

E-ARVE PÜSIMAKSE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 13.01.2018

1. LEPINGU SISU JA MÕISTED

E-arve püsimakse teenus on AS-i SEB Pank (edaspidi pank) teenus panga kliendile (edaspidi maksja), mis võimaldab maksjal tasuda müüja väljastatud e-arveid püsimaksekorralduse alusel. E-arve püsimakse lepinguga (edaspidi leping) annab maksja etteulatavalt pangale korralduse müüja teenuse tunnusega e-arve igakordseks tasumiseks. E-arve püsimakse teenus võimaldab arvete automaatset tasumist nii maksjatel, kes on tellinud e-arve panka sh neil maksjatel, kes kasutavad internetipanka, kui ka maksjatel, kes internetipanka ei kasuta. Maksjatele, kes ei kasuta internetipanka, edastab müüja: 1) arve maksjaga kokkulepitud aadressile (näiteks e-post, post); ning 2) kuvamise piiranguga e-arve panka, et võimaldada pangal e-arve maksja eest automaatselt tasuda.

Arve on kauba müümisel või teenuse osutamisel müüja poolt maksjale väljastatav maksedokument.

E-arve on maksjale väljastatav elektrooniline arve, mis luuakse, edastatakse, kirjendatakse ja säilitatakse elektroonilises keskkonnas.

E-arve avaldus on maksja avaldus müüjale e-arvete edastamiseks panka või edastamise lõpetamiseks. Vastav avaldus võib sisalduda kauba- või teenuse müügilepingus.

E-arve ja arve paralleelne edastamine on panga internetipanka mittekasutatavale maksjale müüja poolt pakutav võimalus tellida lisaks kokkulepitud arve edastamise kanalisse (näiteks e-post, post) väljastatavale arvele e-arve ka panka, et võimaldada maksjale e-arve püsimakse teenuse kasutamine. E-arve ja arve paralleelsel edastamisel saadab müüja panka kuvamise piiranguga e-arve.

Internetipank on panga toode, mis võimaldab maksjal vastava lepingu alusel kasutada panga määratud teenuseid interneti vahendusel, võttes ühendust panga serveriga panga määratud viisil ja aadressil.

Kuvamise piiranguga e-arve on e-arve, millel puuduvad müüdüd kauba või osutatud teenuse üksikasjad. Kuvamise piiranguga e-arve saadab müüja panka juhul, kui maksjal ei ole internetipanga lepingut.

Limiit on maksja määratav ühe päeva või ühe kalendrikuu maksete summa ülempiir kauba või teenuse lepingu kohta.

Makse on e-arve alusel lepingu tingimuste kohaselt maksja kontolt tehtav ülekanne.

Makseperiood on müüja määratud ajavahemik, mille piires võib maksja määrata maksepäeva.

Maksepäev on päev, mil pank debiteerib tasumisele kuuluva summa maksja kontolt. Sõltuvalt müüja poolt pakutavatest võimalustest on maksjal õigus lepingus määrata maksepäevaks kas kindel kuupäev

makseperioodil, maksetähtpäev või e-arve panka jõudmise päevast ülejäämine päev.

Maksetähtpäev on e-arvel näidatud e-arve tasumise päev.

Makse summa on e-arve alusel tasumisele kuuluv summa.

Müüja on isik, kes on osutanud maksjale teenust või müünud kaupu ning soovib maksjale esitada selle eest arvet.

Teenuse tunnus (ServiceID) on teenusepõhine identifikaator müüja süsteemis (kliendikood, kliendinumbr, viitenumber vms). Teenuse tunnus on vajalik lepingu sõlmimisel tasumisele kuuluva maksekorralduse ülempiiri seadmiseks sama müüja erinevate teenuste või kaupade eest esitatavate arvete tasumisel.

2. E-ARVE AVALDUS

2.1 E-arve saamiseks esitab maksja müüjale või pangale e-arve avalduse.

2.2 E-arve avalduse alusel saab maksja sõlmida lepingu panga internetipangas, pangakontoris või müüja juures juhul, kui pank on müüjat selleks volitanud.

