

## E-ARVE PÜSIMAKSE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.07.2013

### 1. LEPINGU SISU JA MÕISTED

E-arve püsimakse teenus on AS-i SEB Pank (edaspidi pank) teenus panga kliendile (edaspidi maksja), mis võimaldab maksjal tasuta müüja väljastatud e-arveid püsimaksekorralduse alusel. E-arve püsimakse lepinguga (edaspidi leping) annab maksja etteulatavalt pangale korralduse müüja teenuse tunnusega e-arve igakordseks tasumiseks. E-arve püsimakse teenus võimaldab arvete automaatset tasumist nii maksjatel, kes on tellinud e-arve panka sh neil maksjatel, kes kasutavad internetipanka, kui ka maksjatel, kes internetipanka ei kasuta. Maksjatele, kes ei kasuta internetipanka, edastab müüja: 1) arve maksjaga kokkulepitud aadressile (näiteks e-post, post); ning 2) kuvamise piiranguga e-arve panka, et võimaldada pangal teostada e-arve automaatne tasumine.

**Arve** on kauba müümisel või teenuse osutamisel müüja poolt maksjale väljastatav maksedokument.

**Arvelduspäev** on päev, mil pank on maksetehingu tegemiseks vajalikuks arvelduseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäevaks kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvuspüha ega riigipüha.

**E-arve** on maksjale väljastatav elektrooniline arve, mis luuakse, edastatakse, kirjendatakse ja säilitatakse elektroonilises keskkonnas.

**E-arve avaldus** on maksja avaldus müüjale e-arvete edastamiseks panka või edastamise lõpetamiseks. Vastav avaldus võib sisalduda kauba- või teenuse müügilepingus.

**E-arve ja arve paralleelne edastamine** on panga internetipanka mittekasutatavale maksjale müüja poolt pakutav võimalus tellida lisaks kokkulepitud arve edastamise kanalisse (näiteks e-post, post) väljastatavale arvele e-arve ka panka, et võimaldada maksjale e-arve püsimakse teenuse kasutamine. E-arve ja arve paralleelsel edastamisel saadab müüja panka kuvamise piiranguga e-arve.

**Internetipank** on panga toode, mis võimaldab maksjal vastava lepingu alusel kasutada panga määratud teenuseid interneti vahendusel, võttes ühendust panga serveriga panga poolt määratud viisil ja aadressil.

**Kuvamise piiranguga E-arve** on e-arve, millel puuduvad detailsed andmed müüdü kauba või osutatud teenuse kohta. Kuvamise piiranguga e-arve saadab müüja panka juhul, kui maksjal ei ole internetipanga lepingut.

**Limii** on maksja määratav ühe päeva või ühe kalendrikuu maksete summa ülempiir kauba või teenuse lepingu kohta.

**Makse** on e-arve alusel lepingu tingimuste kohaselt maksja kontolt tehtav ülekanne.

**Makseperiood** on perioodilise e-arve edastamise lepingu puhul müüja määratud ajavahemik, mille piires võib maksja määrata maksepäeva.

**Maksepäev** on maksja poolt makseperioodil määratud kuupäev, mil pank debiteerib tasumisele kuuluva summa maksja kontolt, arvestades punktis 3 toodud erisusi. Perioodivaba e-arve edastamise lepingu puhul on maksjal õigus lepingus määrata maksepäevaks kas maksetähtpäev või e-arve panka jõudmise päevast ülejäämine arvelduspäev.

**Maksetähtpäev** on e-arvel näidatud e-arve tasumise päev.

**Makse summa** on e-arve alusel tasumisele kuuluv summa.

**Müüja** on isik, kes on osutanud maksjale teenust või müünud kaupu ning soovib maksjale esitada vastava teenuse/kauba kohta arvet.

**Perioodiline e-arve edastamise leping** on panga ja müüja vahel sõlmitud e-arve edastamise leping, mille alusel esitab müüja maksjale e-arveid perioodiliselt (üldjuhul üks kord kuus) ning milles fikseeritakse makseperiood.

**Perioodivaba e-arve edastamise leping** on panga ja müüja vahel sõlmitud e-arve edastamise leping, mille alusel esitab müüja maksjale e-arveid ilma kindla perioodilisuseta (võimalik ka mitu korda päevas) ning milles ei fikseerita makseperioodi.

**Teenuse tunnus (ServiceID)** on teenusepõhine identifikaator müüja süsteemis (kliendikood, kliendinumber, viitenumber vms). Teenuse tunnus on vajalik lepingu sõlmimisel tasumisele kuuluva maksekorralduse ülempiiri seadmiseks sama müüja erinevate teenuste või kaupade eest esitatavate arvete tasumisel.

### 2. E-ARVE AVALDUS

2.1 Enne lepingu sõlmimist esitab maksja müüjale või pangale e-arve avalduse.

2.2 E-arve avalduse alusel saab maksja sõlmida lepingu panga internetipangas, pangakontoris või müüja juures juhul, kui pank on müüjat selleks volitanud.

