamine

7.2.1 Kindlustusvõtja on nõus, et kindlustusandja võib edastada kindlustusvõtja isikuandmeid (välja arvatud punktis 7.1.1.6 nimetatud andmeid):

7.2.1.1 kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele eesmärgiga

a) pakkuda kindlustusvõtjale kõiki kindlustusandja ja kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvate juriidiliste isikute poolt osutatavaid teenuseid ning hinnata kindlustusvõtja asjatundlikkust ja krediitvõimelisust kasutades efektiivselt kogutud isikuandmeid ja finantsinformatsiooni;

b) rakendada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks vajalikke meetmeid ja selgitada tehingutes kasutatava vara seaduslikku päritolu;

c) täita riskijuhtimiseks vajalikke nõudeid.

7.2.1.2 kindlustusteenuste osutamisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt edasikindlustusandjad tõlke-, side-, trüki ja postiteenuse osutajad, notarid jne);

7.2.1.3 kindlustusvõtja tehinguga seotud isikutele seaduses sätestatud nõudeid arvestades eesmärgiga täita rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevaid kohustusi ja selgitada kindlustusvõtja tehingutes kasutatava vara päritolu;

7.2.1.4 muudele kolmandatele isikutele seoses kindlustusandja vajadusega kaitsta oma seaduslike õigusi (nt isikutele, kes osutavad kindlustusandjale lepingu alusel võlgade sissenõudmise teenust).

7.2.2 Kindlustusandja võib täiendada oma andmebaase avalikest registritest või riigi või kohaliku omavalitsuse andmekogudest saadavate andmetega, kui andmete edastamine või neile juurdepääsu võimaldamine on seadusega kooskõlas. Samal eesmärgil annab kindlustusvõtja kindlustusandjale õiguse küsida kindlustusvõtja kohta täiendavat informatsiooni kindlustusandjaga samasse gruppi kuuluvatelt juriidilistelt isikutelt.

7.3. Kindlustusvõtja õigused isikuandmete töötlemisel

7.3.1 Kindlustusvõtjal on igal ajal õigus pääseda ligi oma andmetele, samuti on kindlustusvõtjal igal ajal õigus nõuda paranduste tegemist oma andmetes, kui andmed on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed.

7.3.2 Kindlustusvõtjal on õigus nõuda kindlustusandjalt kindlustusvõtja isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui seadusest ei tulene teisiti.

7.3.3 Kindlustusandja on teavitatud kindlustusvõtjat sellest, et kindlustusandja poolt isikuandmeid töötleva volitatud isikud (volitatud töötlejad), nende aadressid ja muud kontaktandmed on avaldatud kindlustusandja koduleheküljel.

8. INFORMATSIOONI VAHETAMINE POOLTE VAHEL

8.1 Kindlustusandja informeerib kindlustusvõtjat teadetega massimeedias, kindlustusandja koduleheküljel või teenindussaalides, samuti informeeritakse vajadusel kindlustusvõtjat personaalsete teadetega AS-i SEB Pank (edaspidi SEB Pank) internetipanga kaudu, posti teel või muu kindlustusandjale teatatud sidekanali vahendusel.

8.2 Personaalsete teadete saatmisel lähtub kindlustusandja üldreeglina alljärgnevatest reeglitest:

8.2.1 kindlustusvõtjatele, kes on sõlminud SEB Panga internetipanga lepingu, saadetakse personaalsed teated internetipanka;

8.2.2 kui kindlustusvõtja ei ole sõlminud SEB Panga internetipanga lepingut, saadab kindlustusandja teated:

- kindlustusandjale teatatud e-posti aadressile;
- SMS sõnumina kindlustusandjale teatatud mobiiltelefoni numbrile, kui e-posti aadressi kindlustusandjale teatatud ei ole;
- posti teel, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusandjale teatanud mobiiltelefoni numbrit ega e-posti aadressi.

8.3 Sõltuvalt edastatava teate sisust on kindlustusandjal õigus punktis 8.2.1 toodud reeglitest kõrvale kalduda ja edastada teade kindlustusvõtja nendele kontaktandmetele, mis kindlustusandja hinnangul tagavad parimal viisil teate jõudmise kindlustusvõtjani (nt saata teade kohe SMS sõnumina).

8.4 Kindlustusandjalt kindlustusvõtjale saadetud personaalsed teated loetakse kindlustusvõtja poolt kätte saaduks ja kindlustusandja informeerimiskohustus täidetuks, kui kindlustusandja teated on saadetud punktide 8.2 ja 8.3 kohaselt kindlustusandjale viimati teatatud kindlustusvõtja kontaktandmetele või SEB Panga internetipanka ja teate väljasaatmisest on möödunud ajavahemik, mis on tavaliselt vajalik teate edastamiseks vastava sidevahendi teel.