3. MAKSETE TEGEMINE

3.1 Peale e-arve kättesaamist müüjalt kuvab pank seda maksja internetipangas vähemalt 1 (üks) päev enne maksepäeva.

3.2 Pank teeb makse maksepäeval vastavalt lepingule ja pangas kehtivatele arveldustingimustele. Panga arveldustingimused on kättesaadavad pangakontorites ning internetis panga koduleheküljel www.seb.ee. Makse tegemist ei lükka edasi asjaolu, et maksepäev ei ole arvelduspäev.

3.3 Maksja kohustub tagama, et maksja kontol oleks:

3.3.1 makse tegemiseks piisav limiit;

3.3.2 makse tegemiseks ja teenustasude tasumiseks vajalik summa.

3.4 Kui maksja konto kohta on mitu sama maksepäevaga e-arvet ning kontol olevast summast ei jätku kõikide maksete tegemiseks ja/või teenustasude tasumiseks, määrab nende tegemise järjekorra pank.

3.5 Kui müüja edastab e-arve panka enne maksepäeva, kuid arvel olev maksetähtpäev on varasem, kui maksepäev, teeb pank makse maksetähtpäeval.

3.6 Maksjal on õigus lubada e-arve osalist tasumist limiidi ja kontojäägi ulatuses.

3.7 Kui maksja lubab e-arve osalist tasumist ning müüja poolt panka edastatud e-arve ja teenustasu summa on suurem kui maksja kontol olev summa või kehtiv limiit, kontrollib pank maksja kontot kuni e-arvel näidatud

maksetähtpäevani ning teeb makse e-arvel näidatud summas raha laekumisel kontole või limiidi piisaval suurendamisel maksja poolt. Kui maksja kontol nimetatud tähtaja jooksul e-arvel näidatud summas makse tegemiseks raha ei ole või kui maksja limiiti nimetatud tähtaja jooksul ei suurenda, kannab pank maksetähtpäeval müüjale üle summa maksja kontol oleva summa piires, arvestades makse summast maha panga teenustasu. Pank ei tee makset, kui makse summa, millest on teenustasu maha arvestatud, on väiksem kui 1 (üks) euro.

3.8 Kui maksja ei luba e-arve osalist tasumist ning müüja poolt panka edastatud e-arve ja teenustasu summa on suurem kui maksepäeval maksja kontol olev summa või kehtiv limiit, kontrollib pank maksja kontot kuni e-arvel näidatud maksetähtpäevani ning teeb makse e-arvel näidatud summas raha laekumisel kontole või limiidi piisaval suurendamisel maksja poolt. Kui maksja kontol nimetatud tähtaja jooksul makse tegemiseks raha ei ole või kui maksja limiiti nimetatud tähtaja jooksul ei suurenda, jätab pank makse tegemata.

3.9 Kui müüja edastab e-arve panka arvel näidatud maksetähtpäeval või pärast maksetähtpäeva, ei kuva pank maksja internetipangas arvet ega tee makset.

3.10 Maksjal on õigus tühistada iga üksiku e-arve automaatne tasumine enne makse tegemist.

3.11 Makse tegemise peatab maksja konto blokeerimine seadusest, panga üldtingimusest või pangaga sõlmitud arvelduskontolepingust tulenevatel alustel. Makse tegemise võib peatada maksja konto arestimine.

3.12 Makse tegemise kohta on maksjal õigus saada teavet konto väljavõttelt internetipangast ja pangakontorist.

3.13 Pank võtab maksja kontolt teenustasu lepingust tulenevate maksete tegemise eest panga kehtiva hinnakirja kohaselt.

3.14 Pank ei kuva maksjale internetipangas e-arvet ega tee makset kui müüja ei ole pangale edastanud e-arvet.

3.15 Kui müüja väljastab maksjale olemasoleva e-arve muutmiseks või tühistamiseks mõeldud krediid e-arve ning edastab selle pangale, esitab pank sellise krediid e-arve maksjale ning tühistab veel tasutama e-arve tasumise täies ulatuses. Pank ei muuda krediid e-arve alusel esialgse e-arve alusel tasumisele kuuluvat summat.

