

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ПЕРЕДАЧУ Э-СЧЕТОВ

Действуют с 10.07.2014

### 1. СОДЕРЖАНИЕ И ПОНЯТИЯ ДОГОВОРА

Договор на передачу э-счетов регулирует права и обязанности AS SEB Pank (далее – банк) и выставляющего клиентам банка э-счета продавца, которые связаны с передачей плательщику при посредничестве банка выставленных продавцом э-счетов и со связанными с этим дополнительными услугами.

**Счет** – это платежный документ, выдаваемый продавцом плательщику при продаже товара или оказании услуги.

**Файл счетов** – это передаваемая продавцом банку на условиях и в порядке, приведенных в приложении № 1 к договору, совокупность данных, которая содержит э-счета.

**Э-счет** – это выставляемый плательщику электронный счет, который создается, передается, записывается и сохраняется в электронной среде, т. е. управление которым осуществляется в электронном виде (документ в формате xml на базе стандарта э-счета <http://www.pangaliit.ee/arveldused/e-arve/>).

**Заявление на э-счет** – это заявление продавцу от плательщика, находящегося с продавцом в договорных отношениях, для передачи или прекращения передачи э-счетов в банк. Соответствующее заявление может содержаться в договоре продажи товара или услуги.

**Передача э-счета** – это отправка выставленного продавцом плательщику э-счета в банк на условиях, установленных в приложении № 1 к договору.

**Параллельная передача э-счета и счета** – это возможность, предлагаемая продавцом плательщику, который не пользуется электронными каналами банка, заказать помимо счета, выставляемого через оговоренный канал передачи счета (например, э-почта, почта), также э-счет в банк, чтобы предоставить плательщику возможность пользования услугой постоянного платежа на основании э-счета. При параллельной передаче э-счета и счета продавец отправляет в банк э-счет с ограничением в части отображения.

**Договор на услугу постоянного платежа на основании э-счета** – это договор между плательщиком и банком, по которому плательщик заранее дает распоряжение на регулярную оплату э-счетов с признаком услуги конкретного продавца.

**Услуга постоянного платежа на основании э-счета** – это предлагаемая банком плательщику услуга, которая позволяет оплачивать выставленные продавцом э-счета на основании постоянного платежного поручения.

AS SEB Pank  
Торнимяэ, 2, 15010 ТАЛЛИНН  
тел. 372 66 55 100  
почта [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

**Интернет-банк** – это банковский продукт, который позволяет плательщику на основании соответствующего договора пользоваться через Интернет установленными банком услугами путем установления связи с сервером банка определенным банком способом и по определенному банком адресу.

**Э-счет с ограничением в части отображения** – это э-счет, в котором отсутствуют детальные данные о проданном товаре или оказанной услуге.

**Договор** – это заключенный между банком и продавцом договор на передачу э-счетов вместе со всеми относящимися к договору приложениями.

**Платежный период** – это установленный продавцом период, в пределах которого плательщик может установить день платежа.

**День платежа** – это день, когда подлежащая оплате сумма дебетуется со счета плательщика. В зависимости от предлагаемых продавцом возможностей плательщик имеет право указать в договоре в качестве дня платежа либо точную дату в платежном периоде, либо срок оплаты э-счета, либо второй день после дня поступления э-счета в банк.

**Срок платежа** – это указанный в э-счете день оплаты э-счета.

**Плательщик** – это лицо, которое изъявило желание получать э-счета и/или заключило с банком договор на услугу постоянного платежа на основании э-счета и хочет на основании этого договора платить за полученную от продавца услугу или приобретенный у продавца товар.

**Продавец** – это лицо, заключившее с банком договор, оказавшее плательщику услугу или продавшее товар и которое хочет выставить плательщику за это счёт.

**Постоянные реквизиты** – это передаваемые продавцом в банк неизменные реквизиты, которые используются продавцом в выставляемом плательщику э-счете. постоянные реквизиты фиксируются в приложении 1 к договору.