8.5 Kindlustusvõtja või kindlustatu on kohustatud kindlustusandjat viivitamatult informeerima punktis 8.9 nimetatud vormis kõigist kindlustusandjaga sõlmitud lepingus või kindlustusandjale esitatud dokumentides fikseeritud andmetes toimunud muutustest (nt nime, aadressi, tegevusala, spordiala, harrastuse, lepinguga seotud isikute ja esindajate andmete muutumisest, kindlustusrisiki suurenemisest, volikirjade tühistamisest jne). Juriidiline isik peab informeerima kindlustusandjat ka juriidilise isiku ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest, pankroti väljakuulutamisest, sundlõpetamise- või likvideerimismenetluse alustamisest, registrist kustutamisest. Kindlustusandja nõudel on kindlustusvõtja või kindlustatu kohustatud esitama vastavat muudatust tõendavat dokumendi.

8.6 Kindlustusvõtja või kindlustatu on kohustatud esitama kindlustusandjale punktis 8.5 nimetatud informatsiooni ka siis, kui andmed muudatuste ja asjaolude kohta on avaldatud massiteabevahendites või registreeritud avalikes registrites.

8.7 Kui kindlustatu ameti, tegevusala, spordiala või harrastuse muutus põhjustab kindlustusrisiki muutumise, on kindlustusandjal õigus muuta kindlustusmakset või kindlustuskaitse katkestada muutumise teadaasaamise hetkest.

8.8 Kindlustusandja edastab kindlustusvõtjale üks kord aastas tasuta infot kindlustuslepingu kogumisreservi ning lisakasumi kohta. Info saadetakse kindlustusvõtjale punktide 8.2 ja 8.3 kohaselt kindlustusandjale viimati teatatud kindlustusvõtja kontaktandmetele või SEB Panga internetipanka.

8.9 Kõik üldtingimustes ja kindlustustingimustes nimetatud avaldused, taotlused, seletused jms peavad kindlustusvõtja poolt olema esitatud kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis, kui üldtingimuste, kindlustustingimuste või seadusega pole kindlat vormi või muud kohustuslikku vormi ette nähtud.

8.10 Kindlustusvõtjal on õigus nõuda ära kirja mistahes enda poolt lepingu suhtes punktis 8.9 nimetatud vormis esitatud avaldusest.

9. TERVISLIKU SEISUNDI KONTROLL

9.1 Kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustussumma suurendamisel on kindlustusandjal õigus suunata kindlustatu arstlikule läbivaatusele kindlustusandja arst-eksperti juurde koos kõigi vajalike meditsiiniliste uuringute teostamisega. Kindlustusandjal on õigus teostada kindlustatu kohta täiendavaid järelepärimisi raviasutustes.

9.2 Kindlustusandja hüvitab kindlustatule arstliku läbivaatuse maksumuse eeldusel, et see on tehtud vastavalt kindlustusandja suunamisele ja kindlustatu esitab kindlustusandjale arstliku läbivaatuse maksumust tõendava dokumendi.

10. KINDLUSTUSLEPINGU ÜLES-ÜTLEMINE

10.1 Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping avalduse alusel üles öelda.

10.2 Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust ühekuulise etteteatamis-tähtajaga taganeda, kui selgub, et kindlustusvõtja on esitanud kindlustuslepingu sõlmimisel või elukindlustussumma suurendamisel teadlikult ebaõiget või puudulikku informatsiooni enda või kindlustatu tervisliku seisundi või isikut puudutavate andmete kohta või muude oluliste asjaolude kohta, mis oleksid mõjutanud kindlustusandja otsust antud kindlustuslepingu sõlmimise või elukindlustussumma suurendamise suhtes.

10.3 Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping ilma etteteatamis-tähtaega järgimata üles öelda kui selgub, et kindlustusrisk on suurenenud ning kindlustusandjat ei ole sellest nõuetekohaselt teavitatud või ei ole kindlustusandja andnud nõusolekut suurenenud riskiga kindlustuslepingu jätkamiseks.

10.4. Kindlustusandja maksab kindlustuslepingu ülesütlelemisel kindlustusvõtjale välja kindlustuslepingu tagastusväärtuse ja lepingule arvestatud kasumiosa, millest on maha arvatud väljamakse tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.

10.5. Kindlustusandja on kohustatud väljamakse teostama hiljemalt 10 päeva jooksul alates vajalike dokumentide laekumisest kindlustusandjale.

11. KINDLUSTUSJUHTUMIST TEATAMINE

11.1 Kindlustusjuhtumist peab kindlustatu või soodustatud isik kindlustusandjale teatama kahe kuu jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise kuupäevast ning esitama järgmised dokumendid:

11.1.1. kindlustuspoliis;

11.1.2 isikuttõendav dokument;

11.1.3 avaldus kindlustussumma väljamaksmiseks

11.2. Kui kindlustusjuhtum on kindlustatu surm, peab soodustatud isik lisaks kindlustusandjale esitama:

11.2.1 surmatunnistus või selle notariaalselt tõestatud ärakiri;

11.2.2 väljavõte kindlustatu haigusloost, kui kindlustatu suri haiguse tagajärjel;

11.2.3 politsei otsus kindlustatu surma põhjuste ja asjaolude kohta, kui kindlustatu suri õnnetusjuhtumi või vägivalda tagajärjel;

11.2.4 pärimisõiguse tunnistus (pärijate puhul).