### 3. MAKSETE TEGEMINE

3.1 Pank kuvab maksja internetipangas müüja edastatud e-arvet vähemalt 2 (kaks) arvelduspäeva enne maksepäeva.

3.2 Pank teeb maksepäeval makse vastavalt lepingule ja pangas kehtivatele arveldustingimustele. Panga arveldustingimused on kättesaadavad pangakontorites ning internetis panga koduleheküljel [www.seb.ee](http://www.seb.ee). Makse tegemist ei lükka edasi asjaolu, et maksepäev ei ole arvelduspäev.

3.3 Maksja kohustub tagama, et maksja kontol oleks:

3.3.1 makse tegemiseks piisav limiit;

3.3.2 makse tegemiseks ja teenustasude tasumiseks vajalik summa.

3.4 Kui maksja konto kohta on mitu sama maksepäevaga e-arvet ning kontol olevast summast ei jätku kõikide maksete tegemiseks ja/või teenustasude tasumiseks, määrab nende tegemise järjekorra pank.

### **3.5 Erisused maksete tegemisel perioodilise e-arve edastamise lepingu puhul.**

3.5.1 Kui müüja edastab e-arve panka pärast maksepäeva või 1 (üks) arvelduspäev enne maksepäeva, kuid vähemalt 2 (kaks) arvelduspäeva enne e-arvel toodud maksetähtpäeva, teostab pank makse ülejäämisel arvelduspäeval pärast e-arve panka jõudmist.

3.5.2 Kui müüja edastab e-arve panka pärast maksepäeva või 1 (üks) arvelduspäev enne maksepäeva, kuid vähemalt 2 (kaks) arvelduspäeva enne e-arvel toodud maksetähtpäeva ning maksetähtpäev langeb järgmisse makseperioodi, teostab pank makse järgmisse makseperioodi jääval maksepäeval või maksetähtpäeval olenevalt sellest, kumb saabub varem.

3.5.3 Kui müüja edastab e-arve panka enne maksepäeva, kuid arvel olev maksetähtpäev on varasem, kui maksepäev, teostab pank makse maksetähtpäeval.

3.5.4 Kui müüja edastab e-arve panka enne maksepäeva, kuid arvel olev maksetähtpäev on hilisem kui järgmise makseperioodi maksepäev, teostab pank makse järgmise perioodi maksepäeval.

3.6 Maksjal on õigus lubada e-arve osalist tasumist limiidi ja kontojäägi ulatuses.

3.7 Kui maksja lubab e-arve osalist tasumist ning müüja poolt panka edastatud e-arve ja teenustasu summa on suurem kui maksja kontol olev summa või kehtiv limiit, kontrollib pank maksja kontot kuni e-arvel näidatud maksetähtpäevani ning teostab makse e-arvel näidatud summas raha laekumisel kontole või limiidi piisaval suurendamisel maksja poolt. Kui maksja kontol nimetatud tähtaja jooksul e-arvel näidatud summas makse tegemiseks raha ei ole või kui maksja limiiti nimetatud tähtaja jooksul ei suurenda, kannab pank maksetähtpäeval müüjale üle summa maksja kontol oleva summa piires, arvestades makse summast maha panga teenustasu. Pank ei tee makset, kui makse summa, millest on teenustasu maha arvestatud, on väiksem kui 1 (üks) euro.

3.8 Kui maksja ei luba e-arve osalist tasumist ning müüja poolt panka edastatud e-arve ja teenustasu summa on suurem kui maksepäeval maksja kontol olev summa või kehtiv limiit, kontrollib pank maksja kontot kuni e-arvel näidatud maksetähtpäevani ning teostab makse e-arvel näidatud summas raha laekumisel kontole või limiidi piisaval suurendamisel maksja poolt. Kui maksja kontol nimetatud tähtaja jooksul makse tegemiseks raha ei ole või kui maksja limiiti nimetatud tähtaja jooksul ei suurenda, jätab pank makse tegemata.

3.9 Kui müüja edastab e-arve panka pärast maksepäeva ja maksetähtpäeva või 1 (üks) arvelduspäev enne maksepäeva ja maksetähtpäeva, ei kuva pank maksja internetipangas arvet ega teosta makset.

3.10 Maksjal on õigus tühistada iga üksiku e-arve automaatne tasumine, andes vastavasisulise korralduse pangale hiljemalt makse teostamise päevale eelneval päeval.

3.11 Makse tegemise peatab maksja konto arest või blokeerimine seadusest, panga üldtingimusest või pangaga sõlmitud arvelduskontolepingust tulenevatel alustel.

3.12 Makse tegemise kohta on maksjal õigus saada teavet konto väljavõttelt internetipangast ja pangakontorist.

3.13 Pank debiteerib maksja kontolt teenustasud lepingust tulenevate maksete tegemise eest panga kehtiva hinnakirja kohaselt.