**Признак услуги (ServiceID)** – это уникальный, отражающийся в системе продавца признак заключенного с плательщиком договора на услугу (код клиента, номер клиента, номер ссылки или т. п.). На основании признака услуги производится заказ э-счета и оформление договора на услугу постоянного платежа на основании э-счета. Использование признака услуги при отправке э-счета устанавливается правилами применения стандарта счета.

**Файл неправильных счетов** – это передаваемая банком продавцу на условиях, приведенных в руководстве описания эстонского э-счета, совокупность данных, содержащая информацию об э-счетах, которые не соответствуют приложению

Надзорное учреждение: Финансовая инспекция  
Сакала, 4, 15030 ТАЛЛИНН  
тел. 372 66 80 500  
почта [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)

№ 1 к договору и не были переданы банком плательщику.

## **2. ЗАЯВЛЕНИЕ НА Э-СЧЕТ**

2.1 Условием заключения договора на услугу постоянного платежа на основании э-счета является заявление плательщика на э-счет, в котором плательщик изъявляет желание получать э-счета в банк. Плательщик может подать заявление на э-счет продавцу или банку.

2.2 В заявлении на э-счет указываются плательщик, банк плательщика, расчетный счет плательщика (в понимании стандарта э-счета – адрес э-счета), выбор параллельной передачи э-счета и счета, а также признак услуги.

2.3 Поданное банку заявление на э-счет банк передает продавцу способом и с периодичностью, которые приведены в приложении 1 к договору.

## **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ НА УСЛУГУ ПОСТОЯННОГО ПЛАТЕЖА НА ОСНОВАНИИ Э-СЧЕТА**

3.1 Банк заключает и прекращает с плательщиками договоры на услугу постоянного платежа на основании э-счета на приведенных в приложениях № 1 условиях.

3.2 Продавец имеет право заключать и прекращать с плательщиками договоры на услугу постоянного платежа на основании э-счета в случае, если банк предоставил ему такое право по договору. При заключении договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета продавец использует согласованную с банком форму договора и условия, установленные банком в отношении услуги постоянного платежа на основании э-счета.

Заклученный у продавца договор на услугу постоянного платежа на основании э-счета должен быть подписан плательщиком/представителем плательщика и работником продавца.

3.3 При заключении договора на услугу постоянного платежа на основании э-счета продавец обязан идентифицировать плательщика в соответствии с установленными банком правилами, приведенными в приложении 2 договора. Продавец обязуется сделать копию с документов, являющихся основанием для идентификации плательщика/представителя плательщика, и хранить ее вместе с договором на услугу постоянного платежа на основании э-счета.

3.4 Информацию по заключенным продавцом договорам на услугу постоянного платежа на основании э-счета продавец передает банку через программу передачи э-счетов или иным согласованным с банком способом.

3.5 Продавец обязан обеспечить наличие и архивирование заключенных у него договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета и копий документов, являющихся основанием для идентификации плательщика/представителя

плательщика. В случае прекращения деятельности продавца он передает банку заключенные у продавца в период действия договора договоры на услугу постоянного платежа на основании э-счета и копии документов, являющихся основанием для идентификации.

3.6 Банк имеет право в любой момент лишить продавца права на заключение договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета, уведомив об этом продавца как минимум за 1 месяц. В случае нарушения продавцом договора банк имеет право лишить продавца права на заключение договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета без соблюдения срока предуведомления.

## **4. ПЕРЕДАЧА Э-СЧЕТА**

4.1 Продавец обязуется передавать э-счета банку на установленных в приложении 1 к договору условиях как минимум за два дня до наступления дня платежа.

4.2 При получении файла счетов банк проверяет:

4.2.1 Соответствие файла счетов стандарту эстонского э-счета;

4.2.2 Соответствие расчетного счета плательщика (в понимании стандарта э-счета – адреса э-счета) имеющемуся в банковской системе расчетному счету плательщика.

4.3 Если банк не находит в базе данных банка переданный продавцом расчетный счет, то банк не передает плательщику э-счет.

4.4 Э-счета, которые не отвечают приложению 1 к договору или приведенным в пункте 4.2 условиям, банк возвращает продавцу в файле неправильных счетов или иным согласованным способом не позднее, чем на следующий за приемом файла счетов день ведения расчетов.