12. KINDLUSTUSSUMMA VÄLJAMAKSMINE

12.1 Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustussumma väljamaksmise otsustamiseks nii soodustatud isikult kui ka iseseisvalt teistelt isikutelt ja asutustelt täiendavaid dokumente ja teha täiendavaid järelepärimisi.

12.2. Kindlustusandjal on õigus kinni pidada kindlustussumma väljamaksmisega seotud kulud.

12.3. Kindlustusandja on kohustatud kindlustussumma või selle esimese osamakse välja maksuma ühe kuu jooksul arvates kõigi nõutavate dokumentide esitamisest.

12.4. Kui üldtingimuse punktide 1.5.1 ja 11 nõudeid eiratakse, on kindlustusandjal õigus kindlustussummat vähendada või keelduda kindlustussumma väljamaksmisest.

12.5. Kui kindlustusandja viivitab kindlustussumma väljamaksmisega, maksab ta viivist vastavalt seadustele.

12.6 Kindlustusvõtja võib valida kindlustusperioodi lõppedes või kindlustuslepingu ennetähtaegsel ülesütlelemisel kindlustussumma väljamaksmise eluaegsete osamaksetena (kindlustuspensionina) või osamaksetena kokku lepitud perioodi jooksul. Väljamaksete teostamiseks sõlmitakse kindlustuslepingu lisa, milles fikseeritakse väljamaksete suurus ja teostamise kord.

12.7 Soodustatud isik võib kindlustatu surma korral makstava hüvitise väljamaksmisel valida summa maksmise osamaksetena kokkulepitud perioodi jooksul, kui kindlustusvõtja ei ole lepingus sätestanud teisiti.

13. VASTUTUS

13.1 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja täidavad omapoolsed kohustused nõuetekohaselt, heas usus, mõistlikult, järgides hoolsuse nõudeid ning arvestades tavasid ja praktikat.

13.2 Pooled vastutavad kohustuste süülise täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

13.3 Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui see on põhjustatud vääramatust jõust. Vääramatuks jõuks on asjaolud, mida kohustatud pool ei saanud mõjutada, sh poole tegevuse seadusevastane häirimine kolmandate isikute poolt (pommiähhvardused, röövid jms), samuti muud poole poolt mõjutamatud sündmused (streik, moratoorium, elektrikatkestus, sideliinide rike, üldine arvutisüsteemide häire, riigivõimuorganite tegevus jne).

13.4 Kindlustusandja ei vastuta kolmandate isikute poolt kindlustusandja vahendusel osutatavate teenuste eest.

13.5 Kindlustusandja ei vastuta kindlustusvõtjale valuutavahetuskursi muutumisest või väärtpaberite hinna langemisest või muudest investeerimistegevusega seotud riskidest tulenevalt tekkida võivate kahjude eest.

13.6 Kindlustusvõtja poolt informeerimiskohustuse täitmata jätmisel eeldab kindlustusandja tema käsutuses oleva informatsiooni õigsust ega vastuta kindlustusvõtjale ja/või kolmandatele isikutele informeerimiskohustuse mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, v.a juhul kui kahju on tekkinud kindlustusandja tahtluse või raske hooletuse tõttu.

13.7 Kindlustusvõtja on kohustatud hüvitama valeandmete esitamise, andmete muutumisest mitteteatamise või muudatuste nõutaval viisil vormistamata jätmise tagajärjel kindlustusandjale tekkinud kahju kindlustusandja esimesel nõudmisel.

13.8 Kindlustusandja ei vastuta kindlustustingimustes loetletud alustel lepingu erakorralise ülesütlelemise tõttu kindlustusvõtjale tekkinud kahju eest.

14. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

14.1 Kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelised lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel.

14.1.1 Kui lahkarvamusi ei ole võimalik läbirääkimiste teel lahendada, on pretensiooni omajal õigus esitada teisele poolele kirjalik pretensioon.

14.1.2 Pretensioonis tuleb ära näidata pretensiooni esitamist põhjustanud asjaolud. Kui pretensiooni aluseks olev dokument ei ole teisele poolele vabalt kättesaadav, lisab pretensiooni esitaja pretensioonile nimetatud dokumendi.

14.1.3 Kindlustusandja vastab esitatud pretensioonile kirjalikult 1 kuu jooksul arvates pretensiooni saamisest.

14.2 Kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkulepet ei saavuta, on huvitatud poolel õigus esitada kaebus riiklikule järelevalveasutusele (nt Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile) või kohtusse. Lepinguga kokkulepitud juhul esitatakse nõue täitmiseks kohtutäiturile.

14.3 Kindlustusandja tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon. Täpsem info Finantsinspeksiooni kohta on kättesaadav internetilehelt www.fi.ee.