3.14 Pank ei kuva maksjale internetipangas e-arvet ega teosta makset kui müüja ei ole pangale edastanud e-arvet vastavalt panga ja müüja vahel sõlmitud e-arve edastamise lepingu tingimustele.

3.15 Kui müüja väljastab maksjale olemasoleva e-arve muutmiseks või tühistamiseks mõeldud krediti e-arve ning edastab selle pangale, esitab pank sellise krediti e-arve maksjale. Pank tühistab veel tasumata e-arve tasumise ainult juhul, kui krediti e-arve tühistab e-arve tasumise täies ulatuses. Pank ei muuda krediti e-arve alusel esialgse e-arve alusel tasumisele kuuluvat summat.

3.16 Pank teostab makse kui e-arve valuutaks on euro. Juhul, kui e-arve valuutaks on muu valuuta, teostab pank makse juhul, kui e-arvel märgitud müüja arvelduskonto ja lepingus toodud maksja arvelduskonto asuvad mõlemad SEB Pangas.

## **4. VASTUTUS**

4.1 Pank vastutab maksja korralduse tähtaegse ja täieliku täitmise eest õigusaktides, lepingus ning maksja ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingus sätestatud juhtudel ja korras.

4.2 Pank vastutab maksete eest, mis tehti ilma maksja tahteta.

4.3 Pank ei lahenda maksja pretensioone, mis on seotud e-arves esitatud andmete õigsusega. E-arve õigsuse eest vastutab müüja.

4.4 Pank ei vastuta maksja korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, kui täitmata jätmise või puuduliku täitmine oli tingitud piisava summa puudumisest või liiga väikesest limiidist arvelduskontol.

## **5. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

5.1 Tarbijast maksja peab esitama pangale maksja tahteta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmteist) kuud pärast makse

summa debiteerimist arvelduskontolt. Maksjal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul arvates konto debiteerimise kuupäevast.

5.2 Juhul kui pretensioon esitatakse käesolevas punktis toodud tähtaegadest hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata.

5.3 Vaidlused maksja ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

## **6. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPPEMINE**

6.1 Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel või panga ja maksja poolt kokkulepitud ajal ning võib olla sõlmitud tähtajatult või tähtajalisena.

6.2 Maksjal on õigus muuta lepingus maksja kontot, maksepäeva, e-arve osalise tasumise lubatavust, limiidi suurust ja lepingu lõppemise kuupäeva, esitades pangale vastava taotluse.

6.3 Kui müüja muudab makseperioodi ja/või teenuse tunnust, on pangal õigus müüja taotluse alusel muuta lepingus toodud maksepäeva (juhul kui maksepäev jääb uuest makseperioodist välja) ja/või teenuse tunnust. Maksepäeva muutumisest teavitab pank maksjat üldtingimustes sätestatud korras. Teenuse tunnuse muutmisest pank maksjat ei teavita.

6.4 Kui maksja muudab maksepäeva, jõustub muudatus järgmise e-arve saatmisest müüja poolt. Muud punktides 6.2 ja 6.3 nimetatud muudatused hakkavad kehtima muudatuse tegemise hetkest või muul panga poolt määratud ajal.

6.5 Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja, teatades muudatustest eelnevalt maksjale ette panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole maksjale vastuvõetavad, on maksjal õigus leping üles öelda tutvumistähtaaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui maksja ei ole selle tähtaaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

6.6 Maksjal on õigus leping igal ajal üles öelda.

6.7 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast maksjale vähemalt 2 (kaks) kuud ette ning teistele maksjatele vähemalt 1 (üks) kuu ette.

6.8 Leping lõpeb:

6.8.1 maksja arvelduskontolepingu või panga ja müüja vahel sõlmitud e-arve edastamise lepingu lõppemisel;

6.8.2 kui pank on saanud teate füüsilisest isikust maksja surma kohta.

6.9 Pangal on õigus leping ühepoolset ilma punktis 6.7 nimetatud etteteatamistähtaega järgimata üles öelda kui müüja ei ole 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul esitanud pangale ühtegi e-arvet.

6.10 Leping lõppemise korral lõpetab pank maksja e-arvete püsimaksekorralduse alusel tasumise. Pank jätkab lepingu lõppemise korral müüja poolt edastatud e-arvete kuvamist internetipangas.

6.11 Juhul kui lõpeb maksja internetipanga leping, lõpetab pank täieliku e-arve edastamise internetipanka ning jätkab maksete tegemist müüja poolt pank saadetud kuvamise piiranguga e-arvete alusel.

6.12 Kõikides panga ja maksja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhitudakse panga üldtingimustest, arveldustingimustest, panga ja maksja vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.

## **7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

7.1 Lisaks panga üldtingimustes toodud isikuandmete töötlemise põhimõtetele annab maksja pangale nõusoleku edastada enda lepingus esitatud andmeid müüjale e-arve saatmiseks pankas.