4.5 Э-счета, отвечающие условиям договора, банк отображает плательщику в интернет-банке и/или производит оплату э-счета в соответствии с заключенным между банком и плательщиком договором на услугу постоянного платежа на основании э-счета.

4.6 Если продавец не передает банку файл счетов на условиях или в сроки, установленные в договоре, то банк имеет право не передавать э-счет плательщику и не производить оплату э-счета, уведомив об этом продавца.

4.7 Банк имеет право приостановить обработку э-счетов или не обрабатывать их, а также аннулировать прежние э-счета, отправленные в ходе того же процесса, в том случае, если у банка есть основания сомневаться в правильности переданных в банк э-счетов, или если обработка оказывается невозможной по иной не зависящей от банка причине.

4.8 Если прекращается заключенный между плательщиком и банком договор на услугу постоянного платежа на основании э-счета, то банк прекращает производить автоматическую оплату э-счетов плательщика.

4.9 Если продавец выставляет плательщику кредитный э-счет, предназначенный для изменения или аннулирования имеющегося э-счета, и передает его в банк, то банк представляет этот кредитный э-счет плательщику и аннулирует оплату э-счета, который еще не был оплачен, в полном объеме. На основании кредитного э-счета банк не меняет первоначальный счет, в т.ч. указанную в нем сумму, подлежащую оплате.

4.10 Банк производит оплату только тех э-счетов, которые переданы в евро. Если валютой э-счета является иная валюта, то банк производит оплату в том случае, если указанный в э-счете расчетный счет продавца и приведенный в договоре на услугу постоянного платежа на основании э-счета расчетный счет плательщика находятся в SEB Pank.

4.11 Помимо э-счета продавец не передает банку иные сообщения (рекламу, письма и т. д.) для опубликования в интернет-банке плательщика банк не обязан передавать плательщику иные сообщения через интернет-банк.

## **5. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

5.1 Продавец информирует плательщика обо всех изменениях, которые влияют на оплату счетов и вытекают из изменения согласованных в договоре условий. Продавец разрешает с плательщиками претензии, вытекающие из правильности представленных в э-счете данных.

5.2 Представленные плательщиками претензии и требования, касающиеся передачи э-счета, банк передает продавцу.

5.3 Продавец обязуется незамедлительно устранять все ошибки, встречающиеся в э-счетах и в заключенных им договорах на услугу постоянного платежа на основании э-счета, и при необходимости уведомлять о них плательщика.

5.4 Банк информирует продавца обо всех изменениях в установленных банком условиях и обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на передачу э-счетов и на заключение у продавца договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета.

5.5 Продавец обязан незамедлительно уведомить плательщиков о прекращении договора.

Банк имеет право получать от продавца информацию относительно заключенных у продавца договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета, требовать копии заключенных у продавца договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета и документов, являющихся основанием для идентификации плательщика/представителя плательщика, и передачи банку копий договоров и документов, являющихся основанием для идентификации плательщика/представителя плательщика

## **6. ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЕЕ ОПЛАТА**

6.1 За услугу передачи э-счета продавец оплачивает плату за обслуживание в соответствии с

прейскурантом банка, если банк и продавец не договорились об ином.

6.2 Банк ведет учет по оказываемой продавцу в текущем месяце услуге передачи э-счета и выставляет продавцу на основании этого счет не позднее, чем к десятому числу следующего месяца.

6.3 Плату за обслуживание банк дебетует с принадлежащего продавцу счета платы за обслуживание, указанного в приложении № 1 к договору, не позднее десятого числа следующего месяца.

6.4 Если дебетование оказывается невозможным из-за отсутствия достаточных денежных средств на принадлежащем продавцу счете платы за обслуживание, то банк имеет право дебетовать другие находящиеся в банке счета продавца.

6.5 В случае отсутствия свободных средств для дебетования плат за обслуживание названного в пункте 6.3 числа банк имеет право начислять пеню за каждый просроченный с оплатой день в размере 0,2% от неоплаченной суммы и дебетовать сумму пени со счета продавца.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1 При исполнении договора стороны обязаны обеспечивать защиту данных (тайны банковских данных) плательщика, безопасность передаваемой информации, обеспечивая при этом ее конфиденциальность, достоверность и целостность.