3.16 Pank teeb makse kui e-arve valuutaks on euro. Kui e-arve valuutaks on muu valuuta, teeb pank makse juhul, kui e-arvel märgitud müüja arvelduskonto ja lepingus toodud maksja arvelduskonto on mõlemad SEB Pangas.

4. VASTUTUS

4.1 Pank vastutab maksja korralduse tähtaegse ja täieliku täitmise eest õigusaktides, lepingus ning maksja ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingus sätestatud juhtudel ja korras.

4.2 Pank vastutab maksja nõusolekuta tehtud maksete eest.

4.3 Pank ei lahenda maksja pretensioone, mis on seotud e-arves esitatud andmete õigsusega. E-arve õigsuse eest vastutab müüja.

4.4 Pank ei vastuta maksja korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, kui see oli tingitud ebapiisavast summast või limiidist arvelduskontol.

5. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

5.1 Tarbijast maksja peab esitama pangale maksja nõusolekuta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadaaamist, kuid hiljemalt 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul makse summa mahaarvamise arvelduskontolt. Maksjal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul arvates konto debiteerimise kuupäevast.

5.2 Kui pretensioon esitatakse käesolevas punktis toodud tähtaegadest hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata.

5.3 Vaidlused maksja ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

6. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÖPPEMINE

6.1 Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel või panga ja maksja poolt kokkulepitud ajal ning võib olla sõlmitud tähtajatult või tähtajalisena.

6.2 Maksjal on õigus muuta lepingus maksja kontot, maksepäeva, e-arve osalise tasumise lubatavust, limiidi suurust ja lepingu lõppemise kuupäeva, esitades pangale vastava taotluse.

6.3 Kui müüja muudab makseperioodi ja/või teenuse tunnuse, on pangal õigus müüja taotluse alusel muuta lepingus toodud maksepäeva (juhul kui maksepäev jääb uuest makseperioodist välja) ja/või teenuse tunnuse. Maksepäeva muutumisest teavitab pank maksjat üldtingimustes sätestatud korras. Teenuse tunnuse muutmisest pank maksjat ei teavita.

6.4 Punktides 6.2 ja 6.3 nimetatud muudatused hakkavad kehtima muudatuse tegemise hetkest või muul panga määratud ajal.

6.5 Pangal on õigus ühepoolset muuta lepingu tingimusi ja hinnakirja, teatades muudatustest maksjale ette panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole maksjale vastuvõetavad, on maksjal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui maksja ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse ta muudatustega nõustunuks.

6.6 Maksjal on õigus leping igal ajal üles öelda.

6.7 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast maksjale vähemalt 2 (kaks) kuud ette ning teistele maksjatele vähemalt 1 (üks) kuu ette.

6.8 Leping lõpeb:

6.8.1 maksja arvelduskontolepingu või panga ja müüja vahel sõlmitud e-arve edastamise lepingu lõppemisel;

6.8.2 kui pank on saanud teate füüsilisest isikust maksja surma kohta.

6.9 Pangal on õigus leping ühepoolset ning punktis 6.7 nimetatud etteteatamistähtaega järgimata üles öelda, kui müüja ei ole 13 (kolmeteistkümne) järjestikuse kuu jooksul esitanud pangale ühtegi e-arvet.

6.10 Lepingu lõppemisel lõpetab pank maksja e-arvete tasumise püsimaksekorralduse alusel. Pank jätkab müüja edastatud e-arvete kuvamist internetipangas.6.11 Kui lõpeb maksja internetipanga leping, lõpetab pank täieliku e-arve edastamise internetipanka ning jätkab maksete tegemist juhul, kui müüja saadab pankka kuvamise piiranguga e-arveid.

6.12 Lepingus käsitlemata olukordades juhinduvad pank ja maksja panga üldtingimustest, arveldustingimustest, panga ja maksja vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

7.1 Lisaks panga üldtingimustes toodud isikuandmete töötlemise tingimustele annab maksja pangale nõusoleku edastada enda lepingus esitatud andmeid müüjale e-arve saatmiseks pankas.