7.2 Стороны имеют право использовать конфиденциальную информацию только в целях исполнения данного договора.

7.3 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны на основании договора, и это требование действует также после прекращения договора, за искл. случаев, приведенных в правовых актах. Третьими лицами стороны не считают юридических лиц, входящих в одну группу со стороны.

7.4 Под конфиденциальной информацией стороны понимают все данные плательщика, содержание данного договора, э-счета, связанные с договором требования безопасности и технические данные стороны, а также любую иную полученную в ходе исполнения договора информацию, опыт, навыки и коммерческие тайны, связанные с деятельностью Стороны.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя по договору обязательств в установленном правовыми актами, договором и общими условиями банка порядке и объеме. Сторона обязуется в полном объеме возместить материальный ущерб, причиненный другой стороне в результате нарушения или ненадлежащего исполнения договора.

8.2 Продавец несет ответственность за правильность содержащихся в э-счете данных.

8.3 Исполнение обязанностей сторон приостанавливается на время, когда исполнению препятствуют обстоятельства непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы стороны считают стихийные бедствия, перебои в электроснабжении, неполадки на линиях связи, общие нарушения работы компьютерных систем, в т. ч. нарушения или перебои в работе Интернета, если они были обусловлены не зависящими от сторон причинами. Стороны не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб или за иные последствия, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы.

8.4 В таком случае сторона обязана защищать интересы другой стороны и принимать меры для устранения препятствия.

8.5 Банк не несет ответственности за содержание и правильность э-счетов, выставленных продавцом плательщику, и за оплату э-счетов плательщиком.

8.6 Банк не занимается разрешением возникающих между продавцом и плательщиком споров, вытекающих из правильности э-счетов или их несвоевременной оплаты.

8.7 Банк не несет ответственности перед продавцом за передачу э-счета плательщику, если э-счет не отвечает приведенным в приложении 1 к договору условиям, или если э-счет не передается плательщику по иным приведенным в договоре или зависящим от продавца причинам.

8.8 Продавец несет ответственность перед банком за корректное использование личных данных плательщика, в числе прочего за то, что плательщик дал согласие на обработку (в том числе на передачу банку) своих личных данных в целях исполнения договора.

8.9 Банк имеет право в любой момент проверить исполнение вытекающих из договора обязательств продавца, уведомив об этом продавца за разумное время.

8.10 Продавец не может передавать третьему лицу вытекающие из договора права и обязанности без письменного согласия банка.

## **9. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

9.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

9.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора, уведомив предварительно продавца об изменениях в порядке и сроки, установленные общими условиями банка. Если изменения неприемлемы для продавца, то продавец имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если продавец в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

9.3 Любая из сторон может отказаться от договора, уведомив об этом другую сторону как минимум за 1 месяц. С момента уведомления прекращается заключение новых договоров на услугу постоянного платежа на основании э-счета в пользу продавца.

9.4 Сторона договора имеет право отказаться от договора без соблюдения срока уведомления, если другая сторона существенно нарушила возложенные на нее по договору обязательства.

9.5 Банк имеет право отказаться от договора без соблюдения срока уведомления, если продавец как минимум три календарных месяца подряд имеет перед банком вытекающую из договора задолженность по платам за обслуживание, или если продавец в течение 13 месяцев не передал банку ни одного э-счета.

9.6 При прекращении договора автоматически прекращаются все заключенные с плательщиками в пользу продавца договоры на услугу постоянного платежа на основании э-счета. Продавец хранит заключенные у него договоры на услугу постоянного платежа на основании э-счета и после прекращения договора в соответствии с пунктом 3.5.

9.7 Прекращение договора не влечет за собой ни изменения порядка взыскания, ни удовлетворения денежных требований, возникших до прекращения договора. При прекращении договора банк передает плательщикам все переданные до прекращения договора продавцом банку корректные э-счета. Продавец платит банку за все переданные плательщикам э-счета согласно пункту 6.

9.8 Во всех ситуациях, которые не рассматриваются договором, стороны руководствуются общими условиями банка.